

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**2.1.6.2 СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И  
ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

---

*(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)*

по группе научных специальностей

**5.3. Психология**

---

*(шифр и наименование группы научных специальностей)*

**5.3.5 Социальная психология, политическая и экономическая психология**

---

*(шифр и наименование научной специальности)*

**кандидат психологических\_наук**

---

*(ученая степень)*

**очная**

---

*форма(ы) обучения*

**Автор(ы)–составитель(и):**

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Структурное подразделение</b>
1	Сальникова Наталья Анатольевна	Кандидат технических наук, доцент	Доцент кафедры информационных систем и математического моделирования	Кафедра информационных систем и математического моделирования

РАССМОТРЕНА И РЕКОМЕНДОВАНА для использования в учебном процессе на заседании Научно-методического совета.

Протокол от \_\_\_ октября 2024 г. № \_\_\_\_\_

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).....	4
3. Место дисциплины (модуля) в структуре ПА.....	5
4. Объем дисциплины (модуля).....	5
5. Содержание и структура дисциплины (модуля).....	5
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	8
7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	10
8. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	12
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).....	13
9.1. Основная литература.....	13
9.2. Дополнительная литература.....	13
9.3. Интернет-ресурсы, справочные системы.....	14
10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....	14

## 1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины 2.1.6.2. «Современные методы исследования и информационно-коммуникативные технологии» является развитие профессиональных компетенций, позволяющих осуществлять профессиональную деятельность посредством использования информационных технологий и математической обработки информации в психологических исследованиях.

Задачи освоения дисциплины (модуля):

- получение представления об общих тенденциях развития информационно образовательной среды в области психологических исследований;
- подготовка к организации эффективной работы по использованию информационно-коммуникационных технологий при проведении психологических исследований, а также в теории и на практике при осуществлении межкультурной коммуникации;
- изучение современных методов получения, обработки и хранения информации.

## 2. Планируемые результаты освоения дисциплины(модуля)

№ п/п	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)
1	Знает возможности использования информационно-коммуникационных технологий для решения задач собственного профессионального и личностного развития на основе правовых и этических норм; Умеет выбирать информационно-коммуникационных технологий для решения задач собственного профессионального и личностного развития на основе правовых и этических норм; Способен использовать современные информационно-коммуникационные технологии для решения задач собственного профессионального и личностного развития на основе правовых и этических норм.
2	Знает информационно-коммуникационные технологии на этапе сбора информации по теме исследования, проведения литературного поиска; Умеет выбирать информационно-коммуникационные технологии, подходящие для процесса выявления актуальных социологических проблем; Способен использовать современные информационно-коммуникационные технологии для выявления актуальных социологических проблем.
3	Знает теоретические основы использования информационно-коммуникационных технологий для проведения научных социологических исследований и в образовательной деятельности; Умеет выбирать информационно-коммуникационные технологии для эффективного проведения образовательного процесса и научного исследования; Способен использовать и настраивать современные информационно-коммуникационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.
4	Знает информационные технологии на этапе сбора, обработки и презентации данных социологического исследования; Умеет выбирать информационные технологии сбора, обработки социологической информации; Способен использовать статистические методы и современные информационные технологии в профессиональной деятельности.

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре ПА

Учебная дисциплина 2.1.6.2. «Современные методы исследования и информационно-коммуникативные технологии» принадлежит к дисциплинам образовательного компонента учебного плана аспирантуры. В соответствии с учебным планом по очной форме обучения дисциплина осваивается на 2 курсе, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

Знания и навыки, получаемые аспирантами в результате изучения дисциплины, необходимы для дальнейшего прохождения педагогической и научно-исследовательской практики, подготовки научно-квалификационной работы (диссертации), представления научного доклада об основных результатах исследовательской деятельности.

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 36 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 36 часов.

В соответствии с учебным планом формами промежуточной аттестации являются отчет по проекту и зачет.

### 4. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины (модуля), час.			
	Всего	курс		
		1	2	3
<i>Очная форма обучения</i>				
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>				
лекционного типа (Л)			18	
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)				
практического (семинарского) типа (ПЗ)			18	
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)				
<b>Самостоятельная работа обучающихся (СР)</b>			<b>36</b>	
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>форма</b>		<i>зачет</i>	
	<b>час.</b>			
			72	
<b>Общая трудоемкость (час. / з.е.)</b>			<b>72/2</b>	

### 5. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Современные информационно-коммуникативные технологии и ресурсы, применяемые в научных социологических исследованиях и образовательной деятельности.	10	4	-	2		4	<i>О, ВЗ</i>
Тема 2	Оценка результативности	8	2	-	2		4	<i>О, ВЗ</i>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					CP	Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	и эффективности научно-исследовательской деятельности ученого с помощью Российского индекса научного цитирования.							
Тема 3	Оперативное обеспечение научного социологического исследования актуальной справочно-библиографической информацией с помощью базы данных научной периодики Scopus.	8	2	-	2		4	О, ВЗ
Тема 4	Оперативное обеспечение научного социологического исследования актуальной справочно-библиографической информацией с помощью поисковой системы Web of Science.	10	2	-	2		6	О, ВЗ
Тема 5	Информационно-коммуникационные технологии в образовании.	8	2	-	2		4	О, ВЗ
Тема 6	Оформление прав на результаты интеллектуальной деятельности.	8	2	-	2		4	О, ВЗ
Тема 7	Функциональное моделирование предметной области социологического исследования.	8	2	-	2		4	О, ВЗ
Тема 8	Информационные технологии в научном эксперименте и обработке результатов социологического исследования.	12	2	-	4		6	О, ВЗ
Промежуточная аттестация								зачет
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>18</b>		<b>18</b>		<b>36</b>	<b>23Е</b>

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

## Содержание дисциплины

### **Тема 1. Современные информационно-коммуникативные технологии и ресурсы, применяемые в научных социологических исследованиях и образовательной деятельности.**

Информационно-коммуникативные технологии. Основные понятия. Классификация информационно-коммуникативных технологий. Основные направления применения информационно-коммуникативных технологий в научных исследованиях в области социологии и в образовательной деятельности. Современная информационная среда для исследователя-социолога. Государственные информационные ресурсы. Действующие базы социологических данных (база Всероссийского центра изучения общественного мнения). Использование портала государственных услуг РФ для получения информации из библиотечных фондов страны. Патентный и литературный поиск в Интернете.

### **Тема 2. Оценка результативности и эффективности научно-исследовательской деятельности ученого с помощью Российского индекса научного цитирования.**

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). Назначение и предоставляемые возможности. Наукометрические показатели, в том числе SCIENCE INDEX, импакт-фактор РИНЦ, индекс Хирша. Работа с платформой «Научной электронной библиотеки» eLIBRARY.RU. Регистрация в РИНЦ и в системе SCIENCE INDEX. Поиск и размещение публикаций. Привязка публикаций к авторам. Анализ современных подходов к оценке результатов научной деятельности.

### **Тема 3. Оперативное обеспечение научного социологического исследования актуальной справочно-библиографической информацией с помощью базы данных научной периодики Scopus.**

База данных научной периодики Scopus. Назначение и предоставляемые возможности. Политика отбора источников для индексации в Scopus. Наукометрический аппарат Scopus. Профиль автора. Литературный поиск в базе Scopus. Особенности публикации результатов социологического исследования в изданиях, входящих в базу Scopus. Использование данных Scopus для оценки научной деятельности.

### **Тема 4. Оперативное обеспечение научного социологического исследования актуальной справочно-библиографической информацией с помощью поисковой системы Web of Science.**

Поисковая система Web of Science. Назначение и предоставляемые возможности. Ресурсы на платформе Web of Science. Аналитические инструменты платформы Web of Science. Литературный поиск в системе Web of Science. Особенности публикации результатов социологического исследования в ресурсах на платформе Web of Science. Использование системы Web of Science для оценки научной деятельности.

### **Тема 5. Информационно-коммуникационные технологии в образовании.**

Основные направления применения информационно-коммуникационных технологий в образовании. Использование системы Антиплагиат для проверки текстовых документов на наличие заимствований из открытых источников в сети Интернет и других источников. Использование облачных сервисов для хранения данных и передачи их пользователям в сети Интернет. Массовые открытые онлайн курсы (МООС) как современная форма дистанционного обучения. Новые технические средства для обеспечения процесса подготовки демонстрационных учебных материалов и выступлений на научно-практических конференциях. Критерии выбора технических средств,

применительно к различным типам выступления и используемой информации. Работа с мультимедийными средствами.

#### **Тема 6. Оформление прав на результаты интеллектуальной деятельности.**

Понятие интеллектуальной собственности. Классификация объектов интеллектуальной собственности. Основы патентного законодательства РФ. Авторское право. Ответственность за нарушение права интеллектуальной собственности.

#### **Тема 7. Функциональное моделирование предметной области социологического исследования.**

Функциональное моделирование (нотация IDEF0). Разработка контекстной диаграммы. Декомпозиция контекстной диаграммы. Построение функциональной модели текущего состояния «как есть» предметной области. Анализ функциональной модели предметной области социологического исследования.

#### **Тема 8. Информационные технологии в научном эксперименте и обработке результатов социологического исследования.**

Задачи и этапы экспериментальных исследований. Обзор программных продуктов для обработки социологических данных, виды статистических пакетов. Специализированные пакеты для статистической обработки результатов социологического исследования: SPSS. Основы работы в SPSS. Подготовка социологических данных для обработки.

### **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Типовые оценочные материалы по теме 1.** Современные информационно-коммуникативные технологии и ресурсы, применяемые в научных социологических исследованиях и образовательной деятельности.

#### **Вопросы для опроса:**

1. Информационно-коммуникативные технологии. Основные понятия.
2. Классификация информационно-коммуникативных технологий.
3. Основные направления применения информационно-коммуникативных технологий в научных исследованиях в области социологии и в образовательной деятельности.

**Типовые задания:** произвести литературный поиск по теме исследования с использованием различных информационных ресурсов (государственных информационных ресурсов, портала государственных услуг РФ, баз социологических данных).

**Типовые оценочные материалы по теме 2.** Оценка результативности и эффективности научно-исследовательской деятельности ученого с помощью Российского индекса научного цитирования.

#### **Вопросы для опроса:**

1. Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). Назначение и предоставляемые возможности.
2. Наукометрические показатели, в том числе SCIENCE INDEX, импакт-фактор РИНЦ, индекс Хирша.
3. Анализ современных подходов к оценке результатов научной деятельности.



**Типовые задания:** зарегистрироваться в РИНЦ и в системе SCIENCE INDEX, разместить и привязать собственные публикации, произвести литературный поиск по теме исследования.

**Типовые оценочные материалы по теме 3.** Оперативное обеспечение научного социологического исследования актуальной справочно-библиографической информацией с помощью базы данных научной периодики Scopus.

**Вопросы для опроса:**

1. Политика отбора источников для индексации в Scopus.
2. Наукометрический аппарат Scopus.
3. Особенности публикации результатов социологического исследования в изданиях, входящих в базу Scopus.

**Типовые задания:** произвести литературный поиск по теме исследования в изданиях, входящих в базу Scopus.

**Типовые оценочные материалы по теме 4.** Оперативное обеспечение научного социологического исследования актуальной справочно-библиографической информацией с помощью поисковой системы Web of Science.

**Вопросы для опроса:**

1. Поисковая система Web of Science. Назначение и предоставляемые возможности.
2. Особенности публикации результатов социологического исследования в ресурсах на платформе Web of Science.
3. Использование системы Web of Science для оценки научной деятельности.

**Типовые задания:** произвести литературный поиск по теме исследования в ресурсах на платформе Web of Science.

**Типовые оценочные материалы по теме 5.** Информационно-коммуникационные технологии в образовании.

**Вопросы для опроса:**

1. Основные направления применения информационно-коммуникационных технологий в образовании.
2. Массовые открытые онлайн курсы (МООС) как современная форма дистанционного обучения.
3. Критерии выбора технических средств, применительно к различным типам выступления и используемой информации.

**Типовые задания:** проверить текстовые документы на наличие заимствований из открытых источников в сети Интернет и других источников с помощью системы Антиплагиат.

**Типовые оценочные материалы по теме 6.** Оформление прав на результаты интеллектуальной деятельности.

**Вопросы для опроса:**

1. Классификация объектов интеллектуальной собственности.
2. Основы патентного законодательства РФ.
3. Ответственность за нарушение права интеллектуальной собственности.

**Типовые задания:** оформить заявку на регистрацию объекта интеллектуальной собственности.

**Типовые оценочные материалы по теме 7.** Функциональное моделирование предметной области социологического исследования.

**Вопросы для опроса:**

1. Функциональное моделирование (нотация IDEF0).
2. Разработка контекстной диаграммы и ее декомпозиция.
3. Анализ функциональной модели предметной области социологического исследования.

**Типовые задания:** разработать функциональную модель предметной области социологического исследования с использованием программы ALLFusion Process Modeler.

**Типовые оценочные материалы по теме 8.** Информационные технологии в научном эксперименте и обработке результатов социологического исследования.

**Вопросы для опроса:**

1. Задачи и этапы экспериментальных исследований.
2. Программные продукты для обработки социологических данных.
3. Обработка результатов социологического исследования с помощью статистического пакета SPSS.

**Типовые задания:** создать макет анкеты, ввести и обработать результаты социологического исследования с помощью SPSS.

### Шкала оценивания

#### Устный опрос

Уровень ответа оценивается по следующей шкале:

100%-90%	В ходе ответа аспирант демонстрирует комплексные знания существующих концепций, показывает умения в области информационных технологий
89%-75%	В ходе ответа аспирант демонстрирует в целом комплексные знания существующих концепций, но делает ошибки в процессе демонстрации практических навыков
74%-60%	В ходе ответа аспирант демонстрирует частичные знания существующих концепций, делает ошибки в процессе демонстрации практических навыков
Менее 60%	Аспирант отказывается от ответа, либо ответ носит неверный характер

#### Выполнение заданий

Зачтено	Квалифицированно использует информационно-коммуникационные технологии для проведения научных социологических исследований и в образовательной деятельности
Не зачтено	С ошибками использует информационно-коммуникационные технологии для проведения научных социологических исследований и в образовательной деятельности

### 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

#### Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у аспиранта. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

### **Рекомендации по самостоятельной работе аспирантов**

#### **Структура времени, необходимого на изучение дисциплины**

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	30
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	30
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	40
Итого	100

#### **Рекомендации по работе с литературой**

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для повышения качества знаний аспиранта, расширения его кругозора.

При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

#### **Условия допуска обучающегося к аттестации**

Выполнено не менее 60% текста диссертационного исследования, одобренного научным руководителем; наличие научных статей по результатам научного исследования, в том числе не менее 1 статьи в изданиях, входящих в перечень ВАК.

## **8. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

### **Примерные вопросы к зачету:**

1. Информационно-коммуникативные технологии. Основные понятия.
2. Классификация информационно-коммуникативных технологий.
3. Основные направления применения информационно-коммуникативных технологий в научных исследованиях в области социологии и в образовательной деятельности.
4. Современная информационная среда для исследователя-социолога.
5. Государственные информационные ресурсы. Действующие базы социологических данных (база Всероссийского центра изучения общественного мнения).
6. Использование портала государственных услуг РФ для получения информации из библиотечных фондов страны.
7. Патентный и литературный поиск в Интернете.
8. Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). Назначение и предоставляемые возможности.
9. Наукометрические показатели, в том числе SCIENCE INDEX, импакт-фактор РИНЦ, индекс Хирша.
10. Работа с платформой «Научной электронной библиотеки» eLIBRARY.RU. Регистрация в РИНЦ и в системе SCIENCE INDEX.
11. Поиск и размещение публикаций в РИНЦ.
12. Привязка публикаций к авторам в РИНЦ.
13. Анализ современных подходов к оценке результатов научной деятельности.
14. База данных научной периодики Scopus. Назначение и предоставляемые возможности.
15. Политика отбора источников для индексации в Scopus.
16. Наукометрический аппарат Scopus.
17. Профиль автора в базе Scopus.
18. Литературный поиск в базе Scopus.
19. Особенности публикации результатов социологического исследования в изданиях, входящих в базу Scopus.
20. Использование данных Scopus для оценки научной деятельности.
21. Поисковая система Web of Science. Назначение и предоставляемые возможности.
22. Ресурсы на платформе Web of Science.
23. Аналитические инструменты платформы Web of Science.
24. Литературный поиск в системе Web of Science.
25. Особенности публикации результатов социологического исследования в ресурсах на платформе Web of Science.
26. Использование системы Web of Science для оценки научной деятельности.
27. Основные направления применения информационно-коммуникационных технологий в образовании.
28. Использование системы Антиплагиат для проверки текстовых документов на наличие заимствований из открытых источников в сети Интернет и других источников.
29. Использование облачных сервисов для хранения данных и передачи их пользователям в сети Интернет.
30. Массовые открытые онлайн курсы (МООС) как современная форма дистанционного обучения.
31. Новые технические средства для обеспечения процесса подготовки демонстрационных учебных материалов и выступлений на научно-практических конференциях.

32. Критерии выбора технических средств, применительно к различным типам выступления и используемой информации.
33. Понятие интеллектуальной собственности.
34. Классификация объектов интеллектуальной собственности.
35. Основы патентного законодательства РФ.
36. Авторское право.
37. Ответственность за нарушение права интеллектуальной собственности.
38. Функциональное моделирование (нотация IDEF0).
39. Разработка и декомпозиция контекстной диаграммы.
40. Построение функциональной модели текущего состояния предметной области социологического исследования.
41. Анализ функциональной модели предметной области социологического исследования.
42. Задачи и этапы экспериментальных исследований.
43. Обзор программных продуктов для обработки социологических данных, виды статистических пакетов.
44. Специализированные пакеты для статистической обработки результатов социологического исследования: SPSS. Основы работы в SPSS.

## **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **9.1. Основная литература**

1. Изюмов А.А., Коцубинский В.П. Компьютерные технологии в науке и образовании: учебное пособие. – Томск: Эль Контент, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2012. – 150 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13885>.
2. Информационные технологии в маркетинге : учебник и практикум / С. В. Карпова [и др.] ; под общ. ред. С. В. Карповой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 367 с. — ISBN 978-5-534-02476-0.
3. Основы информационных технологий / С.В. Назаров [и др.].— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 530 с.

### **9.2. Дополнительная литература**

1. Федотова Е.Л. Информационные технологии в науке и образовании. – М.: ИД «Форум» - Инфра-М, 2015.
2. Назаров С.В. [и др.]. Основы информационных технологий [Электронный ресурс] – Интернет-Университет Информационных Технологий, 2016. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52159>.
3. Гвоздева В. А. Базовые и прикладные информационные технологии: учебник для студ. вузов. – ИД "Форум": ИНФРА-М, 2015.
4. Исаев Г.Н. Информационные технологии. Учебник. [Электронный ресурс].— М.: Омега-Л, 2012. Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/5528>.
5. Кручинин В.В. Компьютерные технологии в науке, образовании и производстве электронной техники [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. текстовые данные.—Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2012. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13941>.
6. Мединцева И.П. Анализ данных в SPSS: учебно-метод. пособие. – Волгоград: Изд-во ВФ РАНХиГС, 2014.

7. Силич В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие — Электрон. текстовые данные. - Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13890>.

### 9.3. Интернет-ресурсы, справочные системы

1. ВЦИОМ [www.wciom.ru](http://www.wciom.ru)
2. Журнал СОЦИС <http://socis.isras.ru>
3. Образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru)

## 10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью и техническими средствами обучения (видеопроектор, экран/телевизор, компьютеры с комплектом лицензионного ПО, доступ к сети «Интернет»);
- помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации;
- библиотеку, имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет, базам РИНЦ, Scopus, Web of Science

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.