

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО
ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол № 2 от 24.09.2024 г.

АДАПТИРОВАННАЯ ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Социальная структура, социальные институты и процессы

(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и
обучающихся инвалидов**

Б1.В.14 «СОЦИОЛОГИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

(код и наименование дисциплины)

39.03.01 Социология

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Очная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2025 г.

Волгоград, 2024 г.

Автор-составитель:

Кандидат социологических наук, доцент кафедры
социологии, общей и юридической психологии

М.Ю. Болдина

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой социологии, общей и юридической
психологии, доктор социологических наук, доцент

А.Л. Кузеванова

(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

РПД Б1.В.14 «Социология государственной службы» одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии. Протокол от 30 августа 2024 года № 1.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	18
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	20
6.1. Основная литература	20
6.2. Дополнительная литература	20
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	20
6.4. Нормативные правовые документы	20
6.5. Интернет-ресурсы.....	20
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Осваиваемые компетенции

Дисциплина Б1.В.14 «Социология государственной службы» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-3	Способность и готовность к планированию и осуществлению проектных работ в области изучения общественного мнения, организации работы маркетинговых служб	ПКс -3.3	Способность и готовность к осуществлению проектных работ в области изучения общественного мнения

1.2. Результаты обучения

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
формирование профессиональных действий, связанных с подготовкой проектного предложения по реализации фундаментального или прикладного социологического и маркетингового исследования	ПКс -3.3	– На уровне знаний: Основные концепции социологии государственной службы, взаимосвязь общественного мнения и власти, кадровая политика государственной службы, социальная среда государственной службы, власть, элита, бюрократия, социальный конфликт, конфликт интересов, коррупция
		– На уровне умений: Определять потребности госслужбы в изучении общественного мнения, готовить информацию для органов государственной власти и применять в практической работе государственных служащих.
		– На уровне навыков: Использования социологических методов изучения общественного мнения, обработки и анализа полученных результатов, подготовки отчета и аналитической записки, презентационных материалов для органов государственной власти.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.14 «Социология государственной службы» принадлежит к блоку вариативная часть, обязательные дисциплины. В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 7 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 4 ЗЕ (144 часа).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 50 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 58 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

Учебная дисциплина Б1.В.14 «Социология государственной службы» реализуется после изучения: Б.1.Б.18 «Социология управления», Б.1.В.ДВ.9.2 «Разработка

управленческих решений».

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
<i>7 семестр</i>								
Тема 1	Социология государственной службы как специальная социологическая теория	9	2	-	2	-	5	О, Р
Тема 2	Социологические методы и особенности их применения в изучении государственной службы	10	2	-	2	-	6	О, Р
Тема 3	Государственная служба как социальный институт	12	2	-	4	-	6	О, Р
Тема 4	Социологический анализ кадровой политики и кадрового состава государственной службы	10	-	-	4	-	6	О, Р
Тема 5	Социальная среда государственной службы	9	2	-	2	-	5	О, Р, Т
Тема 6	Власть, элита и бюрократия в современной России	12	2	-	4	-	6	О, Р
Тема 7	Профессиональная этика и нравственные качества государственного служащего	10	-	-	4	-	6	О, Р
Тема 8	Социальные конфликты в системе государственной службы	12	2	-	4	-	6	О, Р, Т
Тема 9	Прикладные социологические исследования актуальных проблем государственной службы	12	2	-	4	-	6	О, Р
Тема 10	Социологический анализ коррупции в системе государственной службы	10	2	-	2	-	6	О, Р, Т
Промежуточная аттестация		36	-	-	-	-	-	экзамен
Консультации		2	-	-	-	-	-	
Всего:		144	16	-	32		58	4 ЗЕ

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р).

3.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Социология государственной службы как специальная социологическая теория

Социология государственной гражданской службы как специальная социологическая теория. Объект и предмет социологии государственной службы.

Методологическая основа изучения государственной гражданской службы. Институциональный и деятельностный аспекты социологического анализа государственной гражданской службы. Социологическая модель государственной гражданской службы и ее основные компоненты. Соотношение социологии управления и социологии государственной гражданской службы в исследовании института государственной гражданской службы и кадровых процессов.

Социально-управленческие функции социологии государственной гражданской службы и их содержание: информационная, диагностическая, контрольная, когнитивная, прогностическая, социально-технологическая и др.

Тема 2. Социологические методы и особенности их применения в изучении государственной службы

Социологические принципы исследования проблем государственной гражданской службы. Основные методы сбора социологической информации. Опрос как один из распространенных методов социологического исследования и его использование в изучении государственной службе. Экспертный опрос как разновидность социологического опроса. Изучение документов как способ получения информации о взаимодействии государственной гражданской службы с обществом. Контент-анализ документов, программ, постановлений, публикаций прессы как средство повышения эффективности работы государственной гражданской службы. Наблюдение как метод изучения функционирования различных структур и механизмов государственной гражданской службы. Включенное и невключенное наблюдение. Социометрические методы и их значение в исследовании структуры межличностных отношений в складывающихся малых социальных группах в системе государственной гражданской службы. Эксперимент как один из методов социологического исследования и его использование в исследовании государственной гражданской службы и кадровых процессов.

Понятие мониторинга. Социологический мониторинг как способ проведения специальных наблюдений кадровых процессов в государственной службе. Особенности социологического мониторинга кадровых процессов в государственной службе. Оптимальные подбор и опрос экспертов, периодичность проведения опросов и интерпретации полученных результатов.

Использование результатов социологических исследований в практике функционирования государственной службы для оценки эффективности работы государственных служащих.

Тема 3. Государственная служба как социальный институт

Государственная служба как институт государственного управления.

Государственная служба как социальный институт, его основные функции.

История развития института государственной службы. От приказной системы к гражданской службе конца XIX века: сословия на государственной службе, государственная служба как социальный лифт, рекрутирование кадров, система оплаты труда, образовательный ценз, привилегии. Влияние бюрократии и способы ее ограничения. Советская номенклатура.

Необходимость теоретического осмысления проблем становления и развития института государственной гражданской службы. Междисциплинарный подход к исследованию проблем государственной гражданской службы. Формирование теоретико- методологической базы исследования государственной гражданской службы.

Тема 4. Социологический анализ кадровой политики и кадрового состава государственной службы

Кадры и персонал государственной гражданской службы. Кадровый корпус государственной гражданской службы. Основные характеристики кадрового корпуса: социально-демографические: пол, возраст, социальное происхождение, семейное положение,

уровень жизни; статусно-профессиональные: образование, специальность, стаж работы, чин, звание, поощрения, наказания; личностно-психологические и мотивационные: физическое состояние и интеллект, инициативность и коммуникабельность, мотивация и целевая направленность трудовой деятельности государственных гражданских служащих; духовно-нравственные: патриотизм, гражданственность, добросовестность, ответственность, отношение к общественным ценностям и идеалам, чувство справедливости и т.п.; карьерные: нацеленность на продвижение по ступеням служебной и социальной иерархии, успешность и удовлетворенность карьерой.

Социологический анализ качественного и количественного состава государственной гражданской службы, причины изменения численности государственных служащих. Возрастная структура кадров, образовательный и профессиональный уровень. Социологический анализ мотивации поступления и пребывания на государственной службе российских граждан. Удовлетворенность работой государственных служащих. Социологическая оценка причин неудовлетворенности государственных служащих своей работой.

Тема 5. Социальная среда государственной службы

Понятие социальной среды государственной службы. Социальная среда государственных служащих как ближайшее окружение и сфера их прямых и опосредованных социальных связей и общений. Объективно-обусловленный характер формирования социальной среды: уровень развития экономики, половозрастная структура общества, уровень жизни, демографические процессы, развитие рынка и предпринимательства и др.

Внешняя и внутренняя среда государственных служащих.. Макросреда и микросреда, взаимосвязь факторов макросреды и микросреды. Роль социальной среды в формировании личности государственного служащего. Профессиональный и социально- психологический аспекты социальной среды.

Взаимодействие между государственными органами и институтами гражданского общества в кадровой сфере. Кадровый обмен как часть социального обмена между государством и гражданским обществом. Социальный статус государственных служащих как интегративный показатель положения в обществе. Социальные роли и позиции как компоненты социального статуса. Профессиональная социализация государственных служащих.

Тема 6. Власть, элита и бюрократия в современной России

Институт бюрократии в современной социальной структуре. Общая характеристика современной социальной структуры, особенности социальной стратификации в России. Чиновничество как особая социальная страта.

Классификация теорий элит. Статистический метод выявления элиты В.Парето. Бюрократия как элита. Бюрократическая элита как управленческий слой. Дискуссии в современной политологии о соотношении элиты и бюрократии. Л. Санистебан о взаимодействии элиты и бюрократического аппарата. Разграничение между бюрократическим и политическим лидерством в концепции Б. Рокмэна. Бюрократия как часть политической элиты у Ж. Блонделя. Проблема ответственности элиты. Восприятие бюрократии современным российским обществом. Лоббизм и GR в органах законодательной и исполнительной власти.

Тема 7. Профессиональная этика государственного служащего

Этические аспекты в деятельности государственной гражданской службы. Сущность морали в системе государственной власти, ее специфика, основные функции. Нравственный фактор во взаимоотношениях общества и власти.

Нравственные принципы и нормы служебного поведения на государственной службе. Негативные явления в системе государственной гражданской службы: причины и пути преодоления. Гражданственность, патриотизм государственного служащего, специфика и проблемы их формирования.

Основные направления и механизмы формирования нравственных качеств государственных служащих. Социологический анализ проблем нравственности и нравственного

поведения государственных служащих. Опыт проведения эмпирических социологических исследований проблем нравственности в сфере государственного управления.

Тема 8. Социальные конфликты в системе государственной службы

Особенности конфликтов в системе государственной службе и основания их классификации. Классификация конфликтов в государственной службе: личностный, межличностный, межгрупповой. Основные причины и источники конфликтов в среде государственных служащих. Уровни конфликтов в государственной службе. Стадии протекания конфликтов. Социологический анализ исследования конфликтов в системе государственной гражданской службы.

Механизмы регулирования конфликтов в органах государственной власти и управления. Опыт регулирования конфликтов в системе государственной гражданской службы в современной российской практике. Место и роль социологии в профилактике и разрешении конфликтов в системе государственной гражданской службы. Конфликт интересов в среде государственных служащих: правовой и социологический подход.

Тема 9. Прикладные социологические исследования актуальных проблем государственной службы

Основные проблемы и последствия административной реформы в России. Бюрократизм как социальное явление. Социальные корни бюрократизма в среде государственных служащих.

Специфика и особенности проявления бюрократизма в современном российском государстве. Социологический анализ исследования бюрократизма в современной России. Социологический анализ эффективности механизмов сдерживания бюрократических проявлений в государственной службе. Пути и способы преодоления бюрократизма в государственных органах власти и управления.

Дискуссии о введении института лоббизма в России. Совершенствование организационной культуры государственных служащих.

Тема 10. Социологический анализ коррупции в системе государственной службы

Коррупция как социальное явление. Истоки современной коррупции в России. Современное состояние коррупции в России. Коррупция как фактор криминализации экономики и общества.

Формы проявления коррупции. Взятничество как одна из форм безнравственных действий чиновников. Отношение российского общества к взяточничеству. Коррупция в системе государственной гражданской службы.

Оценка распространенности коррупции в органах государственной власти, данные социологических исследований. Основные направления борьбы с коррупцией в современной России. Формирование гражданственности государственных служащих. Опыт проведения социологических исследований по проблеме коррупции и коррупционных проявлений в системе государственной гражданской службы.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

В ходе реализации дисциплины Б1.В.14 «Социология государственной службы» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Очная форма		
Тема 1	Социология государственной службы как специальная социологическая теория	Устный опрос, Проверка реферата

Тема 2	Социологические методы и особенности их применения в изучении государственной службы	Устный опрос, Проверка реферата
Тема 3	Государственная служба как социальный институт	Устный опрос, Проверка реферата
Тема 4	Социологический анализ кадровой политики и кадрового состава государственной службы	Устный опрос, Проверка реферата
Тема 5	Социальная среда государственной службы	Устный опрос, Проверка реферата, Письменный тест
Тема 6	Власть, элита и бюрократия в современной России	Устный опрос, Проверка реферата
Тема 7	Профессиональная этика и нравственные качества государственного служащего	Устный опрос, Проверка реферата
Тема 8	Социальные конфликты в системе государственной службы	Устный опрос, Проверка реферата, Письменный тест
Тема 9	Прикладные социологические исследования актуальных проблем государственной службы	Устный опрос, Проверка реферата
Тема 10	Социологический анализ коррупции в системе государственной службы	Устный опрос, Проверка реферата, Письменный тест

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1. Социология государственной службы как специальная социологическая теория

Вопросы устного опроса:

1. Социология государственной гражданской службы как специальная социологическая теория.
2. Объект и предмет социологии государственной службы. Методологическая основа изучения государственной гражданской службы.
3. Социологическая модель государственной гражданской службы и ее основные компоненты.
4. Социально-управленческие функции социологии государственной гражданской службы и их содержание: информационная, диагностическая, контрольная, когнитивная, прогностическая, социально-технологическая и др.

Темы рефератов:

1. Теоретико-методологические основы социологических исследований проблем государственной службы.
2. Функции социологии государственной службы.
3. Социологическое обеспечение государственной службы в современной России.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Социологические методы и особенности их применения в изучении государственной службы

Вопросы для устного опроса:

1. Опрос как один из методов социологического исследования и его использование в изучении государственной службе.
2. Изучение документов как способ получения информации о взаимодействии государственной гражданской службы с обществом.
3. Наблюдение как метод изучения функционирования различных структур и механизмов государственной гражданской службы.
4. Социометрические методы и их значение в исследовании структуры межличностных отношений в системе государственной гражданской службы.
5. Социологический мониторинг как способ проведения специальных наблюдений кадровых процессов в государственной службе.

Темы рефератов:

1. Социологические методы и особенности их применения в исследовании государственной службы.
2. Социологический мониторинг как метод информационно-аналитического обеспечения государственной гражданской службы.
3. Специфика социологических исследований в органах государственной власти и управления.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Государственная служба как социальный институт

Вопросы для устного опроса:

1. Государственная служба как социальный институт, его основные функции.
2. История развития института государственной службы.
3. Бюрократия и советская номенклатура.
4. Необходимость теоретического осмысления проблем становления и развития института государственной гражданской службы.
5. Междисциплинарный подход к исследованию проблем государственной гражданской службы.

Темы рефератов:

1. Государственная служба России: от истоков до наших дней.
2. Социология бюрократии М. Вебера (патримониальная и рациональная бюрократия).
3. Советская номенклатура и государственная служба.

Типовые оценочные материалы по теме 4. Социологический анализ кадровой политики и кадрового состава государственной службы

Вопросы для устного опроса:

1. Кадровый корпус государственной гражданской службы. Основные характеристики кадрового корпуса.
2. Социологический анализ качественного и количественного состава государственной гражданской службы.
3. Социологический анализ мотивации поступления и пребывания на государственной службе российских граждан.

Темы рефератов:

1. Кадровая политика и кадровое обеспечение в органах государственной власти и управления.
2. Состояние и тенденции развития кадрового корпуса государственной гражданской службы.
3. Социальный портрет государственных служащих.
4. Кадровый обмен как разновидность кадровых процессов в системе государственной службы.

Типовые оценочные материалы по теме 5. Социальная среда государственной службы

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие и характер формирования социальной среды государственной службы.

2. Внешняя и внутренняя среда государственных служащих.
3. Макросреда и микросреда, взаимосвязь факторов макросреды и микросреды.
4. Роль социальной среды в формировании личности государственного служащего.
5. Социальный статус государственных служащих как интегративный показатель положения в обществе.

Темы рефератов:

1. Социальная среда государственной службы и тенденции ее развития.
2. Основные направления и механизмы формирования нравственных качеств государственных служащих в современных условиях.
3. Организационная культура государственной службы.

Вопросы для тестирования:

1. Вид государственной службы, представляющей собой профессиональную служебную деятельность граждан Российской Федерации на должностях государственной гражданской службы Российской Федерации по обеспечению исполнения полномочий федеральных государственных органов, государственных органов субъектов Российской Федерации, лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации, и лиц, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации, называется...
 - а) государственной гражданской службой РФ
 - б) правоохранительной службой РФ
 - в) военной службой РФ
 - г) муниципальной службой РФ
2. Объектом социологии государственной службы является...
 - а) деятельность муниципальной службы РФ и
 - б) система правоохранительной службы РФ
 - в) деятельность региональных органов
 - г) государственное управление, государство как таковое, частью которого она является
3. С позиции какого подхода государственная служба представляет собой организованную группу лиц, осуществляющих свою деятельность в иерархической, самовоспроизводящейся системе специализированных на выполнении социальнозначимой функции (управления) материальных учреждений – государственных органов с едиными процедурами взаимодействия внутри себя и вовне, общим статусом лиц, исполняющих задачи государственных органов, направления деятельности которой определяются функциями государства?
 - а) деятельностного
 - б) культурологического
 - в) институционального
 - г) позитивистского
4. Какой подход уделяет основное внимание выяснению специфики гражданской службы как профессиональной деятельности, структурированию этой деятельности в соответствии с социальными потребностями, дифференциации гражданской службы в зависимости от ветвей и уровней власти на различные функции, выработке результативных технологий подготовки, принятия и выполнения управленческих решений, совершенствованию технологий информационного обеспечения гражданской службы?
 - а) деятельностно-функциональный
 - б) поведенческий
 - в) структурно-институциональный
 - г) кадроведческий

Ответы: 1а,2г,3в,4а

Типовые оценочные материалы по теме 6. Власть, элита и бюрократия в современной России

Вопросы для устного опроса:

1. Общая характеристика современной социальной структуры, особенности социальной стратификации в России.
2. Бюрократия как элита. Бюрократическая элита как управленческий слой.
3. Дискуссии в современной политологии о соотношении элиты и бюрократии.
4. Восприятие бюрократии современным российским обществом.
5. Лоббизм и Government Relations (GR) в органах законодательной и исполнительной власти.

Темы рефератов:

1. Механизмы взаимодействия государственной гражданской службы с институтами гражданского общества.
2. Гражданственность государственных служащих.

Типовые оценочные материалы по теме 7. Профессиональная этика государственного служащего

Вопросы для устного опроса:

1. Этические аспекты в деятельности государственной гражданской службы.
2. Нравственные принципы и нормы служебного поведения на государственной службе.
3. Гражданственность, патриотизм государственного служащего, специфика и проблемы их формирования.
4. Основные направления и механизмы формирования нравственных качеств государственных служащих.

Темы рефератов:

1. Социологический анализ проблем нравственности государственных служащих.
2. Основные направления и механизмы формирования нравственных качеств государственных служащих.

Типовые оценочные материалы по теме 8. Социальные конфликты в системе государственной службы

Вопросы для устного опроса:

1. Особенности конфликтов в системе государственной службе и основания их классификации.
2. Основные причины и источники конфликтов в среде государственных служащих. Стадии протекания конфликтов.
2. Социологический анализ исследования конфликтов в системе государственной гражданской службы.
3. Механизмы регулирования конфликтов в органах государственной власти и управления.

Темы рефератов:

1. Особенности конфликтов в системе государственной службы, механизмы и методы их регулирования.
2. Конфликт интересов в государственной гражданской службе.

Вопросы для тестирования:

1. Система государственной службы включает в себя следующие виды государственной службы:

- а) государственную гражданскую службу
- б) правоохранительную службу
- в) военную службу
- г) все вышеперечисленное

2. К функциям социологии государственной службы НЕ ОТНОСИТСЯ:

- а) контрольная
- б) прогностическая
- в) социально-технологическая
- г) мировоззренческая

3. С точки зрения какого подхода, государственная служба - это профессиональная служебная деятельность граждан по обеспечению полномочий государственных органов, лиц, замещающих государственные должности?

- а) деятельностного
- б) системного
- в) институционального
- г) позитивистского

4. Предметом исследования какого направления являются процессы формирования государственного аппарата по различным ветвям и уровням власти, координация его деятельности по горизонтали и вертикали, структурирование государственного управления, формы учреждения государственных должностей гражданской службы, аппаратная иерархия, а также отношения между аппаратом и политическим руководством, аппаратом и группами давления, аппаратом и населением, аппаратом и общественным мнением?

- а) деятельностно-функционального
- б) поведенческого
- в) структурно-институционального
- г) кадроведческого

Ответы: 1г,2г,3а,4в

Типовые оценочные материалы по теме 9. Прикладные социологические исследования актуальных проблем государственной службы

1. Специфика и особенности проявления бюрократизма в современном российском государстве. Социологический анализ исследования бюрократизма в современной России.

2. Пути и способы преодоления бюрократизма в государственных органах власти и управления.

3. Дискуссии о введении института лоббизма в России.

Темы рефератов:

- 1. Социальные корни бюрократизма в среде государственных служащих.
- 2. Особенности лоббизма в России.

Типовые оценочные материалы по теме 10. Социологический анализ коррупции в системе государственной службы

1. Коррупция как социальное явление. Современное состояние коррупции в России.

2. Формы проявления коррупции. Взятничество как одна из форм безнравственных действий чиновников. Отношение российского общества к взяточничеству.

3. Коррупция в системе государственной гражданской службы.

4. Основные направления борьбы с коррупцией в современной России.

Темы рефератов:

1. Коррупция как социальное явление, причины и формы ее проявления в системе государственной службы.
2. Основные направления и механизмы преодоления коррупции в органах государственной власти и управления.

ТЕСТ

1. Вид государственной службы, представляющей собой профессиональную служебную деятельность граждан Российской Федерации на должностях государственной гражданской службы Российской Федерации по обеспечению исполнения полномочий федеральных государственных органов, государственных органов субъектов Российской Федерации, лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации, и лиц, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации, называется...

- а) государственной гражданской службой РФ
- б) правоохранительной службой РФ
- в) военной службой РФ
- г) муниципальной службой РФ

2. Система государственной службы включает в себя следующие виды государственной службы:

- а) государственную гражданскую службу
- б) правоохранительную службу
- в) военную службу
- г) все вышеперечисленное

3. Объектом социологии государственной службы является...

- а) деятельность муниципальной службы РФ и
- б) система правоохранительной службы РФ
- в) деятельность региональных органов
- г) государственное управление, государство как таковое, частью которого она является

4. Государственная гражданская служба подразделяется на:

- а) федеральную и службу субъектов Федерации
- б) федеральную и службу в исполнительных органах
- в) федеральную и службу в законодательных органах
- г) федеральную и службу в правоохранительных органах

Ответы: 1А, 2Г, 3Г, 4А

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области финансов. При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области финансов
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области финансов
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области финансов
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области финансов

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;
В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;
О – общее количество вопросов в тесте.

Проверка кейса

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проверке кейса во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке кейса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов решения кейса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.

Решение задач

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при решении задач во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при решении задач, является количество верно решенных задач. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам решения задач, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам решения задач;
В – количество верно решенных задач;
О – общее количество задач.

Решение ситуационной задачи

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при выполнении ситуационной задачи во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания является сбор и обобщение необходимой информации, правильное выполнение необходимых расчетов, достоверность и обоснованность выводов. При оценивании результатов решения ситуационной задачи используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, умеет собирать и обобщать необходимую информацию, правильно осуществляет расчеты, делает обоснованные выводы
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, может собрать большую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом незначительные ошибки
74% - 60%	Учащийся демонстрирует знание некоторой части основных теоретических положений, может собрать некоторую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом ошибки
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, умений и навыков в рамках осваиваемой компетенции.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Методы проведения экзамена/зачета

Экзамен/зачет проводится с применением следующих методов: метод разработки проекта исследования.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к промежуточной аттестации. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКс -3.3 Способность и готовность к осуществлению проектных работ в области изучения общественного мнения	Апробирует проект в области изучения общественного мнения Разрабатывает комплекс мер по контролю реализации проекта в области изучения общественного мнения	Осуществляет апробацию проекта области изучения общественного мнения с учетом всех необходимых требований Проводит разработку оптимального комплекса мер контроллинга реализации проекта в области изучения общественного мнения

Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Темы исследования:

1. Социальный статус современного российского государственного служащего в представлениях населения.
2. Специфика организационной культуры государственной службы
3. Общественное мнение по поводу коррумпированности системы органов государственной власти.
4. Виды и формы проявления коррупции в повседневной жизни человека.
5. Представления населения о наиболее эффективных методах борьбы с коррупцией в системе государственного управления.

Шкала оценивания

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Методические рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки

специалистов. Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.6.

«Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно- методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС
1	2	3
1	Социология государственной службы как специальная социологическая теория	Институциональный и деятельностный аспекты социологического анализа государственной гражданской службы. Соотношение социологии управления и социологии государственной гражданской службы в исследовании института государственной гражданской службы и кадровых процессов. Социологическая модель государственной гражданской службы и ее основные компоненты.
2	Социологические методы и особенности их применения в изучении государственной службы	Социометрические методы и их значение в исследовании структуры межличностных отношений в складывающихся малых социальных группах в системе государственной гражданской службы. Использование результатов социологических исследований в практике функционирования государственной службы для оценки эффективности работы государственных служащих.
3	Государственная служба как социальный институт	Необходимость теоретического осмысления проблем становления и развития института государственной гражданской службы. Междисциплинарный подход к исследованию проблем государственной гражданской службы. Формирование теоретико-методологической базы исследования государственной гражданской службы.
4	Социологический анализ кадровой политики и кадрового состава государственной службы	Удовлетворенность работой государственных служащих. Социологическая оценка причин неудовлетворенности государственных служащих своей работой.
5	Социальная среда государственной службы	Кадровый обмен как часть социального обмена между государством и гражданским обществом. Социальный статус государственных служащих как интегративный показатель положения в обществе. Социальные роли и позиции как компоненты социального статуса.
6	Власть, элита и бюрократия в современной России	Л. Санистебан о взаимодействии элиты и бюрократического аппарата. Разграничение между бюрократическим и политическим лидерством в концепции Б. Рокмэна. Бюрократия как часть политической элиты у Ж. Блонделя.
7	Профессиональная этика и нравственные качества государственного служащего	Социологический анализ проблем нравственности и нравственного поведения государственных служащих. Опыт проведения эмпирических социологических исследований проблем нравственности в сфере государственного управления.

8	Социальные конфликты в системе государственной службы	Место и роль социологии в профилактике и разрешении конфликтов в системе государственной гражданской службы. Конфликт интересов в среде государственных служащих: правовой и социологический подход.
9	Прикладные социологические исследования актуальных проблем государственной службы	Пути и способы преодоления бюрократизма в государственных органах власти и управления. Сочетание государственного управления с механизмами социальной саморегуляции как фактор минимизации негативного влияния бюрократических проявлений. Совершенствование организационной культуры государственных служащих.
10	Социологический анализ коррупции в системе государственной службы	Формирование гражданственности государственных служащих. Опыт проведения социологических исследований по проблеме коррупции и коррупционных проявлений в системе государственной гражданской службы.

Рекомендации по работе с литературой

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для повышения качества знаний студента, расширения его кругозора.

При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Рекомендации для подготовки к экзамену

При подготовке к экзамену особое внимание следует обратить на следующие моменты:

Большинство вопросов охватывают значительный объем учебного материала. В то же время, в экзаменационных билетах часть из этих вопросов обычно разбиваются на несколько частей. Поэтому необходимо, чтобы студенты продемонстрировали целостную систему знаний, включающую не только полное представление о тех или иных теоретических концепциях, но и взаимосвязях между ними, ключевых категориях каждой из них.

Для того, чтобы избежать трудностей при ответах, рекомендуем подготовку к зачету сопровождать построением ориентировочных схем, отражающих основные связи между различными частями курса, а также готовиться к зачету, начиная с первых практических занятий.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Деханова, Н. Г. Социология государственной службы : учебное пособие для вузов / Н. Г. Деханова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15749-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/513453>
2. Технологии кадровых практик на государственной службе: мастер-класс : учебник и практикум для вузов / Л. В. Фотина [и др.] ; под общей редакцией Л. В. Фотиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15403-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/520471>

7.2. Дополнительная литература

1. Социология управления : учебник и практикум для вузов / В. Г. Зарубин [и др.] ; ответственные редакторы В. Г. Зарубин, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12780-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/519175>
2. Зерчанинова, Т. Е. Социология : учебник для вузов / Т. Е. Зерчанинова, Е. С. Барзгова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04697-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/513088>
3. Тавокин, Е. П. Социология управления. Методы получения социальной информации : учебное пособие для вузов / Е. П. Тавокин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07728-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/514260>

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация не предусмотрены

7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы

1. Официальный сайт ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) – Режим доступа: <http://www.wciom.ru>
2. Официальный сайт Государственной Думы РФ - <http://duma.gov.ru/>
3. Официальный сайт Правительства Волгоградской области - <https://www.volgograd.ru/>

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

1) с нарушениями зрения:

- Принтер Брайля braille embosser everest-dv4;
- Электронный ручной видеувелечитель САНЭД.

2) с нарушениями слуха:

- средства беспроводной передачи звука (FM-системы);
- акустический усилитель и колонки;
- тифлофлешплееры, радиоклассы.

3) с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;
- компьютерная техника со специальным программным обеспечением;
- альтернативные устройства ввода информации;
- других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или

электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: [http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/ ...](http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/)

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

- электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).
- ЭБС «Айбукс», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).
- мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол № 2 от 24.09.2024 г.

АДАптиРОВАННАЯ ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА
Социальная структура, социальные институты и процессы

(наименование образовательной программы)

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.В.14 «СОЦИОЛОГИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

(код и наименование дисциплины)

39.03.01 Социология

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Очная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2025 г.

Волгоград, 2024 г.

1. Вопросы к экзамену

1. Социология государственной гражданской службы как специальная социологическая теория.
2. Объект и предмет социологии государственной службы. Методологическая основа изучения государственной гражданской службы.
3. Социологическая модель государственной гражданской службы и ее основные компоненты.
4. Социально-управленческие функции социологии государственной гражданской службы и их содержание: информационная, диагностическая, контрольная, когнитивная, прогностическая, социально-технологическая и др.
5. Опрос как один из методов социологического исследования и его использование в изучении государственной службе.
6. Изучение документов как способ получения информации о взаимодействии государственной гражданской службы с обществом.
7. Наблюдение как метод изучения функционирования различных структур и механизмов государственной гражданской службы.
8. Социометрические методы и их значение в исследовании структуры межличностных отношений в системе государственной гражданской службы.
9. Социологический мониторинг как способ проведения специальных наблюдений кадровых процессов в государственной службе.
10. Государственная служба как социальный институт, его основные функции.
11. История развития института государственной службы.
12. Бюрократия и советская номенклатура.
13. Необходимость теоретического осмысления проблем становления и развития института государственной гражданской службы.
14. Междисциплинарный подход к исследованию проблем государственной гражданской службы.
15. Кадровый корпус государственной гражданской службы. Основные характеристики кадрового корпуса.
16. Социологический анализ качественного и количественного состава государственной гражданской службы.
17. Социологический анализ мотивации поступления и пребывания на государственной службе российских граждан.
18. Понятие и характер формирования социальной среды государственной службы.
19. Внешняя и внутренняя среда государственных служащих.
20. Макросреда и микросреда, взаимосвязь факторов макросреды и микросреды.
21. Роль социальной среды в формировании личности государственного служащего.
22. Социальный статус государственных служащих как интегративный показатель положения в обществе.
23. Общая характеристика современной социальной структуры, особенности социальной стратификации в России.
24. Бюрократия как элита. Бюрократическая элита как управленческий слой.
25. Дискуссии в современной политологии о соотношении элиты и бюрократии.
26. Восприятие бюрократии современным российским обществом.
27. Лоббизм и Government Relations (GR) в органах законодательной и исполнительной власти.
28. Этические аспекты в деятельности государственной гражданской службы.
29. Нравственные принципы и нормы служебного поведения на государственной службе.
30. Гражданственность, патриотизм государственного служащего, специфика и проблемы их формирования.
31. Основные направления и механизмы формирования нравственных качеств государственных служащих.
32. Особенности конфликтов в системе государственной службе и основания их классификации.

33. Основные причины и источники конфликтов в среде государственных служащих. Стадии протекания конфликтов.
34. Социологический анализ исследования конфликтов в системе государственной гражданской службы.
35. Механизмы регулирования конфликтов в органах государственной власти и управления.
36. Специфика и особенности проявления бюрократизма в современном российском государстве. Пути и способы преодоления бюрократизма в государственных органах власти и управления.
37. Коррупция как социальное явление. Современное состояние коррупции в России.
38. Формы проявления коррупции. Взятничество как одна из форм безнравственных действий чиновников.
39. Коррупция в системе государственной гражданской службы.
40. Основные направления борьбы с коррупцией в современной России.

2. Тестовые материалы

1. Вид государственной службы, представляющей собой профессиональную служебную деятельность граждан Российской Федерации на должностях государственной гражданской службы Российской Федерации по обеспечению исполнения полномочий федеральных государственных органов, государственных органов субъектов Российской Федерации, лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации, и лиц, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации, называется...

- а) государственной гражданской службой РФ
- б) правоохранительной службой РФ
- в) военной службой РФ
- г) муниципальной службой РФ

2. Система государственной службы включает в себя следующие виды государственной службы:

- а) государственную гражданскую службу
- б) правоохранительную службу
- в) военную службу
- г) все вышеперечисленное

3. Объектом социологии государственной службы является...

- а) деятельность муниципальной службы РФ и
- б) система правоохранительной службы РФ
- в) деятельность региональных органов
- г) государственное управление, государство как таковое, частью которого она является

4. Государственная гражданская служба подразделяется на:

- а) федеральную и службу субъектов Федерации
- б) федеральную и службу в исполнительных органах
- в) федеральную и службу в законодательных органах
- г) федеральную и службу в правоохранительных органах

5. К функциям социологии государственной службы НЕ ОТНОСИТСЯ:

- а) контрольная
- б) прогностическая
- в) социально-технологическая
- г) мировоззренческая

6. Гражданин Российской Федерации, взявший на себя обязательства по прохождению гражданской службы и осуществляющий профессиональную служебную деятельность на должности гражданской службы в соответствии с актом о назначении на должность и со служебным контрактом и получающий денежное содержание за счет средств федерального бюджета или бюджета субъекта Российской Федерации – это...

- а) гражданский служащий
- б) статский советник
- в) военный служащий
- г) правоохранительный служащий

7. Из двух понятий: 1) государственные должности и 2) государственные должности государственной службы — ...

- а) 1 является более широким, обобщающим понятием
- б) 2 является более широким, обобщающим понятием
- в) 1 равнозначно 2
- г) ни одно не является составной частью другого

8. Какой группы должностей гражданской службы не существует:

- а) старшие должности;
- б) главные должности;
- в) верховные должности;
- г) младшие

9. В соответствии с принципом разделения властей по горизонтали среди государственных служащих выделяют:

- а) должностных лиц и иных государственных служащих
- б) государственных служащих, замещающих должности категорий “б” и “в”
- в) федеральных государственных служащих, государственных служащих субъектов РФ и муниципальных служащих
- г) служащих законодательных, исполнительных и судебных органов государственной власти

10. К основным обязанностям государственного гражданского служащего НЕ ОТНОСИТСЯ...

- а) исполнять должностные обязанности в соответствии с должностным регламентом
- б) не разглашать сведения, составляющие государственную тайну, и сведения, ставшие ему известными, касающиеся частной жизни и здоровья граждан или затрагивающие их честь и достоинство
- в) членство в политической партии
- г) поддерживать уровень квалификации, необходимый для надлежащего исполнения должностных обязанностей

11. Видами федеральной государственной службы являются:

- а) муниципальная служба и региональная служба
- б) правоохранительная служба и военная служба
- в) полицейская служба и военная служба
- г) военная служба и государственная служба

12. Такие принципы государственной службы, как сменяемость, подотчетность, ответственность государственных служащих, общедоступность государственной службы и т.д., основаны на:

- а) верховенстве Конституции РФ
- б) демократизме
- в) профессионализме государственных служащих

г) законности

13. Система правовых норм, регулирующих общественные отношения в сфере внутренней организации государственной службы, представляет собой ...

- а) правовой институт
- б) самостоятельную отрасль права
- в) систему права
- г) правовую систему

14. К группам должностей государственной гражданской службы НЕ ОТНОСЯТСЯ...

- а) высшие
- б) средние
- в) младшие
- г) главные

15. Депутатам (членам) представительного органа может быть ...

- а) только лицо не являющееся служащим
- б) муниципальный служащий
- в) государственный служащий
- г) любой служащий

16. Для поступления на государственную службу гражданин должен достичь:

- а) 21 года
- б) 18 лет
- в) 25 лет
- г) 30 лет

17. В соответствии с требованиями к служебному поведению гражданский служащий НЕ ОБЯЗАН:

- а) исполнять должностные обязанности добросовестно
- б) признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют смысл и содержание его служебной деятельности
- в) оказывать предпочтение ведущим общественным и религиозным объединениям
- г) проявлять уважение к нравственным обычаям и традициям народов РФ

18. Продление нахождения на государственной службе государственного служащего свыше 60-летнего возраста допускается:

- а) для всех государственным служащим
- б) для лиц, занимающих высшие, главные и ведущие государственные должности государственной службы
- в) в виде исключения для отдельных лиц по указу президента РФ
- г) для лиц, занимающих высшие государственные должности государственной службы

19. За неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на него обязанностей, за действия или бездействие, ведущие к нарушению прав и законных интересов граждан, государственный служащий

- а) подвергается испытанию
- б) должен быть уволен или оштрафован руководством
- в) несет юридическую ответственность
- г) понижается в должности

20. Видами конкурса на замещение вакантной государственной должности государственной службы являются:

- а) открытый и закрытый

- б) конкурс документов и конкурс претендентов
- в) упрощенный и усложненный
- г) конкурс документов и конкурс-испытание

21. Не допускается продление нахождения на государственной службе государственного служащего, достигшего возраста

- а) 75 лет
- б) 65 лет
- в) 60 лет
- г) 70 лет

22. Классный чин действительный государственный советник Российской Федерации присваивается:

- а) Государственной Думой
- б) Правительством РФ
- в) Президентом РФ
- г) Советом Федерации

23. Могут ли государственные служащие быть членами политических партий:

- а) могут
- б) не могут
- в) могут, но только членами правящей партии
- г) законодательством это не регламентируется

24. На какие две классификационные составляющие подразделяются должности гражданской службы:

- а) на группы и подклассы
- б) на категории и группы
- в) на классы и подгруппы
- г) на классы и подклассы

25. Какая из приведенных должностей относится к государственной гражданской службе:

- а) преподаватель ВУЗа
- б) специалист администрации г. Красноярск
- в) главный специалист министерства финансов Красноярского края
- г) инспектор ГИБДД

26. Могут ли государственные служащие приобретать ценные бумаги:

- а) могут
- б) не могут
- в) могут, но только ценные бумаги государственных компаний
- г) законодательством это не регламентируется

27. Возможно ли для иностранных граждан поступление на государственную военную службу в Российской Федерации?

- а) нет, это запрещено правовыми актами РФ
- б) в соответствии с федеральным законом предусматривается поступление иностранных граждан на военную службу в РФ по контракту
- в) в исключительных случаях это возможно на основании указа Президента РФ и только на безвозмездной основе
- г) возможно, но при этом должен быть исключен доступ иностранных граждан к сведениям,

составляющим государственную или военную тайну РФ

28. Может ли государственный гражданский служащий субъекта РФ получать денежное содержание (вознаграждение) за счет средств федерального бюджета?

- а) нет, не может
- б) да, может
- в) может в тех случаях, когда это предусмотрено федеральным законом
- г) может в тех случаях, когда это предусмотрено постановлением Правительства РФ

29. К категориям должностей государственной гражданской службы НЕ ОТНОСЯТСЯ...

- а) руководители
- б) специалисты
- в) советники
- г) заместители руководителя

30. К запретам, связанным с гражданской службой НЕ ОТНОСИТСЯ:

- а) участие на платной основе в деятельности органа управления коммерческой организацией
- б) осуществлять предпринимательскую деятельность
- в) получать вознаграждения от физических и юридических лиц
- г) проходить повышение квалификации

31. С точки зрения какого подхода, государственная служба – это профессиональная служебная деятельность граждан по обеспечению полномочий государственных органов, лиц, замещающих государственные должности?

- а) деятельностного
- б) системного
- в) институционального
- г) позитивистского

32. С позиции какого подхода государственная служба представляет собой организованную группу лиц, осуществляющих свою деятельность в иерархической, самовоспроизводящейся системе специализированных на выполнении социальнозначимой функции (управления) материальных учреждений – государственных органов с едиными процедурами взаимодействия внутри себя и вовне, общим статусом лиц, исполняющих задачи государственных органов, направления деятельности которой определяются функциями государства?

- а) деятельностного
- б) культурологического
- в) институционального
- г) позитивистского

33. В соответствии с №79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации" представитель нанимателя – это...

- а) руководитель государственного органа
- б) лицо, замещающее государственную должность
- в) исполнитель
- г) представитель руководителя

34. К принципам государственной гражданской службы НЕ ОТНОСИТСЯ...

- а) приоритет прав и свобод человека и гражданина
- б) принадлежность к политической партии
- в) равный доступ к гражданской службе

г) равные условия ее прохождения

35. Устойчивый комплекс формальных и неформальных правил, принципов, норм, установок, регулирующих различные сферы человеческой деятельности, организующих их в систему социальных ролей и статусов, образующих собственно социум (социальную систему) – это...

- а) социальная группа
- б) социальный институт
- в) организация
- г) социальный статус

36. К ограничениям гражданских служащих НЕ ОТНОСИТСЯ:

- а) признание его недееспособным или ограниченно дееспособным решением суда, вступившим в законную силу
- б) осуждение его к наказанию и наличия не снятой или не погашенной судимости
- в) наличие высшего образования
- г) наличия близкого родственника на государственной или муниципальной службе

37. Организацию профессиональных государственных служащих для квалифицированного, эффективного исполнения общественной политики называют...

- а) политикой
- б) бюрократией
- в) организацией
- г) гражданским обществом

38. Какой наивысший чин из числа перечисленных может быть присвоен в РФ госслужащему гражданской службы?

- а) действительный референт
- б) действительный государственный советник
- в) действительный статский советник
- г) действительный тайный советник

39. Система моральных принципов, норм и правил поведения специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации – это...

- а) профессиональная этика
- б) этикет
- в) должностной регламент
- г) закон

40. Общественно опасное явление сфере политики или государственного управления, выражающееся в умышленном использовании представителями власти своего служебного статуса для противоправного получения имущественных и неимущественных благ и преимуществ в любой форме, а равно подкуп этих лиц – это...

- а) бюрократия
- б) администрация
- в) коррупция
- г) бюрократизм

Ответы: 1А, 2Г, 3Г, 4А, 5Г, 6А, 7А, 8В, 9Г, 10В, 11Г, 12Б, 13А, 14Б, 15Б, 16Б, 17В, 18Б, 19В, 20Г, 21Б, 22В, 23А, 24Б, 25В, 26Б, 27Б, 28В, 29Г, 30Г, 31А, 32В, 33А, 34Б, 35Б, 36В, 37Б, 38Б, 39А, 40В

3. Открытые задания

Темы исследования:

1. Социальный статус современного российского государственного служащего в представлениях населения.
2. Специфика организационной культуры государственной службы
3. Общественное мнение по поводу коррумпированности системы органов государственной власти.
4. Виды и формы проявления коррупции в повседневной жизни человека.
5. Представления населения о наиболее эффективных методах борьбы с коррупцией в системе государственного управления.
6. Информированность населения об основных направлениях реформы государственной службы в современной России.
7. «Электронное правительство» и эффективность государственной деятельности в оценках общественного мнения.
8. Проблемы и перспективы использования «электронного правительства» различными категориями населения.
9. Социологический анализ кадрового состава государственных служащих.
10. Эффективность социального контроля в системе государственной службы.
11. Проблема нравственности государственных служащих в социологическом измерении.
12. Отношение населения к идее внедрения кодексов этического поведения государственных служащих.
13. Содержание и направленность конфликтов в системе государственной службы.
14. Стили руководства в системе государственной службы.
15. Социологический портрет современного российского государственного служащего.
16. Мотивация трудовой деятельности государственных служащих.
17. Социальные последствия лоббизма в органах государственного управления.
18. Общественное мнение по поводу идеи легализации лоббизма.
19. Отношение населения к политическим элитам.
20. Советская и российская бюрократия в оценках различных возрастных групп населения.