

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №2 от 24.09.2024 г.

**ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Психология служебной деятельности

---

*(НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,**  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

**Б1.В.19 Психоаналитический подход в консультировании**  
*КОД И НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*

37.05.02 Психология служебной деятельности

---

*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

*Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности*

*очная*

---

*(форма(ы) обучения)*

Год набора - 2025

Волгоград, 2024 г.

**Автор(ы)-составитель(и):**

Преподаватель кафедры социологии,  
общей и юридической психологии

А.Ю. Хачатрян

---

*(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)*

Заведующий кафедрой социологии,  
общей и юридической психологии  
доктор социологических наук, доцент

А.Л.Кузеванова

---

*(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)*

РПД Б1.В.19 Психоаналитический подход в консультировании одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии Протокол от 30 августа 2024 № 1

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
1.1	Осваиваемые компетенции .....	4
1.2	Результаты обучения.....	4
2.	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3.	Содержание и структура дисциплины.....	6
3.1	Структура дисциплины .....	6
3.2	Содержание дисциплины .....	6
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.....	13
4.1.	Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.....	13
4.2	Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации .....	13
5.	Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплины.....	20
5.1.	Методы проведения экзамена.....	20
5.2	Оценочные материалы промежуточной аттестации .....	20
6.	Методические материалы по освоению дисциплины.....	22
7.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет.....	24
7.1	Основная литература	
7.2	Дополнительная литература	
7.3	Нормативные и правовые документы и иная правовая информация	
7.4	Интернет-ресурсы, справочные системы	
7.5	Иные источники	
8.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационно-справочные системы.....	26

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.19 «Психоаналитический подход в консультировании» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код наименования компетенции	Наименование компонента компетенции
ПК-12	Способен реализовывать психологические методики и технологии, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп	ПК 12.1	Способность выявлять психосоматические проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы, определить сферу компетенции психолога в диагностике и коррекции психосоматических расстройств. Реализовывать психологические методики и технологии, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, в том числе в рамках служебной деятельности-

1.2. В результате освоения дисциплины Психоаналитический подход в консультировании у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код наименования компетенции	Результаты обучения
<p>Профессиональные действия: оказание квалифицированной психологической помощи клиентам (результаты орсайт-сессии, утв. Протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p> <p>Обобщённая трудовая функция: решение комплексных задач психологического обеспечения управленческой, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, организационной и бизнес-сферах, а также в сфере образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования (результаты орсайт-сессии, утв. Протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p>	ПК-12.1	На уровне знаний Знать теоретические и прикладные основы психоаналитически-ориентированного консультирования
		На уровне умений Уметь осуществлять психоаналитически-ориентированное консультирование
		На уровне навыков Владеть навыком ведения психоаналитически-ориентированного консультирования в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста

## **2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Учебная дисциплина Б1.В.19 Психоаналитический подход в консультировании принадлежит к блоку факультативных дисциплин. По очной форме обучения дисциплина осваивается в 9 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часов).

Освоение дисциплины опирается знания в области в области общей психологии, а также на приобретенные ранее умения и навыки в сфере основ практической психологии. Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для работы в области оказания психологической помощи.

Учебная дисциплина Психоаналитический подход в консультировании осваивается после изучения: Психологическое консультирование, Основы психотерапии.

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 36 часа и на самостоятельную работу обучающихся – 32 часа, контроль – 4 часа.

Форма промежуточной аттестации в соответствии – зачет.

### 3.Содержание и структура дисциплины

#### 3.1 Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины ( ), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/Д ОТ*	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
<i>8 семестр</i>								
Тема 1	Предварительное психоаналитическое интервью.	14	4		4		6	<i>О, АКС</i>
Тема 2	Понятие психоаналитического контракта и сеттинга.	10	2		2		6	<i>О, АКС</i>
Тема 3	Понятие терапевтического альянса.	8	2		2		4	<i>О, АКС</i>
Тема 4	Понятие переноса.	10	4		2		4	<i>О, АКС</i>
Тема 5	Сопротивления переноса и формы переноса.	10	2		4		4	<i>О, АКС</i>
Тема 6	Понятие, классификация и техника работы с сопротивлениями.	8	2		2		4	<i>О, АКС</i>
Тема 7	Понятие и формы контрпереноса.	8	2		2		4	<i>О, АКС, Т</i>
Промежуточная аттестация		4						зачёт
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>18</b>		<b>18</b>		<b>32</b>	<b>2 ЗЕ</b>

*Примечание: опрос (О), тестирование (Т), анализ конкретного случая (АКС).*

#### 3.2 Содержание дисциплины

##### **Тема 1. Предварительное психоаналитическое интервью.**

Исторический обзор проблемы. Задачи, цели, структура предварительного интервью и критерии отбора пациентов к анализу. Модифицированные схемы по О. Кернбергу, по Н. Мак-Вильямс. Содержание интервью. Анализ данных интервью: оценка показанности, доступности и «анализабельности» потенциального пациента (клиническая, психологическая, социальная); оценка перспектив и прогнозирование терапевтического процесса (психодинамическая оценка и оценка собственной возможности работы с пациентом). Значение интервью для диагностики и выбора верной терапевтической стратегии.

##### **Тема 2. Понятие психоаналитического контракта и сеттинга.**

Задачи и содержание контракта. Тема оплаты: размер, порядок внесения, проблемы повышения и понижения гонорара. Позиция пациента, место и время рабочих встреч, их частота и продолжительность. Тема сроков терапии, критериев ее

успешности. Телефонные контакты и отношения за рамками терапевтического процесса. Проблема вмешательства «третьей стороны». Проблема нарушений контракта.

### **Тема 3. Понятие терапевтического альянса.**

Атмосфера доверия и безопасности. Обучение пациента: тема продолжительности и сути, терапии, основное правило анализа, прививание навыков работы с сопротивлением и переносом, со сновидениями. Особенности работы с сопротивлением и переносом на начальной стадии терапии. Критерии сформированности альянса. Переход к средней части терапии.

### **Тема 4. Понятие переноса.**

Исторический обзор концепции. Понятие переноса в современном психоанализе.

Перенос в аналитической ситуации и основные принципы работы с ним. Зависимость динамики переноса от техники.

Терапевтическое значение переноса. Перенос и альянс. Природа переноса. З. Фрейд: концепция вынужденного повторения. Мотивы формирования переноса. Регрессивная сущность переносных реакций. Навязчивое воспроизведение как поиск удовлетворения.

Отличительные черты реакций переноса. Неуместность, интенсивность, амбивалентность, повторяемость, непостоянство, стойкость реакций. Перенос и объектные отношения (функции Эго, регрессия, сопротивление). Позитивный, эротический, негативный и агрессивный перенос. Реакции переноса с точки зрения объектных отношений, стадий инфантильной психосексуальности, психического аппарата.

### **Тема 5. Сопротивления переноса и формы переноса.**

Понятие сопротивлений переноса (поиск удовлетворения, отыгрывание вовне, в аналитическом окружении и вне анализа, генерализованные реакции переноса). Защитные и удовлетворяющие реакции переноса. Отыгрывание в терапевтической ситуации и за ее пределами. Генерализованные реакции. Основные принципы работы с сопротивлением переноса.

Невроз переноса. Понятие и терапевтическое значение. Функции и формы невроза переноса. Психоз переноса.

Специфика реакций переноса у разных пациентов. Проявления переноса в зависимости от типа организации характера личности (психопатические, нарциссические, шизоидные, депрессивные, мазохистические, истерические пациенты).

### **Тема 6. Понятие, классификация и техника работы с сопротивлениями.**

Сопротивление в психоанализе и психоаналитической психотерапии. Определение сопротивления. Классификация сопротивления З. Фрейда. «Торможение, симптом, страх» (1926). Сопротивление Оно. Сопротивление Я (вытеснение, перенос, вторичная выгода от болезни). Сопротивление Сверх-Я.

Наиболее распространенные клинические проявления сопротивления. Классификации сопротивлений с точки зрения: точек фиксации, типов защиты, диагностической категории. Практическая классификация. Распознавание, конфронтация, прояснение сопротивления. Интерпретация сопротивления, его мотива и формы. Специальные проблемы. Правила техники, касающейся сопротивлений.

### **Тема 7. Понятие и формы контрпереноса.**

Контрперенос в психоанализе и психоаналитической психотерапии.

Определение понятия. Понимание феномена в историческом контексте.

Значение контрпереноса в психоаналитической терапии. Контейнирование. Классификации контрпереноса (конкордантный и комплиментарный, с точки зрения «поля» контрпереноса, с точки зрения продолжительности во времени, позитивный и негативный). Полезный и препятствующий контрперенос.

Различия эмпатии и контрпереноса.

«Индикаторы контрпереносных реакций», общие признаки при контрпереносе (по Меннингеру). Источники контрпереноса. Формы контрпереносных нарушений. Техника работы с контрпереносом.

Проявления контрпереноса в зависимости от типа личности пациента.

На самостоятельную работу по дисциплине Б1.В.19 Психоаналитический подход в консультировании выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
1	2	3	4
1	Предварительное психоаналитическое интервью.	Исторический обзор проблемы. Задачи, цели, структура предварительного интервью и критерии отбора пациентов к анализу.	<i>О, АКС</i>
2	Понятие психоаналитического контракта и сеттинга.	Телефонные контакты и отношения за рамками терапевтического процесса. Проблема вмешательства «третьей стороны». Проблема нарушений контракта.	<i>О, АКС</i>
3	Понятие терапевтического альянса.	Особенности работы с сопротивлением и переносом на начальной стадии терапии. Критерии сформированности альянса. Переход к средней части терапии.	<i>О, АКС</i>
4	Понятие переноса.	Отличительные черты реакций переноса. Неуместность, интенсивность, амбивалентность, повторяемость, непостоянство, стойкость реакций. Перенос и объектные отношения (функции Эго, регрессия, сопротивление). Позитивный, эротический, негативный и агрессивный перенос. Реакции переноса с точки зрения объектных отношений, стадий инфантильной психосексуальности, психического аппарата.	<i>О, АКС</i>
5	Сопротивления переноса и формы переноса.	Невроз переноса. Понятие и терапевтическое значение. Функции и формы невроза переноса. Психоз переноса. Специфика реакций переноса у разных пациентов. Проявления переноса в зависимости от типа организации характера личности (психопатические, нарциссические, шизоидные, депрессивные, мазохистические, истерические пациенты).	<i>О, АКС</i>
6	Понятие, классификация и техника работы с сопротивлениями.	Наиболее распространенные клинические проявления сопротивления. Классификации сопротивлений с точки	<i>О, АКС</i>

		зрения: точек фиксации, типов защиты, диагностической категории. Практическая классификация. Распознавание, конфронтация, прояснение сопротивления. Интерпретация сопротивления, его мотива и формы. Специальные проблемы. Правила техники, касающейся сопротивлений.	
7	Понятие и формы контрпереноса.	Различия эмпатии и контрпереноса. «Индикаторы контрпереносных реакций», общие признаки при контрпереносе (по Меннингеру). Источники контрпереноса. Формы контрпереносных нарушений. Техника работы с контрпереносом. Проявления контрпереноса в зависимости от типа личности пациента.	О, АКС, Т

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации по дисциплине

##### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Очная форма</b>		
Тема 1	Предварительное психоаналитическое интервью.	<i>Опрос, анализ конкретного случая по предъявлению членами группы</i>
Тема 2	Понятие психоаналитического контракта и сеттинга.	<i>Опрос, анализ конкретного случая по предъявлению членами группы</i>
Тема 3	Понятие терапевтического альянса.	<i>Опрос, анализ конкретного случая по предъявлению членами группы</i>
Тема 4	Понятие переноса.	<i>Опрос, анализ конкретного случая по предъявлению членами группы</i>
Тема 5	Сопротивления переноса и формы переноса.	<i>Опрос, анализ конкретного случая по предъявлению членами группы</i>
Тема 6	Понятие, классификация и техника работы с сопротивлениями.	<i>Опрос, анализ конкретного случая по предъявлению членами группы</i>
Тема 7	Понятие и формы контрпереноса.	<i>Опрос, анализ конкретного случая по предъявлению членами группы, Тестирование</i>

Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

**Тема 1. Предварительное психоаналитическое интервью.**

**Вопросы устного опроса**

Модифицированные схемы по О. Кернбергу, по Н. Мак-Вильямс.

Содержание интервью. Анализ данных интервью: оценка показанности, доступности и «анализабельности» потенциального пациента (клиническая, психологическая, социальная); оценка перспектив и прогнозирование терапевтического процесса (психодинамическая оценка и оценка собственной возможности работы с пациентом).

Значение интервью для диагностики и выбора верной терапевтической стратегии.

**Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

**Тема 2. Понятие психоаналитического контракта и сеттинга.**

**Вопросы устного опроса**

Задачи и содержание контракта. Тема оплаты: размер, порядок внесения, проблемы повышения и понижения гонорара.

Позиция пациента, место и время рабочих встреч, их частота и продолжительность. Тема сроков терапии, критериев ее успешности.

**Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

**Тема 3. Понятие терапевтического альянса.**

**Вопросы устного опроса**

Атмосфера доверия и безопасности.

Обучение пациента: тема продолжительности и сути, терапии, основное правило анализа, прививание навыков работы с сопротивлением и переносом, со сновидениями.

**Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

**Тема 4. Понятие переноса.**

**Вопросы устного опроса**

Исторический обзор концепции. Понятие переноса в современном психоанализе.

Перенос в аналитической ситуации и основные принципы работы с ним. Зависимость динамики переноса от техники.

Терапевтическое значение переноса. Перенос и альянс.

Природа переноса. З. Фрейд: концепция вынужденного повторения. Мотивы формирования переноса.

Регрессивная сущность переносных реакций. Навязчивое воспроизведение как поиск удовлетворения.

### **Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

### **Тема 5. Сопротивления переноса и формы переноса.**

#### **Вопросы устного опроса**

Понятие сопротивлений переноса (поиск удовлетворения, отыгрывание вовне, в аналитическом окружении и вне анализа, генерализованные реакции переноса).

Защитные и удовлетворяющие реакции переноса.

Отыгрывание в терапевтической ситуации и за ее пределами.

Генерализованные реакции.

Основные принципы работы с сопротивлением переноса.

### **Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

### **Тема 6. Понятие, классификация и техника работы с сопротивлениями.**

#### **Вопросы устного опроса**

Сопротивление в психоанализе и психоаналитической психотерапии.

Определение сопротивления. Классификация сопротивления 3. Фрейд. «Торможение, симптом, страх» (1926).

Сопротивление Оно.

Сопротивление Я (вытеснение, перенос, вторичная выгода от болезни).

Сопротивление Сверх-Я.

### **Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

### **Тема 7. Понятие и формы контрпереноса.**

#### **Вопросы устного опроса**

Контрперенос в психоанализе и психоаналитической психотерапии.

Определение понятия. Понимание феномена в историческом контексте.

Значение контрпереноса в психоаналитической терапии.

Контейнирование.

Классификации контрпереноса (конкордантный и комплиментарный, с точки зрения «поля» контрпереноса, с точки зрения продолжительности во времени, позитивный и негативный).

Полезный и препятствующий контрперенос.

### **Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

### **Материалы тестирования типовые:**

#### **1. Отреагирование:**

А) спонтанное выражение бессознательного конфликта в действии, в бурном проявлении эмоций

- Б) постоянное «отыгрывание» проблемы
- В) реакция на ситуацию
- Г) нет верного ответа

**2. Важно ответить на целый ряд вопросов в начале работы:**

- А) Готовы ли Вы оказывать помощь этому человеку? Какова его мотивация к терапии и изменениям? Вынесет ли он достаточно глубокую работу?
- Б) Пришел за помощью сам или по принуждению третьего лица? Говорит ли он свободно о себе, без постоянного принуждения вопросами? Мыслит ли психологически? Есть ли у него способность к самонаблюдению?
- В) Слышит ли он интерпретации? Использует ли он услышанное в своем мышлении и поведении? Умеет ли, приняв свои нахлынувшие эмоции и побыв в них, переходить к рефлексивной позиции?
- Г) все ответы верны.

**3. Интерпретация:**

- А) должна быть немедленной
- Б) объяснительные (пояснительные) процедуры, которые позволяют неосознаваемые паттерны мышления, чувств, поведения перевести в осознаваемый план
- В) не имеет смысла
- Г) нет верного ответа

**Шкала оценивания**

**Устный опрос**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при ответе во время устного опроса определяется баллами от 0 до 100. Критериями оценивания является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.

менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.

### Анализ конкретных случаев

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при конкретных случаях во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при анализе конкретных случаев является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.

При оценивании результатов анализа конкретных случаев используется следующая шкала оценок:

### Оценочная шкала

Название оценки	Описание
90-100 %	Оценка соответствует оптимальной выраженности компетенции в целом, <u>высокому уровню развития умений и навыков</u> в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.
75-89 %	Оценка соответствует <u>достаточно высокому развитию умений и навыков</u> в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов, что позволяет успешно выполнять задачи, обусловленные спецификой деятельности. Развитие компетенции может быть продолжено самостоятельно.
60-74 %	Оценка свидетельствует о <u>допустимом уровне умений и навыков</u> в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов, что может компенсироваться опытом конкретной деятельности. Компетенция может быть развита при помощи специального обучения.
30-59 %	Оценка свидетельствует о <u>частичном наличии умений и навыков</u> в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов, проявляющихся не систематически либо на низком уровне. Существует возможность развить компетенцию при условии комплексного обучения.

<b>0-30 %</b>	Оценка означает <u>отсутствие практических умений и навыков</u> в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов, личностной предрасположенности к формированию компетенции. Нецелесообразно (долго, дорого) развивать данную компетенцию до уровня её практического применения.
---------------	---

### Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;  
 В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;  
 О – общее количество вопросов в тесте.

## 5.Оценочные материалы для промежуточной аттестации.

### 5.1 Методы проведения экзамена.

Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов: метод устного опроса по вопросам из перечня примерных вопросов из п.5.2.

### 5.2 Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный (ключевой) индикатор оценивания	Критерий оценивания
.ПК-12.1 Способность выявлять психосоматические проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы, определить сферу компетенции психолога в диагностике и коррекции психосоматических расстройств. Реализовывать психологические методики и технологии, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и	<ul style="list-style-type: none"> <li>– точно описывает базовые понятия психосоматики.</li> <li>– правильно разработана программа и проведено психологическое обследование с целью выявления психосоматического статуса.</li> </ul> <p>верно подбирает комплекс психологических методик, логично планирует и проводит обследования психосоматических расстройств и заболеваний. точно анализирует анамнез клиента с целью выявления факторов, способствующих патогенезу психосоматических расстройств.</p>	Способен реализовывать психологические методики и технологии, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп

<p>групп, в том числе в рамках служебной деятельности</p>		
---	--	--

## Типовые оценочные материалы

### Зачет проводится в три этапа

1. Тестирование на последнем занятии (материалы приведены в последней теме).
2. Работа в смоделированных ситуациях по актуальным запросам членов группы
3. Устный опрос.

#### Вопросы к зачету

1. Опишите содержание запомнившихся вам рабочих терминов.
2. Подготовьте вопросы преподавателю по непонятому вами материалу.
3. Как влияют ценности консультанта на ценности клиента?
4. 2. Какие отношения консультанта с клиентом запрещает этический кодекс?
5. Опишите, как вы понимаете отличия психоаналитической терапии и психоанализа.
6. Как вы понимаете технику интервенции?
7. Как вы понимаете эмпатийное поведение психолога?
8. Перечислите противопоказания для прохождения психоаналитически ориентированной терапии.
9. Перечислите показания для прохождения психоаналитически ориентированной терапии.
10. Каково значение вербализации в психологической помощи?
11. Назовите причины длительности психоаналитического процесса.
12. Опишите компоненты начала терапии.
13. Опишите элементы первого контакта с потенциальным клиентом.
14. Перечислите основные сведения, которые необходимо прояснить при первичном интервью по Н. Мак-Вильямс.
15. Какие принципы интервьюирования Вы можете назвать?
16. Объясните, как Вы понимаете оценку данных интервью с помощью приведенных выше вопросов. Что позволяет понять ответы на эти вопросы?
17. Опишите границы терапии.
18. О чем можно информировать клиента и чему обучить?
19. Назовите трудности начала отношений.
20. Назовите критерии установления рабочего альянса.
21. Опишите виды переноса.
22. Опишите возможности работы с переносом.
23. Опишите виды контрпереноса.
24. Опишите возможности работы с контрпереносом.
25. Опишите виды и формы сопротивления.
26. Каковы способы работы с сопротивлением.
27. Какие основания для классификации психологических защит вы можете

назвать?

28. Является ли использование защит примитивного уровня признаком низкого уровня структурной организации личности?
29. В какой период развития закладываются паттерны объектных отношений?
30. Как они могут повлиять на человека?
31. Опишите ваше понимание интерперсональных принципов в психологической работе.
32. Как вы понимаете «переходное пространство»?
33. Чем отличается суггестия от манипуляции?
34. Какова роль абреакции в психологической помощи?
35. Чем отличается интерпретация от разъяснения?
36. Могут ли сновидения быть средством коммуникации в интраиндивидуальном и интерперсональном пространствах?
37. Какие важные феномены психики может нам продемонстрировать сновидение?
38. Назовите признаки приближения завершения терапии
39. Опишите критерии, по которым можно наблюдать признаки уровня структурной организации личности.

### **Шкала оценивания к работе в конкретных ситуациях и при устном опросе**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «зачтено» или «незачтено». Критериями оценивания на зачете является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.

Для дисциплин, формой итогового отчета которых является зачет, приняты следующие соответствия:

60% - 100% - «зачтено»;

менее 60% - «не зачтено».

Установлены следующие критерии оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.

менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.

#### **шкала оценивания**

Интегральный критерий оценивания – сумма баллов за результаты работы в семестре, результаты тестов, работа в смоделированной ситуации, тест и ответы на вопросы на экзамене.

Максимальное количество баллов -100.

Оценочный критерий:

Меньше 60 баллов – не зачтено.

От 60 до 100 баллов – зачтено.

<b>№</b>	<b>Оцениваемый компонент программы</b>	<b>Максимальный вес в итоговой оценке</b>
1	Работа в семестре	20
2	Тестирование на последнем занятии	20
3	Работа в смоделированной ситуации на зачете в проектной работе	30
4.	Устный ответ на зачете	30

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **Правила работы в рамках практического курса**

#### **Конфиденциальность.**

Все, что происходит во время работы группы, остается в пространстве группы, и не должно выноситься за ее пределы. Участники не могут обсуждать события тренинга с кем-либо, кроме участников группы во время занятия. С посторонними же могут обсуждаться содержание упражнений, собственные чувства и поведение в группе, но не мысли, чувства и поведение других участников.

#### **Искренность и открытость.**

Только через открытие своего подлинного «Я» другим людям, мы способны открыть свое «Я» для себя. Чем более искренним будет поведение участников в группе, тем более успешной будет работа группы в целом.

#### **Уважение другого.**

Не уважая другого, мы вызываем у него такое же отношение к себе. В тренинговой группе участники не перебивают друг друга, не относятся критически к поведению и высказываниям других. В тренингах запрещены оценки других («Ты не прав» или «Ты нехороший»), обратная связь всегда дается только из собственной позиции («Я не понимаю» или «Я чувствую себя так-то, когда ты делаешь то-то»).

#### **Принцип «Здесь и теперь».**

В тренинге работают с тем и говорят только о том, что происходит в данный момент в данном месте, а не вообще об участниках, других людях и каких-то событиях.

#### **Принцип активности.**

Каждый участник работает от начала и до конца работы группы и не опаздывает. Чем более активную позицию занимает участник, тем больше пользы он получает от занятия.

#### **Принцип исследовательской творческой позиции.**

В ходе тренинга участники группы получают возможность поэкспериментировать над своим поведением, попробовать новые формы действия, научиться более эффективным способам взаимодействия.

### **Методические рекомендации по написанию рефератов**

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости). Требования к оформлению рефератов: шрифт – 14, поля – по 2 см, интервал – 1, объем – не менее 10 стр.

### **Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины**

#### **Структура времени, необходимого на изучение дисциплины**

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

### **Методические рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию**

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента, умения решать практические задачи. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с вопросами для устного опроса,
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;

- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

### **Рекомендации по изучению методических материалов**

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине. Неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа студента. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине: написание конспектов, подготовка ответов к вопросам, написание рефератов, решение задач, исследовательская работа.

Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.6 «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

### **Рекомендации по работе с литературой**

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться

правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является **конспектирование первоисточников**.

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфа, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой **план текста и четкое представление о неясных местах**, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует **выделить основные мысли автора** и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: **план, тезисы, конспект**.

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем?; тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию необходимо

тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая *заголовки*. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей - уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов - необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, - так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала свертывается, и студент, отрабатывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

- Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. *Выписать на поля* значение отмеченных понятий.
  - При первом чтении текста необходимо составить его *простой план*, последовательный перечень основных мыслей автора.
  - При повторном чтении текста выделять *систему доказательств* основных положений работы автора.
  - Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.
  - При конспектировании нужно стремиться *выразить мысль автора своими словами*, это помогает более глубокому усвоению текста.
  - В рамках работы над первоисточником важен умелый *отбор цитат*. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.
- Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

### Рекомендации для подготовки к экзамену

При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является изучение конспектов лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы в течение семестра.

### Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, подготовка эссе	40
Подготовка проектов	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

### 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

#### 7.1 Основная литература.

1. *Рождественский, Д. С.* Психосоматика: психоаналитический подход : учебное пособие для вузов / Д. С. Рождественский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11247-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/518267>
2. *Бардышевская, М. К.* Диагностика психического развития ребенка : учебное пособие для вузов / М. К. Бардышевская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 153 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10411-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/514576>

#### 7.2 Дополнительная литература

*Бурлакова, Н. С.* Детский психоанализ. Школа Анны Фрейд : учебник для вузов / Н. С. Бурлакова, В. И. Олешкевич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 270 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06570-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/513599>

#### 7.4 Нормативные правовые документы.

Этический кодекс психолога. Принят “14” февраля 2012 года V съездом Российского психологического общества. Режим доступа свободный: <http://psyrus.ru/rpo/documentation/ethics.php>

### **7.5 Интернет-ресурсы.**

ЭБС IPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html> . По паролю.

ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>. По паролю.

ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>. По паролю.

Видеохостинг «УниверТВ. Образовательный портал». Открытый доступ.

### **7.6 Иные источники**

Зиновьева Д.М. Межличностные отношения в психологическом консультировании: психодинамический подход: учебное пособие / Д.М. Зиновьева; ФГБОУ ВО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ", Волгоградский филиал. - Волгоград: Изд-во Волгоградского филиала ФГБОУ ВО РАНХиГС, 2015. - - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Систем требования: IBM PC с процессором 486; ОЗУ 64 Мб; CD-ROMдисковод; Adobe Reader 6.0/ - Загл. с экрана. - 100

## **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №2 от 24.09.2024 г.

**ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Психология служебной деятельности

---

*(НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ)*

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.В.19 Психоаналитический подход в консультировании**  
*КОД И НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*

37.05.02 Психология служебной деятельности

---

*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

*Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности*

*очная*

---

*(форма(ы) обучения)*

Год набора - 2025

Волгоград, 2024 г.

### Вопросы к зачету

40. Опишите содержание запомнившихся вам рабочих терминов.
41. Подготовьте вопросы преподавателю по непонятому вами материалу.
42. Как влияют ценности консультанта на ценности клиента?
43. 2. Какие отношения консультанта с клиентом запрещает этический кодекс?
44. Опишите, как вы понимаете отличия психоаналитической терапии и психоанализа.
45. Как вы понимаете технику интервенции?
46. Как вы понимаете эмпатийное поведение психолога?
47. Перечислите противопоказания для прохождения психоаналитически ориентированной терапии.
48. Перечислите показания для прохождения психоаналитически ориентированной терапии.
49. Каково значение вербализации в психологической помощи?
50. Назовите причины длительности психоаналитического процесса.
51. Опишите компоненты начала терапии.
52. Опишите элементы первого контакта с потенциальным клиентом.
53. Перечислите основные сведения, которые необходимо прояснить при первичном интервью по Н. Мак-Вильямс.
54. Какие принципы интервьюирования Вы можете назвать?
55. Объясните, как Вы понимаете оценку данных интервью с помощью приведенных выше вопросов. Что позволяет понять ответы на эти вопросы?
56. Опишите границы терапии.
57. О чем можно информировать клиента и чему обучить?
58. Назовите трудности начала отношений.
59. Назовите критерии установления рабочего альянса.
60. Опишите виды переноса.
61. Опишите возможности работы с переносом.
62. Опишите виды контрпереноса.
63. Опишите возможности работы с контрпереносом.
64. Опишите виды и формы сопротивления.
65. Каковы способы работы с сопротивлением.
66. Какие основания для классификации психологических защит вы можете назвать?
67. Является ли использование защит примитивного уровня признаком низкого уровня структурной организации личности?
68. В какой период развития закладываются паттерны объектных отношений?
69. Как они могут повлиять на человека?
70. Опишите ваше понимание интерперсональных принципов в психологической работе.
71. Как вы понимаете «переходное пространство»?
72. Чем отличается суггестия от манипуляции?
73. Какова роль абреакции в психологической помощи?
74. Чем отличается интерпретация от разъяснения?
75. Могут ли сновидения быть средством коммуникации в интраиндивидуальном и интерперсональном пространствах?
76. Какие важные феномены психики может нам продемонстрировать сновидение?
77. Назовите признаки приближения завершения терапии
78. Опишите критерии, по которым можно наблюдать признаки уровня структурной организации личности.

## **Тема 1. Предварительное психоаналитическое интервью.**

### **Вопросы устного опроса**

Модифицированные схемы по О. Кернбергу, по Н. Мак-Вильямс.

Содержание интервью. Анализ данных интервью: оценка показанности, доступности и «анализабельности» потенциального пациента (клиническая, психологическая, социальная); оценка перспектив и прогнозирование терапевтического процесса (психодинамическая оценка и оценка собственной возможности работы с пациентом).

Значение интервью для диагностики и выбора верной терапевтической стратегии.

### **Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

## **Тема 2. Понятие психоаналитического контракта и сеттинга.**

### **Вопросы устного опроса**

Задачи и содержание контракта. Тема оплаты: размер, порядок внесения, проблемы повышения и понижения гонорара.

Позиция пациента, место и время рабочих встреч, их частота и продолжительность. Тема сроков терапии, критериев ее успешности.

### **Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

## **Тема 3. Понятие терапевтического альянса.**

### **Вопросы устного опроса**

Атмосфера доверия и безопасности.

Обучение пациента: тема продолжительности и сути, терапии, основное правило анализа, прививание навыков работы с сопротивлением и переносом, со сновидениями.

### **Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

## **Тема 4. Понятие переноса.**

### **Вопросы устного опроса**

Исторический обзор концепции. Понятие переноса в современном психоанализе.

Перенос в аналитической ситуации и основные принципы работы с ним. Зависимость динамики переноса от техники.

Терапевтическое значение переноса. Перенос и альянс.

Природа переноса. З. Фрейд: концепция вынужденного повторения. Мотивы формирования переноса.

Регрессивная сущность переносных реакций. Навязчивое воспроизведение как поиск удовлетворения.

**Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

**Тема 5. Сопротивления переноса и формы переноса.**

**Вопросы устного опроса**

Понятие сопротивлений переноса (поиск удовлетворения, отыгрывание вовне, в аналитическом окружении и вне анализа, генерализованные реакции переноса).

Защитные и удовлетворяющие реакции переноса.

Отыгрывание в терапевтической ситуации и за ее пределами.

Генерализованные реакции.

Основные принципы работы с сопротивлением переноса.

**Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

**Тема 6. Понятие, классификация и техника работы с сопротивлениями.**

**Вопросы устного опроса**

Сопротивление в психоанализе и психоаналитической психотерапии.

Определение сопротивления. Классификация сопротивления З. Фрейда. «Торможение, симптом, страх» (1926).

Сопротивление Оно.

Сопротивление Я (вытеснение, перенос, вторичная выгода от болезни).

Сопротивление Сверх-Я.

**Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

**Тема 7. Понятие и формы контрпереноса.**

**Вопросы устного опроса**

Контрперенос в психоанализе и психоаналитической психотерапии.

Определение понятия. Понимание феномена в историческом контексте.

Значение контрпереноса в психоаналитической терапии.

Контейнирование.

Классификации контрпереноса (конкордантный и комплиментарный, с точки зрения «поля» контрпереноса, с точки зрения продолжительности во времени, позитивный и негативный).

Полезный и препятствующий контрперенос.

**Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

**Материалы тестирования типовые:**

### **1. Отреагирование:**

- А) спонтанное выражение бессознательного конфликта в действии, в бурном проявлении эмоций
- Б) постоянное «отыгрывание» проблемы
- В) реакция на ситуацию
- Г) нет верного ответа

### **2. Важно ответить на целый ряд вопросов в начале работы:**

- А) Готовы ли Вы оказывать помощь этому человеку? Какова его мотивация к терапии и изменениям? Вынесет ли он достаточно глубокую работу?
- Б) Пришел за помощью сам или по принуждению третьего лица? Говорит ли он свободно о себе, без постоянного принуждения вопросами? Мыслит ли психологически? Есть ли у него способность к самонаблюдению?
- В) Слышит ли он интерпретации? Использует ли он услышанное в своем мышлении и поведении? Умеет ли, приняв свои нахлынувшие эмоции и побыв в них, переходить к рефлексивной позиции?
- Г) все ответы верны.

### **3. Интерпретация:**

- А) должна быть немедленной
- Б) объяснительные (пояснительные) процедуры, которые позволяют неосознаваемые паттерны мышления, чувств, поведения перевести в осознаваемый план
- В) не имеет смысла
- Г) нет верного ответа

### **Материалы тестирования:**

#### **1. Разговорная психотерапия**

- А) целенаправленное использование беседы, свободной вербализации с целью понимания и изменения поведения обратившегося за помощью
- Б) анализ детских проблем человека
- В) анализ истории клиента
- Г) бесполезное занятие

#### **2. Психоаналитически ориентированная (психодинамическая) терапия:**

- А) делает акцент на воздействии прошлого на сегодняшнее поведение и помогает клиенту понимать то, как опыт прошлого определяет его чувства, мысли, поступки поведение сегодня
- Б) не исследует прошлое, так как в этом нет смысла
- В) ориентирована на «здесь-и-сейчас»
- Г) опирается на невербальное поведение клиента

#### **3. Цель психоаналитически ориентированной помощи:**

- А) удержать клиента в консультировании на долгий срок
- Б) выявление характерных проблем и конфликтных зон, возникших у человека в жизни и достижение изменений в восприятии и поведении.
- В) не имеет выраженной цели
- Г) преодолеть сопротивление клиента

#### **4. Психоаналитически ориентированная помощь**

- А) распознает неосознаваемые конфликты
- Б) позволяет достичь изменений в организации личности
- В) позволяет достичь изменений в структуре характера
- Г) все ответы верны

**5. Внутренние объекты:**

- А) интроекты
- Б) психические отражения (репрезентации) реальных значимых (родительских, первично – мать) объектов в субъективной реальности человека.
- В) родители
- Г) предметы

**6. Характерологические паттерны:**

- А) являются врожденными
- Б) не важны для психологической помощи
- В) не существуют
- Г) повторяющаяся манера (стиль) поведения, которая читается с помощью особенностей межличностного взаимодействия и восприятия партнера по общению.

**7. Свободное ассоциирование характеризуется тем, что:**

- А) клиент пытается говорить свободно о чем угодно и как угодно
- Б) говорит все, что приходит в данную минуту на ум, стараясь минимально себя контролировать
- В) достигается не сразу
- Г) все ответы верны.

**8. Психическая реальность:**

- А) субъективная реальность человека, которая для него объективнее, чем внешняя реальность
- Б) через свой внутренний опыт человек «пропускает» людей и события жизни.
- В) эта психическая реальность детерминирует поведение человека.
- Г) все ответы верны

**9. Атмосфера безопасности:**

- А) запертая дверь
- Б) принимать все, так как есть, без осуждения и критики, но с пониманием.
- В) не нужна
- Г) нет верного ответа

**10. Отреагирование:**

- А) спонтанное выражение бессознательного конфликта в действии, в бурном проявлении эмоций
- Б) постоянное «отыгрывание» проблемы
- В) реакция на ситуацию
- Г) нет верного ответа

**11. Важно ответить на целый ряд вопросов в начале работы:**

- А) Готовы ли Вы оказывать помощь этому человеку? Какова его мотивация к терапии и изменениям? Вынесет ли он достаточно глубокую работу?
- Б) Пришел за помощью сам или по принуждению третьего лица? Говорит ли он свободно о себе, без постоянного принуждения вопросами? Мыслит ли психологически? Есть ли у него способность к самонаблюдению?
- В) Слышит ли он интерпретации? Использует ли он услышанное в своем мышлении и поведении? Умеет ли, приняв свои нахлынувшие эмоции и побыв в них, переходить к рефлексивной позиции?
- Г) все ответы верны.

**12. Интерпретация:**

- А) должна быть немедленной

Б) объяснительные (пояснительные) процедуры, которые позволяют неосознаваемые паттерны мышления, чувств, поведения перевести в осознаваемый план

В) не имеет смысла

Г) нет верного ответа

### **13. Сопротивление:**

А) не проявляется в консультировании

Б) это ненормальная реакция

В) неосознаваемое противодействие психологической работе, так как усиление боли при встрече с собой неизбежно

Г) нет верного ответа

### **14. В работе с сопротивлением важно:**

А) постепенно раскрыть, как человек сопротивляется,

Б) раскрыть чему он сопротивляется

В) раскрыть почему он делает это

Г) все ответы верны

### **15. Трансфер (перенос)**

А) перенос на других людей, в том числе, и психолога, старых сценариев отношений со значимыми людьми в раннем возрасте.

Б) перенос обычно неадекватен по отношению к реальному человеку, на которого переносятся эмоции, побуждения, отношения, фантазии и защиты клиента.

В) в классическом психоанализе – трансфер осознанно формируется пассивностью терапевта, распознается и интерпретируется.

Г) все ответы верны

### **16. Рабочий альянс:**

А) атмосфера сотрудничества и достаточного взаимопонимания между клиентом и консультантом.

Б) проявление рабочего альянса состоит в принятии клиентом методов работы психолога, в готовности клиента выполнять различные психологические «процедуры», в его способности работать аналитически с теми инсайтами, которые являются регрессивными и причиняют боль

В) альянс формируется между сознательным Эго клиента и анализирующим Эго психолога.

Г) все ответы верны

### **17. Защитные механизмы:**

А) способы мышления, разнообразные «маневры» психики, которые не допускают до осознания и переживания неприятные чувства и конфликты

Б) в терапии требуют распознавания

В) требуют анализа

Г) все ответы верны

### **18. Либидинозные желания:**

А) стремления к чувству удовольствия

Б) стремление к смерти

В) агрессивные желания

Г) нет верного ответа

### **19. Краткосрочная психодинамическая психотерапия:**

А) фокусированная на одной конфликтной зоне помощь с целью изменений восприятия и поведения в одном аспекте поведения.

Б) Длится обычно от одного до нескольких месяцев, но не ограничивается жестко.

В) Может по согласию клиента переходить в психоанализ.

Г) все ответы верны

### **20. Контракт:**

- А) договоренность «оказывающего помощь» и «принимающего помощь» о задачах и методах помощи
- Б) может быть устным, при необходимости – письменным
- В) договоренность «оказывающего помощь» и «принимающего помощь» о временных и пространственных границах
- Г) все ответы верны

**21. Сновидения:**

- А) не имеют значения
- Б) прекрасно, когда клиент «заваливает» консультанта сновидениями
- В) прекрасный материал для совместного анализа, «замочная скважина», в которую можно подсмотреть бессознательные процессы, идеи, воспоминания
- Г) нет верного ответа

**22. Условное психологического здоровье:**

- А) хорошо сформированное Эго, способное к самонаблюдению,
- Б) сформированные базовое доверие,
- В) автономия, идентичность.
- Г) все ответы верны

**23. Организация личности (характера):**

- А) самость
- Б) структурная зрелость личности или уровень организации личности.
- В) не изменяется
- Г) характер патологии

**24. Параметры уровня организации личности:**

- А) типичные психологические защиты,
- Б) интегрированность идентичности, адекватность тестирования реальности, способность наблюдать свою патологию
- В) природа основных внутриличностных конфликтов, особенности переноса и контрпереноса
- Г) все ответы верны

**25. Невротическая организация личности:**

- А) степень интегрированности психики находится между психотической и невротической организациями
- Б) очень низкая степень интегрированности психики
- В) достаточно высоко структурированная и интегрированная психика
- Г) нет верного ответа

**26. Пограничная организация личности:**

- А) степень интегрированности психики находится между психотической и невротической организациями
- Б) очень низкая степень интегрированности психики
- В) достаточно высоко структурированная и интегрированная психика
- Г) нет верного ответа

**27. Психотическая организация личности:**

- А) степень интегрированности психики находится между психотической и невротической организациями
- Б) очень низкая степень интегрированности психики
- В) достаточно высоко структурированная и интегрированная психика
- Г) нет верного ответа

**28. К критериям высокого уровня структурной интеграции относятся:**

- А) самоунижающие и аутодеструктивные тенденции

- Б) относительно автономное «Я»
- В) внутренние объекты, преимущественно преследующие и наказывающие
- Г) нет верного ответа

**29. К критериям умеренного уровня структурной интеграции относятся:**

- А) самоунижающие и аутодеструктивные тенденции
- Б) относительно автономное «Я»
- В) внутренние объекты, преимущественно преследующие и наказывающие
- Г) нет верного ответа

**30. К критериям низкого уровня структурной интеграции относятся:**

- А) самоунижающие и аутодеструктивные тенденции
- Б) относительно автономное «Я»
- В) внутренние объекты, преимущественно преследующие и наказывающие
- Г) нет верного ответа

**31. К критериям высокого уровня структурной интеграции относятся:**

- А) сверхрегуляция и сниженная регуляция самооценности
- Б) отсутствует саморефлексия
- В) способность к саморегуляции
- Г) нет верного ответа

**32. К критериям умеренного уровня структурной интеграции относятся:**

- А) сверхрегуляция и сниженная регуляция самооценности
- Б) отсутствует саморефлексия
- В) способность к саморегуляции
- Г) нет верного ответа

**33. К критериям низкого уровня структурной интеграции относятся:**

- А) сверхрегуляция и сниженная регуляция самооценности
- Б) отсутствует саморефлексия
- В) способность к саморегуляции
- Г) нет верного ответа

**34. Импульсивные вспышки и высокая чувствительность к эмоциональному повреждению и травмам характерны для:**

- А) для умеренного уровня структурной интеграции
- Б) для низкого уровня структурной интеграции
- В) для дезинтегрированного уровня
- Г) для высокого уровня структурной интеграции

**35. Трудности в обретении образа себя и идентичности характерны для:**

- А) для умеренного уровня структурной интеграции
- Б) для низкого уровня структурной интеграции
- В) для дезинтегрированного уровня
- Г) для высокого уровня структурной интеграции

**36. Способность к саморефлексии и основанное на реальности восприятие других характерны для:**

- А) для умеренного уровня структурной интеграции
- Б) для низкого уровня структурной интеграции
- В) для дезинтегрированного уровня
- Г) для высокого уровня структурной интеграции

**37. Эмпатическое восприятие объектов практически невозможно для:**

- А) для умеренного уровня структурной интеграции
- Б) для низкого уровня структурной интеграции

- В) для дезинтегрированного уровня
- Г) для высокого уровня структурной интеграции

38. Ограниченная способность к коммуникации характерна для

- А) для умеренного уровня структурной интеграции
- Б) для низкого уровня структурной интеграции
- В) для дезинтегрированного уровня
- Г) для высокого уровня структурной интеграции

**38. Эго-синтонность:**

А) симптомы воспринимаются как чуждые Самости, дистонность симптома свидетельствует о наличии у человека наблюдающего Эго. Это помогает процессу психотерапии быть более быстрым и эффективным.

Б) Трудности в обретении образа себя и идентичности

В) синтонность восприятия симптомов проблемы (влечений, аффектов, представлений, форм поведения), т. е. восприятие их клиентом как вполне органичных его Самости (его Эго не замечает чуждости симптома), и в связи с этим не заслуживающих внимания.

Г) высокая чувствительность к эмоциональному повреждению

**39. Эго-дистонность**

А) симптомы воспринимаются как чуждые Самости, дистонность симптома свидетельствует о наличии у человека наблюдающего Эго. Это помогает процессу психотерапии быть более быстрым и эффективным.

Б) Трудности в обретении образа себя и идентичности

В) синтонность восприятия симптомов проблемы (влечений, аффектов, представлений, форм поведения), т. е. восприятие их клиентом как вполне органичных его Самости (его Эго не замечает чуждости симптома), и в связи с этим не заслуживающих внимания.

Г) высокая чувствительность к эмоциональному повреждению

**40. Важно проанализировать следующие обстоятельства:**

А) Актуальное состояние, наиболее ранние воспоминания детства

Б) Значимые объекты (люди) на разных этапах жизни, Устойчивость и позитивность семейных отношений.

В) Как строится ваше взаимодействие «здесь и сейчас»?

Г) все ответы верны

**41. Важно проанализировать следующие обстоятельства:**

А) Недавние или повторяющиеся сновидения.

Б) Опасность клиента для себя и окружающих. Обеспечить собственную безопасность.

В) Склонность к суициду, суицидные попытки. Исключить шизофрению и маниакально-депрессивный психоз.

Г) все ответы верны.

Ответы: 1а, 2а, 3б, 4г, 5б, 6г, 7г, 8г, 9б, 10а, 11г, 12б, 13в, 14г, 15г, 16г, 17г, 18а, 19г, 20г, 21в, 22г, 23б, 24г, 25в, 26а, 27б, 28б, 29а, 30в, 31в, 32а, 33б, 34в, 35а, 36г, 37в, 38в, 39а, 40г, 41г.