

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 24.09.2024 г.

ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА
Психология служебной деятельности

(НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.36 Психология решения задач и проблем
КОД И НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код, наименование направления подготовки (специальности))

*Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности
очная*

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2025

Волгоград, 2024 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Кандидат философских наук,
доцент кафедры социологии,
общей и юридической психологии

С.В. Хрипунова

Ассистент кафедры социологии,
общей и юридической психологии

М.Д. Фисенко

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой социологии,
общей и юридической психологии
доктор социологических наук, доцент

А.Л.Кузеванова

(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

РПД Б1.О.36 Психология решения задач и проблем одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии Протокол от 30 августа 2024 № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2.	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3.	Содержание и структура дисциплины	6
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	13
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	20
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	20
6.1.	Основная литература	20
6.2.	Дополнительная литература	21
6.3.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	21
6.4.	Нормативные правовые документы	22
6.5.	Интернет-ресурсы	22
6.6.	Иные источники.....	22
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	22

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.О.36 «Психология решения задач и проблем» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование Компетенции	Код наименования компетенции	Наименование компонента компетенции
УК -6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	УК-6.3	Формирование способности решения бытовых и профессиональных проблем и задач

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код наименования компетенции	Результаты обучения
<p>Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп (результаты форсайт-сессии от 01.03.2016, утв. протоколом кафедры психологии №11 от 04.03.2016 г.).</p> <p>Профессионально е действие: Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.</p>	УК.6.3	<p>.На уровне знаний правовое регулирование трудовой деятельности, правовые основы государственной службы РФ, правовое регулирование разрешения трудовых споров; основные теоретические подходы в изучении стресса; понятийный аппарат в области психологических исследований стресса; современные технологии управления стрессами; систематизацию приемов и средств психопрофилактики и коррекции стресса;</p> <p>На уровне умений применение норм законов и иных нормативно-правовых актов для решения конкретных практических задач и разрешения ситуаций в своей профессиональной деятельности; выявлять тип социальной группы, ее основные нормы и ценности; применять базовые техники психологической саморегуляции и управления стрессом; предоставлять информацию о простейших навыках саморегуляции; реализовывать освоенные в рамках курса обучения прикладные программы управления стрессом;</p> <p>На уровне навыков применение норм законов и иных нормативно-правовых актов для решения конкретных практических задач и разрешения ситуаций в своей профессиональной деятельности; выявлять тип социальной группы, ее основные нормы и ценности; применять базовые техники психологической саморегуляции</p>

		и управления стрессом; предоставлять информацию о простейших навыках саморегуляции; реализовывать освоенные в рамках курса обучения прикладные программы управления стрессом;
--	--	---

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.О.36«Психология решения задач и проблем» принадлежит к профессиональному циклу дисциплин. В соответствии с Учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 8 семестре. Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 3 ЗЕ (108 часа).

Учебная дисциплина тесно связана с рядом фундаментальных психологических дисциплин, таких как история психологии, общая психология, психология развития и др. Знания по когнитивистике имеют важное значение при организации и проведении различных форм научно-исследовательской работы в самых различных областях психологии.

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 32 часа и на самостоятельную работу обучающихся – 72 часа, контроль – 4 часа.

Изучение дисциплины заканчивается итоговой аттестацией в форме зачета с контрольной работой.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1 Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР	ПЭ О,Д ОТ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Философские и методологические основания когнитивной науки	8			2		6	О
Тема 2	История когнитивной науки	8			2		6	О
Тема 3	Нейросетевой подход к познанию (коннекционизм)	8			2		6	О
Тема 4	Мозг и сознание. Психофизическая проблема в современной когнитивной науке	8			2		6	О
Тема 5	Когнитивные процессы ощущения и восприятия	8			2		6	О
Тема 6	Когнитивные процессы памяти	8			2		6	О, Т
Тема 7	Когнитивная наука в действии (на примере междисциплинарных исследований внимания)	8			2		6	О, Пр
Тема 8	Мышление в когнитивной психологии. Когнитивные стили мыслительной деятельности	10			4		6	О
Тема 9	Основные подходы к изучению интеллекта и его механизмов в когнитивной психологии. Искусственный интеллект	8			4		4	О
Тема 10	Понятие языка и речи как категорий когнитивной психологии. Развитие речи	6			2		4	О
Тема 11	Эмоциональная регуляция когнитивных процессов	6			2		4	О
Тема 12	Когнитивный подход в психологии социального познания	6			2		4	О
Тема 13	Когнитивный подход в изучении личности	6			2		4	О
Тема 14	Когнитивное	6			2		4	О

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР	ПЭ О,Д ОТ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
	развитие.Основные направления прикладной когнитивной науки							
	Промежуточная аттестация	4					Зачет	
	Всего:	108			32	72	3 ЗЕ	

Примечание. Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кл), эссе (Э), проектное задание (Пр).

Самостоятельная работа (СР) по изучению дисциплины осуществляется с применением ДОТ. Доступ к ДОТ осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ganepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю/учетной записи предоставляется обучающемуся деканатом.

3.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Философские и методологические основания когнитивной науки

Познание как проблема междисциплинарных исследований. Возможности моделирования познания и проблема познающего субъекта. Определение познания и система познавательных процессов. Науки о познании как науки о памяти: от Платона к нейронным сетям. Роль и место метафор в организации исследований познания в когнитивной науке. Метафора, модель, теория в научном познании. Базовые составляющие когнитивной науки (экспериментальная психология познания, компьютерные науки и искусственный интеллект, философия сознания, лингвистика, нейронаука, когнитивная антропология) и примеры научных задач, решаемых в этих областях. Прикладное значение когнитивной науки.

Когнитивная психология, как наука, изучающая механизмы восприятия, анализа, запоминания, передачи и использования информации человеком. Определение, предмет исследования, цели, задачи и проблемы когнитивной психологии. Построение общей системы понятий когнитивной психологии. Основные направления исследований в когнитивной психологии. Взаимосвязь когнитивной психологии с другими науками. Возможные направления использования когнитивной психологии в построении искусственного интеллекта. Современные методы когнитивной психологии. Традиционные и нейрокогнитивные методы исследования. Анализ микроструктуры когнитивного психологического процесса как основной метод исследования. Нейрофизиологические и нейропсихологические методы, роль информационных технологий в их развитии. Проблема локализации психических функций.

Тема 2. История когнитивной науки

Исторические этапы развития когнитивной психологии. Вопросы человеческого познания в Древнем Египте и Древней Греции. Взгляды Платона, Аристотеля на человеческое познание и источники знаний. Представления теологов и ученых эпохи Возрождения, Нового и Новейшего Времени. Теория критического рационализма Карла Поппера. Развитие когнитивной психологии в русле рационализма, эмпиризма и

нативизма. Значение исследований Гельмгольца Г., Фехнера Г.Д., Вундта В. для развития когнитивной психологии. Теории репрезентации знаний XIX в. Влияние концепций необихевиорального подхода (Толмен Э.); субъективного бихевиоризма (Миллер Дж., Галантер Ю., Прибрам К.); гештальт-психологии (Барлетт Ф., Келлер В., Вертгеймер М.) на развитие когнитивной психологии. Развитие когнитивной психологии в трудах отечественных ученых (Лурия А.Р., Выготский Л.С.). Когнитивная парадигма как результат когнитивной «революции» в середине XX в. Когнитивная психология как последняя научная школа XX в. Основные теории и концепции, оказавшие влияние на развитие когнитивной психологии: концепция информационной обратной связи Д. Бродбента Д., коннекционизм, экологический подход, экспериментальный подход и подход «гипотетическая модель», модель параллельно-распределенной обработки информации Д. Румельхарта Д. и Дж.Мак-Клелланда, когнитивные модели -модель переработки информации, теория универсальных грамматик Н. Хомского, теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Нейрокогнитивная парадигма XXI в. Нейробиологические модели познания. Информационный подход в становлении когнитивной психологии. Эпоха научно-технических открытий и развития электронно-вычислительной индустрии -когнитивная «революция».

Истоки междисциплинарных исследований познания. «Когнитивная революция» 1956 года. Симпозиум в MIT: машинное моделирование, лингвистика и экспериментальная психология познания как краеугольные камни когнитивной науки. Симпозиум по искусственному интеллекту в Дартмуте и появление термина «искусственный интеллект». Этапы становления современной когнитивной науки. Основные подходы в когнитивной науке: символичный, модульный, нейросетевой. На пути к новой когнитивной революции, или назад к Выготскому: социальная природа человеческого познания как одна из ведущих тем современной когнитивной науки.

Тема 3. Нейросетевой подход к познанию (коннекционизм)

«Мозговая» метафора познания и история нейросетевого подхода. Понятие нейронной сети и формальный нейрон: У. Маккаллох и У. Питтс. Перцептрон Ф. Розенблата и его ограничения. Модели параллельно-распределенной переработки информации: манифест Д. Румельхарта и Дж. Макклелланда. Проблема распознавания образов и обработки идентифицирующей информации (распознавание лиц, почерков и т.д.). Нейросетевые модели памяти и обучения.

Тема 4. Мозг и сознание. Психофизическая проблема в современной когнитивной науке

Психофизическая проблема в современной когнитивной науке. Нейронаука и вычислительная нейронаука. Нейрофизиологические и философские теории сознания. Проблема гомункулуса. Критерии осознанного восприятия. Понятие прайминга и виды прайминг-эффектов. Проблемы изучения, описания и моделирования работы головного мозга. Основные методы исследования локализации психических функций и хода переработки информации мозгом в нейрофизиологии: функциональное магнитно-резонансное картирование (fMRI), позитронно-эмиссионная томография, вызванные потенциалы, транскраниальная магнитная стимуляция. Идеология, возможности и ограничения применения методов нейрофизиологии в психологических исследованиях.

Когнитивная психология и сознание тестирование. Изучение основных подходов к исследованию сознания в когнитивной психологии и подготовка к тестированию. Альтернативные зарубежные теории сознания. Основные недостаткитеории отдельных взаимодействий и сознательного опыта Шактера. Подходы к рассмотрению сознания в когнитивной и других направлениях психологии: гештальтпсихология, необихевиоризм, психоанализ, отечественная психология. Сознание с точки зрения когнитивной

психологии. Ощущение. Психофизика ощущений. Понятие о восприятии. Восприятие времени, пространства и движения.

Тема 5. Когнитивные процессы ощущения и восприятия

Общие принципы работы сенсорных систем. Последовательная и параллельная обработка сигналов. Кодирование информации в сенсорных системах человека. Психофизические законы. Зрение, слух, соматосенсорная система. «Ранняя» обработка информации.

Перцептивная сегрегация и интеграция. Распознавание образов – ассоцианистский и гештальт-подходы. Возможные нейрофизиологические механизмы формирования целостного образа. Принцип константности восприятия. Теории восприятия. Распознавание зрительных паттернов. Зрение. Восприятие глубины и удаленности предметов. Восприятие движения. Восприятие формы. Константность восприятия. Субъективная организация. Теория гештальта. Принципы обработки информации: «снизу вверх» и «сверху вниз». Сравнение с эталоном. Теория геонов. Метод предварительной подготовки. Подетальный анализ. Движения глаз и восприятие паттерна. Прототипное сравнение. Абстрагирование зрительной информации. Псевдопамять. Теория прототипов: центральная тенденция и частота признаков. Восприятие формы: интегрированный подход. Распознавание паттернов экспертами. Распознавание образов. Роль наблюдателя в распознавании паттернов.

Тема 6. Когнитивные памяти

Определение понятия памяти. Кратковременная и долговременная память. Физиологические основы обучения, гипотеза Хебба. Рефлекторное запоминание информации. Взаимодействие рефлексов. Принцип активного запоминания. Принцип обратной связи и память. Циклическое запоминание. Избирательное запоминание в условиях эмоционального стресса. Избирательное нарушение запоминания. Амнезия. Кратковременная память и рабочая память. Нейрокогнитология и КВП. Объем, кодирование и воспроизведение информации КВП. Долговременная память. Нейрокогнитология и ДВП. ДВП: структура и хранение. Сверхдолговременная память (СДВП). Автобиографические воспоминания. Ошибки памяти и свидетельские показания. Память: теории и нейрокогнитологии. Место памяти в процессе познания. Модели памяти. Модель Норманна, модель Аткинсона и Шифрина. Уровень воспроизведения (УВ). Уровни обработки (УО): Крэйк. Эффект соотнесения с собой (ЭСС). Эпизодическая и семантическая память: Тульвинг. Коннекционистская (PDP) модель памяти: Румельхарт и Мак-Клелланд.

Тема 7. Когнитивная наука в действии (на примере междисциплинарных исследований внимания)

Определение понятия «внимание». Формы внимания. Основные теории внимания: теория фильтра, «прожектор внимания», внимание как синтез и предвосхищение. Произвольное и непроизвольное внимание. Угашение внимания. Принципы доминанты и установки. Нейрофизиологические механизмы внимания. Внимание. Пропускная способность и избирательность внимания. Модели избирательного внимания. Модель с фильтрацией (Бродбент). Модель делителя (Трейсман). Зрительное внимание. Автоматическая обработка. Нейрокогнитология внимания. Психофизиологическая проблема. «Лёгкие» и «трудные» проблемы при изучении феномена сознания. Концепции «информационного синтеза», «зеркальных систем мозга», «связывания». Информационно-функциональная и квантовая концепции сознания.

Психологические и нейрофизиологические методы исследования внимания. Применение клинических данных при разработке общепсихологических теорий внимания. Метафоры внимания и их роль в организации исследований. Проблема локуса отбора и

разные подходы к ее решению. Внимание и лингвистика: исследования роли внимания в построении речевого высказывания. Исследования совместного внимания: синтез психологии развития, культурной антропологии и робототехники.

Тема 8. Мышление в когнитивной психологии. Когнитивные стили мыслительной деятельности

Формирование понятий. Проверка гипотез. Логика. Умозаключения и дедуктивное рассуждение. Формальное мышление. Принятие решений. Индуктивное рассуждение. Принятие решений в «реальном мире». Рассуждение и мозг. Оценка вероятностей. Фреймы решения. Репрезентативность. Теорема Байеса и принятие решений. Принятие решений и рациональность Мышление: решение задач, творчество и человеческий интеллект. Гештальт-психология и решение задач. Репрезентация задачи. Внутренняя репрезентация и решение задач. Творчество и творческий процесс. Творчество и функциональная устойчивость Творчество с точки зрения теории инвестирования. Анализ творчества. Области и цели творческой деятельности, критерии творческого продукта. Помехи для творчества – когнитивные, эмоциональные, социальные. Роль внимания, сознательного контроля и памяти в творческой деятельности. Инсайт. Методы увеличения творческого потенциала. Когнитивные стили личности.

Тема 9. Основные подходы к изучению интеллекта и его механизмов в когнитивной психологии. Искусственный интеллект

Проблема определения человеческого интеллекта. Понятие «интеллект». Исследование генезиса интеллекта. Основные подходы к изучению интеллекта и механизмов его развития. Человеческий интеллект. Когнитивные теории интеллекта. Нейрокогнитология и интеллект. Измерение интеллекта. Модель «общего интеллекта» и её критика. Психологические теории интеллекта. Когнитивные теории интеллекта. Понятие общего интеллекта по Чарльзу Спирмену. Теория множественности видов интеллекта Ховарда Гарднера. Три формальных прототипа интеллектуального поведения: вербальный интеллект, решение сложных проблем, практический интеллект. Психометрическое исследование когнитивной сферы. Общая характеристика способностей с позиций когнитивной психологии. Понятие «когнитивные способности», типология и характеристика. Искусственный интеллект. Компьютеры и искусственный интеллект. Искусственный интеллект и человеческое познание. Машины и разум: «Имитирующая игра», или тест Тюринга. «Китайская комната». Опровержение «китайской комнаты». Восприятие и искусственный интеллект. Язык и искусственный интеллект. Значение и искусственный интеллект. Программа понимания языка. Решение задач, игры и искусственный интеллект. Компьютерные шахматы. Искусственный интеллект и художественное творчество. Роботы. Будущее искусственного интеллекта.

Тема 10. Понятие языка и речи как категорий когнитивной психологии. Развитие речи

Ключевые свойства человеческого языка. Важнейшие модели порождения и понимания речи. Функции речи. Физиологические основы речи: артикуляция, распознавание речевых звуков, нейрофизиологические механизмы. Афазии Развитие речи в онтогенезе. Критические периоды для обучения речи. Обучение грамматике, особенности детской речи. Теории обучения языку – бихевиористские, нативистские, конструктивистские. Эволюция языковых способностей и коммуникационные системы животных.

Тема 11. Эмоциональная регуляция когнитивных процессов

Взаимосвязь эмоциональной и когнитивной сфер психики человека. Исследования, касающиеся взаимосвязи эмоциональных состояний и внимания. Типы эмоциональных состояний и памяти. Эмоциональные состояния человека и продуктивность его творческого мышления. Основные подсистемы структуры когнитивного контроля. Суть когнитивного подхода к контролю поведения. Экспериментальное изучение внимания.

Тема 12. Когнитивный подход в психологии социального познания

Концепции Брунера Д., Найссера У. Категоризация и представление знаний. Теория перцептивных гипотез. Модели репрезентации знаний –ассоцианистские, теоретико-множественные, сравнительных семантических признаков, сетевые. Семантическая организация информации. Логика и умозаключения –системы Аристотеля и Буля, индуктивные и дедуктивные умозаключения, вероятностные суждения. Теории когнитивного соответствия. Когнитивные схемы как универсальный способ хранения и структурирования информации. Теория схем. Свойства когнитивных схем. Эвристики. Понятия «когнитивная карта», «скрипт», «фрейм», «прототип». Социальная перцепция и оценочные суждения. Когнитивные ошибки и иллюзии. Оправдание трудного решения, ошибка ретроспекции и склонность к подтверждению. Эффект ореола. Контрфакты. Оценка отсроченного вознаграждения. Субъективная оценка выигрышей и потерь.

Тема 13. Когнитивный подход в изучении личности

Определение личности с позиций когнитивной психологии. Келли Дж. и когнитивная теория личности. Понятие «личностный конструкт». Типы и свойства личностных конструктов. Терапия фиксированной ролью. Стадии метода. Техника репертуарных решеток. Семантический анализ системы личностных конструктов. Техника графического представления значимых связей между конструктами. Модификации Реп-тестов. Реп-тест для детей. Возрастные изменения системы личностных конструктов по форме и содержанию. Когнитивно простые и когнитивно сложные системы конструктов. Возможности использования методики в научно-исследовательских и консультативных целях; применение методики в индивидуальном и семейном консультировании.

Тема 14. Когнитивное развитие. Основные направления прикладной когнитивной науки.

Развитие когнитивных способностей в онтогенезе. Концепции Пиаже и Л.С. Выготского, стадии интеллектуального развития. Развитие когнитивных способностей в филогенезе. Элементарная рассудочная деятельность животных –способности к экстраполяции, обобщению и абстрагированию, использование орудий. Когнитивное развитие. Половозрастные особенности развития когнитивных способностей. Роль когнитивных способностей в формировании и развитии интеллекта. Теория когнитивного развития Ж. Пиаже. Культурно-историческая концепция развития высших психических функции Л. С. Выготского. Закономерности познавательного развития детей в теории Д. Брунера. Проблема когнитивного развития детей. Обучение как овладение системами кодирования и категоризации информации. Прикладные аспекты когнитивной психологии. Практическая когнитивная психология: в образовании, в юриспруденции, реабилитации людей с повреждением мозга; разработке компьютерных систем, когнитивной эргономике и роботике. Ошибки памяти и свидетельские показания.

Практическая когнитивная психология в психотерапии. Когнитивная терапия (определение, модель поведения, принципы проведения). Цель и теория когнитивной терапии. Сфера применения. Когнитивно-бихевиоральная психотерапия. Цель, основные положения и принципы. Сфера применения. Методы диагностики и основные техники.

Рационально-эмотивная терапия. Основные принципы. Терапевтическая стратегия, основные приемы проведения РЭТ. Понятие о когнитивной дискуссии. Возможности РЭТ в индивидуальном и семейном консультировании. Когнитивно-аналитическая психотерапия как синтез когнитивного и психоаналитического подходов. Теоретические предпосылки формирования данного направления психотерапии.

Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Форма отчетности
1.	Философские и методологические основания когнитивной науки	1. Составить словарь психологических терминов по теме. 2. Составить схему данной темы 3. Подобрать персоналии по теме 4. Презентация по теме	О
2.	История когнитивной науки	1. Составить словарь психологических терминов по теме. 2. Составить схему данной темы 3. Подобрать персоналии по теме 4. Презентация по теме	О
3.	Нейросетевой подход к познанию (коннекционизм)	1. Составить словарь психологических терминов по теме. 2. Составить схему данной темы 3. Подобрать персоналии по теме 4. Презентация по теме	О
4.	Мозг и сознание. Психофизическая проблема в современной когнитивной науке	1. Составить словарь психологических терминов по теме. 2. Составить схему данной темы 3. Подобрать персоналии по теме 4. Презентация по теме	О
5	Когнитивные процессы ощущения и восприятия	1. Составить словарь психологических терминов по теме. 2. Составить схему данной темы 3. Подобрать персоналии по теме 4. Презентация по теме	О, Т
6	Когнитивные процессы памяти	1. Составить словарь психологических терминов по теме. 2. Составить схему данной темы 3. Подобрать персоналии по теме 4. Презентация по теме	О, Пр
7	Когнитивная наука в действии (на примере междисциплинарных исследований внимания)	1. Составить словарь психологических терминов по теме. 2. Составить схему данной темы 3. Подобрать персоналии по теме 4. Презентация по теме	О
8	Мышление в когнитивной психологии. Когнитивные стили мыслительной деятельности	1. Составить словарь психологических терминов по теме. 2. Составить схему данной темы 3. Подобрать персоналии по теме 4. Презентация по теме	О

9	Основные подходы к изучению интеллекта и его механизмов в когнитивной психологии. Искусственный интеллект	1. Составить словарь психологических терминов по теме. 2. Составить схему данной темы 3. Подобрать персоналии по теме 4. Презентация по теме	0
10	Понятие языка и речи как категорий когнитивной психологии. Развитие речи	1. Составить словарь психологических терминов по теме. 2. Составить схему данной темы 3. Подобрать персоналии по теме 4. Презентация по теме	0
11	Эмоциональная регуляция когнитивных процессов	1. Составить словарь психологических терминов по теме. 2. Составить схему данной темы 3. Подобрать персоналии по теме 4. Презентация по теме	0
12	Когнитивный подход в психологии социального познания	1. Составить словарь психологических терминов по теме. 2. Составить схему данной темы 3. Подобрать персоналии по теме 4. Презентация по теме	0
13	Когнитивный подход в изучении личности	1. Составить словарь психологических терминов по теме. 2. Составить схему данной темы 3. Подобрать персоналии по теме 4. Презентация по теме	0
14	Когнитивное развитие. Основные направления прикладной когнитивной науки.	1. Составить словарь психологических терминов по теме. 2. Составить схему данной темы 3. Подобрать персоналии по теме 4. Презентация по теме	0

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины «Введение когнитивистику» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- устный опрос (О);
- тестирование (Т).

Промежуточные аттестации проводится в форме зачета.

К сдаче зачета по дисциплине допускаются студенты, получившие не меньше 60 баллов при текущей аттестации. Подготовка к зачету состоит в написании эссе по одной из тем. Процедура зачета состоит в презентации и аргументированном обсуждении содержания эссе на завершающем семестр коллоквиуме и в аудиторное время, отведенное для зачета.

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающегося

Тема 1. Философские и методологические основания когнитивной науки

Вопросы для обсуждения

1. Когнитивная психология как наука.
 - Объект когнитивной психологии
 - Предмет когнитивной психологии.
 - Цели когнитивной психологии.
2. Традиционные методы исследования. Классификация основных исследовательских подходов
3. Нейрокогнитивные методы исследования, роль информационных технологий в их развитии.
4. Современные методы когнитивной психологии.

Тема 2. История когнитивной науки

Вопросы для обсуждения

1. Исторические этапы развития когнитивной психологии
2. Вопросы человеческого познания в Древнем Египте и Древней Греции.
3. Развитие когнитивной психологии в русле рационализма, эмпиризма и нативизма
4. Концепции необихевиорального подхода (Толмен Э.); субъективного бихевиоризма (Миллер Дж., Галантер Ю., Прибрам К.);
5. Влияние гештальт-психологии (Барлетт Ф., Келлер В., Вертгеймер М.) на развитие когнитивной психологии.
6. Развитие когнитивной психологии в трудах отечественных ученых (Лурия А.Р., Выготский Л.С.).
7. Когнитивная психология как последняя научная школа XX в.. Когнитивная «революция». Компьютерная метафора.
8. Концептуальные теории когнитивной психологии. Г. Гельмгольц, Т. Миллер, Г.Т. Фехнер и др.), Ж.Пиаже Э. Толмен, К.Э. Шеннон (комп.метафора), .М. Веккер, В.П. Зинченко, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, Б.М. Величковский, Н. Линдсея и Д. Норманна, Дж. Миллер, Дж. Брунерер, У. Найссер, коннекционизм Л. Миллер, Дж. Андерсон, теория фреймов М. Минский, К. Лешли, голографическая гипотеза и другие.

Тема 3. Нейросетевой подход к познанию (коннекционизм)

Вопросы для обсуждения

1. Понятие нейронной сети и формальный нейрон: У. Маккаллох и У. Питтс. Перцептрон Ф. Розенблата и его ограничения.
2. Модели параллельно-распределенной переработки информации: манифест Д. Румельхарта и Дж. Макклелланда.
3. Проблема распознавания образов и обработки идентифицирующей информации (распознавание лиц, почерков и т.д.).
4. Нейросетевые модели памяти и обучения.

Тема 4. Мозг и сознание. Психофизическая проблема в современной когнитивной науке

Вопросы для обсуждения

1. Альтернативные зарубежные теории сознания.
2. Основные недостаткитеории отдельных взаимодействий и сознательного опыта Шактера.

3. Подходы к рассмотрению сознания в когнитивной и других направлениях психологии: гештальтпсихология (необихевиоризм, психоанализ, отечественная психология)

4. Сознание с точки зрения когнитивной психологии.

Тема 5. Когнитивные процессы ощущения и восприятия

Вопросы для обсуждения

1. Обнаружение сенсорных сигналов
2. Интерпретация сенсорных сигналов
3. Пороги ощущений
4. Сенсорная предрасположенность мозга
5. Психофизика ощущений. Соотношение психического и физического в ощущении: психофизические концепции, несенсорные факторы сенсорных процессов, виды ощущений
6. Восприятие как способ обработки информации об окружающем мире
7. Психологическое содержание процесса восприятия и его роль в обработке сенсорной информации
8. Восприятие в когнитивной психологии.
9. Виды восприятия: восприятие формы, восприятие глубины, восприятие удаленности предметов.
10. Основные механизмы восприятия: перцептивная сегрегация, фигура и фон, группировка, распознавание образов, константность восприятия, иллюзии.

Тема 6. Когнитивные процессы памяти

Вопросы для обсуждения

1. Определение памяти. Виды памяти.
2. Общие модели памяти: модель Р.Аткинсона-Р.Шиффрина; структура долговременной памяти, по Э.Тулвигу, и др.
3. Место памяти в процессе познания
4. Виды памяти и их когнитивная оценка.
5. Основные теории памяти: модель Норманна; модель Аткинсона; модель Тулвигу, коннекционистская и другие.
6. Объем, кодирование и воспроизведение информации в памяти.
7. Основы долговременной памяти (ДП). Связь между КП и ДП. Виды и свойства ДП.
8. Ассоциативные теории семантической памяти. Исследования Г.Эббингауза. Теория консолидации памяти.
9. Структура семантической памяти. Теория интерактивной активации (Д.Руммельхарт и Д.Мак-келланд). Модель иерархической сети в семантической памяти (А.Коллинз и Р.Квиллиан). Модель распространяющейся активации (А.Коллинз и Э.Лофтус).
4. Понятие схемы. Типы схем.

Тема 7. Когнитивная наука в действии (на примере междисциплинарных исследований внимания)

Вопросы для обсуждения

1. Внимание в когнитивной психологии.
2. Психологическое содержание процесса внимания и его феномены.
3. Виды и формы внимания: произвольное; непроизвольное; угашение внимания.
4. Теории и модели внимания: избирательного внимания; модель делителя; теория фильтра.
5. Избирательность и пропускная способность внимания.

6. Нейрофизиологические механизмы внимания. Нейрокогнитология.

Тема 8. Мышление в когнитивной психологии. Когнитивные стили мыслительной деятельности

Вопросы для обсуждения

1. Мышление в когнитивной психологии.
2. Мышление как формирование понятий: проверка гипотез; умозаключения и рассуждения; принятие решений, фреймы.
3. Мышление и решение задач.
4. Нейрофизиологические механизмы мышления. Нейрокогнитология.
5. Когнитивный стиль как категория когнитивной психологии.
6. Понятие о когнитивном стиле и стилевых особенностях личности.
7. Классификация когнитивных стилей.
8. Функции когнитивных стилей.
9. Содержательная характеристика когнитивных стилей.

Тема 9. Основные подходы к изучению интеллекта и его механизмов в когнитивной психологии. Искусственный интеллект

Вопросы для обсуждения

1. Понятие об интеллекте в когнитивной психологии.
2. Основные подходы к изучению интеллекта и его механизмов.
3. Когнитивные теории интеллекта.
4. Творческое мышление и интеллект.
5. Творчество и творческий процесс.
6. Когнитивные способности их типология и характеристика.
7. Проблема искусственного интеллекта.
8. Искусственный интеллект и его будущее.
9. Понятие об искусственном интеллекте в когнитивной психологии.
10. Проблема искусственного интеллекта и когнитивная психология.
11. Машины и разум: «имитирующая игра», «китайская комната» и т.п.
12. Будущее искусственного интеллекта

Тема 10. Понятие языка и речи как категорий когнитивной психологии. Развитие речи

Вопросы для обсуждения

1. Понятие языка и речи как категорий когнитивной психологии.
2. Свойства языка и функции речи.
3. Язык и его структура.
4. Язык и речь – сходство и различие.
5. Теория трансформационной грамматики Н. Хомского.
6. Теория понимания языка У. Кинча.
7. Языковые способности и их эволюция.
8. Физиологические и нейрофизиологические механизмы речи.
9. Развитие речи как когнитивная проблема.
10. Обучение речи как когнитивная проблема и теории обучения речи.
11. Теории обучения языку: бихевиоризм, нативизм, конструктивизм.
12. Развитие речи в онтогенезе человека. Критические периоды обучения речи.

Тема 11. Эмоциональная регуляция когнитивных процессов

Вопросы для обсуждения

1. Взаимосвязь эмоциональной и когнитивной сфер психики человека.
2. Исследования, касающиеся взаимосвязи эмоциональных состояний и внимания.

3. Типы эмоциональных состояний и памяти.
4. Эмоциональные состояния человека и продуктивность его творческого мышления.
5. Основные подсистемы структуры когнитивного контроля.
6. Суть когнитивного подхода к контролю поведения.

Тема 12. Когнитивный подход в психологии социального познания

Вопросы для обсуждения

1. Общие представления о когнитивном подходе в социальной психологии.
2. Категоризация и представление знаний в когнитивной психологии.
3. Теория когнитивного соответствия и ее содержание.
4. Теория когнитивных схем: когнитивная карта, скрипт, фрейм, прототип.
5. Модели репрезентации знаний.
6. Семантическая организация информации.
7. Социальная перцепция. Эффект ореола. Контрфакты.

Тема 13. Когнитивный подход в изучении личности

Вопросы для обсуждения

1. Понятие о личности с позиций когнитивной психологии.
2. Когнитивный подход в теории личности: содержание и теории.
3. Теория личностных конструктов Дж. Келли.
4. Понятие личностный конструкт. Типы и свойства личностных конструктов.
5. Техника репертуарных решеток. Семантический анализ системы личностных конструктов.
6. Техника графического представления связей между конструктами. Реп-тест.
7. Практическое значение теории Дж. Келли.

Тема 14. Когнитивное развитие. Основные направления прикладной когнитивной науки

Вопросы для обсуждения

1. Когнитивное развитие как категория когнитивной психологии.
2. Теории когнитивного развития: сравнение и анализ. Пиаже, Выготский, Брунер.
3. Обучение как овладение системами кодирования и категоризации.
4. Прикладные аспекты когнитивной психологии.
5. Когнитивная терапия ее цели и теория.
6. Когнитивно-аналитическая психотерапия и ее предпосылки.
7. Виды психотерапии, основные техники и сферы применения

Вопросы для обсуждения

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области финансов.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области финансов
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области финансов
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области финансов
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области финансов

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{V}{O} \times 100\%$$

где B – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

V – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

O – общее количество вопросов в тесте.

Проверка кейса

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проверке кейса во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке кейса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов решения кейса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, практических аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, практических аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, практических аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, практических аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.

Решение ситуационной задачи

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при выполнении ситуационной задачи во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания является сбор и обобщение необходимой информации, правильное выполнение необходимых расчетов, достоверность и обоснованность выводов.

При оценивании результатов решения ситуационной задачи используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений,
------------	---

	умеет собирать и обобщать необходимую информацию, правильно осуществляет расчеты, делает обоснованные выводы
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, может собрать большую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом незначительные ошибки
74% - 60%	Учащийся демонстрирует знание некоторой части основных теоретических положений, может собрать некоторую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом ошибки
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, умений и навыков в рамках осваиваемой компетенции.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1 Методы проведения экзамена (зачета).

Зачет с контрольной работой проводится с применением следующих методов: метод устного опроса по вопросам из перечня примерных вопросов.

5.2 Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный (ключевой) индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-6.3. Формирование способности решения бытовых и профессиональных проблем и задач	– ранжирует задачи по критериям, адекватным ситуации, категоризирует их рационально подходит к решению проблем, учитывая все возможные факторы влияния и последствия	Ранжирует задачи по критериям, адекватным ситуации, категоризирует их Рационально подходит к решению проблем, учитывая все возможные факторы влияния и последствия

Типовые оценочные средства

Промежуточная аттестация – зачет – проводится в устной форме.

Вопросы для тестирования

1. В когнитивной психологии вся система отношений человека с миром определяется через понятие:

- 1) стимул;
- 2) знание;
- 3) репрезентация;
- 4) ментальность.

2. Сфера исследований когнитивной психологии включает в себя проблемы искусственного интеллекта.

- 1) верно;
- 2) неверно.

3. Когнитивная психология была сформирована на стыке гештальтпсихологии и бихевиоризма.

- 1) верно;
- 2) неверно.

4. Перцептивная схема:

- 1) принимает информацию;
- 2) изменяется под влиянием поступающей информации;
- 3) направляет исследовательскую активность;
- 4) все ответы верны.

5. Идея о существовании гомункулуса в голове человека принадлежит:

- 1) Дж. Локку;
- 2) Дж. Беркли;
- 3) Д. Юму;
- 4) Г. Лейбницу.

Полный комплект оценочных материалов для промежуточной аттестации представлен в Приложении 1 РПД

4.3.3. Вопросы к зачету

1. Когнитивная психология как наука. Цель, предмет и задачи, ее взаимосвязи с другими отраслями наук

2. Когнитивная нейронаука как фактор развития когнитивной психологии

3. Бихевиоризм и необихевиоральный подход как предпосылки когнитивной психологии (Толмен Э., Миллер Дж., Галантер Ю., Прибрам К и другие);

4. Информационный подход в становлении когнитивной психологии.

5. Традиционные, нейрокогнитивные и современные методы.

6. Исторические этапы становления когнитивной психологии

7. Теории гештальт-психологии (Келлер В., Вертгеймер М. и другие) и развитие когнитивной психологии..

8. Развитие когнитивной психологии в трудах отечественных ученых (Лурия А.Р., Выготский Л.С. и других).

9. Когнитивная психология как последняя научная школа XX в.. Когнитивная «революция». Компьютерная метафора.

10. Концептуальные теории когнитивной психологии. Г. Гельмгольц, Т. Миллер, Г.Т. Фехнер и др.), Ж.Пиаже Э. Толмен, К.Э. Шеннон (комп.метафора), .М. Веккер, В.П. Зинченко, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, Б.М. Величковский, Н. Линдсей и Д. Норманна, Дж. Миллер,

11. Направления основных исследований в когнитивной психологии;

12. Обнаружение и интерпретация сенсорных сигналов. Сенсорная предрасположенность мозга.

13. Психофизика ощущений. Пороги ощущений. Закон Вебера-Фехнера

14. Восприятие как способ обработки информации об окружающем мире. Паттерны

15. Психологическое содержание процесса восприятия с позиций когнитивной психологии и его роль в обработке сенсорной информации

16. Виды восприятия и их когнитивная оценка.

17. Перцептивные механизмы восприятия, их исследование в рамках гештальтпсихологии.

18. Внимание в когнитивной психологии. Теории и модели внимания:

19. Виды внимания и их когнитивная оценка.
20. Память как информационный процесс в когнитивной психологии. Теории и модели памяти в когнитивной психологии
21. Виды памяти и их когнитивная оценка. Объем, кодирование и воспроизведение информации в памяти
22. Мышление в когнитивной психологии. Конвергентное и дивергентное мышление.
23. Мышление как формирование понятий:
24. Принятие решений. Мышление и решение задач:
25. Понятие об интеллекте как одной или множестве способностей. Когнитивные теории интеллекта
26. Концептуальные трактовки интеллекта по М. Холодной Феноменологический подход Генетический подход Социокультурный подход Процессуально-деятельностный подход (Образовательный подход Информационный подход Функционально-уровневый подход Регуляционный подход Онтологический подход
27. Когнитивные стили. Классификация и функции
28. Понятие об интеллекте в когнитивной психологии.
29. Творческое мышление и интеллект.
30. Проблема искусственного интеллекта и когнитивная психология.
31. Понятие языка и речи как категорий когнитивной психологии.
32. Свойства языка и функции речи. Языковые способности и их эволюция
33. Развитие речи в онтогенезе человека. Обучение речи как когнитивная проблема. Теории обучения
34. Содержание когнитивного подхода в психологии социального познания. Теории когнитивного соответствия и их содержание
35. Теория когнитивных схем: когнитивная карта, скрипт, фрейм, прототип.
36. Понятие о личности с позиций когнитивной психологии
37. Теория личностных конструктов Дж Келли. Понятие личностный конструкт. Типы и свойства личностных конструктов.
38. Техника репертуарных решеток. Семантический анализ системы личностных конструктов. Реп-тест
39. Когнитивное развитие как категория когнитивной психологии. Теории когнитивного развития: Ж. Пиаже, Л.С. Выготский, В. Брунер
40. Развитие нервной системы в раннем возрасте
41. Когнитивные схемы как универсальный способ хранения и структурирования информации. Теория схем
42. Социально-психологический подход в психологии социального познания
43. Теории когнитивного соответствия в психологии социального познания
44. Прикладные аспекты когнитивной психологии. Когнитивная терапия и ее цели.

6Методические указания для студентов по освоению дисциплины

При освоении программы следует обратить внимание на то, что методология научной и прикладной психологии так же плюралистична как и сама психология. Критерии научности, принятые в различных научных школах, существенно варьируют, вплоть до противоположных позиций. Эта программа разработана с ориентацией на те критерии научности и те методологические ориентиры, которые обоснованы в отечественной психологии работами А.В. Петровского и М.Г. Ярошевского. При выборе иных ориентиров для подготовки эссе или проектов рекомендуется приводить аргументированные обоснования.

Рекомендуется формулировать вопросы и предлагать их для обсуждения в ходе освоения программы курса.

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, подготовка эссе	40
Подготовка проектов	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости). Требования к оформлению рефератов: шрифт – 14, поля – по 2 см, интервал – 1, объем – не менее 10 стр.

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Методические рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента, умения решать практические задачи. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с вопросами для устного опроса,
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по изучению методических материалов

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине.

Неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа студента. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине: написание конспектов, подготовка ответов к вопросам, написание рефератов, решение задач, исследовательская работа.

Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.б «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

Рекомендации по работе с литературой

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать

содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является **конспектирование первоисточников.**

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфа, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой **план текста и четкое представление о неясных местах**, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует **выделить основные мысли автора** и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: **план, тезисы, конспект.**

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем?; тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию необходимо тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая **заголовки**. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей - уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов - необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, – так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала свертывается, и студент, обрабатывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

– Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. **Выписать на поля** значение отмеченных понятий.

– При первом чтении текста необходимо составить его **простой план**, последовательный перечень основных мыслей автора.

– При повторном чтении текста выделять **систему доказательств** основных положений работы автора.

– Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.

– При конспектировании нужно стремиться **выразить мысль автора своими словами**, это помогает более глубокому усвоению текста.

– В рамках работы над первоисточником важен умелый **отбор цитат**. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

Рекомендации для подготовки к экзамену

При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является изучение конспектов лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы в течение семестра.

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, подготовка эссе	40
Подготовка проектов	40

Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. *Спиридонов, В. Ф.* Психология мышления. Решение задач и проблем : учебное пособие для вузов / В. Ф. Спиридонов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08295-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/511102>
2. *Белинская, А. Б.* Ресоциализация лиц, вовлеченных в тоталитарные секты : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 68 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16588-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/531401>
3. *Селезнева, Е. В.* Лидерство : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 429 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08397-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/510924>
4. *Скибицкая, И. Ю.* Деловое общение : учебник и практикум для вузов / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16428-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/531022>
5. *Скибицкая, И. Ю.* Деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 239 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16429-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/531023>

7.2. Дополнительная литература

1. Профессиональная педагогика в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. И. Блинов [и др.]; под общей редакцией В. И. Блинова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 374 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04802-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/514525>
2. Профессиональная педагогика в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. И. Блинов [и др.]; под общей редакцией В. И. Блинова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 353 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04804-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/514526>
3. *Высоков, И. Е.* Общепсихологический практикум : учебное пособие для вузов / И. Е. Высоков, Ю. Е. Кравченко, Т. А. Сысоева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16783-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/531693>

7.4. Нормативные правовые документы.

ISO 9001:2008 Системы менеджмента качества. Требования. URL: <http://www.internet-law.ru/gosts/gost/47856/> (Открытый доступ).

Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации». М., 2012.

7.5. Интернет-ресурсы.

Сайт Российского психологического общества <http://www.psyurus.ru/> (открытый доступ)

Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/> (открытый доступ)

Российская психология – информационно-аналитический портал <http://rospsy.ru> (открытый доступ)

Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/> (открытый доступ)

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/> (открытый доступ)

Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru> (открытый доступ)

7.6. Иные источники

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 24.09.2024 г.

**ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА
Психология служебной деятельности**

(НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ)

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.О.36 Психология решения задач и проблем
КОД И НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код, наименование направления подготовки (специальности))

*Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности
очная*

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2025

Волгоград, 2024 г.

Промежуточная аттестация – зачет – проводится в устной форме.

Вопросы для тестирования

1. В когнитивной психологии вся система отношений человека с миром определяется через понятие:
 - 1) стимул;
 - 2) знание;
 - 3) репрезентация;
 - 4) ментальность.

2. Сфера исследований когнитивной психологии включает в себя проблемы искусственного интеллекта.
 - 1) верно;
 - 2) неверно.

3. Когнитивная психология была сформирована на стыке гештальтпсихологии и бихевиоризма.
 - 1) верно;
 - 2) неверно.

4. Перцептивная схема:
 - 1) принимает информацию;
 - 2) изменяется под влиянием поступающей информации;
 - 3) направляет исследовательскую активность;
 - 4) все ответы верны.

5. Идея о существовании гомункулуса в голове человека принадлежит:
 - 1) Дж. Локку;
 - 2) Дж. Беркли;
 - 3) Д. Юму;
 - 4) Г. Лейбницу.

Полный комплект оценочных материалов для промежуточной аттестации представлен в Приложении 1 РПД

4.3.3. Вопросы к зачету

1. Когнитивная психология как наука. Цель, предмет и задачи, ее взаимосвязи с другими отраслями наук
2. Когнитивная нейронаука как фактор развития когнитивной психологии
3. Бихевиоризм и необихевиоральный подход как предпосылки когнитивной психологии (Толмен Э., Миллер Дж., Галантер Ю., Прибрам К и другие);
4. Информационный подход в становлении когнитивной психологии.
5. Традиционные, нейрокогнитивные и современные методы.
6. Исторические этапы становления когнитивной психологии
7. Теории гештальт-психологии (Келлер В., Вертгеймер М. и другие) и развитие когнитивной психологии..
8. Развитие когнитивной психологии в трудах отечественных ученых (Лурия А.Р., Выготский Л.С. и других).

9. Когнитивная психология как последняя научная школа XX в.. Когнитивная «революция». Компьютерная метафора.

10. Концептуальные теории когнитивной психологии. Г. Гельмгольц, Т. Миллер, Г.Т. Фехнер и др.), Ж.Пиаже Э. Толмен, К.Э. Шеннон (комп.метафора), .М. Веккер, В.П. Зинченко, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, Б.М. Величковский, Н. Линдсей и Д. Норманна, Дж. Миллер,

11. Направления основных исследований в когнитивной психологии;

12. Обнаружение и интерпретация сенсорных сигналов. Сенсорная предрасположенность мозга.

13. Психофизика ощущений. Пороги ощущений. Закон Вебера-Фехнера

14. Восприятие как способ обработки информации об окружающем мире. Паттерны

15. Психологическое содержание процесса восприятия с позиций когнитивной психологии и его роль в обработке сенсорной информации

16. Виды восприятия и их когнитивная оценка.

17. Перцептивные механизмы восприятия, их исследование в рамках гештальтпсихологии.

18. Внимание в когнитивной психологии. Теории и модели внимания:

19. Виды внимания и их когнитивная оценка.

20. Память как информационный процесс в когнитивной психологии. Теории и модели памяти в когнитивной психологии

21. Виды памяти и их когнитивная оценка. Объем, кодирование и воспроизведение информации в памяти

22. Мышление в когнитивной психологии. Конвергентное и дивергентное мышление.

23. Мышление как формирование понятий:

24. Принятие решений. Мышление и решение задач:

25. Понятие об интеллекте как одной или множестве способностей. Когнитивные теории интеллекта

26. Концептуальные трактовки интеллекта по М. Холодной Феноменологический подход Генетический подход Социокультурный подход Процессуально-деятельностный подход (Образовательный подход Информационный подход Функционально-уровневый подход Регуляционный подход Онтологический подход

27. Когнитивные стили. Классификация и функции

28. Понятие об интеллекте в когнитивной психологии.

29. Творческое мышление и интеллект.

30. Проблема искусственного интеллекта и когнитивная психология.

31. Понятие языка и речи как категорий когнитивной психологии.

32. Свойства языка и функции речи. Языковые способности и их эволюция

33. Развитие речи в онтогенезе человека. Обучение речи как когнитивная проблема. Теории обучения

34. Содержание когнитивного подхода в психологии социального познания. Теории когнитивного соответствия и их содержание

35. Теория когнитивных схем: когнитивная карта, скрипт, фрейм, прототип.

36. Понятие о личности с позиций когнитивной психологии
37. Теория личностных конструктов Дж Келли. Понятие личностный конструкт. Типы и свойства личностных конструктов.
38. Техника репертуарных решеток. Семантический анализ системы личностных конструктов. Реп-тест
39. Когнитивное развитие как категория когнитивной психологии. Теории когнитивного развития: Ж. Пиаже, Л.С. Выготский, В. Брунер
40. Развитие нервной системы в раннем возрасте
41. Когнитивные схемы как универсальный способ хранения и структурирования информации. Теория схем
42. Социально-психологический подход в психологии социального познания
43. Теории когнитивного соответствия в психологии социального познания
44. Прикладные аспекты когнитивной психологии. Когнитивная терапия и ее цели.