

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управле-
ния –
филиала РАНХиГС
Протокол № 13 от 27.04.2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.36 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

(код и наименование дисциплины)

37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Психологическое консультирование

(наименование образовательной программы)

Очная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2026 г.

Волгоград, 2026 г.

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Канд. социол. наук, доцент кафедры
социологии, общей и юридической психологии

Ю.А. Дроздова

Старший преподаватель кафедры
социологии, общей и юридической психологии

Ю.А. Семиколеннова

Заведующий кафедрой социологии, общей и
юридической психологии, д-р социол. наук, доцент

С.В. Хрипунова

Рабочая программа дисциплины Б1.О.36 «Конфликтология» одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии. Протокол № 9 от 24 апреля 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Осваиваемые компетенции

Дисциплина Б1.О.36 «Конфликтология» обеспечивает формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат**
	ОПК-8	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	ОПК-8.4	Способен разрабатывать стандартные программы по оказанию психологической помощи личности и группе людей с учётом их психических особенностей	ОПК-8.4. 34. Знает основы профессиональной солидарности и корпоративности; принципы функционирования профессионального коллектива; ОПК-8.4. У4. Умеет применять методы организационной диагностики ОПК-8.4. Н4. Владеет навыками разработки программ профессиональной реабилитации, адаптации и коррекции членов различных трудовых коллективов, соблюдая организационные политики и процедуры

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.О.36 «Конфликтология» относится к блоку обязательной части дисциплин. В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 8 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 72 часа (2 ЗЕТ).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 60 часов (лекций – 28 часов, практических занятий – 28 часов; Каттэк – 4 часа), на самостоятельную работу обучающихся – 12 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

Учебная дисциплина Б1.О.36 «Конфликтология» реализуется после изучения дисциплин Б1.О.13 «Общий психологический практикум», Б1.О.39 «Психология организационного поведения», Б2.О.01 «Учебно-ознакомительная практика».

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)				СРкр	СРэк	СР			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк					Конт роль	
Л/ДОТ	ВЛ	ЛР	ПЗ/ДОТ													
Тема 1	Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания	6	2		2										2	О
Тема 2	Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления	7	4		2										1	О
Тема 3	Типология конфликтов	9	4		4										1	О, Р
Тема 4	Причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере	9	4		4										1	О
Тема 5	Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний	7	2		4										1	О, Т
Тема 6	Структура, фазы и стадии развития конфликта	10	4		4										2	О, Р
Тема 7	Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов	8	4		2										2	О, Р

Тема 8	Социальное партнерство как форма сотрудничества	5	2			2							1	О
Тема 9	Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами	7	2			4							1	О, Т
Промежуточная аттестация		4							4					<i>Зачет</i>
Итого		72	28			28			4				12	2 ЗЕ

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях).

ВЛ – видеолекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы.

КЭ – консультации перед экзаменом.

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий.

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения.

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р), ситуационная задача (СЗ), эссе (Э).

3.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания. ОПК-8.4

Конфликтология как научно-прикладная отрасль знания; современные концепции конфликта. Основные понятия курса Объект и предмет науки. Институализация конфликтологии как науки. Проблема конфликта в социологических теориях. Становление теории конфликта, две традиции: интеллектуальная традиция Аристотеля и Гоббса. Основные исследовательские подходы к проблематике конфликтов. Общенаучные и частнонаучные методы исследования конфликтных ситуаций. Конфликтология в системе современных знаний о человеке и обществе.

Тема 2. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления. ОПК-8.4

Понятие функции конфликта. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления. Оценка функции конфликта. Скрытые (латентные) функции конфликта. Явные функции конфликта. Конструктивная и деструктивная функции конфликта.

Тема 3. Типология конфликтов. ОПК-8.4

Типология конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим, морально-психологическим признакам (критериям). Примеры типологии и классификации конфликтов (К. Боулдинг, Л. Козер, Р. Дарендорф). Типология как элемент анализа. Основания конфликта по субъектам и сторонам. Классификация по сферам жизнедеятельности людей, по характеру объекта и по направленности воздействия и распределения полномочий. Реалистический и нереалистический конфликт.

Тема 4. Причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере. ОПК-8.4

Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере. Внутриличностные причины конфликтов. Межличностные конфликты как основа социальной конфликтности. Особенности межличностного конфликта. Структура и элементы межличностного конфликта. Функции межличностного конфликта. Типы людей. Стратегии поведения в межличностном конфликте. Межличностные конфликты в семье. Причины семейных конфликтов.

Тема 5. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний. ОПК-8.4

Понятие и природа стресса. Понятие стресса и фазы развития. Динамика стрессового реагирования. Стресс и дистресс. Причины и источники стресса. Профилактика стрессов в производственных ситуациях. Антистрессовое руководство и подчинение. Социальные составляющие стрессов. Мотивация конфликтности, взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний; отражение этой взаимосвязи на бытовом и организационном уровнях.

Тема 6. Структура, фазы и стадии развития конфликта. ОПК-8.4

Структура, фазы и стадии развития конфликта. Две модели описания конфликта: процессуальная и структурная. Фазы конфликта: Стадии: предконфликтная стадия: конфликтная ситуация или потенциальный конфликт, инцидент, эскалация конфликта, сбалансированное противодействие, завершение конфликта, послеконфликтная стадия. Методы предупреждения и урегулирования конфликтов. Выделение участников конфликта, их классификация. Среда конфликта, физическая среда. Общественно-психологическая среда.

Тема 7. Стили конфликтного поведения. ОПК-8.4

Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов. Способы или тактики улаживания конфликтов. Тактика избегания конфликта и метод насилия. Тактика ухода. Силовое подавление. Тактики «выигрыш — проигрыш». Тактики «выигрыш — выигрыш»: а) тактика односторонних уступок и б) тактика компромиссов, взаимовыгодных соглашений или сотрудничества. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта». Основные механизмы тактики взаимного выигрыша. Механизмы осуществления тактики компромисса. Трансформация конфликтных взаимоотношений в отношения согласия. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты. Негативные и позитивные методы.

Тема 8. Социальное партнерство как форма сотрудничества. ОПК-8.4

Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактике конфликтов в области трудовых отношений. Социальное партнерство. Разрешение коллективных трудовых конфликтов. Роль профсоюзов в решении коллективных трудовых споров. Функции коллективных соглашений и коллективных договоров в профилактике и разрешении трудовых конфликтов и споров. Основные правовые акты, устанавливающие принципы и нормы социального партнерства в Российской Федерации, участия работников, профсоюзов и работодателей в разрешении трудовых конфликтов. Юридические способы урегулирования.

Тема 9. Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами. ОПК-8.4

Менеджмент как структурированный подход к предупреждению и разрешению конфликтов в организации. Руководитель как субъект конфликта и как посредник в конфликте. Личный пример руководителя в преодолении конфликтов. Значение управления персоналом в конфликтной ситуации.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине (*наименование*) входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть

предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)

Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135). 	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ 	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64			E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости*
1	2	3
Тема 1.	Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания	О
Тема 2.	Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления	О
Тема 3.	Типология конфликтов	О, Р
Тема 4.	Причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере	О
Тема 5.	Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний	О, Т
Тема 6.	Структура, фазы и стадии развития конфликта	О, Р
Тема 7.	Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов	О, Р
Тема 8.	Социальное партнерство как форма сотрудничества	О
Тема 9.	Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами	О, Т

Примечание:

* формы заданий текущего контроля успеваемости: контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и виды учебных заданий: эссе (Э), реферат (Р), доклад (Д)

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания. ОПК-8.4

Вопросы для опроса:

1. Дайте понятие конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания. Охарактеризуйте проблему конфликта в социологических теориях.
2. Опишите становление теории конфликта, охарактеризуйте две традиции: интеллектуальную традицию Аристотеля и Гоббса.
3. Охарактеризуйте проблему конфликта в классической и современной немецкой социологии (Г.Зиммель, М.Вебер, Р.Дарендорф, К.Маркс).
4. Охарактеризуйте проблему социального равновесия конфликта в американской социологии (Л.Козер, Т.Парсонс и др.). Дайте характеристику теории девиантного поведения Р.Мертон и теории социальной аномии Э.Дюркгейма.
5. Раскройте основные исследовательские подходы к проблематике конфликтов.

Тема 2. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления. ОПК-8.4

Вопросы для опроса:

1. Назовите функции конфликта.
2. Позитивные и негативные проявления функций конфликта.
3. Конструктивные функции конфликта.
4. Деструктивные функции конфликта.
5. Роль конфликтологии в разрешении конфликтов.

Тема 3. Типология конфликтов. ОПК-8.4

Вопросы для опроса:

1. Примеры типологии и классификации конфликтов (Боулдинг, Л. Козер, Р. Дарендорф).
2. Основания конфликта по субъектам и сторонам.
3. Классификация конфликтов по сферам жизнедеятельности людей.
4. Классификация конфликтов по характеру объекта.
5. Отличия объект и предмет конфликта.

Темы рефератов:

1. Конфликт и соревнование: общее и особенное.
2. Среда протекания конфликтов.
3. Направленность характера и конфликт (К. Леонгард).

Тема 4. Причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере. ОПК-8.4

Вопросы для опроса:

1. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере.
2. Внутриличностные причины конфликтов.
3. Межличностные конфликты как основа социальной конфликтности.

4. Особенности межличностного конфликта.
5. Структура и элементы межличностного конфликта. Функции межличностного конфликта.
6. Типы людей. Стратегии поведения в межличностном конфликте.

Тема 5. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний. ОПК-8.4

Вопросы для опроса:

1. Понятие и природа стресса.
2. Понятие стресса и фазы развития.
3. Динамика стрессового реагирования. Стресс и дистресс.
4. Причины и источники стресса.
5. Профилактика стрессов в производственных ситуациях. Антистрессовое руководство и подчинение.
6. Социальные составляющие стрессов.
7. Мотивация конфликтности, взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний; отражение этой взаимосвязи на бытовом и организационном уровнях.

Тестовые задания:

Тест 1. Укажите, что является объектом конфликтологии:

- 1.1 Противоречия и конфликты во всех сферах общества.
- 1.2 Социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.
- 1.3 Духовные противоречия и конфликты во всех сферах общества
- 1.4 Противоречия и конфликты в широком смысле

Тест 2. Укажите, что является предметом конфликтологии.

- 2.1 Выявление причин и механизмов действия конфликтов в обществе.
- 2.2 Изучение природы, причин, механизмов функционирования конфликтов в обществе.
- 2.3 Разработка технологий выявления и урегулирования конфликтов.
- 2.4 Противоречия и конфликты во всех сферах общества

Тест 3. Какой теории в конфликтологии придерживался Ральф Дарендорф?

- 3.1 Теории позитивно-функционального конфликта.
- 3.2 Общей теории конфликта.
- 3.3 Теории конфликтной модели общества.
- Теории порядка

Тест 4. Кто считается основоположником функциональной теории конфликта?

- 4.1 Л.Козер.
- 4.2 Г.Зиммель.
- 4.3 Р.Дарендорф.
- 4.4 К.Боулдинг.

Тест 5. К позитивным функциям конфликта не относят:

- 5.1 Функция разрядки сложившейся напряженности.
- 5.2 Дестабилизирующая функция.
- 5.3 Функция развития общества.
- 5.4 Функция пересмотра сложившихся отношений.

Тест 6. К негативным функциям конфликта не относят:

- 6.1 Функция разрядки сложившейся политической напряженности.
- 6.2 Усиление напряжения и эмоционального фона
- 6.3 Дестабилизирующая функция.
- 6.4 Разрушительная функция

Тест 7. Укажите, что не относится к основным элементам классификации причин конфликтов:

- 7.1 Объективные
- 7.2 Субъективные
- 7.3 Социально-психологические.
- 7.4 Экзогенные

Тест 8. К структурным составляющим социального конфликта не относят:

- 8.1 Субъекты конфликта.
- 8.2 Предмет конфликта.
- 8.3 Характеристика второстепенных участников
- 8.4 Объект конфликта

Тест 9. К основным элементам конфликта не относят:

- 9.1 Инцидент
- 9.2 Действующие лица
- 9.3 Стороны конфликта
- 9.4 Предмет конфликта

Тест 10. К внутриличностным конфликтам не относят:

- 10.1 Этнический конфликт
- 10.2 Мотивационный конфликт
- 10.3 Нравственный конфликт
- 10.4 Конфликт нереализованного желания

Ответы: 1) 1.1; 2) 2.2; 3) 3.3; 4) 4.1; 5) 5.3; 6) 6.1; 7) 7.4; 8) 8.3; 9) 9.2; 10) 10.1

Тема 6. Структура, фазы и стадии развития конфликта. ОПК-8.4

Вопросы для опроса:

1. Модели описания конфликта.
2. Основные фазы конфликта.
3. Специфика предконфликтной стадии.
4. Сущность инцидента.
5. Специфика эскалации конфликта.
6. Основные участники конфликта: характеристика и классификация.

Темы рефератов:

1. Социально-трудовые конфликты: в организации, в трудовых коллективах.
2. Управление конфликтами и стрессами.
3. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний.

Типовые оценочные материалы по теме 7. Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов. ОПК-8.4

Вопросы для опроса:

1. Стили конфликтного поведения.
2. Способы разрешения конфликтов.
3. Способы или тактики улаживания конфликтов.
4. Смысл тактики избегания конфликта.
5. Специфика метода насилия.
6. Характеристика тактики ухода от конфликта.
7. Основные механизмы тактики взаимного выигрыша.

Темы рефератов:

1. Структура национальных конфликтов.
2. Структура поколенческих конфликтов.
3. Конфликт цивилизаций (структура).
4. Природа этических конфликтов и их структура.

Типовые оценочные материалы по теме 8. Социальное партнерство как форма сотрудничества. ОПК-8.4

Вопросы для опроса:

1. Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактике конфликтов в области трудовых отношений.
2. Разрешение коллективных трудовых конфликтов. Роль профсоюзов в решении коллективных трудовых споров.
3. Функции коллективных соглашений и коллективных договоров в профилактике и разрешении трудовых конфликтов и споров.
4. Основные правовые акты, устанавливающие принципы и нормы социального партнерства в Российской Федерации, участия работников, профсоюзов и работодателей в разрешении трудовых конфликтов.
5. Юридические способы урегулирования конфликтов.

Типовые оценочные материалы по теме 9. Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами. ОПК-8.4

Вопросы для опроса:

1. Менеджмент как структурированный подход к предупреждению и разрешению конфликтов в организации.
2. Руководитель как субъект конфликта и как посредник в конфликте.
3. Личный пример руководителя в преодолении конфликтов.
4. Значение управления персоналом в конфликтной ситуации.

Тестовые задания:

Тест 1. Какой наиболее оптимальный вариант возможного решения горизонтального организационного конфликта по поводу приемлемой структуры или разделения труда и ответственности:

- 1.1. посредничество;
- 1.2. создание нового центра власти;
- 1.3. установление границ;

1.4. выработка общих целей.

Тест 2. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

- 2.1. совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;
- 2.2. совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- 2.3. вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
- 2.4. поддержание высокой самооценки в переговорном процессе.

Тест 3. Конфликт в организации – это:

- 3.1. конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;
- 3.2. конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
- 3.3. конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;
- 3.4. конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

Тест 4. Какой наиболее оптимальный вариант возможного решения горизонтального организационного конфликта по поводу приемлемой структуры или разделения труда и ответственности:

- 4.1. посредничество;
- 4.2. создание нового центра власти;
- 4.3. установление границ;
- 4.4. выработка общих целей.

Тест 5. Разрешение конфликта на объективном уровне подразумевает изменение у участников конфликта:

- 5.1. образов конфликтной ситуации;
- 5.2. отношения к конфликту;
- 5.3. образов конфликтной ситуации и модели поведения;
- 5.4. стратегий поведения в конфликте.

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100%-85%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области конфликтологии
84%- 65%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности,

	владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области конфликтологии
64% - 55%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области конфликтологии
менее 55%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области конфликтологии

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\% ,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;
 В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;
 О – общее количество вопросов в тесте.

Проверка кейса

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проверке кейса во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке кейса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов решения кейса используется следующая шкала оценок:

100%-85%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
84%- 65%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
64% - 55%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
менее 55%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.

Решение задач

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при решении задач во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при решении задач, является количество верно решенных задач. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам решения задач, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\% ,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам решения задач;
 В – количество верно решенных задач;
 О – общее количество задач.

Решение ситуационной задачи

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при выполнении ситуационной задачи во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100%. Критериями оценивания является сбор и обобщение необходимой информации, правильное выполнение необходимых расчетов, достоверность и обоснованность выводов.

При оценивании результатов решения ситуационной задачи используется следующая шкала оценок:

100%-85%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, умеет собирать и обобщать необходимую информацию, правильно осуществляет расчеты, делает обоснованные выводы
84%- 65%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, может собрать большую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом незначительные ошибки
64% - 55%	Учащийся демонстрирует знание некоторой части основных теоретических положений, может собрать некоторую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом ошибки
менее 55%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, умений и навыков в рамках осваиваемой компетенции

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает 2 (две) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30
КТ 2	100	0,3	30
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1. Темы 1 – 5.

Тема 1. Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания. ОПК-8.4

Вопросы для опроса:

1. Дайте понятие конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания. Охарактеризуйте проблему конфликта в социологических теориях.
2. Опишите становление теории конфликта, охарактеризуйте две традиции: интеллектуальную традицию Аристотеля и Гоббса.
3. Охарактеризуйте проблему конфликта в классической и современной немецкой социологии (Г.Зиммель, М.Вебер, Р.Дарендорф, К.Маркс).
4. Охарактеризуйте проблему социального равновесия конфликта в американской социологии (Л.Козер, Т.Парсонс и др.). Дайте характеристику теории девиантного поведения Р.Мертона и теории социальной аномии Э.Дюркгейма.
5. Раскройте основные исследовательские подходы к проблематике конфликтов.

Тема 2. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления. ОПК-8.4

Вопросы для опроса:

1. Назовите функции конфликта.
2. Позитивные и негативные проявления функций конфликта.
3. Конструктивные функции конфликта.
4. Деструктивные функции конфликта.
5. Роль конфликтологии в разрешении конфликтов.

Тема 3. Типология конфликтов. ОПК-8.4

Вопросы для опроса:

1. Примеры типологии и классификации конфликтов (Боулдинг, Л. Козер, Р. Дарендорф).
2. Основания конфликта по субъектам и сторонам.
3. Классификация конфликтов по сферам жизнедеятельности людей.
4. Классификация конфликтов по характеру объекта.
5. Отличия объект и предмет конфликта.

Темы рефератов:

1. Конфликт и соревнование: общее и особенное.
2. Среда протекания конфликтов.
3. Направленность характера и конфликт (К. Леонгард).

Тема 4. Причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере. ОПК-8.4

Вопросы для опроса:

1. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере.
2. Внутриличностные причины конфликтов.
3. Межличностные конфликты как основа социальной конфликтности.
4. Особенности межличностного конфликта.

5. Структура и элементы межличностного конфликта. Функции межличностного конфликта.
6. Типы людей. Стратегии поведения в межличностном конфликте.

Тема 5. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний. ОПК-8.4

Вопросы для опроса:

1. Понятие и природа стресса.
2. Понятие стресса и фазы развития.
3. Динамика стрессового реагирования. Стресс и дистресс.
4. Причины и источники стресса.
5. Профилактика стрессов в производственных ситуациях. Антистрессовое руководство и подчинение.
6. Социальные составляющие стрессов.
7. Мотивация конфликтности, взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний; отражение этой взаимосвязи на бытовом и организационном уровнях.

Тестовые задания:

Тест 1. Укажите, что является объектом конфликтологии:

1. Противоречия и конфликты во всех сферах общества.
2. Социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.
3. Духовные противоречия и конфликты во всех сферах общества
4. Противоречия и конфликты в широком смысле

Тест 2. Какой теории в конфликтологии придерживался Ральф Дарендорф?

1. Теории позитивно-функционального конфликта.
2. Общей теории конфликта.
3. Теории конфликтной модели общества.
4. Теории порядка

Тест 3. К позитивным функциям конфликта не относят:

1. Функция разрядки сложившейся напряженности.
2. Дестабилизирующая функция.
3. Функция развития общества.
4. Функция пересмотра сложившихся отношений.

Тест 4. К основным элементам конфликта не относят:

1. Инцидент
2. Действующие лица
3. Стороны конфликта
4. Предмет конфликта

Тест 5. К внутриличностным конфликтам не относят:

1. Этнический конфликт
2. Мотивационный конфликт
3. Нравственный конфликт
4. Конфликт нереализованного желания

КТ – 2. Темы 6 – 9.

Тема 6. Структура, фазы и стадии развития конфликта. ОПК-8.4

Вопросы для опроса:

1. Модели описания конфликта.
2. Основные фазы конфликта.
3. Специфика предконфликтной стадии.
4. Сущность инцидента.
5. Специфика эскалации конфликта.
6. Основные участники конфликта: характеристика и классификация.

Темы рефератов:

1. Социально-трудовые конфликты: в организации, в трудовых коллективах.
2. Управление конфликтами и стрессами.
3. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний.

Типовые оценочные материалы по теме 7. Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов. ОПК-8.4

Вопросы для опроса:

1. Стили конфликтного поведения.
2. Способы разрешения конфликтов.
3. Способы или тактики улаживания конфликтов.
4. Смысл тактики избегания конфликта.
5. Специфика метода насилия.
6. Характеристика тактики ухода от конфликта.
7. Основные механизмы тактики взаимного выигрыша.

Темы рефератов:

1. Структура национальных конфликтов.
2. Структура поколенческих конфликтов.
3. Конфликт цивилизаций (структура).
4. Природа этических конфликтов и их структура.

Типовые оценочные материалы по теме 8. Социальное партнерство как форма сотрудничества. ОПК-8.4

Вопросы для опроса:

1. Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактике конфликтов в области трудовых отношений.
2. Разрешение коллективных трудовых конфликтов. Роль профсоюзов в решении коллективных трудовых споров.
3. Функции коллективных соглашений и коллективных договоров в профилактике и разрешении трудовых конфликтов и споров.
4. Основные правовые акты, устанавливающие принципы и нормы социального партнерства в Российской Федерации, участия работников, профсоюзов и работодателей в разрешении трудовых конфликтов.
5. Юридические способы урегулирования конфликтов.

Типовые оценочные материалы по теме 9. Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами. ОПК-8.4

Вопросы для опроса:

1. Менеджмент как структурированный подход к предупреждению и разрешению конфликтов в организации.
2. Руководитель как субъект конфликта и как посредник в конфликте.
3. Личный пример руководителя в преодолении конфликтов.
4. Значение управления персоналом в конфликтной ситуации.

Тестовые задания:

Тест 1. Какой наиболее оптимальный вариант возможного решения горизонтального организационного конфликта по поводу приемлемой структуры или разделения труда и ответственности:

- 1.1. посредничество;
- 1.2. создание нового центра власти;
- 1.3. установление границ;
- 1.4. выработка общих целей.

Тест 2. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

- 2.1. совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;
- 2.2. совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- 2.3. вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
- 2.4. поддержание высокой самооценки в переговорном процессе.

Тест 3. Конфликт в организации – это:

- 3.1. конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;
- 3.2. конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
- 3.3. конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;
- 3.4. конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

Тест 4. Какой наиболее оптимальный вариант возможного решения горизонтального организационного конфликта по поводу приемлемой структуры или разделения труда и ответственности:

- 4.1. посредничество;
- 4.2. создание нового центра власти;
- 4.3. установление границ;
- 4.4. выработка общих целей.

Тест 5. Разрешение конфликта на объективном уровне подразумевает изменение у участников конфликта:

- 5.1. образов конфликтной ситуации;
- 5.2. отношения к конфликту;
- 5.3. образов конфликтной ситуации и модели поведения;
- 5.4. стратегий поведения в конфликте.

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

Критерии оценивания опроса:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
65-84	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
55-64	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0-54	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценивания тестовых заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Свыше 80% правильных ответов. Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
65-84	Свыше 70% правильных ответов. Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
55-64	Свыше 50% правильных ответов. Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0-54	Менее 50% правильных ответов. Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (зачет) проводится с применением метода устного опроса.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания. ОПК-8.4

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1. Дайте понятие конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания. Охарактеризуйте проблему конфликта в социологических теориях.
2. Опишите становление теории конфликта, охарактеризуйте две традиции: интеллектуальную традицию Аристотеля и Гоббса.
3. Охарактеризуйте проблему конфликта в классической и современной немецкой социологии (Г.Зиммель, М.Вебер, Р.Дарендорф, К.Маркс).
4. Охарактеризуйте проблему социального равновесия конфликта в американской социологии (Л.Козер, Т.Парсонс и др.). Дайте характеристику теории девиантного поведения Р.Мертон и теории социальной аномии Э.Дюркгейма.
5. Раскройте основные исследовательские подходы к проблематике конфликтов.

Тема 2. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления. ОПК-8.4

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1. Назовите функции конфликта.
2. Позитивные и негативные проявления функций конфликта.
3. Конструктивные функции конфликта.
4. Деструктивные функции конфликта.
5. Роль конфликтологии в разрешении конфликтов.

Тема 3. Типология конфликтов. ОПК-8.4

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1. Примеры типологии и классификации конфликтов (Боулдинг, Л. Козер, Р. Дарендорф).
2. Основания конфликта по субъектам и сторонам.
3. Классификация конфликтов по сферам жизнедеятельности людей.
4. Классификация конфликтов по характеру объекта.
5. Отличия объект и предмет конфликта.

1.2. Темы рефератов:

1. Конфликт и соревнование: общее и особенное.
2. Среда протекания конфликтов.
3. Направленность характера и конфликт (К. Леонгард).

Тема 4. Причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере. ОПК-8.4

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере.
2. Внутриличностные причины конфликтов.
3. Межличностные конфликты как основа социальной конфликтности.
4. Особенности межличностного конфликта.
5. Структура и элементы межличностного конфликта. Функции межличностного конфликта.
6. Типы людей. Стратегии поведения в межличностном конфликте.

Тема 5. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний. ОПК-8.4

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1. Понятие и природа стресса.
2. Понятие стресса и фазы развития.
3. Динамика стрессового реагирования. Стресс и дистресс.
4. Причины и источники стресса.
5. Профилактика стрессов в производственных ситуациях. Антистрессовое руководство и подчинение.
6. Социальные составляющие стрессов.
7. Мотивация конфликтности, взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний; отражение этой взаимосвязи на бытовом и организационном уровнях.

2. Задания закрытого типа.

2.1. Тестовые задания.

Тест 1. Укажите, что является объектом конфликтологии:

1. Противоречия и конфликты во всех сферах общества.
2. Социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.
3. Духовные противоречия и конфликты во всех сферах общества
4. Противоречия и конфликты в широком смысле

Тест 2. Какой теории в конфликтологии придерживался Ральф Дарендорф?

5. Теории позитивно-функционального конфликта.
6. Общей теории конфликта.
7. Теории конфликтной модели общества.
8. Теории порядка

Тест 3. К позитивным функциям конфликта не относят:

5. Функция разрядки сложившейся напряженности.
6. Дестабилизирующая функция.
7. Функция развития общества.
8. Функция пересмотра сложившихся отношений.

Тест 4. К основным элементам конфликта не относят:

5. Инцидент
6. Действующие лица
7. Стороны конфликта
8. Предмет конфликта

Тест 5. К внутриличностным конфликтам не относят:

5. Этнический конфликт
6. Мотивационный конфликт
7. Нравственный конфликт
8. Конфликт нереализованного желания

КТ – 2. Темы 6 – 9.

Тема 6. Структура, фазы и стадии развития конфликта. ОПК-8.4

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1. Модели описания конфликта.
2. Основные фазы конфликта.
3. Специфика предконфликтной стадии.
4. Сущность инцидента.
5. Специфика эскалации конфликта.
6. Основные участники конфликта: характеристика и классификация.

1.2. Темы рефератов:

1. Социально-трудовые конфликты: в организации, в трудовых коллективах.
2. Управление конфликтами и стрессами.
3. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний.

Тема 7. Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов. ОПК-8.4

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1. Стили конфликтного поведения.
2. Способы разрешения конфликтов.
3. Способы или тактики улаживания конфликтов.
4. Смысл тактики избегания конфликта.
5. Специфика метода насилия.
6. Характеристика тактики ухода от конфликта.
7. Основные механизмы тактики взаимного выигрыша.

1.2 Темы рефератов:

1. Структура национальных конфликтов.
2. Структура поколенческих конфликтов.
3. Конфликт цивилизаций (структура).
4. Природа этических конфликтов и их структура.

Тема 8. Социальное партнерство как форма сотрудничества. ОПК-8.4

1. Задания открытого типа.

1.2. Вопросы открытого типа:

1. Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактике конфликтов в области трудовых отношений.
2. Разрешение коллективных трудовых конфликтов. Роль профсоюзов в решении коллективных трудовых споров.
3. Функции коллективных соглашений и коллективных договоров в профилактике и разрешении трудовых конфликтов и споров.
4. Основные правовые акты, устанавливающие принципы и нормы социального партнерства в Российской Федерации, участия работников, профсоюзов и работодателей в разрешении трудовых конфликтов.
5. Юридические способы урегулирования конфликтов.

Тема 9. Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами. ОПК-8.4

1. Задания открытого типа.

1.2. Вопросы открытого типа:

1. Менеджмент как структурированный подход к предупреждению и разрешению конфликтов в организации.
2. Руководитель как субъект конфликта и как посредник в конфликте.
3. Личный пример руководителя в преодолении конфликтов.
4. Значение управления персоналом в конфликтной ситуации.

2. Задания закрытого типа.

2.1. Тестовые задания.

Тест 1. Какой наиболее оптимальный вариант возможного решения горизонтального организационного конфликта по поводу приемлемой структуры или разделения труда и ответственности:

- 1.1. посредничество;
- 1.2. создание нового центра власти;
- 1.3. установление границ;
- 1.4. выработка общих целей.

Тест 2. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

- 2.1. совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;
- 2.2. совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- 2.3. вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими

желаниями;

2.4. поддержание высокой самооценки в переговорном процессе.

Тест 3. Конфликт в организации – это:

3.1. конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;

3.2. конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;

3.3. конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;

3.4. конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

Тест 4. Какой наиболее оптимальный вариант возможного решения горизонтального организационного конфликта по поводу приемлемой структуры или разделения труда и ответственности:

4.1. посредничество;

4.2. создание нового центра власти;

4.3. установление границ;

4.4. выработка общих целей.

Тест 5. Разрешение конфликта на объективном уровне подразумевает изменение у участников конфликта:

5.1. образов конфликтной ситуации;

5.2. отношения к конфликту;

5.3. образов конфликтной ситуации и модели поведения;

5.4. стратегий поведения в конфликте.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20-29
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей,	0-19

обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.

Шкала оценивания

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося во время промежуточной аттестации по дисциплине определяется оценками «зачтено», «не зачтено».

Причем приняты следующие соответствия:

- 55%-100% – «зачтено»,
- менее 55% – «не зачтено».

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося во время промежуточной аттестации определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Причем приняты следующие соответствия:

- 85%-100% – «отлично»,
- 65%-84% – «хорошо»,
- 55%-64% – «удовлетворительно»,
- менее 55% – «неудовлетворительно».

Критериями оценивания на зачете/экзамене является демонстрация основных теоретических положений в рамках осваиваемой дисциплины, умение применять полученные знания на практике.

При оценивании результатов обучения используется следующая шкала оценок:

100% - 85% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
84% - 65% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
64% - 55% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 55% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат должен содержать следующие структурные элементы: титульный лист, содержание, введение, основная часть (главы и параграфы), заключение, список литературы, приложения (при необходимости). Требования к оформлению рефератов: шрифт – 14, поля – по 2 см, интервал – 1, объем – не менее 10 стр.

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Методические рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента, умения решать практические задачи. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с вопросами для устного опроса,
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по изучению методических материалов

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом

данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.О.36 «Конфликтология» выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
1	2	3	4
Тема 1	Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания	1. Становление теории конфликта, две традиции: интеллектуальная традиция Аристотеля и Гоббса. 2. Проблема конфликта в классической и современной немецкой социологии (Г. Зиммель, М. Вебер, Р. Дарендорф, К. Маркс). 3. Проблема социального равновесия конфликта в американской социологии (Л. Козер, Т. Парсонс и др.). Теория девиантного поведения Р. Мертона. 4. Теория социальной аномии Э. Дюркгейма.	О
Тема 2	Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления	1. Конфликтология в системе современных знаний о человеке и обществе. 2. Общая модель и функции конфликта. 3. Основные методы исследования конфликта.	О
Тема 3	Типология конфликтов	1. Понятие и типология конфликтов. 2. Конфликт и соревнование: общее и особенное. 3. Среда протекания конфликтов. 4. Направленность характера и конфликт (К. Леонгард).	О, Р
Тема 4	Причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере	1. Интересы и ценности как факторы конфликта. 2. Критерии дифференциации межгрупповых конфликтов. 3. Национальные конфликты: причины и возможные пути разрешения. 4. Поколенческий конфликт: отцы и дети.	О
Тема 5	Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний	1. Функции конфликта: конструктивная и деструктивная. 2. Социально-трудовые конфликты: в организации, в трудовых коллективах. 3. Межэтнические конфликты. 4. Политические конфликты. 5. Основные стадии конфликта. 6. Типы характера как фактор вовлеченности в конфликт.	О, Т
Тема 6	Структура, фазы и стадии развития конфликта	1. Структура национальных конфликтов. 2. Структура поколенческих конфликтов. 3. Конфликт цивилизаций (структура).	О, Р
Тема 7	Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов	1. Объективный и субъективный уровни конфликта. 2. Переговоры как метод разрешения конфликта.	О, Р
Тема	Социальное партнерство как	Связь социального партнерства со связями с	О

8	форма сотрудничества	общественностью и роль этой модели коммуникации в разрешении социальных конфликтов.	
Тема 9	Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами	Руководитель как субъект конфликта и как посредник в конфликте. Значение управления персоналом в конфликтной ситуации.	О, Т

Неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа студента. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине: написание конспектов, подготовка ответов к вопросам, написание рефератов, решение задач, исследовательская работа.

Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.6 «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

Рекомендации по работе с литературой

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является конспектирование первоисточников.

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфа, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости

воображения, от техники фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой план текста и четкое представление о неясных местах, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует выделить основные мысли автора и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: план, тезисы, конспект.

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем?; тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект - это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию необходимо тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая заголовки. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей - уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов - необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, – так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала свертывается, и студент, отработывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. Выписать на поля значение отмеченных понятий.

При первом чтении текста необходимо составить его простой план, последовательный перечень основных мыслей автора.

При повторном чтении текста выделять систему доказательств основных положений работы автора.

Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.

При конспектировании нужно стремиться выразить мысль автора своими словами, это помогает более глубокому усвоению текста.

В рамках работы над первоисточником важен умелый отбор цитат. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

Рекомендации для подготовки к зачету / экзамену

При подготовке к зачету / экзамену студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена, зачета студентом является изучение конспектов лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы в течение семестра.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540916>
2. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/515063>

8.2. Дополнительная литература

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебник для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563046>
2. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533668>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 (с посл. поправками)

2. ISO 9001:2008 Системы менеджмента качества. Требования. URL: <http://www.internet-law.ru/gosts/gost/47856/> (Открытый доступ).

3. Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации». М., 2012.

8.4. Интернет-ресурсы

1. Справочно-поисковая система «Гарант» <http://base.garant.ru/>
2. Справочно-поисковая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>
3. Сайт Российского психологического общества <http://www.psyrus.ru/> (открытый доступ)
4. Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/> (открытый доступ)
5. Российская психология – информационно-аналитический портал http://rospsy.ru (открытый доступ)
6. Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/> (открытый доступ)
7. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/> (открытый доступ)
8. Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru> (открытый доступ)
9. Официальный сайт Президента РФ <http://www.kremlin.ru/>

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы.