ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E042BAC8C5C6305D851240822CF91B32
Владелец: Алмосов Александр Павлович
Действителен: с 17.07.2023 до 09.10.2024

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 24.09.2024 г.

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Региональное управление

(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ, реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.03 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ
(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)
по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Очная, Очно-заочная

форма(ы) обучения

Год набора – 2025 г.

Волгоград, 2024 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Кандидат психологических наук,
доцент кафедры социологии, общей и юридической психологии
К.В. Мартиросян

Заведующий кафедрой социологии, общей и юридической психологии,
доктор социологических наук, доцент А.Л. Кузеванова

РПД Б1.В.03 «Социальная психология» одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии. Протокол от 30 августа 2024 года № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы…… 4

1.1. Осваиваемые компетенции…… 4

1.2. Результаты обучения …….

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО……..... 5

3. Содержание и структура дисциплины……..... 6

3.1. Структура дисциплины …….. 6

3.2. Содержание дисциплины……. 9

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся 18

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации……. 18

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся …… 19

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине……. 27

5.1. Методы проведения экзамена…… 27

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации …… 27

6. Методические указания по освоению дисциплины……..... 36

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет ……..... 37

7.1. Основная литература...……..……..……..... 37

7.2. Дополнительная литература...……...……..……..... 37

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация …… 38

7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы ..…….……..…… 38

7.5. Иные источники...…….……..……..... 38

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.…… 38

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Осваиваемые компетенции

Дисциплина Б1.В.03 «Социальная психология» овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПКс-1	Способен осуществлять эффективное взаимодействие с гражданами и негосударственными институтами в процессе осуществления государственного и муниципального управления	ПКс-1.2.1	Способность применять методы социальной психологии в целях эффективного взаимодействия с гражданами
ПКс-3	Способен проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования и знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	ПКс-3.1.3.1	Способность применять знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Составление планов развития профессионального потенциала персонала организаций и подразделений (Протокол форсайт-сессии № 1 от 30.08.2016 г.)	ПКс-1.2.1	на уровне знаний: демонстрирует знания предмета и основных понятий социальной психологии, этапы ее развития, зарубежные и отечественные социально-психологические концепции; на уровне умений: применяет теоретические знания для анализа содержания основных социально-психологических явлений, социально-психологических проблем личности, группы, межличностных и групповых отношений в командной работе; на уровне навыков: демонстрирует навыки организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия в коллективе;

	ПКс-3.1.3.1	на уровне знаний: демонстрирует знание методов социальной психологии, направленных на решение задач управления персоналом; на уровне умений: умеет использовать знания о психологии социальных процессов в практической деятельности; на уровне навыков: владеет навыками анализа конкретных ситуации социального взаимодействия, оценки их организационных и социальных последствий.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.03 «Социальная психология» - дисциплина базовой части. В соответствии с Учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 6 семестре (по очно-заочной форме обучения дисциплина осваивается во 6 семестре), общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 3 ЗЕ (108 часов).

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области психологии, риторики, социологии, социологии управления, деловых коммуникаций, а также на приобретенные ранее умения и навыки в сфере региональной конфликтологии, социологии организации, управления человеческими ресурсами. Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для работы с персоналом, малыми и большими группами, трудовыми коллективами, функционирующими в условиях многонационального общества.

Освоение дисциплины «Социальная психология» опирается на освоенные ранее компетенции:

Учебная дисциплина Б1.В.03 «Социальная психология» реализуется после изучения: История государственного управления, Философия, после прохождения Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Психология, Риторика, Социология управления, Региональная конфликтология, Имиджеология региона, Национальные особенности управленческой культуры, Технологии публичных коммуникаций.

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 48 часа и на самостоятельную работу обучающихся – 56 часа, контроль – 4 часа.

По очно-заочной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 28 часов, на самостоятельную работу обучающихся – 80 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с Учебным планом – зачет.

На практическую подготовку обучающихся выделено 32 часов по очной форме обучения, 18 часов по очно-заочной форме обучения.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
6 семестр								
Тема 1	Предмет дисциплины «Социальная психология», ее задачи и методы. История социальной психологии. Методология и методы социально-психологических исследований	4	2	-	-		2	-
Тема 2	Личность как объект социальной психологии.	6	2	-	2		2	*О*
Тема 3	Социализация личности	6	2	-	2		2	*О*
Тема 4	Понятие группы. Малая группа, ее виды и особенности. Типологии групп. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии. Модели группообразования. Модели коллективообразования. Этапы группообразования. Этническая группа. Команда.	12	2	-	4		6	*О*
Тема 5	Внутригрупповые процессы. Динамические процессы в малой группе. Структурные характеристики группы.	10	2	-	4		4	*О, ДИ*
Тема 6	Руководство и лидерство в группе. Совместная деятельность.	10	2	-	2		6	*О*
Тема 7	Групповое принятие решений. Межличностные отношения в групповом процессе. Групповая сплоченность. Межгрупповые процессы	14	2	-	4		8	*О, АКс*
Тема 8	Понятие «общение», трудность его дефиниций. Общение в группе. Общение как коммуникация. Типологии и модели общения. Толерантность в процессе общения. Развитие толерантности.	14	2	-	4		8	*О*
Тема 9	Общение как взаимодействие. Перцептивная и	16			6		8	*О, ДИ, Тр*

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	эмоциональная стороны делового общения. Психологические основы деловых отношений. Механизмы воздействия в процессе делового общения.							
Тема 10	Формы делового общения и психологические аспекты переговорного процесса. Барьеры и конфликты в деловом общении. Способы их предупреждения и разрешения. Манипуляции в деловом общении. Проблемы адекватного приема и передачи информации. Обратная связь и ее роль в общении людей. Методы развития коммуникативных способностей.	18		-	8		10	*О, Тр, ДИ, Т*
Промежуточная аттестация		4						зачет
	Всего:	**108**	**16**		**32**		**56**	**3 ЗЕТ**
Очно-заочная форма обучения								
8 семестр								
Тема 1	Предмет дисциплины «Социальная психология», ее задачи и методы. История социальной психологии. Методология и методы социально-психологических исследований	5	-	-	-		5	*Р*
Тема 2	Личность как объект социальной психологии.	5	-	-	-		5	*Р*
Тема 3	Социализация личности	10	-	-	-		10	*Р*
Тема 4	Понятие группы. Малая группа, ее виды и особенности. Типологии групп. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии. Модели группообразования. Модели коллективообразования. Этапы группообразования. Этническая группа. Команда.	10	-	-	-		10	*Р*
Тема 5	Внутригрупповые процессы. Динамические процессы в малой группе. Структурные характеристики группы.	14	2	-	2		10	*О, Р*
Тема 6	Руководство и лидерство в группе. Совместная	10	-	-	-		10	*Р*

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	деятельность.							
Тема 7	Групповое принятие решений. Межличностные отношения в групповом процессе. Групповая сплоченность. Межгрупповые процессы	10	-	-	-		10	*Р*
Тема 8	Понятие «общение», трудность его дефиниций. Общение в группе. Общение как коммуникация. Типологии и модели общения. Толерантность в процессен общения. Развитие толерантности.	10	-	-	-		10	*Р*
Тема 9	Общение как взаимодействие. Перцептивная и эмоциональная стороны делового общения. Психологические основы деловых отношений. Механизмы воздействия в процессе делового общения.	16	2	-	8		8	*О, Р, Тр*
Тема 10	Формы делового общения и психологические аспекты переговорного процесса. Барьеры и конфликты в деловом общении. Способы их предупреждения и разрешения. Манипуляции в деловом общении. Проблемы адекватного приема и передачи информации. Обратная связь и ее роль в общении людей. Методы развития коммуникативных способностей.	14	6	-	8		2	*О, Тр ,Р,Т*
Промежуточная аттестация		4						зачѐт
	Всего:	**108/ 3 ЗЕТ**	**10**		**18**		**80**	**4**

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р), диагностическое исследование (ДИ), Тр – анализ тренингового упражнения, АКс– анализ конкретной ситуации и др.

Самостоятельная работа (СР) по изучению дисциплины осуществляется с применением ДОТ. Доступ к ДОТ осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: https://lms.ranepa.ru. Пароль и логин к личному кабинету/профилю/учетной записи предоставляется обучающемуся деканатом.

3.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Предмет дисциплины «Социальная психология», ее задачи и методы. История социальной психологии. Методология и методы социально- психологических исследований. Общая характеристика социальной психологии как отрасли психологической науки. Своеобразие предмета социальной психологии. Личность в ее взаимодействии с социальной средой как объект социальной психологии. Социальная группа и ее место среди объектов, изучаемых социальной психологией. Социально- психологические проблемы изучения процесса межличностного общения. Понятие о социально-психологических явлениях. Законы социальной психологии. Функции социальной психологии: функция познания, прогностическая функция, функция саморазвития, практическая функция. Теоретические и практические задачи социальной психологии.

Место социальной психологии в системе научного знания. Связь с социальной психологии с философией, социологией, историей и другими социальными и гуманитарными науками. Своеобразие социальной психологии как отрасли психологической науки. Роль социально психологических знаний практической деятельности людей.

Причины интереса к социально-психологическим знаниям. Период накопления знаний. Донаучный период развития социальной психологии. Первые попытки практического применения социально-психологических знаний.

Философский этап в развитии социальной психологии. Проблемы общения и взаимодействия людей в философских системах периода античности. Личность как продукта общества в древнеиндийской и древнекитайской философских системах. Постановка социально-психологических вопросов в трудах арабских мыслителей: Ибн-Рушта, Ибн-Сины и др.

Особенности подхода к проблемам личности и общества в средневековой христианской философии. Усиление интереса к личности и попытки осмысления закономерностей взаимодействия людей в обществе в эпоху Возрождения (Б. Спиноза, Т. Гоббс, Т. Компанелла и др.)

Роль философии Нового времени в развитии социальной психологии. Конец XYIII - XIX век: появление социологии, марксистской философии и позитивизма и их влияние на развитие знаний о психологии отношений в обществе.

Выделение социальной психологии в самостоятельную науку. Работы французских социологов Г. Тарда и Г. Лебона и американского психолога Макдоуголла. Социологических подход к решению социально-психологических проблем. О. Конт. естественнонаучный подход к вопросам социальной психологии: В.М. Бехтерев «Коллективная рефлексология». Появление и развитие экспериментальной социальной психологии (Ф. Олпорт, Д. Меде). Использование математических методов в социальной психологии. Исследование психологических проблем малых групп.

Развитие социальной психологии последователями психоанализа (З. Фрейд, Э. Фромм, К. Юнг, А. Адлер).

Теория групповой динамики и теория поля К. Левина. Социометрическое направление в социальной психологии (Я. Морено).

Современные направления в западной социальной психологии: когнитивное направление, теория структурного баланса, интеракционное направление, трансактный анализ Э. Берна и т.д.

Развитие отечественной социальной психологии в советский и постсоветский период. Становление отечественной социальной психологии в 20 - 30 годы (В.М. Бехтерев, Г.И. Челпанов и др. Проблемы малых групп и их исследования в отечественной психологии (Донцов А.И., Левитов Н.Д., Петровский А.В. Андреева С.Г. и др). Теория установки Д.Н. Узнадзе. Развитие психолингвистики (А. Леонтьев).

Своеобразие социально-психологических исследований. Изменчивость социально-психологических явлений. Факторы определяющие специфику социально-психологических исследований.. этические проблемы в процессе исследований в социальной психологии.

Основные методы исследования. Особенности социально-психологического наблюдение. Стороннее и включенное наблюдение. Социально-психологический эксперимент и особенности его проведения.

Вспомогательные методы социально-психологических исследований. Социометрические методики, техника и условия их использования. Метод опроса и его виды. Социально-психологические тесты: особенности их проведения и интерпретации полученных данных.

Методы опроса и анкетирование. Социометрические методики условия их использования и обработка результатов. Методы изучения межличностных отношений и психологического климата в группе. Контент-анализ. Фокус-групп. Кросс-культурные исследования.

Социально-психологические тренинги. Основные задачи и принципы проведения. Оптимальные условия проведения социально-психологических тренингов. Требования к тренеру-организатору.

Сферы использования прикладной социальной психологии. Политическая психология: образование, задачи, методы и основные проблемы. Работа практического социального психолога в сфере политики.

Прикладная социальная психология в сфере экономики. Изучения последствий экономических реформ., общественного мнения по экономическим вопросам. Социальная психология в сфере маркетинговых исследований.

Прикладная социальная психология в сфере здравоохранения. Изучение особенностей взаимоотношения больного и врача. Проблема психосоциальных реакций на болезнь. Роль социального психолога в процессе реабилитации больных и выздоравливающих.

Прикладная социальная психология в области педагогики. Задачи социального педагога в школе.

Экстремальная прикладная социальная психология. Специфика психодиагностики в экстремальных ситуациях. Потребность в разработке активных методов социально-психологического воздействия в экстремальных ситуациях. Социальный психолог в условиях межнациональных конфликтов.

Тема 2.Личность как объект социальной психологии.

История становления современных представлений о личности. Современные западные теории личности: поведенческая теория Б. Скиннера, теория социального научения Д. Роттера, когнитивный подход Д. Келли. Гуманистические теории личности. Характеристика самоактуализированной личности по А. Маслоу.

Понимание личности в отечественной психологии. Роль социального фактора в развитии личности. Культурно-историческая теория личности Л.С. Выготского. Деятельностный подход к проблеме личности. Личность как функциональная единица общества. Социальные качества личности.

Тема 3.Социализация личности

Понятие о социализации. Социализация и гоминизация (Ж. Пиаже). Социализация и воспитание. Социализация как процесс усвоения индивидом групповых норм. Интериоризация социальных норм как психологическая основа социализации. Механизмы социализации: идентификация, подражание, научение, внушение, воспитание и самовоспитание. Стадии социализации по Г.М. Андреевой: дотрудовая, трудовая и посттрудовая.

Этапы социализации: адаптация, индивидуализация и интеграция. Институты социализации: семья, церковь, трудовой коллектив, общественные организации, средства массовой информации. Роль школы в социализации личности.

Тема 4.Понятие группы.Малая группа, ее виды и особенности. Типологии групп. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии.Модели группообразования. Модели коллективообразования.

Этапы группообразования. Команда.

Понятие группы. Теоретико-методологические и исторические аспекты исследования малой группы. Малая группа, ее виды и особенности. Большая группа. Типологии групп по различным основаниям.Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии

Модели группообразования. Однофакторные модели. Частные модели (Н. Обер, Е. Мабри, И.П. Волков). Двухфакторная модель Б. Такмена. Теория развития группы В.Бенниса и Г.Шепарда. Динамическая теория функционирования группы В.Байона. Подход Дж.Хоманса. Принцип 4 К (по Манзу и Симзу): клика, комбинат, кружок, команда.Коллектив: понятие, основные подходы к изучению. Модели коллективообразования (А.В. Петровский, Л.И. Уманский).

Этапы группообразования и уровни развития группы. Команда. Психологические аспекты командной работы.

Тема 5. Внутригрупповые процессы. Динамические процессы в малой группе. **Структурные характеристики группы**. Внутригрупповые процессы.Феномен группового давления. Конформизм, конформность, конформное поведение. Эксперименты на конформность и их результаты.

Формирование неформальной структуры малой группы. Позиции в неформальной структуре. Явление социальной лени. Феномен «огруппления мышления».

Групповая нормализация. Групповая поляризация. Внутригрупповой конфликт. Обзор современных исследований. Классификация межличностных конфликтов. Подходы к исследованию межличностного конфликта: мотивационный; когнитивный; деятельностный; организационный.

Механизмы групповой динамики: идеосинкразический кредит, (Е. Холландер), психологический обмен, разрешение групповых противоречий (Ф.Шамбо). Основные экспериментальные разработки.

Функционирование группы. Управление группой. Процесс управления группой. Управление группой как способ решения практических задач. Фасилитация как организация групповой коммуникации. Модерация как обеспечение результата обсуждения. Медиация как создание условий для индивидуальных проявлений и диагностики. Организация групповой дискуссии. Этапы, задачи, средства. Групповая дискуссия. Фокус-группа. Внутригрупповой конфликт. Диагностика социально-психологических характеристик малой группы и межгрупповых отношений

Роли, ролевое поведение, ролевой конфликт. Классификации ролей по Р.Шиндлеру, А.М.Петтигрю, Р.Беннету, по В.И.Викторову и т.д. Ролевая структура группы (Б. Пономарев, Р.Бейлс, М. Белбин, А. Ярошевский и др.).

Групповые нормы и их функции. Классификация норм. Функционирование норм в группе. Функции норм. Социальные санкции. Нормативная регуляция поведения. Критерии и виды отклонения от нормы

Девиантное поведение, объяснения девиаций (теории Э. Дюркгейма, Р.Мертона, культорологические и психологические теории девиации). Критерии оценки нормативности поведения (В.Д. Менделевич).

Тема 6. Руководство и лидерство в группе.Совместная деятельность. Психологическая совместимость.

Теории лидерства. Руководство и лидерство. Стиль руководства. Формы власти. Межличностные отношения в трудовом коллективе. Теории лидерства и руководства (подход с позиции личностных качеств, поведенческий подход: теория М. Грегора, исследования К. Левина, теория Р. Лайкерта, концепция Блэйка и Мутона; ситуационные подходы: ситуационная модель руководства Фидлера, подход Митчелла и Хауса, теория жизненного цикла Херси и Бланшара, модель принятия решений руководителем Врума-Йеттона).

Виды совместной деятельности. Межличностная совместимость, ее виды. Теория интерперсональных отношенийШутца. Гипотеза комплементарности Р. Винча. Схема изучения межличностной совместимости в малой группе. Четыре плана (измерения) совместимости Детерминанты групповой сплоченности. Групповая сплоченность как межличностная аттракция, как результат мотивации группового членства, как ценностно-ориентационное единство. Средства поддержания группового единства.

Тема 7. Групповое принятие решений. Межличностные отношения в групповом процессе. Групповая сплоченность. Межгрупповые процессы

Решение групповых задач. Социальная фасилитация, феномен «сдвига риска». Влияние групповой дискуссии на принятие решений. Эффективность групповых решений и индивидуальных. Феномен «оггрупления мышления». Влияние структуры коммуникации на принятие решений. Социально-психологический климат. Межличностная совместимость. Групповая сплоченность. Групповая сплоченность. Психологический климат в организации. Понятие, подходы к изучению. Основные критерии здорового и нездорового психологического климата на предприятии. Методы и приемы создания нужного психологического климата в организации. Социометрия.

Межгрупповые процессы. Межгрупповое восприятие многообразных социально-психологических связей, возникающих между социальными группами. Специфика межгруппового восприятия:

1) объединение индивидуальных представлений в некое целое, качественно отличное от с оставляющих его элементов;

2) длительный и значительно менее гибкий процесс формирования, ибо восприятие межгр упповое, будучи сформированным, становится устойчивым к внешним влияниям;

3) схематизация и упрощение возможного диапазона сторон восприятия и оценки другой г руппы.

Групповая каузальная атрибуция. Социальная стереотипизация. Межгрупповая дифференциация (внутригрупповой фаворитизм, межгрупповая дискриминация). Социальная категоризация. Социальная идентификация. Социальное сравнение. Межгрупповая интеграция (групповая аффилиация, групповая открытость, межгрупповая толерантность;межгрупповая референтность)

Исследование межгрупповой агрессии в работах Г. Лебона. Исследование негативных установок на другую группу в работах Т.Адорно. Эксперименты М.Шерифа. Эксперименты А.Тэшфела.

Исследование межгрупповых отношений в отечественной психологии (В.С.Агеев) Влияние межгруппового взаимодействия на межгрупповые отношения и внутригрупповые процессы.

«Межгрупповой контекст» как разновидность социального контекста.

Тема 8. Понятие «общение», трудность его дефиниций. Общение в группе. Общение как коммуникация. Типологии и модели общения.

Понятие, виды, функции и цели эффективного общения. Место делового общения среди других видов общения. Стороны процесса общения. Определение делового

общения с точки зрения специфики протекания в различных аспектах. Риторика как наука о содержании деловой коммуникации. Виды и уровни общения. Эффективное общение как прагматическая необходимость и как самоцель. Стратегии общения.

Эффективное общение как социально-психологическая проблема. Виды делового взаимодействия, специфика ролей в деловом общении, особенности коллективных субъектов делового общения. Виды и уровни общения. Современные представления о деловом общении: акцент на изучение механизмов воздействия. Суггестия и контрсуггестия, виды контрсуггестии и приемы ее преодоления (Б.Ф. Поршнев).

Внутригрупповые процессы, влияющие на эффективность общения.

Понятия «коммуникация», «коммуникативная компетентность», «коммуникативный процесс», «коммуникативные сети», «мостик Файоля». Структура, основные функции и виды коммуникаций. Значение и необходимость коммуникативных ролей. Основные элементы коммуникации. Коммуникативные барьеры (профессиональные, смысловые, организационные, личностно-психологические и др.). Типология модели общения. Синтоническая модель общения. Соотношение и особенности вербальной и невербальной сторон коммуникации, их специфика в деловом общении.

Толерантность в процессе общения. Развитие толерантности.

Тема 9.Общение как взаимодействие. Перцептивная и эмоциональная стороны делового общения. Психологические основы деловых отношений. Механизмы воздействия в процессе делового общения.

Принципы и типы деловых взаимодействий. Ролевое поведение личности в общении. Социально-психологическая роль как идеальная модель поведения (гендерные роли, ролевая структура группы, групповые взаимодействия). Анализ классификации типов взаимодействия Р. Бейлса, Т. Парсонса, Я. Щепаньского. Концепция Дж. Кейнса о мотивах экономического поведения. Техника самопрезентации и виды распределения ролей. Пространство межличностного взаимодействия. Общение как взаимодействие (трансактный анализ Э. Берна, Т. Харриса и т.д.). Трансакция – как единица взаимодействия, ее виды и структура, этапы общения.

Перцептивные механизмы делового общения: каузальная атрибуция, идентификация, рефлексия, эмпатия. Роль эффекта восприятия в деловом общении. Эффекты и ошибки межличностного восприятия. Предрассудки и предубеждения, их психологические источники.

Понятие межличностного восприятия в общении. Роль эмоций в общении.

Феномены аттракции и их значение в деловом общении.

Поведение человека в организации и типы сотрудников. Детерминация поведения. Психологические типы людей и их проявления в работе и общении. Общая характеристика основных механизмов воздействия в общении. Феномен личного влияния.

Тема 10. Формы делового общения и психологические аспекты переговорного процесса. Барьеры и конфликты в деловом общении. Способы их предупреждения и разрешения. Манипуляции в деловом общении. Проблемы адекватного приема и передачи информации. Обратная связь и ее роль в общении людей. Методы развития коммуникативных способностей.

Понятие этики, морали, этикета в деловом общении. Понятие менталитета делового общения. Разнообразие национальных моделей общения. Формы делового общения (деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания, деловые дискуссии, публичная (ораторская) речь и их характеристики. Культура делового общения по телефону. Работа с деловой корреспонденцией. Деловая дискуссия, полемика, спор и их психологические особенности. Психологическая техника, парирование замечаний и вопросов.

Понятие конфликта и барьера в общении, их структура и причины возникновения. Типология конфликтов и управление конфликтной ситуацией. Предпосылки возникновения конфликтов в процессе делового общения. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Техники эффективной и неэффективной коммуникации в различных ситуациях общения. Распознавание манипуляций и противодействие им.

Манипуляции в общении. Зачем человек прибегает к манипуляции. Распознавание манипуляций и защита от манипуляций. Средства и механизмы манипулятивного поведения. Основные приемы и техники. Поведенческие игры как манипулятивное поведение. Слабости манипулятора. Мифы как средство манипуляции. Желание быть принятым и манипуляция. Внутренняя уверенность как защита от манипуляции.

Проблемы адекватного приема и передачи информации. Вступление в контакт. Факторы, способствующие и препятствующие возникновению и поддержанию контакта. Обратная связь и ее роль в разрешении конфликтов. Эхо-техника и ее использование в социальном взаимодействии. Факт и его интерпретация. Роль коммуникаций в возникновении и разрешении конфликтов. Техники, разрушающие процесс общения

Методы развития коммуникативных способностей. Техники ведения партнерской беседы, техники для выявления скрытых мотивов и интересов партнеров. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине «Социальная психология» выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
1	2	3	4	
1	**Тема 1. Предмет дисциплины «Социальная психология», ее задачи и методы. История социальной психологии. Методология и методы социально-психологических исследований.**	Сферы использования прикладной социальной психологии. Политическая психология: образование, задачи, методы и основные проблемы. Работа практического социального психолога в сфере политики. Прикладная социальная психология в сфере экономики. Изучения последствий экономических реформ, общественного мнения по экономическим вопросам. Социальная психология в сфере маркетинговых исследований. Прикладная социальная психология в сфере здравоохранения. Изучение особенностей взаимоотношения больного и врача. Проблема психосоциальных реакций на болезнь. Роль социального психолога в процессе реабилитации больных и выздоравливающих. Прикладная социальная психология в области педагогики. Задачи социального педагога в школе. Экстремальная прикладная социальная психология. Специфика психодиагностики в экстремальных ситуациях. Потребность в разработке активных методов социально-психологического воздействия в экстремальных ситуациях. Социальный психолог в условиях межнациональных конфликтов. Философский этап в развитии социальной психологии. Проблемы общения и взаимодействия людей в философских системах периода античности. Личность как продукта общества в древнеиндийской и древнекитайской философских системах. Постановка социально-психологических вопросов в трудах арабских мыслителей: Ибн-Рушта, Ибн-Сины и др. Особенности подхода к проблемам личности и общества в	*О*	*Р*

		средневековой христианской философии. Усиление интереса к личности и попытки осмысления закономерностей взаимодействия людей в обществе в эпоху Возрождения (Б. Спиноза, Т. Гоббс, Т. Компанелла и др.) Роль философии Нового времени в развитии социальной психологии. Конец XYIII - XIX век: появление социологии, марксистской философии и позитивизма и их влияние на развитие знаний о психологии отношений в обществе. Выделение социальной психологии в самостоятельную науку. Работы французских социологов Г. Тарда и Г. Лебона и американского психолога Макдоуголла. Социологических подход к решению социально-психологических проблем. О. Конт. естественнонаучный подход к вопросам социальной психологии: В.М. Бехтерев «Коллективная рефлексология». Появление и развитие экспериментальной социальной психологии (Ф. Олпорт, Д. Меде). Использование математических методов в социальной психологии		
2	**Тема 2.Личность как объект социальной психологии**.	Культурно-историческая теория личности Л.С. Выготского	*О*	*Р*
3	**Тема 3.Социализация личности**	Понятие о социализации. Социализация и гоминизация (Ж. Пиаже).	*О*	*Р*
4	**Тема 4.Понятие группы.Малая группа, ее виды и особенности. Типологии групп. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии.Модели группообразования. Модели коллективообразования. Этническая группа. Команда.**	Типологии групп по различным основаниям.Изучение моделей группообразования в отечественной и зарубежной психологии	*О*	*Р*
5	**Тема 5. Внутригрупповые процессы. Динамические процессы в малой группе**. **Структурные характеристики группы**.	Фокус-группа. Диагностика социально-психологических характеристик малой группы и межгрупповых отношений. Критерии и виды отклонения от нормы.Девиантное поведение, объяснения девиаций (теории Э. Дюркгейма, Р.Мертона, культорологические и психологические теории девиации). Критерии оценки нормативности поведения (В.Д. Менделевич).	*О*	*О, Р*
6	**Тема 6.Руководство и лидерство в группе.Совместная деятельность.**	Виды совместной деятельности. Формы власти. Межличностные отношения в трудовом коллективе. Теории лидерства и руководства	*О*	*Р*

7	**Тема 7.Групповое принятие решений.Межличностные отношения в групповом процессе. Групповая сплоченность. Межгрупповые процессы**	Решение групповых задач. Социальная фасилитация, феномен «сдвига риска». Влияние групповой дискуссии на принятие решений. Эффективность групповых решений и индивидуальных. Феномен «оггрупления мышления». Влияние структуры коммуникации на принятие решений. Социально-психологический климат. Межличностная совместимость. Групповая сплоченность. Групповая сплоченность. Психологический климат в организации. Понятие, подходы к изучению. Межгрупповые процессы. Межгрупповое восприятие многообразных социально-психологических связей, возникающих между социальными группами. Специфика межгруппового восприятия. Групповая каузальная атрибуция. Социальная стереотипизация. Межгрупповая дифференциация (внутригрупповой фаворитизм, межгрупповая дискриминация). Социальная категоризация. Социальная идентификация. Социальное сравнение. Межгрупповая интеграция (групповая аффилиация, групповая открытость, межгрупповая толерантность; межгрупповая референтность) Исследование межгрупповой агрессии в работах Г. Лебона. Исследование негативных установок на другую группу в работах Т.Адорно. Эксперименты М.Шерифа. Эксперименты А.Тэшфела. Исследование межгрупповых отношений в отечественной психологии (В.С.Агеев) Влияние межгруппового взаимодействия на межгрупповые отношения и внутригрупповые процессы. «Межгрупповой контекст» как разновидность социального контекста.	*О*	*Р*
8	**Тема 8. Понятие «общение», трудность его дефиниций. Общение в группе. Общение как коммуникация. Типологии и модели общения. Толерантность в процессе общения. Развитие толерантности.**	Суггестия и контрсуггестия, виды контрсуггестии и приемы ее преодоления (Б.Ф. Поршнев). Понятия «коммуникация», «коммуникативная компетентность», «коммуникативный процесс», «коммуникативные сети», «мостик Файоля». Синтоническая модель общения.	*О*	*Р*
9	**Общение как взаимодействие. Перцептивная и эмоциональная стороны делового общения. Психологические основы деловых отношений. Механизмы воздействия в процессе делового общения.**	Анализ классификации типов взаимодействия Р. Бейлса, Т. Парсонса, Я. Щепаньского. Концепция Дж. Кейнса о мотивах экономического поведения. Техника самопрезентации и виды распределения ролей. Предрассудки и предубеждения, их психологические источники.	*О*	*О, Р, Тр*
10	**Формы делового общения и**	Поведение человека в организации и типы сотрудников. Детерминация поведения. Психологические типы людей и их	*О*	*О, Р, Тр, Т*

	психологические аспекты переговорного процесса. Барьеры и конфликты в деловом общении. Способы их предупреждения и разрешения. Манипуляции в деловом общении. Проблемыадекватного приема и передачи информации. Обратная связь и ее роль в общении людей. Методы развитиякоммуникативных способностей.	проявления в работе и общении. Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности.		

О – опрос, Т – тестирование, ДТ – диагностическое тестирование, Р - реферат, Тр –анализ тренингового упражнения

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины: Б1.В.03 «Социальная психология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема 1	Предмет дисциплины «Социальная психология», ее задачи и методы. История социальной психологии. Методология и методы социально-психологических исследований	-
Тема 2	Личность как объект социальной психологии.	*О*
Тема 3	Социализация личности	*О*
Тема 4	Понятие группы. Малая группа, ее виды и особенности. Типологии групп. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии. Модели группообразования. Модели коллективообразования. Этапы группообразования. Этническая группа. Команда.	*О*
Тема 5	Внутригрупповые процессы. Динамические процессы в малой группе. Структурные характеристики группы.	*О, ДИ*
Тема 6	Руководство и лидерство в группе. Совместная деятельность.	*О*
Тема 7	Групповое принятие решений. Межличностные отношения в групповом процессе. Групповая сплоченность. Межгрупповые процессы	*О, АКс*
Тема 8	Понятие «общение», трудность его дефиниций. Общение в группе. Общение как коммуникация. Типологии и модели общения.	*О*

	Толерантность в процессе общения. Развитие толерантности.	

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Вопросы для устного опроса

Тема 1. «Предмет дисциплины «Социальная психология», ее задачи и методы. История социальной психологии. Методология и методы социально-психологических исследований».

1. Что такое законы социальной психологии. Назовите. Проинтерпретируйте.
2. Дайте характеристику теории групповой динамики и теория поля К. Левина.
3. Опишите результаты наиболее интересных кросс-культурных исследований.
4. Охарактеризуйте трансактный анализ Э. Берна.
5. Какие Вы знаете методы изучения межличностных отношений и психологического климата в группе?

Тема 2. «Личность как объект социальной психологии»

1. В чем состоит роль социального фактора в развитии личности?
2. Какие Вы знаете социальные качества личности? Охарактеризуйте толерантность как качество личности.
3. Охарактеризуйте самоактуализированную личность по А. Маслоу.
4. В чем специфика понимания личности в отечественной психологии?

Тема 3. «Социализация личности»

1. Дайте определение понятиям «социализация», «интериоризация».
2. Какие Вы знаете механизмы социализации?
3. В чем сходство понятий «идентификация» и «подражание»? В чем отличие?
4. В чем сходство понятий «научение» и «воспитание»? В чем отличие?
5. Охарактеризуйте этапы и стадии социализации.

Тема 4. «Понятие группы. Малая группа, ее виды и особенности. Типологии групп. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии. Модели

группообразования. Модели коллективообразования. Этапы группообразования. Команда»

1. Охарактеризуйте виды малых групп по различным основаниям.Что такое «референтная группа»? Каковы функции референтной группы?
2. Приведите примеры исследований групп в отечественной и зарубежной психологии. Каковы их основные результаты?
3. Какие Вы знаете модели группообразования? (однофакторные, двухфакторные модели, модель развития группы В.Бенниса и Г.Шепарда, динамическая теорияфункционирования группы В.Байона и др.)
4. Охарактеризуйте принцип 4 К (по Манзу и Симзу): клика, комбинат, кружок, команда.В чем сходство и в чем отличие этих траекторий развития группы? Приведите примеры.
5. Охарактеризуйте модели коллективообразования по А.В. Петровскому и Л.И. Уманскому.
6. Что такое команда? В чем суть психологических аспектов командной работы?

Тема 5. «Внутригрупповые процессы. Динамические процессы в малой группе. Структурные характеристики группы».

1. Охарактеризуйте известные Вам внутригрупповые процессы.В чем сутьфеномена группового давления?
2. В чем сходство и в чем отличие уровней конформизма друг от друга? Расскажите известные Вам эксперименты на конформность и сформулируйте их результаты.
3. В чем суть явлений социальной лени, «огруппления мышления, интрагруппового фаворитизма? Приведите примеры.
4. В чем суть явлений групповой нормализации, групповой поляризации? Приведите примеры.
5. Что такое внутригрупповой конфликт? Представьте обзор современных исследований внутригруппового конфликта?
6. Что такое межгрупповой конфликт? Представьте обзор современных исследований межгрупповых конфликтов?
7. В чем особенность этнических конфликтов?
8. Сформулируйте подходы к исследованию межличностного конфликта: мотивационный; когнитивный; деятельностный; организационный.
9. Охарактеризуйте механизмы групповой динамики (идеосинкразический кредит, психологический обмен, разрешение групповых противоречий).
10. В чем состоит процесс управления группой?Определите процессы фасилитации, модерации, медиации. В чем сходство и в чем отличие этих процессов. Определите этапы групповой дискуссии, адекватные для каждого из этих процессов.
11. Приведите примеры диагностических методик, направленных на диагностику социально-психологических характеристик малой группы и межгрупповых отношений.
12. Дайте определение понятию «роль». Какие Вы знаете роли? Что такое ролевая структура группы? (Б. Пономарев, Р.Бейлс, М. Белбин, А. Ярошевский и др.).
13. Что такое групповые нормы? Каковы их функции?В чем суть нормативной регуляции поведения? Какие Вы знаете критерии и виды отклонения от нормы?

Оценка умений проводить диагностическое исследование

1. Проинтерпретируйте результаты теста М. Белбина конкретной группы Х – ее ролевую структуру (предложены преподавателем). Какие комментарии Вы можете дать? Что

нужно сделать, чтобы данная группа функционировала эффективно? В чем достоинства и слабые стороны этой группы?
2. Как бы Вы могли оценить и проанализировать свою роль в данной команде?
3. Какие формы организации командной работы Вы можете предложить для данной конкретной группы?

Тема 6. «Руководство и лидерство в группе. Совместная деятельность. Психологическая совместимость».

1. Какие теории лидерства Вам известны? В чем сходство и в чем отличие феноменов «руководство» и «лидерство»?
2. Охарактеризуйте основные виды совместной деятельности.
3. Что такое межличностная совместимость? Охарактеризуйте ее виды?
4. Охарактеризуйте теорию интерперсональных отношенийШутца, гпотезу комплементарности Р. Винча.
5. Какие планы (измерения) совместимости Вам известны?
6. Охарактеризуйте групповую сплоченность как межличностную аттракцию, как результат мотивации группового членства, как ценностно-ориентационное единство.

Тема **7.«Групповое принятие решений. Межличностные отношения в групповом процессе. Групповая сплоченность. Межгрупповые процессы»**

1. Охарактеризуйте феномены социальной фасилитации, «сдвига риска».
2. Что такое социально-психологический климат в группе? Перечислите основные критерии здорового и нездорового психологического климата на предприятии. Какие методы и приемы создания нужного психологического климата в организации Вам известны?
3. В чем специфика межгруппового восприятия?
4. Какие межгрупповые процессы Вам известны?В чем суть групповой каузальной атрибуции, социальной стереотипизации, межгрупповой дифференциации, социальной категоризации, социальной идентификации, социального сравнения? Приведите примеры данных феноменов из различных областей.
5. Каким образом межгрупповая интеграция, групповая аффилиация, групповая открытость, межгрупповая толерантность, межгрупповая референтность влияют на толерантное отношение в условиях коммуникации в многонациональном обществе?
6. Опишите исследования межгрупповых отношений в отечественной и зарубежной психологии. Каким образом межгрупповое взаимодействие влияет на межгрупповые отношения и внутригрупповые процессы?

Анализ конкретной ситуации

1. Покажите на конкретном видеопримере, предложенном преподавателем, особенности межгрупповых процессов при принятии решения. Как эти процессы повлияли на эффективность принятого решения?
2. Проведение метода «мозговой штурм»: проведите «мозговой штурм» на конкретной группе (или проанализируйте процесс на видео-примере, предоставленном преподавателем). Какие особенности этой процедуры Вы наблюдаете? С чем это связано? Каким образом эти особенности отражаются на процедуре принятия группового решения?
3. Приведение метода групповой дискуссии: проведите групповую дискуссию в конкретной группе (или проанализируйте процесс на видео-примере, предоставленном преподавателем). Какие особенности этой процедуры Вы наблюдаете? С чем это связано? Каким образом эти особенности отражаются на процедуре принятия группового решения? Как влияет на процесс групповой дискуссии ролевая структура группы? Какие роли не были выбраны участниками группы? Какие признаки команды Вы наблюдали в данной конкретной группе? Что помешало группе стать командой? Какие ошибки

взаимодействия между членами команды Вы наблюдали? Что надо сделать для их устранения?

Тема 8.«Понятие «общение», трудность его дефиниций. Общение в группе. Общение как коммуникация. Типологии и модели общения».

1. Дайте определение понятия «общение, выделите основные элементы, стороны, виды и уровни общения.
2. Какие Вы знаете стратегии общения? От каких параметров зависит выбор той или иной стратегии общения?
3. Каким образом внутригрупповые процессы влияют на эффективность общения?
4. Какие коммуникативные барьеры Вам известны? Каковы способы преодолениязтих барьеров?
5. Каково соотношение и особенности вербальной и невербальной сторон коммуникации, их специфика в деловом общении?
6. Что такое толерантность в процессе общения? Какие пути развития толерантности Вам известны?

Тема 9.«Общение как взаимодействие. Перцептивная и эмоциональная стороны делового общения. Психологические основы деловых отношений. Механизмы воздействия в процессе делового общения».

1. В чем проявляется ролевое поведение личности в общении?
2. Опишите основные виды и продемонстрируйте технику самопрезентации в процессе общения.
3. Охарактеризуйте общение как взаимодействие.
4. Каковы перцептивные механизмы делового общения?
5. Охарактеризуйте основные эффекты и ошибки межличностного восприятия. Приведите примеры.
6. Какова роль эмоций в общении? Охарактеризуйте феномен аттракции и определите ее значение в деловом общении.
7. Охарактеризуйте основные механизмы воздействия в общении.
8. Перечислите основные трудности межличностного общения.

Оценка умений проводить диагностическое исследование

1. Проинтерпретируйте результаты теста на оценку Эго-состояний испытуемого Х (предложены преподавателем). Что Вы можете сказать об умении устанавливать доверительные взаимоотношения испытуемого Х, в том числе в профессиональной деятельности?

Анализ тренингового упражнения

1. Продемонстрируйте на конкретном примере, предложенном преподавателем, техники, разрушающие контакт и техники, поддерживающие продуктивный контакт. Приведите примеры техник, которые Вы знаете. Продемонстрируйте эти техники.

Тема 10.«Формы делового общения и психологические аспекты переговорного процесса. Барьеры и конфликты в деловом общении. Способы их предупреждения и разрешения. Манипуляции в деловом общении. Проблемы адекватного приема и передачи информации. Обратная связь и ее роль в общении людей. Методы развития коммуникативных способностей».

1. Дайте определение понятию «менталитет делового общения». Охарактеризуйте разнообразные национальные модели общения.
2. Какие формы делового общения Вам известны? В чем специфика каждого из них?

3. Охарактеризуйте понятие конфликта и барьера в общении, опишите их структуру и причины возникновения.
4. Опишите предпосылки возникновения конфликтов в процессе делового общения. Охарактеризуйте техники эффективной и неэффективной коммуникации в различных ситуациях общения.
5. Что такое манипуляции в общении. Зачем человек прибегает к манипуляции? Какие антиманипулятивные блоки Вам известны? Перечислите основные приемы и техники.
6. Приведите примеры техник, разрушающих процесс общения.
7. Какие Вам известны методы развития коммуникативных способностей?
8. Охарактеризуйте роль феномена обратной связи в межличностном общении

Оценка умений проводить диагностическое исследование

1. Как правильно предъявить инструкцию к тесту Томаса?
2. Проинтерпретируйте результаты теста Томаса испытуемого Х (предложены преподавателем). В чем состоит психологический механизм стратегии «приспособление»? В чем состоит психологический механизм стратегии «компромисс»? Каковы последствия преобладания той или иной стратегии для развития конфликта?
3. Проинтерпретируйте результаты теста Лири. В чем состоит психологический механизм межличностного взаимодействия? Дайте прогноз по развитию взаимодействия двух субъектов в зависимости от их результатов по тесту Лири.

Анализ тренингового упражнения

1. Продемонстрируйте технику ведения партнѐрской беседы, технику для выявления скрытых мотивов и интересов партнѐров, технику активного слушания.

Тематика рефератов

1. Выделение социальной психологии в самостоятельную науку. Работы французских социологов Г. Тарда и Г. Лебона и американского психолога Макдоуголла.
2. Появление и развитие экспериментальной социальной психологии (Ф. Олпорт, Д. Меде). Развитие социальной психологии последователями психоанализа (З. Фрейд, Э. Фромм, К. Юнг, А. Адлер).
3. Теория групповой динамики и теория поля К. Левина.
4. Социометрическое направление в социальной психологии (Я. Морено).
5. Современные направления в западной социальной психологии: когнитивное направление, теория структурного баланса, интеракционное направление, трансактный анализ Э. Берна и т.д.
6. Современные западные теории личности: поведенческая теория Б. Скиннера, теория социального научения Д. Роттера, когнитивный подход Д. Келли. Гуманистические теории личности. Характеристика самоактуализированной личности по А. Маслоу.
7. Модели группообразования.
8. Подход Г.Хофстеде.
9. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии
10. Психологические аспекты командной работы.
11. Механизмы групповой динамики: идеосинкразический кредит, (Е. Холландер), психологический обмен, разрешение групповых противоречий (Ф.Шамбо). Основные экспериментальные разработки.
12. Управление группой как способ решения практических задач.
13. Культорологические и психологические теории девиации
14. Межличностная совместимость, ее виды
15. Групповая сплоченность
16. Специфика межгруппового восприятия:
17. Влияние межгруппового взаимодействия на межгрупповые отношения и

внутригрупповые процессы.

18. Соотношение и особенности вербальной и невербальной сторон коммуникации, их специфика в деловом общении.
19. Трансактный анализ Э. Берна
20. Роль эмоций в общении. Эмоциональный интеллект.
21. Перцептивные механизмы делового общения: каузальная атрибуция, идентификация, рефлексия, эмпатия.
22. Поведение человека в организации и типы сотрудников.
23. Национальные модели общения.
24. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
25. Распознавание манипуляций и противодействие им.

Примеры тестовых вопросов для оценки знаний по дисциплине «Социальная психология» (6 семестр)

1. Как называется ошибка восприятия, состоящая в приписывании оппоненту своих мыслей, чувств, целей, ценностей и т.д.?

а) «эффект ореола»
б) «эффект новизны»
в) «эффект стереотипизации»
г) «эффект проекции»

2. Термин «идеосинкразический кредит» означает:

а) своеобразное разрешение группы своему лидеру на отклоняющееся от групповых норм поведение
б) своеобразное разрешение лидера членам своей группы на отклоняющееся от групповых норм поведение
в) своеобразное разрешение группы своему лидеру на выдвижение на руководящую должность
г) своеобразное разрешение группы своему лидеру на комплементарность в группе

3. Осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению, называется:

а) рефлексией;
б) эмпатией;
в) идентификацией;
г) обратной связью

4. Приписывание некоторой причины поступку человека или наблюдаемому действию называется:

а) социальной перцепцией;
б) каузальной атрибуцией;
в) интеракцией;
г) интернализацией

5. Феномен «внутригруппового фаворитизма» отражает:
а) неадекватность межгруппового восприятия;
б) зависимость группового восприятия от характера совместной деятельности;
в) стремление каким-либо образом благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы;
г) все вышеперечисленное;
6. Референтная группа - это:
а) группа, на которые люди ориентируются в своих интересах;
б) высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности;
в) группы случайные, в которых люди объединены общими эмоциями и переживаниями;
г) группа, в которой люди постоянно находятся в повседневной жизни и деятельности
7.Группы, объединенные по какому-то общему признаку (например, по возрасту, полу и т. д.), называются
а) условными;
б) членскими;
в) естественными;
г) закрытыми
8. «Иллюзия неуязвимости; не подвергаемая сомнению вера в нравственность группы; иллюзия единодушия» - это симптомы внутригруппового феномена:
а) интрагрупповой фаворитизм;
б) огруппление мышления;
в) социальная лень;
г) конформизм
9. Социально-психологическое явление, характеризующееся стремлением к недооценке или пониженной оценке успехов и переоценке неудач других групп, по сравнению с собственной группой, - это:
а) интрагрупповой фаворитизм;
б) групповая аффилиация;
в) межгрупповая дискриминация;
г) межгрупповая толерантность
10. По Э.Фромму«личности, убежденные в том, что все продается и покупается, успех зависит от того, насколько выгодно удастся продать свой труд на рынке, практичны, деловиты, жадны и расчетливы» -
а) личности со стяжательской (сберегающей) установкой
б) личности с эксплуататорской (овладевающей) установкой
в) личности с рыночной (обменивающей) установкой
г) личности с рецептивной (берущей) установкой
11. Определите группу в рамках подхода 4-К, которая не имеет жесткой структуры, члены которой безоговорочно доверяют своему лидеру, где главную роль играют взаимоотношения между членами группы, а второстепенную – решение задачи:
а) комбинат
б) команда
в) кружок
г) клика
12. Определите по просьбе руководителя стадию (этап) группового процесса (по Б. Такмену) в сфере межличностной активности, на которой с высокой вероятностью произойдет конфликт:
а) первая
б)
вторая в)
третья

г) четвертая

13. Если Вам необходимо обобщить, подвести итог разговора (например, «обобщая сказанное, можно сделать вывод, что»), то Вы:
а) резюмируйте;
б) перефразируйте
в) расспросите собеседника
г) осуществите отражение чувств
14. Какой вид слушания Вы используете, если постоянно уточняете правильность понимания благодаря вопросам «Правильно ли я Вас понял, что?..», «Другими словами, ВЫ имели в виду, что?..»:
а) эмпатического слушания
б) активного слушания
в) пассивного слушания
г) нерефлексивного слушания
15. Какой способ познания другого человекаВы используете, если предполагаете, что его внутреннее состояние строится на основе попытки поставить себя на место партнера по общению:
а) каузальная атрибуция
б) рефлексия
в) идентификация
г) проекция
16. Если Вы осуществляете вербальное влияние, которое включает в себя систему доводов, выстроенных по законам формальной логики и обосновывающих выдвигаемый индивидом тезис, то Вы используете:
а) аргументы
б) убеждение
в) модерацию
г) фасилитацию
17. Формируя команду в фазе деловой активности (по Б.Такмену), на какое количество этапов Вы будете ориентироваться?
а) на два
б) на три
в) на четыре
г) на пять
18. Познавая другого человека, основываясь на формировании устойчивого позитивного чувства к нему, Вы будете проявлять:
а) рефлексию
б) эмпатию
в) аттракцию
г) каузальную атрибуцию
19. Чтобы быть ассертивным в процессе общения, Вы должны выбрать модель:
а) I`m Ok– You are Ok
б) I`m not Ok– You are Ok
в) I`m Ok– You are not Ok
г) I`m not Ok– You are not Ok
20.Если Вы осуществляете дружеское общение, то какую дистанцию между субъектами общения Вы должны выдержать (по Холлу)?
а) до 0,5 м
б) от 0,5 м до 1,5 м
в) от 1,5 м до 3,5 м
г) от 3,5 м

Ключи:

1) г; 2) б; 3) а; 4) б; 5) в; 6) а; 7) а; 8) б; 9) а; 10) в; 11) б; 12) б;13) а;14) б;
15) г; 16) б; 17) в;18) б; 19) а; 20) б;

Шкала оценивания

При оценивании результатов обучения используется универсальная шкала оценок:

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Методы проведения экзамена

Экзамен проводится в три этапа: 1 этап – представление практических заданий, 2 этап тестирование (на последнем занятии), 3 этап – устный опрос по вопросам из перечня примерных вопросов из п.5.2.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКс-1.2.1 Способность применять методы социальной	Свободно анализирует и систематизирует данные и информацию в выбранной сфере;	Осуществлять деловую коммуникацию в устной форме. Определять тип социальной

психологии в целях эффективного взаимодействия с гражданами	При анализе ситуационных задач грамотно аргументирует свою позицию, основываясь на принципах и положениях социальной психологии.	группы и составлять ее социально- психологическую характеристику. Предупреждать конфликты (в том числе, межнациональные) и управлять ими. Составлять психологический портрет человека на основе личных контактов или по описанию. Осуществлять межличностное общение с применением знаний об особенностях своей страны и других стран.
ПКс-3.1.3.1 Способность применять знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	Демонстрирует знание основных теоретических положений в полном объеме, применяет знания на практике в полной мере	Умение эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды. Анализировать и оценивать психологическую информацию (потребности, ресурсы и риски персонала), планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа

Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Вопросы к зачету (6 семестр)

1. Социальная психология: предмет и задачи научной дисциплины. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии психологии: основные представители, идеи.
2. Методы социальной психологии Области практического применения социально-психологических знаний
3. Понятие группы. Типология групп по различным основаниям. Понятие малой группы. Ее виды, признаки, функции.
4. Механизмы групповой динамики.
5. Группообразование, его условия. Этапы группообразования и уровни развития группы. Способы образования групп.
6. Механизмы группообразования (разрешение внутригрупповых противоречий Ф.Шамбо, «идеосинкразический кредит» Е. Холландер, психологический обмен, основные экспериментальные разработки)
7. Параметрический подход Г.Хофстеде.

8. Модели группообразования (стратометрическая концепция А.В. Петровского, параметрический подход Л.И. Уманского, модель И.Волкова, Б.Такмена и др.).

9. Диагностика социально-психологических характеристик малой группы и межгрупповых отношений.
10. Социометрическая техника: возможности и ограничения.
11. Феномен группового давления. Конформизм, конформность, конформное поведение. Эксперименты на конформность и их результаты.
12. Решение групповых задач. Социальная фасилитация, феномен «сдвига риска». Феномен «оггрупления мышления». Эффект социальной лени.
13. Межличностные отношения в групповом процессе. Социальная дистанция. Межличностная привлекательность.Феномены аттракции. Межличностное восприятие.
14. Внутригрупповой конфликт. Обзор современных исследований. Классификация межличностных конфликтов.
15. Подходы к исследованию межличностного конфликта: мотивационный; когнитивный; деятельностный; организационный.
16. Межличностный конфликт. Стратегии поведения в конфликте.
17. Коллектив: сущность, признаки, стадии формирования. Социально- психологические закономерности в коллективе (тип межличностных отношений, групповые процессы, предметно-ценностное единство и др.).
18. Совместная деятельность: определение, признаки, виды. Факторы, определяющие эффективность совместной деятельности. Психологическая структура совместной деятельности.
19. Основные типы совместной деятельности. Динамические особенности совместной деятельности.
20. Роли, ролевое поведение, ролевой конфликт. Классификации ролей. Ролевая структура группы (Б. Пономарев, Р.Бейлс, М. Белбин, А. Ярошевский и др.)
21. Нормативная регуляция поведения. Групповые нормы. Классификация норм. Функционирование норм в группе. Функции норм. Социальные санкции.
22. Влияние большинства и меньшинства – теории и экспериментальные исследования.
23. Девиантное поведение, объяснения девиаций (теории Э. Дюркгейма, Р.Мертона, культорологические и психологические теории девиации). Критерии оценки нормативности поведения (В.Д. Менделевич).
24. Межгрупповые отношения: факторы, влияющие на восприятие группой группы. Виды межгрупповых отношений.
25. Феномены социальной категоризации и социальной идентификации. Феномены межгрупповой референтности и групповой аффилиации.
26. Отличия лидерства и руководства (по Д.Б. Парыгину). Понятия «лидер» и руководитель». Типология лидеров и руководителей.
27. Теории лидерства и руководства (подход с позиции личностных качеств, поведенческий подход: исследования К. Левина, теория Р. Лайкерта, концепция Блэйка и Мутона; ситуационные подходы: ситуационная модель руководства Фидлера, подход Митчелла и Хауса, теория жизненного цикла Херси и Бланшара, модель принятия решений руководителем Врума-Йеттона).
28. Стили руководства, их возможности и ограничения. Факторы, влияющие на формирование стиля руководства. Зависимость между свойствами личности и отношениями в социальной группе.
29. Процесс управления группой. Управление группой как способ решения практических задач. Фасилитация как организация групповой коммуникации. Модерация как обеспечение результата обсуждения. Медиация как создание условий для индивидуальных проявлений и диагностики. Организация групповой дискуссии. Этапы, задачи, средства.

30. Закономерности общения и взаимодействия. Классификация общения Общение: структура, функции, основные понятия
31. Психологическое пространство общения. Виды пространства. Зависимость пространства от социо-культурного аспекта.
32. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)
33. Основные коммуникативные барьеры в общении.
34. Невербальная коммуникация и ее особенности
35. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)
36. Определение трансакции в теории Э. Берна. Примеры параллельных и пересекающихся трансакций.
37. Три ролевые позиции во взаимодействии людей в трансактном анализе Э.Берна. Основные конфликтогенные трансакции в теории Э.Берна.
38. Сущность перцептивной стороны общения.
39. Закономерности формирования первого впечатления. Механизмы взаимовосприятия.
40. Деловое общение. Психологические требования к проведению деловых бесед.
41. Деловое общение. Психологические требования к проведению переговоров.
42. Деловое общение. Психологические требования к проведению совещаний.
43. Конфликты. Определение предмета конфликта, его внутренней структуры. Определение конфликтной ситуации и ее составляющих. Причины возникновения конфликтов: механизмы эгоцентризма и децентрации. Способы профилактики и решения конфликтов: эмпатическое слушание.
44. Способы профилактики и решения конфликтов: структура Я-высказывания.
45. Статусно-ролевые характеристики положения личности в группе
46. Социальная психология личности.
47. Социализация: понятие, функции, факторы. Механизмы и стадии социализации
48. Я-концепция личности. Психологические защиты личности.
49. Социальные установки. Аттитюд: определения, структура и функции.
50. Принцип 4 К (по Манзу и Симзу): клика, комбинат, кружок, команда.

Итоговый тест по дисциплине «Социальная психология»

1. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:

а) референтными;
б) формальными;
в) условными;
г) членскими

2. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:

а) ассоциация;
б) коллектив;
в) комбинат;
г) корпорация.

3. Автором стратометрической концепции групповой активности является:

а) Б.Д. Парыгин;
б) А.Петровский;
в) Л.И.Уманский.
Г) Г.М.Андреева

4. Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение

индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его

активной деятельности - это:

а) развитие;

б) образование;

в) социализация;

г) поляризация

5. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию - это:

а) статус;

б) социальная роль;

в) позиция;

г) ролевое поведение

6. Один из самых простых способов понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя - это:

а) идентификация;

б) эмпатия;

в) рефлексия;

г) проекция

7. В качестве больших социальных групп не рассматривают:

а) этносы;

б) социальные классы;

в) контактные группы.

г) политические партии

8. Эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей - это: а) социальная фасилитация;

б) социальная ингибиция;

в) социальная фрустрация;

г) социальная адаптация

9. Школа «групповой динамики» - представляет собой направление психологии, разрабатываемое:

а) Э. Мэйо;

б) Я.Л. Морено;

в) К. Левиным;

г) Л.И.Уманским

10. В чьих экспериментах впервые была продемонстрирована модель конформности в 1951 году:

а) Г. Мида;

б) С. Аша;

в) Т. Ньюкома;

г) К.Левина

11. О каком психологическом феномене идет речь: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать:

а) о сплоченности группы;

б) о совместимости группы;

в) о сработанности членов группы;

г) все варианты верны

12. Согласно «теории черт» лидером является:

а) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;

б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств;

в) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе;

г) человек, обладающий определенным характером

13. Какие из перечисленных ниже понятий не являются стадиями социализации:

а) дотрудовая стадия;

б) послетрудовая социализация;

в) стадия поздней социализации.все;

г) варианты верны

14. В двухфакторной модели группообразования Б.Такмена в сфере межличностной активности фаза конфликта располагается на:

а) первой стадии

б) второй стадии

в) третьей стадии

г) четвертой стадии

15. В 1942 г. М. Смитом была определена структура социальной установки. Из скольких компонентов она состоит:

а) из двух;

б) из трех;

в) из четырех;

г) из пяти.

16. Автор диспозиционной концепции регуляции социального поведения личности:

а) В.А. Ядов;

б) Д.Н. Узнадзе;

в) Н. Мясищев;

г) Г.М.Андреева

17. Формула конфликта выглядит так: «конфликт = конфликтная ситуация +…»:

а) индивид;

б) инцидент;

в) субъект;

г) ранг оппонента

18. Определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации, это:

а) стресс;

б) фрустрация;

в) паника;

г) конфликт

19. Фокус-группа, семантический дифференциал, социометрия – это методы:

а) исследования;

б) воздействия;

в) изучения

г) взаимодействия

20. Физическое и вербальное поведение, направленное на причинение вреда кому-либо, это:

а) злость;

б) зависть;

в) агрессия**;**

г) аутоагрессия

21. Феномен, по которому между социальной установкой и реальным поведением личности существует расхождение, назван:

а) феноменом Фолля;

б) феноменом Лапьера;

в) феноменом Олпорта; г) феномен

Зейгарник

22. Феномен «сдвига риска» проявляется в случаях, когда:

а) решение принимается коллективно;

б) ранее предложенные задания решались субъективно легко;

в) происходит соревнование между индивидами;

г) решение навязывается вышестоящим руководителем

23. Деление малых групп на первичные и вторичные впервые было предложено:

а) Э. Мэйо;

б) Г. Хайменом;

в) Ч. Кули;

г) Холландером

24. Среди стихийных групп в социальной психологии выделяют:

а) этнос;

б) толпу; в) класс;

г) политическую партию

25. Область исследований, связанных с выявлением механизмов образования различных эмоциональных отношений к воспринимаемому человеку, получила название исследования:

а) интеракции;

б) аттракции;

в) перцепция;

г) идентификация

26. Один из подходов к определению места социальной психологии в системе наук, согласно которому социальная психология располагается на «границах» между «родительскими» дисциплинами – социологией и психологией, называется:

а) интегративным подходом;

б) интрадисциплинарным подходом;

в) репрезентативным подходом;

г) интердисциплинарным подходом.

27. Социальная психология изучает: 1) особенности групп; 2) изменение психической деятельности людей в группе под влиянием взаимодействия; 3) психическую сторону процессов общества. Данную схему предложил ученый:

а) Л.С. Выготский;

б) В.М. Бехтерев;

в) А.Н.Леонтьев;

г) В.М. Мясищев.

28. К механизмам групповой динамики не относится:

а) идеосинкразический кредит;

б) психологический обмен;

в) разрешение внутригрупповых противоречий;

г) каузальная атрибуция

29. Общение как взаимодействие представляет собой одну из следующих сторон деятельности:

а) коммуникативную;

б) интерактивную;

в) перцептивную;

г) все ответы верны

30. «Культурное измерение», не входящее в параметрическую модель Г.Хофстеде, это:

а) «индивидуализм-коллективизм»;

б) «межличностная активность – инструментализм»;

в) «краткосрочная-долгосрочная ориентация на будущее»;

г) «мужественность-женственность»

31. Синонимом понятия «конформизм» является термин:

а) приспособленчество;

б) подчиненность;

в) каузальная атрибуция;

г) зависимость

32. Суггестор - это человек, который осуществляет:

а) передачу информации;

б) внушение;

в) заражение

г) убеждение

33. Процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению в структуре общения представлен следующей стороной:

а) коммуникативной;

б) интерактивной;

в) перцептивной

г) все ответы верны

34. Модель коммуникативного процесса по Г. Лассуэлу включает все нижеследующие элементы, за исключением:

а) кто передает сообщение - коммуникатор;

б) что передается - сообщение;

в) как осуществляется передача - канал;

г) каким образом воспринимается сообщение - эмоции

35. Невербальная коммуникация включает в себя все нижеследующие системы, за исключением:

а) организации пространства и времени;

б) пара- и экстралингвистической;

в) оптико-кинетических;

г) эффектов восприятия.

36. Специальная область «пространственной психологии», занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения, называется:

а) хронотроп;

б) паралингвистика;

в) кинесика;

г) проксемика.

37. Один из подходов к описанию взаимодействия в процессе общения – трансактный анализ – был разработан ученым:

а) Я. Щепаньским;

б) Э. Берном;

в) Э. Холлом;

Г) З.Фрейдом

38. Интерактивная сторона общения разрабатывалась ученым:

а) Я. Щепаньским;

б) З. Фрейдом

в) К. Хорни;

г) А. Маслоу

39. Невербальная коммуникация включает в себя:

а) мимику;

б) жесты;

в) диапазон голоса;

г) все ответы верны.

Ключ:
1) а; 2) б; 3) б; 4) в; 5) б; 6) а; 7) в; 8) а; 9) в; 10) б; 11) б; 12) б; 13) в; 14) г; 15) б; 16) а; 17) б; 18) в; 19) а; 20) в; 21) б; 22) а; 23) в; 24) б; 25) б; 26) г; 27) г; 28) г; 29) б; 30) б; 31) а; 32) б; 33) в; 34) г; 35) г; 36) а; 37) б; 38) а; 39) б;

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении 1.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Методические указания по подготовке к тестированию

При подготовке к тестированию следует учитывать, что тест проверяет не только знание понятий, категорий, событий, явлений, умения выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных явлений и процессов. Поэтому при подготовке к тесту не следует просто заучивать материал, необходимо понять его логику. Подготовке способствует составление развернутого плана, таблиц, схем. Большую помощь оказывают интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля.

Тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации: следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся; отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений; очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам».

Краткие методические указания по написанию реферата

Реферат является самостоятельной практической работой студента. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины. Данный вид работы индивидуален и самостоятелен. Не допускается прямое заимствование материалов из каких-либо источников без ссылок на них.

Текст работы должен быть написан литературным языком в научном стиле. Оформление текста также должно быть выполнено грамотно. Следует избегать пустых пространств и, тем более, страниц. На все таблицы, рисунки и диаграммы делаются ссылки в тексте.

Работа объемом от 10 до 15 стр. выполняется в формате А4. Шрифт – Times New Roman, для заголовков допускается использование шрифта Arial. Основной текст работы набирается 14-м шрифтом через 1,5 интервала, выравнивание по ширине, межбуквенный интервал «Обычный», красная строка 1,25 см. Автоматически расставляются переносы. Поля: верхнее 2,0 см, нижнее 2,0 см, левое 3 см, правое 1 см. Промежутки между абзацами отсутствуют. Введение, главы, заключение, список литературы и приложения форматируются как заголовки первого уровня и начинаются каждый с новой страницы.

Сноски делаются внизу страницы. Таблицы и рисунки нумеруются отдельно. Номер включает номер главы и номер рисунка/таблицы в данной главе.

Страницы работы должны быть пронумерованы. Нумерация начинается со страницы с оглавлением, на которой ставится цифра «2» и далее – по порядку. Окончание нумерации приходится на последний лист списка литературы. Номер ставится внизу страницы справа. На страницах с приложениями номера не ставятся, и в оглавление они не выносятся. В оглавлении указывается только номер первого листа первого приложения.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература.

1. Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для вузов / И. Р. Алтунина ; под редакцией Р. С. Немова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08736-9. — URL : https://urait.ru/bcode/510720
2. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05490-3. — URL : https://urait.ru/bcode/511053
3. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01491-4. — URL : https://urait.ru/bcode/511248
4. Крысько, В. Г. Социальная психология : учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 553 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2588-3. — URL : https://urait.ru/bcode/508799

7.2. Дополнительная литература

1. Сарычев, С. В. Социальная психология : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03250-5. — URL : https://urait.ru/bcode/514528
2. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15855-7. — URL : https://urait.ru/bcode/509883

3. Семечкин, Н. И. Социальная психология : учебник для вузов / Н. И. Семечкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08667-6. — URL : https://urait.ru/bcode/514508
4. Сосновский, Б. А. Социальная психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Б. А. Сосновский, Ф. Г. Асадуллина ; под редакцией Б. А. Сосновского. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 155 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00053-5. — URL : https://urait.ru/bcode/513566
5. Социальная психология развития в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / Н. Н. Толстых [и др.] ; под редакцией Н. Н. Толстых. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7775-2. — URL : https://urait.ru/bcode/512955
6. Социальная психология : учебник для вузов / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 501 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14090-3. — URL : https://urait.ru/bcode/519889
7. Социальная психология: современная теория и практика : учебное пособие для вузов / В. В. Макерова [и др.] ; под общей редакцией Л. В. Оконечниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05381-4. — URL : https://urait.ru/bcode/493472
8. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — URL : https://urait.ru/bcode/510649
9. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 219 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02433-3. — URL : https://urait.ru/bcode/511788
10. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — URL : https://urait.ru/bcode/516757
11. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9788-0175-0. — URL : https://urait.ru/bcode/516813

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации (с гимном России). – М.: Проспект, 2015. – 32с.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (последняя редакция).
3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации». ФЗ-273 от 24 дек. 2012 г.

7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы

1. ЭБС Лань http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#
2. ЭБСIPRbooks http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html
3. ЭБС Юрайт http://www.biblio-online.ru
4. Справочно-поисковая система «Гарант» http://base.garant.ru/

5. Справочно-поисковая система «Консультант Плюс»http://www.consultant.ru/
6. Сайт Российского психологического общества http://www.psyrus.ru/ (открытый доступ)
7. Психологическая газета – регулярное электронное издание http://psy.su/ (открытый доступ)
8. Российская психология – информационно-аналитический портал http://rospsy.ru (открытый доступ)
9. Библиотека психологической литературы BOOKAP (Books of the psychology) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://bookap.info.
10. Психология на русском языке [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.psychology.ru/Library.
11. Библиотека электронных учебников Book-ua.org [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.book-ua.org/
12. Портал психологических изданий http://psyjournals.ru/ (открытый доступ)
13. Научная электронная библиотека http://elibrary.ru/ (открытый доступ)
14. Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» http://hpsy.ru (открытый доступ)
15. Официальный сайт Президента РФ http://www.kremlin.ru/

7.5. Иные источники

1. Травин В.В. Мотивационный менеджмент: учебно-практическое пособие. – М., 2012. – 300 с.
2. Public Service Motivation & Prosocial Behavior: Do Public Sector Employees Practice What They Preach? // National Public Management Research Conference, Maxwell School of Syracuse University, Syracuse, NY, June 2-4, 2011. – http://www.maxwell.syr.edu/uploadedFiles/conferences/pmrc/Files/Schede_Public%20Service%20Motivation%20Prosocial%20Behavior-%20Do%20Public%20Sector%20Employees%20Pracitice%20What%20They%20Preach.pdf

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, экраном;

- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows, Microsoft Office 2010, статистический пакет IBMSPSS (любой версии).

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 24.09.2024 г.

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Региональное управление

(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ, реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.03 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ
(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)
по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Очная, Очно-заочная

форма(ы) обучения

Год набора – 2025 г.

Волгоград, 2024

1. Вопросы к зачету:

1. Социальная психология: предмет и задачи научной дисциплины. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии психологии: основные представители, идеи.
2. Методы социальной психологии Области практического применения социально- психологических знаний
3. Понятие группы. Типология групп по различным основаниям. Понятие малой группы. Ее виды, признаки, функции.
4. Механизмы групповой динамики.
5. Группообразование, его условия. Этапы группообразования и уровни развития группы. Способы образования групп.
6. Механизмы группообразования (разрешение внутригрупповых противоречий Ф.Шамбо, «идеосинкразический кредит» Е. Холландер, психологический обмен, основные экспериментальные разработки)
7. Параметрический подход Г.Хофстеде.
8. Модели группообразования (стратометрическая концепция А.В. Петровского, параметрический подход Л.И. Уманского, модель И.Волкова, Б.Такмена и др.).

9. Диагностика социально-психологических характеристик малой группы и межгрупповых отношений.
10. Социометрическая техника: возможности и ограничения.
11. Феномен группового давления. Конформизм, конформность, конформное поведение. Эксперименты на конформность и их результаты.
12. Решение групповых задач. Социальная фасилитация, феномен «сдвига риска». Феномен «оггрупления мышления». Эффект социальной лени.
13. Межличностные отношения в групповом процессе. Социальная дистанция. Межличностная привлекательность.Феномены аттракции. Межличностное восприятие.
14. Внутригрупповой конфликт. Обзор современных исследований. Классификация межличностных конфликтов.
15. Подходы к исследованию межличностного конфликта: мотивационный; когнитивный; деятельностный; организационный.
16. Межличностный конфликт. Стратегии поведения в конфликте.
17. Коллектив: сущность, признаки, стадии формирования. Социально-психологические закономерности в коллективе (тип межличностных отношений, групповые процессы, предметно-ценностное единство и др.).
18. Совместная деятельность: определение, признаки, виды. Факторы, определяющие эффективность совместной деятельности. Психологическая структура совместной деятельности.
19. Основные типы совместной деятельности. Динамические особенности совместной деятельности.
20. Роли, ролевое поведение, ролевой конфликт. Классификации ролей. Ролевая структура группы (Б. Пономарев, Р.Бейлс, М. Белбин, А. Ярошевский и др.)
21. Нормативная регуляция поведения. Групповые нормы. Классификация норм. Функционирование норм в группе. Функции норм. Социальные санкции.
22. Влияние большинства и меньшинства – теории и экспериментальные исследования.
23. Девиантное поведение, объяснения девиаций (теории Э. Дюркгейма, Р.Мертона, культорологические и психологические теории девиации). Критерии оценки нормативности поведения (В.Д. Менделевич).

24. Межгрупповые отношения: факторы, влияющие на восприятие группой группы. Виды межгрупповых отношений.
25. Феномены социальной категоризации и социальной идентификации. Феномены межгрупповой референтности и групповой аффилиации.
26. Отличия лидерства и руководства (по Д.Б. Парыгину). Понятия «лидер» и руководитель». Типология лидеров и руководителей.
27. Теории лидерства и руководства (подход с позиции личностных качеств, поведенческий подход: исследования К. Левина, теория Р. Лайкерта, концепция Блэйка и Мутона; ситуационные подходы: ситуационная модель руководства Фидлера, подход Митчелла и Хауса, теория жизненного цикла Херси и Бланшара, модель принятия решений руководителем Врума-Йеттона).
28. Стили руководства, их возможности и ограничения. Факторы, влияющие на формирование стиля руководства. Зависимость между свойствами личности и отношениями в социальной группе.
29. Процесс управления группой. Управление группой как способ решения практических задач. Фасилитация как организация групповой коммуникации. Модерация как обеспечение результата обсуждения. Медиация как создание условий для индивидуальных проявлений и диагностики. Организация групповой дискуссии. Этапы, задачи, средства.
30. Закономерности общения и взаимодействия. Классификация общения Общение: структура, функции, основные понятия
31. Психологическое пространство общения. Виды пространства. Зависимость пространства от социо-культурного аспекта.
32. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)
33. Основные коммуникативные барьеры в общении.
34. Невербальная коммуникация и ее особенности
35. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)
36. Определение трансакции в теории Э. Берна. Примеры параллельных и пересекающихся трансакций.
37. Три ролевые позиции во взаимодействии людей в трансактном анализе Э.Берна. Основные конфликтогенные трансакции в теории Э.Берна.
38. Сущность перцептивной стороны общения.
39. Закономерности формирования первого впечатления. Механизмы взаимовосприятия.
40. Деловое общение. Психологические требования к проведению деловых бесед.
41. Деловое общение. Психологические требования к проведению переговоров.
42. Деловое общение. Психологические требования к проведению совещаний.
43. Конфликты. Определение предмета конфликта, его внутренней структуры. Определение конфликтной ситуации и ее составляющих. Причины возникновения конфликтов: механизмы эгоцентризма и децентрации. Способы профилактики и решения конфликтов: эмпатическое слушание.
44. Способы профилактики и решения конфликтов: структура Я-высказывания.
45. Статусно-ролевые характеристики положения личности в группе
46. Социальная психология личности.
47. Социализация: понятие, функции, факторы. Механизмы и стадии социализации
48. Я-концепция личности. Психологические защиты личности.
49. Социальные установки. Аттитюд: определения, структура и функции.
50. Принцип 4 К (по Манзу и Симзу): клика, комбинат, кружок, команда.

2. Тестовые материалы

1. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:
а) референтными;
б) формальными;
в) условными;
г) членскими
2. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:
а) ассоциация;
б) коллектив;
в) комбинат;
г) корпорация.
3. Автором стратометрической концепции групповой активности является:
а) Б.Д. Парыгин;
б) А.Петровский;
в) Л.И.Уманский.
Г) Г.М.Андреева
4. Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности - это:
а) развитие;
б) образование;
в) социализация;
г) поляризация
5. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию - это:
а) статус;
б) социальная роль;
в) позиция;
г) ролевое поведение
6. Один из самых простых способов понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя - это:
а) идентификация;
б) эмпатия;
в) рефлексия;
г) проекция
7. В качестве больших социальных групп не рассматривают:
а) этносы;
б) социальные классы;
в) контактные группы.
г) политические партии
8. Эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей - это:
а) социальная фасилитация;
б) социальная ингибиция;
в) социальная фрустрация;
г) социальная адаптация
9. Школа «групповой динамики» - представляет собой направление психологии, разрабатываемое:
а) Э. Мэйо;

б) Я.Л. Морено;
в) К. Левиным;
г) Л.И.Уманским

10. В чьих экспериментах впервые была продемонстрирована модель конформности в 1951 году:

а) Г. Мида;
б) С. Аша;
в) Т. Ньюкома;
г) К.Левина

11. О каком психологическом феномене идет речь: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать:

а) о сплоченности группы;
б) о совместимости группы;
в) о сработанности членов группы;
г) все варианты верны

12. Согласно «теории черт» лидером является:

а) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;
б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств;
в) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе;
г) человек, обладающий определенным характером

13. Какие из перечисленных ниже понятий не являются стадиями социализации:

а) дотрудовая стадия;
б) послетрудовая социализация;
в) стадия поздней социализации.все;
г) варианты верны

14. В двухфакторной модели группообразования Б.Такмена в сфере межличностной активности фаза конфликта располагается на:

а) первой стадии
б) второй стадии
в) третьей стадии
г) четвертой стадии

15. В 1942 г. М. Смитом была определена структура социальной установки. Из скольких компонентов она состоит:

а) из двух;
б) из трех;
в) из четырех;
г) из пяти.

16. Автор диспозиционной концепции регуляции социального поведения личности:

а) В.А. Ядов;
б) Д.Н. Узнадзе;
в) Н. Мясищев;
г) Г.М.Андреева

17. Формула конфликта выглядит так: «конфликт = конфликтная ситуация +…»:

а) индивид;
б) инцидент;
в) субъект;
г) ранг оппонента

18. Определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо

избытка информации, это:
а) стресс;
б) фрустрация;
в) паника;
г) конфликт
19. Фокус-группа, семантический дифференциал, социометрия – это методы:
а) исследования;
б) воздействия;
в) изучения
г) взаимодействия
20. Физическое и вербальное поведение, направленное на причинение вреда кому-либо, это:
а) злость;
б) зависть;
в) агрессия**;**
г) аутоагрессия
21. Феномен, по которому между социальной установкой и реальным поведением личности существует расхождение, назван:
а) феноменом Фолля;
б) феноменом Лапьера;
в) феноменом Олпорта;
г) феномен Зейгарник
22. Феномен «сдвига риска» проявляется в случаях, когда:
а) решение принимается коллективно;
б) ранее предложенные задания решались субъективно легко;
в) происходит соревнование между индивидами;
г) решение навязывается вышестоящим руководителем
23. Деление малых групп на первичные и вторичные впервые было предложено:
а) Э. Мэйо;
б) Г. Хайменом;
в) Ч. Кули;
г) Холландером
24. Среди стихийных групп в социальной психологии выделяют:
а) этнос;
б) толпу;
в) класс;
г) политическую партию
25. Область исследований, связанных с выявлением механизмов образования различных эмоциональных отношений к воспринимаемому человеку, получила название исследования:
а) интеракции;
б) аттракции;
в) перцепция;
г) идентификация
26. Один из подходов к определению места социальной психологии в системе наук, согласно которому социальная психология располагается на «границах» между «родительскими» дисциплинами – социологией и психологией, называется:
а) интегративным подходом;
б) интрадисциплинарным подходом;
в) репрезентативным подходом;
г) интердисциплинарным подходом.

27. Социальная психология изучает: 1) особенности групп; 2) изменение психической деятельности людей в группе под влиянием взаимодействия; 3) психическую сторону процессов общества. Данную схему предложил ученый:
а) Л.С. Выготский;
б) В.М. Бехтерев;
в) А.Н.Леонтьев;
г) В.М. Мясищев.
28. К механизмам групповой динамики не относится:
а) идеосинкразический кредит;
б) психологический обмен;
в) разрешение внутригрупповых противоречий;
г) каузальная атрибуция
29. Общение как взаимодействие представляет собой одну из следующих сторон деятельности:
а) коммуникативную;
б) интерактивную;
в) перцептивную;
г) все ответы верны
30. «Культурное измерение», не входящее в параметрическую модель Г.Хофстеде, это:
а) «индивидуализм-коллективизм»;
б) «межличностная активность – инструментализм»;
в) «краткосрочная-долгосрочная ориентация на будущее»;
г) «мужественность-женственность»
31. Синонимом понятия «конформизм» является термин:
а) приспособленчество;
б) подчиненность;
в) каузальная атрибуция;
г) зависимость
32. Суггестор - это человек, который осуществляет:
а) передачу информации;
б) внушение;
в) заражение
г) убеждение
33. Процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению в структуре общения представлен следующей стороной:
а) коммуникативной;
б) интерактивной;
в) перцептивной
г) все ответы верны
34. Модель коммуникативного процесса по Г. Лассуэлу включает все нижеследующие элементы, за исключением:
а) кто передает сообщение - коммуникатор;
б) что передается - сообщение;
в) как осуществляется передача - канал;
г) каким образом воспринимается сообщение - эмоции
35. Невербальная коммуникация включает в себя все нижеследующие системы, за исключением:
а) организации пространства и времени;
б) пара- и экстралингвистической;

в) оптико-кинетических;
г) эффектов восприятия.

36. Специальная область «пространственной психологии», занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения, называется:

а) хронотроп;
б) паралингвистика;
в) кинесика;
г) проксемика.

37. Один из подходов к описанию взаимодействия в процессе общения – трансактный анализ – был разработан ученым:

а) Я. Щепаньским;
б) Э. Берном;
в) Э. Холлом;
Г) З.Фрейдом

38. Интерактивная сторона общения разрабатывалась ученым:

а) Я. Щепаньским;
б) З. Фрейдом
в) К. Хорни;
г) А. Маслоу

39. Невербальная коммуникация включает в себя:

а) мимику;
б) жесты;
в) диапазон голоса;
г) все ответы верны.

40. Сопереживание, вчувствование, стремление эмоционально откликнуться на проблемы другого человека, называется:

а) идентификацией;
б) эмпатией;
в) рефлексией;
г) экстраверсией.

3. Открытые задания

Задание 1. Разработайте опорную схему «Методология социальной психологии».

Задание 2. Создайте сетку понятий социальной психологии **-** составьте перечень ключевых слов (с определениями) в соответствии с содержанием темы (составление перечня дефиниций предполагает отражение основных моментов темы, взаимосвязи ее основных смысловых концептов):

- социальная психология как наука
- социальная психология личности: особенности социализации личности, механизмы социализации, социальная установка
- психология малых групп: динамические процессы в малой группе, лидерство (руководство) и власть в группах
- психология больших социальных групп
- общение

Задание 3. Темы для конспектирования*:*

1. Общая характеристика основных этапов становления и развития социально – психологического знания.
2. Факторы, определившие становление социальной психологии, как самостоятельной научной дисциплины.
3. Теоретические концепции социальной психологии.
4. Социальная психология в России.
5. Современное состояние и перспектива развития социальной психологии.
6. Проблема социальной установки в зарубежной и отечественной психологии
7. Социальные стереотипы поведения их функции, основные параметры.
8. Социальная идентификация.
9. Социальная эмпатия.
10. Социальная рефлексия.
11. Каузальная атрибуция.
12. Соотношение понятий социализация и социальное развитие. Социализационная норма.
13. Социализация как инкультурация, интернализация, адаптация.
14. Разнообразие социальных статусов. Виды социальных ролей. Основные характеристики социальной роли.
15. Актуальность социально-психологических исследований в области психологии малых групп.
16. Личность в группе.
17. Современные тренды исследований в области психологии области психологии малых групп.
18. Значимость прикладных социально-психологических исследований малых групп.
19. Понятие и сущность психологического климата, «климатические зоны». Признаки благоприятного психологического климата.
20. Групповая сплоченность и совместимость.
21. Коллективность как феномен группы.
22. Общая характеристика и типы стихийных групп. Массовые социальные движения.
23. Механизмы воздействия на людей в стихийных группах.
24. Психология толпы: механизмы образования, виды толпы, особенности поведения человека в толпе
25. Психология социальной напряжённости.
26. Факторы возникновения массовой паники.
27. Структура слухов, причины их возникновения, процесс циркуляции слухов
28. Понятие конфликта и барьера в общении, их структура и причины возникновения.
29. Типология конфликтов и управление конфликтной ситуацией.
30. Предпосылки возникновения конфликтов в процессе делового общения.
31. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Задание 4. Представьте эссе на тему (выбрать 1 тему, 3 -5 страниц):

- «Влияние социальных установок личности на его взаимодействие с представителями различных социальных групп»;

- Представьте эссе на одну из тем:

- «Личность – это человек как носитель сознания». К.К. Платонов;

- «Роль – не личность, а … изображение, за которым она скрывается». А.Н. Леонтьев.

- «Лидерство как управленческая деятельность».

Современный этап экспериментального и теоретического развития зарубежной социальной психологии

Задание 1. Заполните таблицу «Основные направления в социальной психологии» (электронный вариант):

Направление/Концепция	Перечислите представителей каждого научного направления	Предмет психологии	Основные положения (2-3 концепций представителей) научного направления	Методы исследования
Необихевиористские концепци				
Когнитивистское направление				
Интеракционистское направление				
Ролевые теории				
Концепция социальных представлений				

Социальная психология личности

Задание 1. Охарактеризуйте современные западные и отечественные теории личности: Поведенческая теория Б. Скиннера, теория социального научения Д. Роттера, когнитивный подход Д. Келли, гуманистические теории личности, характеристика самоактуализированной личности по А. Маслоу, культурно-историческая теория личности Л.С. Выготского, деятельностный подход к проблеме личности.

Социальная психология личности: особенности социализации личности, механизмы социализации.

Задание 1. Какие факторы социализации действуют стихийно, а какие целенаправленно?

Задание 2. В чем заключается сложность механизмов социализации?

Особенности социализации личности, механизмы социализации.

Задание 1. Составьте классификацию стадий социализации, исходя из любого основания. С какими проблемами сталкивается человек на каждом из этапов его социализации?

Задание 2. Используя художественную литературу, подберите пример, иллюстрирующий

a) десоциализацию детей и подростков
b) ресоциализацию взрослого человека.

Задание 3. Проанализируйте процесс десоциализации и ресоциализации с использованием нескольких концепции.

Задание 4. Что такое социализация и в чем различие социализации взрослого и ребенка?

Определите, к какой концепции социализации относятся следующие положения:

- Имитация, идентификация, чувство стыда и вины.
- Дотрудовая, трудовая, послетрудовая социализация.
- Стадия подражания, игровая стадия, стадия групповых игр.

Психология малых групп

Задание 1. Какого бы определения понятия «социальная психология» мы ни придерживались, одно, несомненно: она обязательно включает психологию групп. Ознакомьтесь с классификацией групп (по Г.М. Андреевой), дайте каждой из них характеристику и приведите по одному примеру на каждую разновидность группы: условная; реальная; лабораторная; формальная; неформальная; естественная; большая; малая, диффузная; номинальная; коллектив; профессиональная; референт-ная (в том числе положительная, отрицательная, нормативная, сравнительная, социально-сравнительная).

Задание 2. Может ли одна и та же группа быть одновременно отнесена к «референтной», «профессиональной», «большой», «естественной», «социальной», «неформальной», «номинальной»?

Задание 3. Отечественные и зарубежные подходы к определению феномена «группа» (электронный вариант):

№	*Теория*	*Основные положения*
1	Деятельностный подход к определению феномена «группы» (школа А.В.Петровского; программно-ролевой подход Ярошевского; модель Г.М. Андреевой)	
2	Параметрическая концепция Л.И. Уманского.	
3	Организационно-управленческий подход.	
4	Представления о группе в психоанализе	
5	Теория «поля» К. Левина	
6	Интеракционистская концепция	

7	Социометрическое направление.	

Динамические процессы в малой группе

Задание 1. Опишите процесс развития группы. Приведите различные точки зрения на проблему развития малой группы. Опишите уровни развития группы (А.Н. Лутошкин)

Задание 2. Заполните таблицу:

Название	Краткая характеристика
Малые социальные группы (Ю.П. Платонов)	
Композиция и структура группы (Я. Морено)	
Первичные и вторичные группы (Ч. Кули)	
Формальные и неформальные группы (Э.Мэйо)	
Группы членства и референтные группы (Г.Хаймен, С. Аш)	

Задание 3. Представьте доклад (или презентацию) на одну из следующих тем (тема – последняя цифра вашего порядкового номера в списке группы): *(электронный вариант):*

1. Понятие групповой динамики (К. Левин).
2. К каким выводам пришел М.Шериф , проведя эксперименты?
3. В чем суть экспериментов Тэшфела? Как проявились когнитивный и эмоциональный аспекты?
4. Какова структура межгрупповой перцепции?
5. Что понимают под целостностью и унифицированностью?
6. Какие динамические характеристики межгрупповой перцепции выделяют в социальной психологии?
7. Как связаны точность межгрупповой перцепции с характером взаимодействия? О чем свидетельствуют эксперименты Агеева? Что означает понятие «феномен межгруппового взаимодействия»?
8. Конформизм (М. Дойч, Г.Джерард)
9. Приведите примеры проявления феноменов группового давления. Опишите основные экспериментальные исследования данного феномена.
10. Укажите основные феномены процесса принятия группового решения. Объясните причины их появления. Сравните индивидуальное и групповое решение на предмет их эффективности.

Задание 4. Дайте интерпретацию понятия «сплочённость» с позиции социометрического, психодинамического, когнитивного, деятельностного подходов.

Лидерство (руководство) и власть в группах

Задание 1. Опишите современные модели лидерства, заполнив таблицу (электронный вариант):

Модель	Краткая характеристика

Задание 2. Представьте определение – мотивация власти. Представьте краткую характеристику следующих теорий:

- Стремление к власти в теории А.Адлера
-
- Невротическое стремление к власти в теории К.Хорни
- Теория власти Э.Фрома
-
- Эгоцентрическая и социоцентрическая власть (Д. Мак-Клелланд)

Задание 3. Опишите ситуации, в которых было бы целесообразным доминирование какого-либо одного стиля лидерства. Объясните почему.

Задание 4. Кого из выдающихся деятелей прошлого и настоящего вы могли бы назвать харизматическими личностями и почему?

Психология больших социальных групп

Задание 1. Дайте краткое описание больших социальных групп, к которым вы можете себя отнести.

Задание 2. К какому типу социальных групп относятся: бомжи, монархи, чиновники, семья, русские, православные, депутаты.

Задание 3. Используя моделирование, попробуйте графически изобразить социальную стратификацию общества. Дайте объяснения к своей модели (рисунок, схема).

4. Ключи (ответы) к оценочным материалам

Ключ итоговое тестирование:

1) а; 2) б; 3) б; 4) в; 5) б; 6) а; 7) в; 8) а; 9) в; 10) б; 11) б; 12) б; 13) в; 14) г; 15) б; 16) а; 17) б; 18) в; 19) а; 20) в; 21) б; 22) а; 23) в; 24) б; 25) б; 26) г; 27) г; 28) г; 29) б; 30) б; 31) а; 32) б; 33) в; 34) г; 35) г; 36) а;
37) б; 38) а; 39) б; 40) г;