

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №1 от 24.09.2024 г.

**ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА  
Психология служебной деятельности**

---

*(НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ)*

**АДАПТИРОВАННАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.В.22 Общественный проект "Обучение служением"**

*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

37.05.02 Психология служебной деятельности

---

*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

*Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности  
очная*

---

*(форма(ы) обучения)*

Год набора - 2025

Волгоград, 2024 г.

**Автор (ы)–составитель(и):**

Старший преподаватель кафедры  
социологии, общей и  
юридической психологии

Хачатрян А.Ю.

Заведующий кафедрой  
социологии, общей и  
юридической психологии

Кузеванова А.Л.

РПД Б1.В.22 Общественный проект "Обучение служением" одобрена на заседании  
кафедры социологии, общей и юридической психологии  
Протокол от 30 августа 2024 № 1

## СОДЕРЖАНИЕ

|      |  |    |
|------|--|----|
| 1.   | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы |    |
| 1.1  | Осваиваемые компетенции  | 4  |
| 1.2  | Результаты обучения.....   | 4  |
| 2.   | Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы .....   | 4  |
| 3.   | Содержание и структура дисциплины  |    |
| 3.1  | Структура дисциплины   | 5  |
| 3.2  | Содержание дисциплины .....  | 5  |
| 4.   | Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации  |    |
| 4.1. | Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации...  | 7  |
| 4.2  | Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации .....  | 7  |
| 5.   | Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплины   |    |
| 5.1. | Методы проведения экзамены   | 12 |
| 5.2  | Оценочные материалы промежуточной аттестации .....   | 12 |
| 6.   | Методические материалы по освоению дисциплины  | 13 |
| 7.   | Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет  |    |
| 7.1  | Основная литература  | 15 |
| 7.2  | Дополнительная литература  | 15 |
| 7.3  | Нормативные и правовые документы и иная правовая информация  | 16 |
| 7.4  | Интернет-ресурсы, справочные системы   | 16 |
| 7.5  | Иные источники   | 16 |
| 8.   | Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационно-справочные системы                  | 16 |

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.22 Общественный проект "Обучение служением" обеспечивает овладение следующими компетенциями:

| Код компетенции | Наименование компетенции  | Код наименования компетенции | Наименование компонента компетенции  |
|-----------------|---|------------------------------|--|
| УК -2           | Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач | УК -2.5                      | Способность разрабатывать, реализовывать и оценивать социально-ориентированные проекты согласно профилю обучения |

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ | Код наименования компетенции | Результаты обучения   |
|--------|------------------------------|---|
|        | УК -2.5                      | Тщательно изучает социально-политический контекст, экономические показатели и другие компоненты для решения проектной задачи<br><br>Грамотно разрабатывает гипотезу проектного решения основываясь на анализе полученных данных на предыдущем этапе<br><br>Реализует проект, объективно оценивая свою деятельность и деятельность команды на всех этапах реализации |

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.22 Общественный проект "Обучение служением" принадлежит к профессиональному циклу дисциплин. По очной форме обучения дисциплина осваивается в 6 семестре. Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 62 часа (из них 24 часа – лекционные занятия, 38 часов – практические занятия), на самостоятельную работу обучающихся – 6 часов, на контроль – 4 часа.

Промежуточная аттестация в форме зачета.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1 Структура дисциплины

| № п/п                       | Наименование тем (разделов)  | Объем дисциплины (модуля), час. |   |            |                 |         |          | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |
|-----------------------------|--|---------------------------------|---|------------|-----------------|---------|----------|--|
|                             |  | Всего                           | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |            |                 |         | СР       |  |
|                             |  |                                 | Л/Д<br>ОТ   | ЛР/<br>ДОТ | ПЗ/<br>ДОТ<br>* | КС<br>Р |          |  |
| <b>Очная форма обучения</b> |  |                                 |   |            |                 |         |          |  |
| <b>6 семестр</b>            |  |                                 |   |            |                 |         |          |  |
| <b>Тема 1</b>               | Служение: особенности и основные направления                             | 4                               | 4   | -          | -               |         | -        | О  |
| <b>Тема 2</b>               | Служение: исторический и современный опыт                                | 4                               | 4   |            | -               |         | -        | О  |
| <b>Тема 3</b>               | Социальная политика Волгоградской области                                | 4                               | 4   |            | -               |         | -        | О  |
| <b>Тема 4</b>               | Обучение служением   | 4                               | 4   |            | -               |         | -        | О  |
| <b>Тема 5</b>               | НКО и взаимодействие с ними в рамках проекта «Обучение служением»        | 4                               | 4   |            | -               |         | -        | О  |
| <b>Тема 6</b>               | Социальный проект. Особенности социально-ориентированного проектирования | 4                               | 4   |            | -               |         | -        | О  |
| <b>Тема 7</b>               | Анализ ситуации и постановка проблемы.                                   | 8                               | -   |            | 8               |         | -        | ПИЗ  |
| <b>Тема 8</b>               | Выработка гипотезы проектного решения.                                   | 10                              | -   |            | 10              |         | -        | ПИЗ  |
| <b>Тема 9</b>               | Разработка и защита паспорта проекта.                                    | 16                              | -   |            | 10              |         | 6        | ПИЗ  |
| <b>Тема 10</b>              | Реализация общественного проекта.  | 6                               | -   |            | 6               |         | -        | ПИЗ  |
| <b>Тема 11</b>              | Защита результатов, подведение итогов и рефлексия деятельности.          | -                               | -   |            | 4               |         | -        | ОТЧЁТ  |
| Промежуточная аттестация    |  | 4                               | -   |            | -               |         |          | Зачет  |
| <b>Всего:</b>               |  | <b>72</b>                       | <b>24</b>   |            | <b>38</b>       |         | <b>6</b> | <b>2 ЗЕ</b>  |

*Примечание. Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), , подготовка и презентаций эссе (Э), профессионально-исследовательская задача (ПИЗ).*

Самостоятельная работа (СР) по изучению дисциплины осуществляется с применением ДОТ. Доступ к ДОТ осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ganepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю/учетной записи предоставляется обучающемуся деканатом.

## 3.2 Содержание дисциплины

### **Тема 1. Служение: особенности и основные направления.**

Понятие служения. Основные направления служения: благотворительная деятельность, добровольческая (волонтерская) деятельность, миротворческая деятельность, правозащитная деятельность. Критерии эффективности служения. Этапы служения. Целевые установки служения, мотивы и стимулы участия в служении.

### **Тема 2. Служение: исторический и современный опыт.**

История служения. Социальное служение как социальный институт. Факторы, определяющие современное развитие социального служения. Роль добровольческого служения в решении задач в области развития тысячелетия, в системе профессиональной деятельности по оказанию социальных услуг населению и в решении целей и задач национального развития.

### **Тема 3. Социальная политика Волгоградской области.**

Основные направления развития человеческого капитала и социальной сферы Волгоградской области. Население, социальное обслуживание и здоровый образ жизни. Здравоохранение. Образование и молодежная политика. Строительство, жилищная политика и городская среда. Культура. Обеспечение безопасности жизнедеятельности

### **Тема 4. Обучение служением.**

Обучение служением как практика. История обучения служением. Основания подхода, критерии эффективности. Современные модели обучения служением.

### **Тема 5. НКО и взаимодействие с ними в рамках проекта «Обучение служением».**

Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий.

### **Тема 7. Анализ ситуации и постановка проблемы.**

Изучение сложившейся общественной ситуации и определение главной проблемы, с которой студенты будут работать в рамках проекта. На этом этапе студентам предстоит провести исследование, проанализировать данные и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для полного понимания ситуации.

### **Тема 8. Выработка гипотезы проектного решения.**

Обучающиеся разрабатывают гипотезу или предположение о том, какое решение может быть наиболее эффективным для решения проблемы, поставленной на предыдущем этапе, и затем проверяют свое предположение на практике. Основные шаги: 1. Создание гипотезы 2. Планирование эксперимента 3. Реализация и оценка 4. Анализ и заключение

### **Тема 9. Разработка и защита паспорта проекта.**

Создание документа, который содержит ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах. Процесс разработки паспорта проекта и его последующей защиты является важным шагом для обеспечения ясного понимания проекта как у самой команды, так и у заинтересованных сторон.

### **Тема 10. Реализация общественного проекта.**

Команда проекта разрабатывает и реализует конкретное решение проблемы, с которой они работают. В этот период обучающиеся используют свои навыки, знания и опыт, полученные в ходе обучения, для достижения поставленных целей проекта и позитивных изменений в обществе.

### **Тема 11. Защита результатов, подведение итогов и рефлексия деятельности.**

Подведение итогов реализации общественного проекта обучением и подготовка соответствующего отчета позволяют оценить выполненную работу, отразить опыт, поделиться результатами.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине Б1.В.22 Общественный проект "Обучение служением"

| № п/п | Тема  | Вопросы, выносимые на СРС                | Форма отчетности |
|-------|---|--|------------------|
| 1     | 2   | 3  | 4                |
| 1.    | Тема 9. Разработка и защита паспорта проекта. | Работа с литературой, Интернет-ресурсами | О                |

## **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации по дисциплине**

### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

В ходе реализации текущего контроля прохождения учебной дисциплины Б1.В.22 Общественный проект "Обучение служением" обучающимся будет дано профессионально-исследовательское задание разработать и реализовать социально-ориентированный проект. Проект будет оцениваться с помощью критериев пункта 4.2.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится в форме отчета по проекту и устного опроса по перечню примерных вопросов.

### **4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающегося**

#### **4.2.1. Самооценка обучающихся**

Самооценка является одним из наиболее важных инструментов формирующего оценивания при осуществлении образовательного процесса в условиях реализации проекта по методике обучения служением. Проводя самооценку, обучающиеся могут оценить свой прогресс, определить свои сильные и слабые стороны, а также разработать стратегии для улучшения своих знаний и навыков. Критерии самооценки в обучении служением могут варьироваться в зависимости от конкретного проекта или направления подготовки.

1. Достижение целей. Обучающиеся могут поставить перед собой определенные цели, связанные с учебными достижениями, опытом служения, личностным ростом и т.д. Проводя самооценку, они могут оценить, насколько успешно достигнуты цели и что нужно сделать, чтобы их достичь.

2. Оценка вклада. Обучающиеся могут оценить свой вклад, используя критерии, связанные с количеством часов, качеством работы, влиянием на сообщество и т.д. Это поможет им понять, какие аспекты своей деятельности они выполнили хорошо, а где у них есть возможности для улучшений.

3. Обратная связь от наставника. Обучающиеся могут использовать обратную связь, полученную от наставника проекта, чтобы провести самооценку. Они могут оценить свой прогресс, основываясь на комментариях и рекомендациях, которые им были даны в процессе обучения служением.

4. Рефлексия и самоанализ. Важной частью самооценки является рефлексия и самоанализ. Обучающиеся могут задавать себе такие вопросы, как «Что я сделал хорошо?», «Что могу сделать лучше?», «Какие уроки я извлек из своего опыта?». Ответы на эти вопросы помогут студентам осознать свое развитие и определить области для улучшения. В конце самооценки обучающиеся могут разработать план действий для достижения своих целей и улучшения в необходимых областях. Важно помнить, что самооценка — это процесс, поэтому обучающиеся должны быть готовы к непрерывной рефлексии и развитию своих навыков на протяжении всего проекта.

#### 4.2.2. Взаимная оценка студентов

Взаимная оценка студентов — это процесс, при котором обучающиеся оценивают работу и вклад своих коллег по проектной команде. Это важный аспект образовательного процесса, так как он способствует развитию коллективного сотрудничества, саморефлексии и улучшению работы каждого участника проекта. Критерии взаимной оценки студентов:

1. Сотрудничество и коммуникация. Обучающиеся должны оценить, насколько эффективно и созидательно каждый участник проекта взаимодействовал и общался с остальными участниками. Это может включать способность слушать и уважать мнение других, делиться своими идеями и способность совместно решать проблемы.

2. Качество работы. Один из критериев для взаимной оценки — это качество работы, выполненной каждым участником. Обучающиеся могут оценить, насколько точно был выполнен проект, насколько хорошо были реализованы предложенные идеи и предложения, а также насколько ценен вклад каждого члена группы.

3. Участие и активность. Взаимная оценка также может включать оценку активности и участия каждого участника в групповой работе. Обучающиеся оценивают, насколько участник был активным, вовлеченным и готовым работать в команде.

4. Надежность и ответственность. Важный аспект взаимной оценки — это надежность и ответственность каждого участника проекта. Обучающиеся могут оценить, насколько каждый участник выполнял свои обязанности и соблюдал сроки, а также насколько можно было положиться на каждого участника. После взаимной оценки обучающиеся могут обсудить результаты и дать обратную связь своим коллегам для дальнейшего роста и улучшения. Важно помнить, что взаимная оценка должна быть объективной, справедливой и конструктивной для максимальной пользы каждого участника.

#### 4.2.3. Оценка наставником

В методике обучения служением важную роль играет наставник, который ориентирует и поддерживает студентов в процессе их участия в общественном проекте. Оценка студентов наставником имеет значение, так как помогает им в определении своих сильных и слабых сторон, поощрении развития и взаимодействии с командой. Критерии, по которым наставник может оценивать студентов в общественном проекте:

1. Профессиональное поведение. Наставник может оценить, насколько обучающиеся демонстрируют культуру профессионального поведения во время реализации общественного проекта. Эта оценка включает такие аспекты, как ответственность, пунктуальность, рабочую этику, уважение к правилам и нормам проекта.

2. Работа в команде. Наставник может оценить, насколько активно обучающиеся взаимодействуют и вносят вклад в работу команды, в достижение целей проекта. Работа в команде может включать способность эффективно коммуницировать, сотрудничать и решать проблемы вместе с другими членами команды.



3. Развитие навыков. Наставник может оценить, насколько успешно обучающиеся развивают свои навыки и компетенции в процессе реализации общественного проекта. Это может быть связано с улучшением навыков руководства, аналитического мышления и других навыков, которые являются образовательными целями проекта.

4. Участие и вовлеченность. Наставник может оценить уровень участия и вовлеченность студентов в реализацию проекта. Он может обратить внимание на то, насколько обучающиеся активно и плодотворно участвуют во всех аспектах проекта, начиная от планирования и заканчивая рефлексией и обратной связью.

5. Постановка целей и достижение результатов. Наставник может оценить, насколько обучающиеся успешно ставят себе цели и достигают результатов в процессе проектной деятельности. Эта оценка включает оценку прогресса по отношению к целям, продуктивности работы и достижению результатов. Важно отметить, что оценка наставника должна быть объективной, справедливой и основываться на конкретных показателях и наблюдениях. Это обратная связь для развития студентов и помощи им в их обучении и росте.

#### 4.2.4. Оценка со стороны сообщества

Оценка со стороны сообщества также важна для проектов обучения служением. Ниже приведены некоторые критерии, которые могут использоваться для оценки со стороны сообщества.

1. Эффективность для сообщества. Способствовал ли проект улучшению качества жизни в сообществе или решению конкретной проблемы? Удовлетворены ли потребности сообщества?

2. Взаимодействие с сообществом. Насколько активно сообщество участвовало в процессе реализации проекта? Была ли у сообщества возможность влиять на ход реализации проекта? Способствовал ли проект улучшению отношений между учащимися и сообществом или между различными группами внутри сообщества?

3. Долгосрочный эффект. Существуют ли планы или перспективы для продолжения проекта или его влияния на будущее? Хороший проект обучения служением должен оставить устойчивый след в сообществе.

4. Развитие студентов. Сообщество также может оценить вклад опыта в обучение и развитие студентов. Смогли ли обучающиеся развить свои знания, навыки и понимание сообщества и общественных проблем? Оценка со стороны сообщества играет ключевую роль во всесторонней оценке эффективности и влияния проекта.

#### 4.2.5. Оценка паспорта проекта

Паспорт проекта в рамках реализации общественного проекта «Обучение служением» представляет собой документ, который содержит основные характеристики проекта, его цели, задачи, ресурсы и ожидаемые результаты. Критериальная оценка паспорта проекта помогает студенческой проектной команде понять, насколько хорошо задуман и спланирован проект. Критерии для оценки паспорта проекта в рамках обучения служением:

1. Цели и задачи. Оценка должна включать анализ целей и задач, определенных в паспорте проекта. Критерии оценки могут быть связаны с тем, насколько ясные, конкретные и достижимые поставлены цели, а также насколько хорошо определены задачи, которые должны быть выполнены для достижения этих целей.

2. Ресурсы и бюджет. Паспорт проекта должен содержать информацию о ресурсах, которые требуются для его реализации, и при необходимости о бюджете, выделенном на проект. Оценка паспорта проекта может включать анализ доступности и эффективного использования ресурсов, а также их соответствия запланированным задачам.

3. Методы и план работы. Паспорт проекта должен содержать описание методов и плана работы, которые будут использоваться для достижения целей. Оценка может включать анализ этих методов и плана работы на предмет их доступности, реалистичности и эффективности в контексте проекта. План работы должен включать план рефлексивных мероприятий.

4. Ожидаемые результаты и показатели. Паспорт проекта должен содержать ожидаемые результаты и показатели, чтобы определить, насколько успешно проект будет выполнен. Оценка может включать анализ ожидаемых результатов и показателей на предмет их ясности, измеримости и связи с поставленными целями. Оценка паспорта проекта может включать анализ

воздействия проекта на целевую аудиторию или проблему, которую проект решает. Важно, чтобы оценка паспорта проекта проводилась в контексте конкретной ситуации. Критерии оценки могут быть адаптированы и дополнены с учетом особенностей проекта и его целей.

#### 4.2.6. Рефлексия

В целях проведения текущего мониторинга реализации проекта обучением можно включать для обсуждения следующие вопросы: Что я узнал во время этого этапа реализации проекта (всего проекта)? Этот вопрос поможет студентам осознать те новые знания и навыки, которые они приобрели. Как этот опыт связан с моим обучением? Этот вопрос поможет студентам глубже осознать значение приобретенного практического опыта и обеспечивает связь между учебными материалами и опытом. Каково мое влияние на сообщество? Этот вопрос усиливает чувство личной гражданской ответственности и служения обществу. Что было для меня самым трудным и как я справился с этими трудностями? Этот вопрос помогает студентам развивать навыки решения проблем и преодоления препятствий. Смогу ли я применить полученные знания и опыт в будущих проектах? Этот вопрос затрагивает ценность обучения служением для долгосрочного развития студентов. Предложение студентам этих вопросов для рефлексии поможет им прочнее усваивать полученные знания, глубже понять свою будущую профессию и ее влияние на развитие общества.

#### 4.2.7. Защита проекта

В время публичной защиты результаты реализации общественного проекта следует оценивать по следующим критериям.

1. Соответствие целям обучения. Проект должен служить достижению определенных учебных целей и результатов. Оценка должна учитывать, насколько хорошо обучающиеся связывают свою работу с образовательной программой.

2. Вклад в сообщество. Проект должен иметь явные положительные последствия для сообщества. Насколько значительным был вклад и чем он был ценен для сообщества?

3. Рефлексия и критическое мышление. Обучающиеся должны демонстрировать способность к рефлексии и критическому мышлению, анализируя и оценивая свой опыт.

4. Межличностные и коммуникационные навыки. Оценка должна учитывать, насколько хорошо обучающиеся работали в команде, их способность управлять конфликтами, их навыки общения и взаимодействия с другими.

5. Личностный рост и развитие. Также важно оценивать, как опыт обучения служением способствовал личному росту и развитию студентов. Это может включать в себя лидерские качества, самостоятельность, принятие инициативы и ответственности.

6. Качество выполненной работы. Работа студентов должна быть оценена по отношению к поставленным в проекте целям и заданным требованиям к их достижению. Установление целей и требований к их достижению является неотъемлемой частью начального этапа проекта, результаты которого фиксируются в паспорте проекта. Все эти критерии помогут обеспечить всестороннюю оценку проектов обучения служением, учитывающую как учебные и общественные результаты, так и развитие навыков и качеств личности.

#### 4.2.8. Оценка отчета по проекту

Отчет по проекту в рамках обучения служением является важным средством документирования и оценки выполненной работы. Он дает возможность студентам поделиться своим опытом, достижениями и уроками, извлеченными из проекта. При оценке отчета по проекту для более всесторонней оценки работы студента следует учитывать несколько критериев. Критерии, которые можно использовать для оценки отчета по проекту в рамках обучения служением:

1. Полнота и структура. Оценка должна включать анализ полноты и структуры отчета. Отчет должен быть организован, понятен, содержать введение, описание проекта, методы, результаты, анализ и заключение. Критерии оценки могут включать ясность, последовательность и полноту представленной информации.

2. Описание проекта и целей. Оценка должна учитывать ясность и точность описания замысла проекта и его целей. Отчет должен четко представлять задачи, контекст и ожидаемые

результаты проекта. Критерии оценки могут включать понятность, конкретность и соответствие заданным целям.

3. Анализ результатов. Отчет должен содержать анализ достигнутых результатов, основанный на собранной информации и данных. Оценка может включать оценку глубины анализа, использованных методов и объективности оценки результатов. Критерии оценки также могут включать точность описания и четкость результатов.

4. Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта. Важным аспектом отчета является рефлексия студентов и извлечение ими уроков и практических навыков из выполненного проекта. Оценка может включать анализ глубины рефлексии, применения полученного опыта и описания конкретных уроков и рекомендаций для будущей работы.

5. Связь с социальными изменениями. Оценка может учитывать, насколько хорошо отчет связан с целями позитивных социальных изменений. Эта оценка может включать описание внедренных изменений, их влияние на целевую аудиторию.

Критерии оценки могут включать осознание связи академических знаний, гражданственности с социальными изменениями. Критерии оценки могут варьироваться в зависимости от программы обучения и контекста проекта обучения служением, а также от поставленных целей проекта. Оценивание в рамках промежуточной аттестации. Оценивание в рамках промежуточной аттестации рекомендуется проводить в форме дифференцированного зачета. При этом можно использовать традиционную или балльно-рейтинговую систему оценивания. Оценивание на промежуточной аттестации в рамках балльно-рейтинговой системы производится по 100-балльной шкале путем накопления баллов в течение реализации проекта с учетом применения приведенных выше инструментов текущего оценивания. Оценивание по традиционной системе осуществляется, как правило, на основе результатов защиты проекта с применением шкалы «зачтено/не зачтено»: 0-50 – не зачтено;

#### **Шкала оценивания**

Интегральный критерий оценивания – сумма баллов за результаты работы в семестре над мини-проектами, по результатам тестов, и ответам на вопросы на экзамене.

Максимальное количество баллов – 100.

Оценочный критерий:

Меньше 60 баллов – не зачтено.

От 60 до 100 баллов – зачтено.

| <b>Оцениваемый компонент программы</b>                             | <b>Максимальный вес в итоговой оценке</b> |
|--|---|
| Выполнение первой части профессионально-исследовательского задания | 20  |
| Выполнение второй части профессионально-исследовательского задания | 20  |
| Посещаемость   | 10  |
| Ответ на зачете  | 50  |

#### **Оценочная шкала устного опроса**

| Баллы               | Критерии   |
|---------------------|--|
| Отлично<br>100 – 90 | Студент демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области реализации психологических технологий, ориентированных на образование и личностный рост человека. |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Хорошо<br>89 – 75               | Студент демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет основными навыками анализа и систематизации информации.                                 |
| Удовлетворительно<br>74 – 60    | Студент демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации. |
| Неудовлетворительно<br>менее 60 | Студент демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации.  |

## 5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине

### 5.1 Методы проведения зачета.

Зачет проводится с применением следующих методов: метод устного опроса по вопросам из перечня примерных вопросов из п.5.2., а также представление паспорта проекта и краткая его характеристика проекта, разработанного в рамках учебного курса «Общественный проект «Обучение служением»».

### 5.2 Оценочные материалы промежуточной аттестации

| Компонент компетенции  | Промежуточный (ключевой) индикатор оценивания                               | Критерий оценивания  |
|--|---|--|
| УК-2.4. Способность разрабатывать, реализовывать и оценивать социально-ориентированные проекты согласно профилю обучения | изучает социально-политический, экономический контекст сферы решения задачи | Тщательно изучает социально-политический контекст, экономические показатели и другие компоненты для решения проектной задачи |
|  | разрабатывает гипотезу проектного решения и паспорт проекта                 | Грамотно разрабатывает гипотезу проектного решения основываясь на анализе полученных данных на предыдущем этапе              |
|  | реализует и оценивает результаты общественного проекта                      | реализует проект, объективно оценивая свою деятельность и деятельность команды на всех этапах реализации,                    |

#### *Типовые оценочные средства*

##### *Вопросы к зачету*

1. Основные направления служения.
2. Целевые установки служения.
3. Мотивы и стимулы участия в служении.
4. История служения.
5. Социальное служение как социальный институт.
6. Факторы, определяющие современное развитие социального служения.
7. Роль добровольческого служения в решении задач в области развития тысячелетия.
8. Роль добровольческого служения в системе профессиональной деятельности по оказанию социальных услуг населению.
9. Роль добровольческого служения в решении целей и задач национального развития.

10. Социальная политика Волгоградской области в сфере социального обслуживания, здорового образа жизни и здравоохранения.
11. Социальная политика Волгоградской области в сфере образования, молодежной политики и культуры.
12. Социальная политика Волгоградской области в сфере строительства, жилищной политики и городской среды, безопасности жизнедеятельности.
13. Обучение служением как практика.
14. История обучения служением.
15. Основания подхода «Обучение служением», критерии эффективности.
16. Современные модели обучения служением.
17. Значение социально ориентированных некоммерческих организаций
18. Особенности социально ориентированных НКО
19. Особенности социально-ориентированного проектирования.
20. Преимущества и ограничения применения SWOT-анализа.

## **6. Методические материалы по освоению дисциплины Рекомендации по работе с литературой**

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является **конспектирование первоисточников.**

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфа, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой **план текста и четкое представление о неясных местах**, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует **выделить основные мысли автора** и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: **план, тезисы, конспект**.

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем?; тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию необходимо тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая **заголовки**. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей - уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов - необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, – так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала свертывается, и студент, отрабатывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

– Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. **Выписать на поля** значение отмеченных понятий.

– При первом чтении текста необходимо составить его **простой план**, последовательный перечень основных мыслей автора.

– При повторном чтении текста выделять **систему доказательств** основных положений работы автора.

– Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.

– При конспектировании нужно стремиться **выразить мысль автора своими словами**, это помогает более глубокому усвоению текста.

– В рамках работы над первоисточником важен умелый *отбор цитат*. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

Грамотно использовать всю полученную информацию в ходе разработки и реализации проекта.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **7.1. Основная литература**

1. Бурмистрова, Е. В. Методы организации исследовательской и проектной деятельности обучающихся: учебное пособие для вузов / Е. В. Бурмистрова, Л. М. Мануйлова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15400-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544679>

2. Гаеде Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. - М.: Грифон, 2022 г. - 90 с.

3. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами: учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15534-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536478>

### **7.2. Дополнительная литература**

1.Зенкина, С. В. Сетевая проектно-исследовательская деятельность обучающихся: учебное пособие для вузов / С. В. Зенкина, Е. К. Герасимова, О. П. Панкратова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13229-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543580>

2.Обучение служением: Методическое пособие / Под редакцией О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. — М.: АБИЦ, 2020. — 216 с.

3.Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО / Н. С. Антонова, Е. Б. Базарова, И. Б. Буртонова [и др.]. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 184 с. — ISBN 978-5-507-44912-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. <https://e.lanbook.com/book/276626> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4.Петряков, П. А. Проектное обучение основам здорового образа жизни : учебное пособие для среднего профессионального образования / П. А. Петряков, М. Е. Шувалова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 197 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08556-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539173>

### **7.3. Нормативные и правовые документы и иная правовая информация**

1. Официальный сайт Правительства Российской Федерации. [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.government.ru>
2. Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
3. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации. Режим доступа <http://www.economy.gov.ru>
4. Официальный сайт Федеральной службы по труду и занятости Российской Федерации. Режим доступа: <http://www.rostrud.ru>
5. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. Режим доступа: [www.gks.ru](http://www.gks.ru)
6. Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ). Режим доступа: <http://wciom.ru>

### **7.4. Интернет-ресурсы.**

Добро.рф — крупнейшая в России платформа для добрых дел <https://dobro.ru/>  
ЭБС IPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html>  
ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>  
ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>

## **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы:



«Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №1 от 24.09.2024 г.

**ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА  
Психология служебной деятельности**

---

*(НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ)*

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.В.22 Общественный проект "Обучение служением"**

*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

37.05.02 Психология служебной деятельности

---

*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

*Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности  
очная*

---

*(форма(ы) обучения)*

Год набора - 2025

Волгоград, 2024 г.

Зачет проводится с применением следующих методов: метод устного опроса по вопросам из перечня примерных вопросов из п.5.2., а также представление паспорта проекта и краткая его характеристика проекта, разработанного в рамках учебного курса «Общественный проект «Обучение служением»».

### ***Типовые оценочные средства***

#### ***Вопросы к зачету***

1. Основные направления служения.
2. Целевые установки служения.
3. Мотивы и стимулы участия в служении.
4. История служения.
5. Социальное служение как социальный институт.
6. Факторы, определяющие современное развитие социального служения.
7. Роль добровольческого служения в решении задач в области развития тысячелетия.
8. Роль добровольческого служения в системе профессиональной деятельности по оказанию социальных услуг населению.
9. Роль добровольческого служения в решении целей и задач национального развития.
10. Социальная политика Волгоградской области в сфере социального обслуживания, здорового образа жизни и здравоохранения.
11. Социальная политика Волгоградской области в сфере образования, молодежной политики и культуры.
12. Социальная политика Волгоградской области в сфере строительства, жилищной политики и городской среды, безопасности жизнедеятельности.
13. Обучение служением как практика.
14. История обучения служением.
15. Основания подхода «Обучение служением», критерии эффективности.
16. Современные модели обучения служением.
17. Значение социально ориентированных некоммерческих организаций
18. Особенности социально ориентированных НКО
19. Особенности социально-ориентированного проектирования.
20. Преимущества и ограничения применения SWOT-анализа.