

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол № 9 от 24.04.2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02 Социально-психологический тренинг

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

37.03.01 «Психология»

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Психологическое консультирование

(наименование образовательной программы)

Очная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2026 г.

Волгоград, 2026 г.

Автор-составитель РПД:

Т.И. Забродина, канд. пед. наук, доцент кафедры социологии, общей и юридической психологии

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

А.А. Кочергина, преподаватель кафедры социологии, общей и юридической психологии социологии, общей и юридической психологии

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой:

Хрипунова С.В., канд. филос. наук, доцент, заведующий кафедрой социологии, общей и юридической психологии

(ФИО, ученая степень, ученое звание, должность, наименование кафедры)

Рабочая программа *Б1.В.02 Социально-психологический тренинг* дисциплины одобрена на заседании кафедры *социологии, общей и юридической психологии*

протокол № 9 от «24» апреля 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина *Б1.В.02 Социально-психологический тренинг* обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат **
	ПКс-3	Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	ПКс-3.3.	Способен адаптировать и применять опыт работы по оказанию психологической помощи индивиду, группе, организации. Разрабатывать и реализовывать совместно с другими специалистами и программы, направленные на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения.	ПКс-3.3. ЗЗ. Знает стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи ПКс-3.3. УЗ. Умеет осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы ПКс-3.3. НЗ. Владеет навыками оценки эффективности и психологической помощи

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Данная дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений.

По очной форме обучения дисциплина осваивается в 7 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 108 часов (3 з.е.).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 75 часов (10 часов – лекционные занятия, 36 часов – практические занятия, консультация – 2 часа, СРЭК – 18 часов, Каттэк – 9 часов), на самостоятельную работу обучающихся – 33 часа.

Основывается на дисциплинах «Основы психодрамы», «Основы психологического консультирования и психотерапии», «Психология семьи и семейное консультирование».
Форма промежуточной аттестации – экзамен (7 семестр).

3. Содержание и структура дисциплины
3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк		СР
			Л/ДОТ	ВЛ	ЛР	ПЗ/ДОТ									
Тема 1	Цели, основные понятия и процедуры психологического тренинга	3	1		2										О, Т, П
Тема 2	Социально-психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития	7	1		4								1		О, Т, П
Тема 3	Основные принципы, правила и стадии работы в группе СПТ	9	1		4								4		О, Т, П
Тема 4	Общие тренинговые методы	9	1		4								4		О, Т, Р
Тема 5	Деятельность ведущего в процессе тренинга	9	1		4/2								4		О, Т, П
Тема 6	Содержательные аспекты тренинга	9	1		4								4		О, Т, П

Тема 7	Основные виды тренинга	9	1		4							4	О, Т, П	
Тема 8	Тренинговые техники установления понимающих отношений	9	1		4							4	О, Т, П	
Тема 9	Тренинг взаимодействия	9	1		4							4	О, Т, П	
Тема 10	Психолог как организатор групповой работы	7	1		2/2							4	О, Т, П	
Промежуточная аттестация		29						2	9			18	Экзамен	
Итого		108	10		36/4			2	9			18	33	3 ЗЕ

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену. СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям

Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р), проект (П), ситуационная задача (СЗ), решение задач (З).

3.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Цели, основные понятия и процедуры психологического тренинга. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

Коммуникативная компетентность специалиста и средства ее развития. Основные группы базовых умений. Функции, уровни общения. Коммуникативная ситуация. Субъект-субъектные отношения. Формы активного социально-психологического обучения. Социально-психологический тренинг (СПТ) - определение понятия. Соотношение понятий "групповая психотерапия", "групповая психокоррекция" и "групповой тренинг". Психологический тренинг и современная психологическая практика: виды и цели тренинга в современной психологии.

Тема 2. Социально- психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

Области применения психологического тренинга. Методологические проблемы применения психологического тренинга. Психодинамический подход. Поведенческий подход. Гуманистический подход. Эффекты тренинга. Психологический тренинг как инструментальное действие. Методические приемы, используемые в СПТ (групповая дискуссия, письменные и устные упражнения, ролевые игры, психогимнастика), их краткая характеристика. Задачи, которые могут быть реализованы в программах СПТ: развитие перцептивных способностей; формирование знаний, умений, навыков общения; коррекция системы отношений личности.

Тема 3. Основные принципы, правила и стадии работы в группе СПТ. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

Психологические особенности тренинговой группы. Классификация и основные виды тренинговых групп. Группа тренинга: проблема состава и границ. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Качественный состав тренинговых групп. Количественный состав тренинговых групп. Принципы работы тренинговой группы: открытости, закрытости группы, активности. Анализ ожиданий участников от работы в группе СПТ. Ролевые позиции в группе. Понятие о групповой сплоченности. Обсуждение регламента работы. Построение пространства групповой работы. Особенности проведения процедуры знакомства. Обсуждение и принятие групповых норм. «Разогрев» (психогимнастика), его виды. Основные элементы групповой динамики. Цели группы. Нормы группы. Структура группы и проблема лидерства. Сплоченность группы. Стадии развития группы: знакомства, агрессии (фрустрации, напряжения), устойчивой работы, распада группы. Процесс тренинга и личностная динамика участников группы тренинга. Первая стадия динамики – подготовка. Кризис в развитии тренинговой группы. Вторая стадия – осознание. Третья стадия – переоценка. Проведение рефлексии переживаний, смыслов работы.

Тема 4. Общие тренинговые методы. Критерии классификации тренинговых групп. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

Гештальт-подход. Групп-аналитический подход. Трансакционный анализ в группе. Психодраматический подход. Телесно-ориентированный подход. Методы групповой работы в нейролингвистическом программировании (НЛП). Сценарии тренинговых занятий. Алгоритмы и тренинговая работа. Разогревающие игры и психотехники. Игровой элемент в психологическом тренинге. Игра: ее атрибуты и значение. Игровые процедуры на тренинговых занятиях. Игры, ориентированные на получение обратной связи. Игры социально-перцептивной направленности. Коммуникативные игры. Ритуалы. Ритуалы и бессознательные механизмы психики.

Примеры ритуалов. Медитативные техники. Общее представление о медитации. Медитации-визуализации как метод психологического тренинга. Общие правила применения медитативных техник. Медитации-визуализации. Психотехники, направленные на помощь в решении проблем. Метафора проблемы. Психологические и методические аспекты применения видеосъемки в тренинге. Этические проблемы видеосъемки в тренинге. Методические аспекты видеосъемки. Видеосъемка на тренинге и развитие самосознания.

Тема 5. Деятельность ведущего в процессе тренинга. Основные роли ведущего группы. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

Ключевая роль ведущего психологического тренинга в формировании зоны ближайшего развития участников и обеспечении успешности тренинга. Стили руководства группой. Характеристика личности группового тренера. Условия развития профессионального самосознания в тренинге. Переход самосознания на более высокий уровень как условие профессионального развития. Развитие самосознания как цель тренинга. Организационные аспекты комплектования групп и проведения занятий. Содержательные аспекты тренинговой программы развития профессионального самосознания. Подготовка ведущих тренинговых групп.

Тема 6. Содержательные аспекты тренинга. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

Тренинг приема и передачи информации. Структура общения. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры. Вербальная и невербальная коммуникация. Авторитарный и диалогический типы коммуникации. Характеристика процессов говорения и слушания в деловом общении. Проведение ролевой игры: "Умение слушать партнера". Введение тренером "ориентировочных основ" по теме «Умение слушать»: основные приемы активного слушания; способы ведения беседы, которые снижают эмоциональное напряжение у партнера и способствуют налаживанию взаимопонимания; правила активного, внимательного слушания. Обсуждение и анализ основных трудностей при использовании различных приемов слушания. Специфика коммуникации в различными категориями клиентов в работе психолога: с госслужащими, с бизнесменами, с детьми, имеющими затруднения в обучении, с подвергавшимися сексуальному насилию, с детьми алкоголиков и наркоманов, с больными тяжелыми соматическим болезнями и их семьями, с преступниками, беженцами, безработными и т. п. Тренинг выступления перед аудиторией. Построение публичного образа и его закономерности. Содержательная структура публичного образа. Психологическая структура публичного образа: компоненты «Дело», «Ты», «Я». Рефлексия переживаний, смыслов работы.

Тема 7. Основные виды тренинга. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

- Тренинг развития этнической толерантности.
- Тренинг противостояния влиянию
- Тренинг креативности
- Тренинг ведения телефонных переговоров.
- Тренинг антивиктимного поведения молодежи.
- Гендерный тренинг.
- Тренинг профессионального самоопределения молодежи.
- Тренинг развития лидерских качеств.
- Тренинг повышения компетентности в семейных отношениях.
- Стресс-менеджмент
- Тренинг развития лидерских качеств
- Тренинг личностного самоопределения

**Тема 8. Тренинговые техники установления понимающих отношений.
ПКс-3.3. 33. ПКс-3.3. У3. ПКс-3.3. Н3.**

Понятие "партнерское общение". Характерные черты "партнерского общения": ориентация на личность другого, признание ее ценностей, признание ценности личности в целом, равенство психологических позиций участников взаимодействия. Вербализация чувств. Базовые установки тренера в отношении к участникам группы: принятие клиента безусловно, т. е. без намерения его изменить и оценить; понимание клиента, его взгляда на события и демонстрирующее это клиенту в понятной и приемлемой для него форме; искренность и открытость. Проведение ролевой игры (с видеозаписью) в целях отработки основных техник установления понимающих отношений: пауза, молчание; поощрение самораскрытия клиента; эмпатическое слушание, отражение смысла, чувств; парафразирование; суммирующий вопрос.

**Тема 9. Тренинг взаимодействия. Общение как взаимодействие, его этапы.
ПКс-3.3. 33. ПКс-3.3. У3. ПКс-3.3. Н3.**

Установление контакта. Роль невербального компонента общения на этапе установления контакта. Самопредъявление в профессиональном общении. Проведение ролевой игры «Установление контакта в общении психолога». Этапы проведения ролевой игры: изучение инструкции игроками и наблюдателями; проигрывание ситуации с записью на видеомаягнитофон; обсуждение в группе до просмотра видеозаписи: впечатления участников ролевой игры; анализ их позиций во время беседы в ролевой игре; впечатления наблюдателей; обсуждение ролевой игры при просмотре видеозаписи. Подведение итогов обсуждения эффективности различных способов установления контакта. Проведение ролевой игры "Деловая беседа ": знакомство с инструкцией для игроков и наблюдателей; проигрывание ситуации ролевой игры с видеозаписью; обсуждение до просмотра записи (проводится с целью выяснения впечатлений участников ролевой игры и наблюдателей). Обсуждение ролевой игры при просмотре записи. Подведение итогов обсуждения эффективности различных способов ведения деловой беседы. Совместный анализ проблемы. В процессе просмотра и группового обсуждения проведенной ролевой игры участники отмечают эффективные способы преодоления разногласий в дискуссии, обсуждают социальные роли, принятые в групповой работе. Основные ролевые позиции. Индивидуальные роли. Инициатива в общении. Теория взаимодействия Э. Берна. Понятие транзакции. Виды транзакций. Понятие "обратная связь", ее виды и роль в СПТ. Конфликтное взаимодействие, его этапы. Структурно-динамический анализ ситуации конфликтного взаимодействия. Особенности конфликтных ситуаций в практике психолога. Основные элементы субъективного восприятия ситуации участниками конфликтного взаимодействия: цели и интересы; опасения; отношения; чувства, средства воздействия. Основные стратегии поведения в конфликте: соперничество, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество. Посредническая деятельность психолога по разрешению конфликтов. Стратегии эффективного поведения в конфликтной ситуации. Условия конструктивной конфронтации в конфликте: признание наличия конфликта; учет установки и эмоционального состояния партнера; использование техник понимающего общения; выделение приоритетов; стремление исследования конфликта; готовность к принятию согласия. Проведение ролевой игры, с видеозаписью и последующим анализом, направленной на развитие у психолога умений конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

Тема 10. Психолог как организатор групповой работы. ПКс-3.3. 33. ПКс-3.3. У3. ПКс-3.3. Н3.

Виды групп, организованных для активной психологической работы: рабочие группы, обучающие группы, консультационные группы, психотерапевтические группы. Этические принципы работы психолога как группового консультанта. Организация групповой работы: оценка потребностей клиентов, подготовка проекта групповой работы, процедура подбора участников, выбор методов оценки работы группы. Проблемная ситуация как точка роста группы. Ведение группы: правила работы в группе, постановка целей, задания и упражнения для групповой работы, работа в подгруппах, высказывания по кругу, техника присоединения, обсуждение (шеринг). Моделирование и само моделирование желаемого поведения в групповом обучении. Балинтовские группы как метод психологической поддержки специалистов.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине *Б1.В.02 «Социально-психологический тренинг»* входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы

		(например, А1 или Б4).	
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БА или 135). 	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного	Прочитайте текст, выберите	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или

<p>типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Цели, основные понятия и процедуры психологического тренинга	<i>Устный опрос, проект</i>
Тема 2	Социально- психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития	<i>Устный опрос,</i>
Тема 3	Основные принципы, правила и стадии работы в	<i>проект</i>

	группе СПТ	
Тема 4	Общие тренинговые методы	<i>Устный опрос, проект</i>
Тема 5	Деятельность ведущего в процессе тренинга	<i>Устный опрос, проект</i>
Тема 6	Содержательные аспекты тренинга	<i>Устный опрос, проект, тестирование</i>
Тема 7	Основные виды тренинга	<i>Устный опрос, проект</i>
Тема 8	Тренинговые техники установления понимающих отношений	<i>Устный опрос, проект</i>
Тема 9	Тренинг взаимодействия	<i>Устный опрос, проект</i>
Тема 10	Психолог как организатор групповой работы	<i>Устный опрос, проект, тестирование</i>

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Цели, основные понятия и процедуры психологического тренинга. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

Вопросы для проведения опроса на занятия:

1. Коммуникативная компетентность специалиста и средства ее развития.
2. Основные группы базовых умений. Функции, уровни общения.
3. Коммуникативная ситуация. Субъект-субъектные отношения.
4. Формы активного социально-психологического обучения.
5. Социально-психологический тренинг (СПТ) - определение понятия.
6. Соотношение понятий "групповая психотерапия", "групповая психокоррекция" и "групповой тренинг".
7. Психологический тренинг и современная психологическая практика: виды и цели тренинга в современной психологии.

Тема 2. Социально- психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

Вопросы для проведения опроса на занятия:

1. Области применения психологического тренинга. Методологические проблемы применения психологического тренинга.
2. Психодинамический подход.
3. Поведенческий подход.
4. Гуманистический подход.
5. Эффекты тренинга. Психологический тренинг как инструментальное действие.
6. Методические приемы, используемые в СПТ (групповая дискуссия, письменные и устные упражнения, ролевые игры, психогимнастика), их краткая характеристика.
7. Задачи, которые могут быть реализованы в программах СПТ: развитие перцептивных способностей; формирование знаний, умений, навыков общения; коррекция системы отношений личности.

**Тема 3. Основные принципы, правила и стадии работы в группе СПТ.
ПКс-3.3. 33. ПКс-3.3. У3. ПКс-3.3. Н3.**

Вопросы для проведения опроса на занятия:

1. Психологические особенности тренинговой группы. Классификация и основные виды тренинговых групп.
2. Группа тренинга: проблема состава и границ. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Качественный состав тренинговых групп. Количественный состав тренинговых групп.
3. Принципы работы тренинговой группы: откровенности, закрытости группы, активности. Анализ ожиданий участников от работы в группе СПТ. Ролевые позиции в группе.
4. Понятие о групповой сплоченности. Обсуждение регламента работы. Построение пространства групповой работы. Особенности проведения процедуры знакомства. Обсуждение и принятие групповых норм. «Разогрев» (психогимнастика), его виды.
5. Основные элементы групповой динамики. Цели группы. Нормы группы.
6. Структура группы и проблема лидерства. Сплоченность группы.
7. Стадии развития группы: знакомства, агрессии (фрустрации, напряжения), устойчивой работы, распада группы.
8. Процесс тренинга и личностная динамика участников группы тренинга.
9. Первая стадия динамики – подготовка. Кризис в развитии тренинговой группы. Вторая стадия – осознание. Третья стадия – переоценка.
10. Проведение рефлексии переживаний, смыслов работы.

Тема 4. Общие тренинговые методы. Критерии классификации тренинговых групп. ПКс-3.3. 33. ПКс-3.3. У3. ПКс-3.3. Н3.

Вопросы для проведения опроса на занятия:

1. Гештальт-подход. Групп-аналитический подход. Трансакционный анализ в группе.
2. Психодраматический подход. Телесно-ориентированный подход.
3. Методы групповой работы в нейролингвистическом программировании (НЛП). Сценарии тренинговых занятий.
4. Алгоритмы и тренинговая работа. Разогревающие игры и психотехники.
5. Игровой элемент в психологическом тренинге. Игра: ее атрибуты и значение. Игровые процедуры на тренинговых занятиях.
6. Игры, ориентированные на получение обратной связи. Игры социально-перцептивной направленности. Коммуникативные игры.
7. Ритуалы. Ритуалы и бессознательные механизмы психики. Примеры ритуалов.
8. Медитативные техники. Общее представление о медитации.
9. Медитации-визуализации как метод психологического тренинга. Общие правила применения медитативных техник. Медитации-визуализации.
10. Психотехники, направленные на помощь в решении проблем. Метафора проблемы.
11. Психологические и методические аспекты применения видеосъемки в тренинге. Этические проблемы видеосъемки в тренинге. Методические аспекты видеосъемки. Видеосъемка на тренинге и развитие самосознания.

Тема 5. Деятельность ведущего в процессе тренинга. Основные роли ведущего группы. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

Вопросы для проведения опроса на занятия:

1. Ключевая роль ведущего психологического тренинга в формировании зоны ближайшего развития участников и обеспечении успешности тренинга.
2. Стили руководства группой. Характеристика личности группового тренера.
3. Условия развития профессионального самосознания в тренинге.
4. Переход самосознания на более высокий уровень как условие профессионального развития.
5. Развитие самосознания как цель тренинга.
6. Организационные аспекты комплектования групп и проведения занятий. Содержательные аспекты тренинговой программы развития профессионального самосознания.
7. Подготовка ведущих тренинговых групп.

Тема 6. Содержательные аспекты тренинга. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

Вопросы для проведения опроса на занятия:

1. Тренинг приема и передачи информации. Структура общения.
2. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры.
3. Вербальная и невербальная коммуникация.
4. Авторитарный и диалогический типы коммуникации.
5. Характеристика процессов говорения и слушания в деловом общении. Проведение ролевой игры: "Умение слушать партнера".
6. Введение тренером "ориентировочных основ" по теме «Умение слушать»: основные приемы активного слушания; способы ведения беседы, которые снижают эмоциональное напряжение у партнера и способствуют налаживанию взаимопонимания; правила активного, внимательного слушания.
7. Обсуждение и анализ основных трудностей при использовании различных приемов слушания.
8. Специфика коммуникации в различными категориями клиентов в работе психолога: с госслужащими, с бизнесменами, с детьми, имеющими затруднения в обучении, с подвергавшимися сексуальному насилию, с детьми алкоголиков и наркоманов, с больными тяжелыми соматическим болезнями и их семьями, с преступниками, беженцами, безработными и т. п.
9. Тренинг выступления перед аудиторией. Построение публичного образа и его закономерности.
10. Содержательная структура публичного образа. Психологическая структура публичного образа: компоненты «Дело», «Ты», «Я».
11. Рефлексия переживаний, смыслов работы.

Тема 7. Основные виды тренинга. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

Вопросы для проведения опроса на занятия:

1. Тренинг развития этнической толерантности.
2. Тренинг противостояния влиянию
3. Тренинг креативности
4. Тренинг ведения телефонных переговоров.
5. Тренинг антивиктимного поведения молодежи.
6. Гендерный тренинг.

7. Тренинг профессионального самоопределения молодежи.
8. Тренинг развития лидерских качеств.
9. Тренинг повышения компетентности в семейных отношениях.
10. Стресс-менеджмент
11. Тренинг развития лидерских качеств
12. Тренинг личностного самоопределения
13. Тренинг наслаждения
14. Тренинг «Управление временем»

**Тема 8. Тренинговые техники установления понимающих отношений.
ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.**

Вопросы для проведения опроса на занятия:

1. Понятие "партнерское общение". Характерные черты "партнерского общения": ориентация на личность другого, признание ее ценностей, признание ценности личности в целом, равенство психологических позиций участников взаимодействия. Вербализация чувств.
2. Базовые установки тренера в отношении к участникам группы: принятие клиента безусловно, т. е. без намерения его изменить и оценить; понимание клиента, его взгляда на события и демонстрирующее это клиенту в понятной и приемлемой для него форме; искренность и открытость.
3. Проведение ролевой игры (с видеозаписью) в целях отработки основных техник установления понимающих отношений: пауза, молчание; поощрение самораскрытия клиента; эмпатическое слушание, отражение смысла, чувств; парафразирование; суммирующий вопрос.

**Тема 9. Тренинг взаимодействия. Общение как взаимодействие, его этапы.
ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.**

Вопросы для проведения опроса на занятия:

1. Установление контакта. Роль невербального компонента общения на этапе установления контакта.
2. Самопредъявление в профессиональном общении. Проведение ролевой игры «Установление контакта в общении психолога».
3. Этапы проведения ролевой игры: изучение инструкции игроками и наблюдателями; проигрывание ситуации с записью на видеомаягнитофон; обсуждение в группе до просмотра видеозаписи: впечатления участников ролевой игры; анализ их позиций во время беседы в ролевой игре; впечатления наблюдателей; обсуждение ролевой игры при просмотре видеозаписи.
4. Подведение итогов обсуждения эффективности различных способов установления контакта.
5. Проведение ролевой игры "Деловая беседа ": знакомство с инструкцией для игроков и наблюдателей; проигрывание ситуации ролевой игры с видеозаписью; обсуждение до просмотра записи (проводится с целью выяснения впечатлений участников ролевой игры и наблюдателей). Обсуждение ролевой игры при просмотре записи. Подведение итогов обсуждения эффективности различных способов ведения деловой беседы.
6. Совместный анализ проблемы. В процессе просмотра и группового обсуждения проведенной ролевой игры участники отмечают эффективные способы преодоления разногласий в дискуссии, обсуждают социальные роли, принятые в групповой работе.
7. Основные ролевые позиции. Индивидуальные роли.

8. Инициатива в общении.
9. Теория взаимодействия Э. Берна. Понятие транзакции. Виды транзакций.
10. Понятие "обратная связь", ее виды и роль в СПТ.
11. Конфликтное взаимодействие, его этапы. Структурно-динамический анализ ситуации конфликтного взаимодействия. Особенности конфликтных ситуаций в практике психолога.
12. Основные элементы субъективного восприятия ситуации участниками конфликтного взаимодействия: цели и интересы; опасения; отношения; чувства, средства воздействия.
13. Основные стратегии поведения в конфликте: соперничество, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество.
14. Посредническая деятельность психолога по разрешению конфликтов. Стратегии эффективного поведения в конфликтной ситуации.
15. Условия конструктивной конфронтации в конфликте: признание наличия конфликта; учет установки и эмоционального состояния партнера; использование техник понимающего общения; выделение приоритетов; стремление исследования конфликта; готовность к принятию согласия.
16. Проведение ролевой игры, с видеозаписью и последующим анализом, направленной на развитие у психолога умений конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

Тема 10. Психолог как организатор групповой работы. ПКс-3.3. 33. ПКс-3.3. У3. ПКс-3.3. Н3.

Вопросы для проведения опроса на занятия:

1. Виды групп, организованных для активной психологической работы: рабочие группы, обучающие группы, консультационные группы, психотерапевтические группы.
2. Этические принципы работы психолога как группового консультанта.
3. Организация групповой работы: оценка потребностей клиентов, подготовка проекта групповой работы, процедура подбора участников, выбор методов оценки работы группы.
4. Проблемная ситуация как точка роста группы.
5. Ведение группы: правила работы в группе, постановка целей, задания и упражнения для групповой работы, работа в подгруппах, высказывания по кругу, техника присоединения, обсуждение (шеринг).
6. Моделирование и само моделирование желаемого поведения в групповом обучении. Балинтовские группы как метод психологической поддержки специалистов.

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области финансов.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 85%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов
84% - 65%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов
64% - 55%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов
менее 55%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов

Решение ситуационной задачи

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при выполнении ситуационной задачи во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания является сбор и обобщение необходимой информации, правильное выполнение необходимых расчетов, достоверность и обоснованность выводов.

При оценивании результатов решения ситуационной задачи используется следующая шкала оценок:

100% - 85%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, умеет собирать и обобщать необходимую информацию, правильно осуществляет расчеты, делает обоснованные выводы
84% - 65%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, может собрать большую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом незначительные ошибки
64% - 55%	Учащийся демонстрирует знание некоторой части основных теоретических положений, может собрать некоторую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом ошибки
менее 55%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, умений и навыков в рамках осваиваемой компетенции.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает 2 (две) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля

успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30
КТ 2	100	0,3	30
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Тема 1. Цели, основные понятия и процедуры психологического тренинга. ПКс-3.3. 33. ПКс-3.3. У3. ПКс-3.3. Н3.

Коммуникативная компетентность специалиста и средства ее развития. Основные группы базовых умений. Функции, уровни общения. Коммуникативная ситуация. Субъект-субъектные отношения. Формы активного социально-психологического обучения. Социально-психологический тренинг (СПТ) - определение понятия. Соотношение понятий "групповая психотерапия", "групповая психокоррекция" и "групповой тренинг". Психологический тренинг и современная психологическая практика: виды и цели тренинга в современной психологии.

Тема 2. Социально- психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития. ПКс-3.3. 33. ПКс-3.3. У3. ПКс-3.3. Н3.

Области применения психологического тренинга. Методологические проблемы применения психологического тренинга. Психодинамический подход. Поведенческий подход. Гуманистический подход. Эффекты тренинга. Психологический тренинг как инструментальное действие. Методические приемы, используемые в СПТ (групповая дискуссия, письменные и устные упражнения, ролевые игры, психогимнастика), их краткая характеристика. Задачи, которые могут быть реализованы в программах СПТ: развитие перцептивных способностей; формирование знаний, умений, навыков общения; коррекция системы отношений личности.

Тема 3. Основные принципы, правила и стадии работы в группе СПТ. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

Психологические особенности тренинговой группы. Классификация и основные виды тренинговых групп. Группа тренинга: проблема состава и границ. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Качественный состав тренинговых групп. Количественный состав тренинговых групп. Принципы работы тренинговой группы: откровенности, закрытости группы, активности. Анализ ожиданий участников от работы в группе СПТ. Ролевые позиции в группе. Понятие о групповой сплоченности. Обсуждение регламента работы. Построение пространства групповой работы. Особенности проведения процедуры знакомства. Обсуждение и принятие групповых норм. «Разогрев» (психогимнастика), его виды. Основные элементы групповой динамики. Цели группы. Нормы группы. Структура группы и проблема лидерства. Сплоченность группы. Стадии развития группы: знакомства, агрессии (фрустрации, напряжения), устойчивой работы, распада группы. Процесс тренинга и личностная динамика участников группы тренинга. Первая стадия динамики – подготовка. Кризис в развитии тренинговой группы. Вторая стадия – осознание. Третья стадия – переоценка. Проведение рефлексии переживаний, смыслов работы.

Тема 4. Общие тренинговые методы. Критерии классификации тренинговых групп. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

Гештальт-подход. Групп-аналитический подход. Трансакционный анализ в группе. Психодраматический подход. Телесно-ориентированный подход. Методы групповой работы в нейролингвистическом программировании (НЛП). Сценарии тренинговых занятий. Алгоритмы и тренинговая работа. Разогревающие игры и психотехники. Игровой элемент в психологическом тренинге. Игра: ее атрибуты и значение. Игровые процедуры на тренинговых занятиях. Игры, ориентированные на получение обратной связи. Игры социально-перцептивной направленности. Коммуникативные игры. Ритуалы. Ритуалы и бессознательные механизмы психики. Примеры ритуалов. Медитативные техники. Общее представление о медитации. Медитации-визуализации как метод психологического тренинга. Общие правила применения медитативных техник. Медитации-визуализации. Психотехники, направленные на помощь в решении проблем. Метафора проблемы. Психологические и методические аспекты применения видеосъемки в тренинге. Этические проблемы видеосъемки в тренинге. Методические аспекты видеосъемки. Видеосъемка на тренинге и развитие самосознания.

Тема 5. Деятельность ведущего в процессе тренинга. Основные роли ведущего группы. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

Ключевая роль ведущего психологического тренинга в формировании зоны ближайшего развития участников и обеспечении успешности тренинга. Стили руководства группой. Характеристика личности группового тренера. Условия развития профессионального самосознания в тренинге. Переход самосознания на более высокий уровень как условие профессионального развития. Развитие самосознания как цель тренинга. Организационные аспекты комплектования групп и проведения занятий. Содержательные аспекты тренинговой программы развития профессионального самосознания. Подготовка ведущих тренинговых групп.

КТ-2

Тема 6. Содержательные аспекты тренинга. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

Тренинг приема и передачи информации. Структура общения. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры. Вербальная и невербальная коммуникация. Авторитарный и диалогический типы коммуникации. Характеристика процессов говорения и слушания в деловом общении. Проведение ролевой игры: "Умение слушать партнера". Введение тренером "ориентировочных основ" по теме «Умение слушать»: основные приемы активного слушания; способы ведения беседы, которые снижают эмоциональное напряжение у партнера и способствуют налаживанию взаимопонимания; правила активного, внимательного слушания. Обсуждение и анализ основных трудностей при использовании различных приемов слушания. Специфика коммуникации в различных категориями клиентов в работе психолога: с госслужащими, с бизнесменами, с детьми, имеющими затруднения в обучении, с подвергавшимися сексуальному насилию, с детьми алкоголиков и наркоманов, с больными тяжелыми соматическим болезнями и их семьями, с преступниками, беженцами, безработными и т. п. Тренинг выступления перед аудиторией. Построение публичного образа и его закономерности. Содержательная структура публичного образа. Психологическая структура публичного образа: компоненты «Дело», «Ты», «Я». Рефлексия переживаний, смыслов работы.

Тема 7. Основные виды тренинга. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

Тренинг развития этнической толерантности.
Тренинг противостояния влиянию
Тренинг креативности
Тренинг ведения телефонных переговоров.
Тренинг антивиктимного поведения молодежи.
Гендерный тренинг.
Тренинг профессионального самоопределения молодежи.
Тренинг развития лидерских качеств.
Тренинг повышения компетентности в семейных отношениях.
Стресс-менеджмент
Тренинг развития лидерских качеств
Тренинг личностного самоопределения
Тренинг наслаждения
Тренинг «Управление временем»

Тема 8. Тренинговые техники установления понимающих отношений. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

Понятие "партнерское общение". Характерные черты "партнерского общения": ориентация на личность другого, признание ее ценностей, признание ценности личности в целом, равенство психологических позиций участников взаимодействия. Вербализация чувств. Базовые установки тренера в отношении к участникам группы: принятие клиента безусловно, т. е. без намерения его изменить и оценить; понимание клиента, его взгляда на события и демонстрирующее это клиенту в понятной и приемлемой для него форме; искренность и открытость. Проведение ролевой игры (с видеозаписью) в целях отработки основных техник установления понимающих отношений: пауза, молчание; поощрение самораскрытия клиента; эмпатическое слушание, отражение смысла, чувств; парафразирование; суммирующий вопрос.

Тема 9. Тренинг взаимодействия. Общение как взаимодействие, его этапы. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

Установление контакта. Роль невербального компонента общения на этапе установления контакта. Самопроявление в профессиональном общении. Проведение

ролевой игры «Установление контакта в общении психолога». Этапы проведения ролевой игры: изучение инструкции игроками и наблюдателями; проигрывание ситуации с записью на видеомаягнитофон; обсуждение в группе до просмотра видеозаписи: впечатления участников ролевой игры; анализ их позиций во время беседы в ролевой игре; впечатления наблюдателей; обсуждение ролевой игры при просмотре видеозаписи. Подведение итогов обсуждения эффективности различных способов установления контакта. Проведение ролевой игры "Деловая беседа ": знакомство с инструкцией для игроков и наблюдателей; проигрывание ситуации ролевой игры с видеозаписью; обсуждение до просмотра записи (проводится с целью выяснения впечатлений участников ролевой игры и наблюдателей). Обсуждение ролевой игры при просмотре записи. Подведение итогов обсуждения эффективности различных способов ведения деловой беседы. Совместный анализ проблемы. В процессе просмотра и группового обсуждения проведенной ролевой игры участники отмечают эффективные способы преодоления разногласий в дискуссии, обсуждают социальные роли, принятые в групповой работе. Основные ролевые позиции. Индивидуальные роли. Инициатива в общении. Теория взаимодействия Э. Берна. Понятие транзакции. Виды транзакций. Понятие "обратная связь", ее виды и роль в СПТ. Конфликтное взаимодействие, его этапы. Структурно-динамический анализ ситуации конфликтного взаимодействия. Особенности конфликтных ситуаций в практике психолога. Основные элементы субъективного восприятия ситуации участниками конфликтного взаимодействия: цели и интересы; опасения; отношения; чувства, средства воздействия. Основные стратегии поведения в конфликте: соперничество, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество. Посредническая деятельность психолога по разрешению конфликтов. Стратегии эффективного поведения в конфликтной ситуации. Условия конструктивной конфронтации в конфликте: признание наличия конфликта; учет установки и эмоционального состояния партнера; использование техник понимающего общения; выделение приоритетов; стремление исследования конфликта; готовность к принятию согласия. Проведение ролевой игры, с видеозаписью и последующим анализом, направленной на развитие у психолога умений конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

Тема 10. Психолог как организатор групповой работы. ПКс-3.3. 33. ПКс-3.3. У3. ПКс-3.3. Н3.

Виды групп, организованных для активной психологической работы: рабочие группы, обучающие группы, консультационные группы, психотерапевтические группы. Этические принципы работы психолога как группового консультанта. Организация групповой работы: оценка потребностей клиентов, подготовка проекта групповой работы, процедура подбора участников, выбор методов оценки работы группы. Проблемная ситуация как точка роста группы. Ведение группы: правила работы в группе, постановка целей, задания и упражнения для групповой работы, работа в подгруппах, высказывания по кругу, техника присоединения, обсуждение (шеринг). Моделирование и само моделирование желаемого поведения в групповом обучении. Балинтовские группы как метод психологической поддержки специалистов.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (экзамен) проводится с применением метода устного опроса.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. Цели, основные понятия и процедуры психологического тренинга. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

1. Коммуникативная компетентность специалиста и средства ее развития.
2. Основные группы базовых умений. Функции, уровни общения.
3. Коммуникативная ситуация. Субъект-субъектные отношения.
4. Формы активного социально-психологического обучения.
5. Социально-психологический тренинг (СПТ) - определение понятия.
6. Соотношение понятий "групповая психотерапия", "групповая психокоррекция" и "групповой тренинг".
7. Психологический тренинг и современная психологическая практика: виды и цели тренинга в современной психологии.

Тема 2. Социально- психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

1. Области применения психологического тренинга. Методологические проблемы применения психологического тренинга.
2. Психодинамический подход.
3. Поведенческий подход.
4. Гуманистический подход.
5. Эффекты тренинга. Психологический тренинг как инструментальное действие.
6. Методические приемы, используемые в СПТ (групповая дискуссия, письменные и устные упражнения, ролевые игры, психогимнастика), их краткая характеристика.
7. Задачи, которые могут быть реализованы в программах СПТ: развитие перцептивных способностей; формирование знаний, умений, навыков общения; коррекция системы отношений личности.

Тема 3. Основные принципы, правила и стадии работы в группе СПТ. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

1. Психологические особенности тренинговой группы. Классификация и основные виды тренинговых групп.
2. Группа тренинга: проблема состава и границ. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Качественный состав тренинговых групп. Количественный состав тренинговых групп.

3. Принципы работы тренинговой группы: открытости, закрытости группы, активности. Анализ ожиданий участников от работы в группе СПТ. Ролевые позиции в группе.
4. Понятие о групповой сплоченности. Обсуждение регламента работы. Построение пространства групповой работы. Особенности проведения процедуры знакомства. Обсуждение и принятие групповых норм. «Разогрев» (психогимнастика), его виды.
5. Основные элементы групповой динамики. Цели группы. Нормы группы.
6. Структура группы и проблема лидерства. Сплоченность группы.
7. Стадии развития группы: знакомства, агрессии (фрустрации, напряжения), устойчивой работы, распада группы.
8. Процесс тренинга и личностная динамика участников группы тренинга.
9. Первая стадия динамики – подготовка. Кризис в развитии тренинговой группы. Вторая стадия – осознание. Третья стадия – переоценка.
10. Проведение рефлексии переживаний, смыслов работы.

Тема 4. Общие тренинговые методы. Критерии классификации тренинговых групп. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

1. Гештальт-подход. Групп-аналитический подход. Трансакционный анализ в группе.
2. Психодраматический подход. Телесно-ориентированный подход.
3. Методы групповой работы в нейролингвистическом программировании (НЛП). Сценарии тренинговых занятий.
4. Алгоритмы и тренинговая работа. Разогревающие игры и психотехники.
5. Игровой элемент в психологическом тренинге. Игра: ее атрибуты и значение. Игровые процедуры на тренинговых занятиях.
6. Игры, ориентированные на получение обратной связи. Игры социально-перцептивной направленности. Коммуникативные игры.
7. Ритуалы. Ритуалы и бессознательные механизмы психики. Примеры ритуалов.
8. Медитативные техники. Общее представление о медитации.
9. Медитации-визуализации как метод психологического тренинга. Общие правила применения медитативных техник. Медитации-визуализации.
10. Психотехники, направленные на помощь в решении проблем. Метафора проблемы.
11. Психологические и методические аспекты применения видеосъемки в тренинге. Этические проблемы видеосъемки в тренинге. Методические аспекты видеосъемки. Видеосъемка на тренинге и развитие самосознания.

Тема 5. Деятельность ведущего в процессе тренинга. Основные роли ведущего группы. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

1. Ключевая роль ведущего психологического тренинга в формировании зоны ближайшего развития участников и обеспечении успешности тренинга.
2. Стили руководства группой. Характеристика личности группового тренера.
3. Условия развития профессионального самосознания в тренинге.

4. Переход самосознания на более высокий уровень как условие профессионального развития.
5. Развитие самосознания как цель тренинга.
6. Организационные аспекты комплектования групп и проведения занятий. Содержательные аспекты тренинговой программы развития профессионального самосознания.
7. Подготовка ведущих тренинговых групп.

Тема 6. Содержательные аспекты тренинга. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

1. Тренинг приема и передачи информации. Структура общения.
2. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры.
3. Вербальная и невербальная коммуникация.
4. Авторитарный и диалогический типы коммуникации.
5. Характеристика процессов говорения и слушания в деловом общении.
Проведение ролевой игры: "Умение слушать партнера".
6. Введение тренером "ориентировочных основ" по теме «Умение слушать»: основные приемы активного слушания; способы ведения беседы, которые снижают эмоциональное напряжение у партнера и способствуют налаживанию взаимопонимания; правила активного, внимательного слушания.
7. Обсуждение и анализ основных трудностей при использовании различных приемов слушания.
8. Специфика коммуникации в различными категориями клиентов в работе психолога: с госслужащими, с бизнесменами, с детьми, имеющими затруднения в обучении, с подвергавшимися сексуальному насилию, с детьми алкоголиков и наркоманов, с больными тяжелыми соматическим болезнями и их семьями, с преступниками, беженцами, безработными и т. п.
9. Тренинг выступления перед аудиторией. Построение публичного образа и его закономерности.
10. Содержательная структура публичного образа. Психологическая структура публичного образа: компоненты «Дело», «Ты», «Я».
11. Рефлексия переживаний, смыслов работы.

Тема 7. Основные виды тренинга. ПКс-3.3. ЗЗ. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.

1. Тренинг развития этнической толерантности.
2. Тренинг противостояния влиянию
3. Тренинг креативности
4. Тренинг ведения телефонных переговоров.
5. Тренинг антивиктимного поведения молодежи.
6. Гендерный тренинг.
7. Тренинг профессионального самоопределения молодежи.
8. Тренинг развития лидерских качеств.
9. Тренинг повышения компетентности в семейных отношениях.
10. Стресс-менеджмент
11. Тренинг развития лидерских качеств
12. Тренинг личностного самоопределения
13. Тренинг наслаждения
14. Тренинг «Управление временем»

**Тема 8. Тренинговые техники установления понимающих отношений.
ПКс-3.3. 33. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.**

Вопросы для проведения опроса на занятия:

1. Понятие "партнерское общение". Характерные черты "партнерского общения": ориентация на личность другого, признание ее ценностей, признание ценности личности в целом, равенство психологических позиций участников взаимодействия. Вербализация чувств.
2. Базовые установки тренера в отношении к участникам группы: принятие клиента безусловно, т. е. без намерения его изменить и оценить; понимание клиента, его взгляда на события и демонстрирующее это клиенту в понятной и приемлемой для него форме; искренность и открытость.
3. Проведение ролевой игры (с видеозаписью) в целях отработки основных техник установления понимающих отношений: пауза, молчание; поощрение самораскрытия клиента; эмпатическое слушание, отражение смысла, чувств; парафразирование; суммирующий вопрос.

**Тема 9. Тренинг взаимодействия. Общение как взаимодействие, его этапы.
ПКс-3.3. 33. ПКс-3.3. УЗ. ПКс-3.3. НЗ.**

1. Установление контакта. Роль невербального компонента общения на этапе установления контакта.
2. Самопредъявление в профессиональном общении. Проведение ролевой игры «Установление контакта в общении психолога».
3. Этапы проведения ролевой игры: изучение инструкции игроками и наблюдателями; проигрывание ситуации с записью на видеомаягнитофон; обсуждение в группе до просмотра видеозаписи: впечатления участников ролевой игры; анализ их позиций во время беседы в ролевой игре; впечатления наблюдателей; обсуждение ролевой игры при просмотре видеозаписи.
4. Подведение итогов обсуждения эффективности различных способов установления контакта.
5. Проведение ролевой игры "Деловая беседа ": знакомство с инструкцией для игроков и наблюдателей; проигрывание ситуации ролевой игры с видеозаписью; обсуждение до просмотра записи (проводится с целью выяснения впечатлений участников ролевой игры и наблюдателей). Обсуждение ролевой игры при просмотре записи. Подведение итогов обсуждения эффективности различных способов ведения деловой беседы.
6. Совместный анализ проблемы. В процессе просмотра и группового обсуждения проведенной ролевой игры участники отмечают эффективные способы преодоления разногласий в дискуссии, обсуждают социальные роли, принятые в групповой работе.
7. Основные ролевые позиции. Индивидуальные роли.
8. Инициатива в общении.
9. Теория взаимодействия Э. Берна. Понятие трансакции. Виды трансакций.
10. Понятие "обратная связь", ее виды и роль в СПТ.
11. Конфликтное взаимодействие, его этапы. Структурно-динамический анализ ситуации конфликтного взаимодействия. Особенности конфликтных ситуаций в практике психолога.

12. Основные элементы субъективного восприятия ситуации участниками конфликтного взаимодействия: цели и интересы; опасения; отношения; чувства, средства воздействия.
13. Основные стратегии поведения в конфликте: соперничество, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество.
14. Посредническая деятельность психолога по разрешению конфликтов. Стратегии эффективного поведения в конфликтной ситуации.
15. Условия конструктивной конфронтации в конфликте: признание наличия конфликта; учет установки и эмоционального состояния партнера; использование техник понимающего общения; выделение приоритетов; стремление исследования конфликта; готовность к принятию согласия.
16. Проведение ролевой игры, с видеозаписью и последующим анализом, направленной на развитие у психолога умений конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

Тема 10. Психолог как организатор групповой работы. ПКс-3.3. 33. ПКс-3.3. У3. ПКс-3.3. Н3.

1. Виды групп, организованных для активной психологической работы: рабочие группы, обучающие группы, консультационные группы, психотерапевтические группы.
2. Этические принципы работы психолога как группового консультанта.
3. Организация групповой работы: оценка потребностей клиентов, подготовка проекта групповой работы, процедура подбора участников, выбор методов оценки работы группы.
4. Проблемная ситуация как точка роста группы.
5. Ведение группы: правила работы в группе, постановка целей, задания и упражнения для групповой работы, работа в подгруппах, высказывания по кругу, техника присоединения, обсуждение (шеринг).
6. Моделирование и само моделирование желаемого поведения в групповом обучении. Балинтовские группы как метод психологической поддержки специалистов.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов	30-39

по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20-29
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0-19

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Методические рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Контрольная работа

Заполните таблицу:

Параметры	Традиционное обучение	Активное обучение
Объект		
содержание		
обучающиеся		
учебный процесс		
стиль обучения		
цели обучения		
форма проведения		
ответственность за проведение		
стабильность		

программы		
концепция обучения		
участие в подготовке учебных программ		
направленность		
активность участников		

Задание 2

Дайте определение тренинга:

Как метод активного обучения

Как форму обучения

Как метод подготовки

Как тренировку

Проект.

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с преподавателем.

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения, материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы. Проводится анализ разработанной программы и особенностей проведения в конкретной группе.

Типовые оценочные средства по теме 2. Социально- психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития.

Вопросы для устного ответа

1. Области применения психологического тренинга.
2. Основные подходы метода (психодинамический подход, поведенческий подход, гуманистический подход).
3. Психологический тренинг как инструментальное действие.
4. Методические приемы, используемые в СПТ (групповая дискуссия, письменные и устные упражнения, ролевые игры, психогимнастика), их краткая характеристика.
5. Задачи, которые могут быть реализованы в программах СПТ: развитие перцептивных способностей; формирование знаний, умений, навыков общения; коррекция системы отношений личности.

Контрольная работа

Задание 1

Найдите (и предоставьте) или разработайте анкету по оценке эффективности тренинга для подростков «Развитие лидерских качеств»

Задание 2

Опишите возможные критерии оценки эффективности тренинга по разрешению конфликтов по уровням:

Уровень	Критерии					
когнитивный						
эмоциональный						
личностный						
деятельностный						

Задание 3

Заполните таблицу И.Вачкова для тренинга «Эффективное публичное выступление»

Задачи			
Познавательная			
Аксеологическая			
Практическая			

Задание 4

Опишите содержание требования к постановке задач тренинга:

- 1) реалистичность
- 2) уместность
- 3) ориентированность на участников тренинга
- 4) позитивность
- 5) определенность.
- 6) оправданность

Задание 5

Для чего в тренинге может использоваться данная шкала?

___ + 5
___ + 4
___ + 3
___ + 2
___ + 1
___ 0
___ - 2
___ - 3
___ - 4
___ - 5

Проект.

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с преподавателем.

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения, материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы. Проводится анализ разработанной программы и особенностей проведения в конкретной группе.

Типовые оценочные средства по теме 3. Основные принципы, правила и стадии работы в группе СПТ.

Вопросы для устного ответа

1. Психологические особенности тренинговой группы. Классификация и основные виды тренинговых групп.
2. Принципы работы тренинговой группы.
3. Ролевые позиции в группе.
4. Понятие о групповой сплоченности. Структура группы и проблема лидерства.
5. Стадии развития группы: знакомства, агрессии (фрустрации, напряжения), устойчивой работы, распада группы.

Типовые оценочные средства по теме 4. Общие тренинговые методы. Критерии классификации тренинговых групп.

Вопросы для устного ответа

1. Опишите основные теоретические подходы к проведению тренинга: гештальт-подход, групп-аналитический подход, трансакционный анализ в группе, психодраматический подход, телесно-ориентированный подход.
2. Опишите методы групповой работы в нейролингвистическом программировании (НЛП).
3. Опишите алгоритм составления сценария тренинговых занятий. Возможности игровых элементов в психологическом тренинге.
4. Значение игровых процедур на тренинговых занятиях. Виды игр.
5. Опишите медитативные техники. Медитации-визуализации как метод психологического тренинга. Общие правила применения медитативных техник.

Типовые материалы тестирования:

1. Преимущество активных методов обучения перед традиционными состоит в том что:
 - а. они ориентируют человека на применение знаний по определенным правилам, инструкциям или предписаниям;
 - б. обстановка учебного процесса приближена к реальным условиям возникновения потребности в знаниях и их практическом применении;
 - в. обеспечивают переход от организации и регуляции учебной деятельности обучаемых преподавателем к самоорганизации и саморегуляции деятельности обучаемыми;
 - г. б) и в)
2. Значимые особенности взрослых, которые учитываются при построении программы активного обучения это:

- а. потребность взрослого в самостоятельности (в принятии решений, стремление нести за них ответственность);
- б. жизненный опыт взрослого как опора для изложения материала;
- в. ориентация на реальные задачи в реальном контексте;
- г. б) и в)

3. Любой способ планируемой активизации коммуникативных процессов в учебной или целевой группе, независимо от содержания поставленных учебно-познавательных, творческих или психокоррекционных задач это:

- а. тренинг коммуникативных умений;
- б. метод активного обучения;
- в. социально-психологический тренинг;
- г. ролевая игра

Типовые оценочные средства по теме 5. Деятельность ведущего в процессе тренинга. Основные роли ведущего группы.

Вопросы для устного ответа

1. Опишите роль ведущего психологического тренинга в формировании зоны ближайшего развития участников и обеспечении успешности тренинга.
2. Охарактеризуйте стили руководства группой.
3. Дайте характеристику личности группового тренера, опишите необходимую подготовку ведущих тренинговых групп.
4. Опишите условия развития профессионального самосознания в тренинге.
5. Содержательные аспекты тренинговой программы развития профессионального самосознания..

Контрольная работа

Задание 1

Пронаблюдайте работу ведущего тренинга на занятии и отметьте ошибки: организационные, поведенческие, при ведении группового процесса.

Задание 2. Пропишите основные правила поведения ведущего в группе.

Проект.

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с преподавателем.

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения, материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы.

Проводится анализ разработанной программы и особенностей проведения в конкретной группе.

Типовые оценочные средства по теме 6. Содержательные аспекты тренинга.

Вопросы для устного ответа

1. Тренинг приема и передачи информации. Структура общения. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры.
2. Вербальная и невербальная коммуникация в тренинге. Авторитарный и диалогический типы коммуникации.
3. Характеристика процессов говорения и слушания в деловом общении. Использование ролевых игр в коммуникативных тренингах.
4. Специфика коммуникации в различными категориями клиентов в работе психолога: с госслужащими, с бизнесменами, с детьми, имеющими затруднения в обучении, с подвергавшимися сексуальному насилию, с детьми алкоголиков и наркоманов, с больными тяжелыми соматическим болезнями и их семьями, с преступниками, беженцами, безработными и т. п.
5. Построение публичного образа и его закономерности. Содержательная структура публичного образа. Психологическая структура публичного образа.

Проект.

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с преподавателем.

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения, материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы. Проводится анализ разработанной программы и особенностей проведения в конкретной группе.

Типовые оценочные средства по теме 7. Основные виды тренинга.

Вопросы для устного ответа

1. Опишите основные содержательные составляющие (цели, задачи, содержание) тренингов развития толерантности.
2. Опишите основные содержательные составляющие (цели, задачи, содержание) гендерных тренингов.
3. Опишите основные содержательные составляющие (цели, задачи, содержание) тренингов по профессиональному самоопределению молодежи.
4. Опишите основные содержательные составляющие (цели, задачи, содержание) тренингов повышения компетентности в семейных отношениях.

5. Опишите основные содержательные составляющие (цели, задачи, содержание) тренингов по стресс-менеджменту.
6. Опишите основные содержательные составляющие (цели, задачи, содержание) тренингов развития лидерских качеств

Проект.

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с преподавателем.

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения, материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы. Проводится анализ разработанной программы и особенностей проведения в конкретной группе.

Типовые оценочные средства по теме 8. Тренинговые техники установления понимающих отношений.

Вопросы для устного ответа

1. Опишите понятие "партнерское общение". Характерные черты "партнерского общения".
2. Вербализация чувств как необходимое условие партнерского общения.
3. Базовые установки тренера в отношении к участникам группы.
4. Опишите сценарий ролевой игры (с видеозаписью) в целях отработки основных техник установления понимающих отношений.
5. Опишите сценарий ролевой игры (с видеозаписью) в целях отработки основных коммуникативных техник.

Контрольная работа:

Задание 1

Опишите несколько процедур для подготовки, разогрева, знакомства участников для работы в группе (содержание, инструкция участникам, необходимые материалы, особенности проведения): для детей и подростков (5 на знакомство, 5 на разогрев), для взрослых (5 на знакомство, 5 на разогрев). Проведите не менее 2 процедур в учебной группе.

Задание 2

Найдите (и предоставьте) или разработайте анкету по оценке эффективности тренинга (не менее 10 вопросов).

Проект.

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических

часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с преподавателем.

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения, материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы. Проводится анализ разработанной программы и особенностей проведения в конкретной группе.

Типовые оценочные средства по теме 9. Тренинг взаимодействия. Общение как взаимодействие, его этапы.

Вопросы для устного ответа

1. Установление контакта. Роль невербального компонента общения на этапе установления контакта. Самопредъявление в профессиональном общении.
2. Опишите сценарий проведения ролевой игры "Деловая беседа".
3. Опишите основные ролевые позиции. Понятие трансакции. Виды трансакций. Понятие "обратная связь", ее виды и роль в СПТ.
4. Конфликтное взаимодействие, его этапы. Структурно-динамический анализ ситуации конфликтного взаимодействия. Особенности конфликтных ситуаций в практике психолога.
5. Основные стратегии поведения в конфликте: соперничество, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество. Посредническая деятельность психолога по разрешению конфликтов.

Контрольная работа

Задание 1.

Описать основные методические приемы, используемые в СПТ (групповая дискуссия, письменные и устные упражнения, ролевые, деловые, интерактивные игры, психогимнастика, метафорическая деловая игра), анализ их возможностей, ограничений, возможностей модификации под задачи тренинга.

Задание 2.

Найдите в литературе опишите и проведите в группе ролевую игру, деловую игру, метод анализ конкретных ситуаций, психогимнастическое упражнение (можно в парах, ссылки на литературу обязательны)!

Тематика рефератов

1. «Метод анализа конкретных ситуаций в тренинговой работе»
2. Метафорическая деловая игра в тренинговой работе
3. Ролевая игра в тренинговой работе
4. Психогимнастика в тренинговой работе
5. Групповая дискуссия в тренинговой работе

Проект:

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга

командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с преподавателем.

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения, материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы. Проводится анализ разработанной программы и особенностей проведения в конкретной группе.

Типовые оценочные средства по теме 10. Психолог как организатор групповой работы.

Вопросы для устного ответа

1. Виды групп, организованных для активной психологической работы: рабочие группы, обучающие группы, консультационные группы, психотерапевтические группы.
2. Этические принципы работы психолога как группового консультанта.
3. Организация групповой работы: оценка потребностей клиентов, подготовка проекта групповой работы, процедура подбора участников, выбор методов оценки работы группы.
4. Ведение группы: правила работы в группе, постановка целей, задания и упражнения для групповой работы, работа в подгруппах, высказывания по кругу, техника присоединения, обсуждение (шеринг).
5. Моделирование и само моделирование желаемого поведения в групповом обучении. Балинтовские группы как метод психологической поддержки специалистов.

Типовые материалы тестирования:

1. Доминирующую роль в социально-психологическом тренинге играет социальная обратная связь типа:
 - а. «индивид-индивид»;
 - б. «группа-группа»;
 - в. «индивид-объект»;
 - г. «индивид-группа»
2. Из перечисленного: 1) обратная связь; 2) безоценочные отношения; 3) материальная поддержка; 4) эмоциональная поддержка; 5) активное "проживание" ситуации общения; 6) пассивное переживание общения, - обязательными элементами психологического механизма СПТ выступают:
 - а. 2, 3, 4, 5;
 - б. 1, 2, 3, 4;
 - в. 3, 4, 5, 6;
 - г. 1, 2, 4, 5.
3. Интерактивная сторона общения - это процесс систематической смены:
 - а. коммуникативных ролей и взаимного воздействия партнеров по общению;

- б. средств общения - кинесических, просодических, экстралингвистических и проксемических;
- в. установок по отношению к партнеру по общению;
- г. дистанции в общении и социальной позиции в системе связей и отношений.

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100%-85%	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
84%- 65%	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
64% - 55%	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 55%	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

Проверка кейса

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проверке кейса во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %.

Критериями оценивания при проверке кейса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов решения кейса используется следующая шкала оценок:

100%-85%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
84%- 65%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
64% - 55%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
менее 55%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.

Решение ситуационной задачи

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при выполнении ситуационной задачи во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания является сбор и обобщение необходимой информации, правильное выполнение необходимых расчетов, достоверность и обоснованность выводов.

При оценивании результатов решения ситуационной задачи используется следующая шкала оценок:

100%-85%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, умеет собирать и обобщать необходимую информацию, правильно осуществляет расчеты, делает обоснованные выводы
84%- 65%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, может собрать большую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом незначительные ошибки
64% - 55%	Учащийся демонстрирует знание некоторой части основных теоретических положений, может собрать некоторую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом ошибки
менее 55%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, умений и навыков в рамках осваиваемой компетенции.

5.Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Методы проведения экзамена

Зачет проводится в три этапа: 1 этап – представление отчетов, 2 этап – тестирование (на последнем занятии), 3 этап – устный опрос по вопросам из перечня примерных вопросов из п.5.2.

5.2.Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПК-3.3 Способность адаптировать и применять опыт работы по оказанию психологической помощи индивиду, группе, организации. Разрабатывать и реализовывать совместно с	Знает стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи. Проводит социально-психологическое	Произведено участие в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды. Предупреждены конфликты и (или) было проведено

<p>другими специалистами программы, направленные на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения.</p>	<p>исследование</p> <p>Использует психологические методы на практике</p>	<p>эффективное управление ими.</p> <p>Установлен контакт с клиентом.</p> <p>Проанализированы и сопоставлены различные методы и формы психотерапии</p> <p>Проанализирован психотерапевтический метод в соответствии с проблемой пациента.</p> <p>Подобран комплекс социально-психологических методик, спланировано и проведено исследование.</p> <p>Обобщены его результаты и оценены профессиональные риски в различных видах деятельности.</p>
---	--	---

Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация – экзамен (7 семестр).

1 этап. Проектная работа. Разработка программы социально-психологического тренинга

2 этап. Типовые материалы тестирования (проводится на последнем занятии):

1. Вы – тренер. После проведенного упражнения вы видите, что один участник чувствует себя некомфортно, выглядит напряженным, но на обсуждении повторяет за участниками о сделанных «интересных открытиях и потрясающих инсайтах». Какой принцип групповой работы он нарушает?

- а. конфиденциальность;
- б. активность;
- в. открытость;
- г. «я-высказывания».

2. Вы самостоятельно ведете тренинг в группе из 15 человек. Некоторые из них работают вместе в одном отделе. На тренинге они вместе сидят, в упражнениях стараются оказаться только своей командой, на перерывах чаще всего общаются только друг с другом. Возможны следствия данной ситуации для групповой работы, кроме?

- а. снижение групповой сплоченности, распад группы;
- б. с помощью усилий тренера сплочение остальных участников вокруг такого «ядра»;
- в. рост внутриличностного напряжения остальных участников;
- г. снижение в глазах участников авторитета тренера.

3. В социально-психологическом тренинге тренер может все, кроме:

- а. раскрываться как личность, проявлять какие-либо свои личностные качества;
- б. занимать отстраненную позицию наблюдателя;
- в. показывать группе свою неуверенность;
- г. менять заранее придуманный сценарий тренинга.

Промежуточная аттестация – экзамен (8 семестр).

1 этап. Проект. Проведение программы социально-психологического тренинга.

2 этап. Примерные вопросы для устного опроса.

Предполагается два теоретических вопроса и вопрос по рефлексии практического опыта.

1й теоретический вопрос из списка:

1. Формы и методы активного социально-психологического обучения. Психологические закономерности методов активного обучения (К. Фопель, Ю.Н. Емельянов, Л.А. Петровская и др.).
2. Социально- психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития. Понятие, цели, задачи, основные процедуры. Планирование задач обучения и развития.
3. Основные методические приемы, используемые в СПТ: групповая дискуссия. Краткая характеристика, цели, задачи, особенности проведения. Пример.
4. Основные методические приемы, используемые в СПТ: ролевая игра. Характеристика, виды, этапы проведения, цели, задачи. Отличие от разыгрывания ролей. Примеры.
5. Основные методические приемы, используемые в СПТ: деловые и оргдеятельностные игры. Характеристика, виды, этапы проведения, цели, задачи. Примеры.
6. Основные методические приемы, используемые в СПТ: письменные и устные упражнения. Краткая характеристика, цели, задачи, особенности проведения. Примеры.
7. Основные методические приемы, используемые в СПТ: психогимнастика. Понятие, краткая характеристика, цели, задачи, особенности проведения. Примеры.
8. Динамика групповой работы. Этапы развития группы. Кризисы групповой работы.
9. Основные правила и принципы работы тренинговой группы. Нормы группы. Обсуждение и принятие групповых норм участниками.
10. Факторы, определяющие эффективность групповой работы. Состав и количество участников. Особенности работы ведущего в различных по составу группах.
11. Структура группы и проблема лидерства. Сплоченность группы. Установки участников, влияющие на эффективность групповой работы.
12. Начало тренинга. Построение пространства групповой работы. Особенности установления контакта с участниками.
13. Проведение процедуры знакомства: цели, этапы, возможные техники. Обсуждение регламента работы.
14. Диагностические процедуры в тренинге. Анализ ожиданий участников от работы в группе СПТ: процедуры, техники, цели.
15. «Разогрев» участников, его виды и результаты. Выбор разогрева в зависимости от целей работы. Использование психогимнастики и психотерапевтических техник для «разогрева».
16. Действия ведущего при деструктивном поведении участников. Причины деструктивного поведения и особенности проявления.
17. Организация обсуждения. Проведение рефлексии переживаний, смыслов работы, анализ групповой работы.
18. Стиль и позиция ведущего на различных этапах развития тренинговой группы. Основные ошибки ведущего в проведении тренинга
19. Построение образа ведущего. Уверенное поведение ведущего: правила, основные приемы.
20. Разработка программы тренинга: подходы, правила и процедуры.
21. Оценка результатов (эффективности) тренинга: правила, основные методы.

2й теоретический вопрос

22. Опишите содержание тренинга (из перечня проведенных в учебной группе, на выбор преподавателя): цель, задачи, особенности проведения, основные техники, возможные результаты.

Практический вопрос

23. Вопрос по рефлексии собственного опыта ведущего и наблюдений работы других учащихся в роли ведущих тренинга.

Шкала оценивания

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося во время промежуточной аттестации по дисциплине определяется оценками «зачтено», «не зачтено».

Причем приняты следующие соответствия:

- 55%-100% – «зачтено»,
- менее 55% – «не зачтено».

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося во время промежуточной аттестации определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Причем приняты следующие соответствия:

- 85%-100% – «отлично»,
- 65%-84% – «хорошо»,
- 55%-64% – «удовлетворительно»,
- менее 55% – «неудовлетворительно».

Критериями оценивания на экзамене является демонстрация основных теоретических положений в рамках осваиваемой дисциплины, умение применять полученные знания на практике.

При оценивании результатов обучения используется следующая шкала оценок:

100% - 85% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
84% - 65% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
64% - 55% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 55% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении 1.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Методические рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента, умения решать практические задачи. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с вопросами для устного опроса,
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины (модуля)

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Методические рекомендации по работе с литературой

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для повышения качества знаний студента, расширения его кругозора. При работе с литературой приоритет отдается первоисточникам (нормативным материалам, законам, кодексам и пр.).

При изучении дисциплины студентам следует обратить особое внимание на нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность хозяйствующих субъектов в РФ.

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Рекомендации по изучению методических материалов

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в

конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине.

Рекомендации для подготовки к зачету

При подготовке к зачету студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи зачета студентом является изучение конспектов лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы в течение семестра.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебник для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/566627>
2. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебник для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/562199>
3. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/560363>
4. Одинцова, М. А. Сказкотерапевтические технологии в психологическом тренинге : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, И. В. Вачков. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13364-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/567028>

8.2. Дополнительная литература

1. Болотова, Л. С. Системы поддержки принятия решений : учебник и практикум для вузов / Л. С. Болотова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 530 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20422-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/558120>
2. Вараксин, В. Н. Психолого-педагогический практикум : учебник для вузов / В. Н. Вараксин, Е. В. Казанцева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09647-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/565418>
3. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. —

136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/561475>

4. Коноплева, Н. А. Организация социокультурных проектов для детей и молодежи : учебное пособие для вузов / Н. А. Коноплева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19796-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/557133>

5. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/564743>

6. Щуркова, Н. Е. Педагогика. Игровые методики в классном руководстве : практическое пособие / Н. Е. Щуркова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06553-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/562939>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 (с посл. поправками) https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/

2. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/

3. Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376 <https://base.garant.ru/70290064/>

4. Методические рекомендации об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий, утвержденные Приказом Минкомсвязи России от 25.04.2014 N 108

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_162887/cd9e503b9be8b0cb38e168afddad1631859d1e38/

5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями) https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/

8.4. Интернет-ресурсы, справочные системы

1. ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>

2. ЭБС IPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html>

3. ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

4. Справочно-поисковая система «Гарант» <http://base.garant.ru/>

5. Справочно-поисковая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>

6. Сайт Российского психологического общества <http://www.psyru.ru/> (открытый доступ)

7. Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/> (открытый доступ)

8. Российская психология – информационно-аналитический портал <http://rospsy.ru> (открытый доступ)

9. Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/> (открытый доступ)

10. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/> (открытый доступ)

11. Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru> (открытый доступ)

12. Официальный сайт Президента РФ <http://www.kremlin.ru/>

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 24.09.2024 г.

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Психологическое консультирование

(наименование образовательной программы)

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.В.02 Социально-психологический тренинг

*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)
по направлению подготовки*

37.03.01 «Психология»

Очная

форма(ы) обучения

Год набора – 2026 г.

Волгоград, 2026 г.

1. Вопросы к экзамену

1. Формы и методы активного социально-психологического обучения. Психологические закономерности методов активного обучения (К. Фопель, Ю.Н. Емельянов, Л.А. Петровская и др.).
2. Социально- психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития. Понятие, цели, задачи, основные процедуры. Планирование задач обучения и развития.
3. Основные методические приемы, используемые в СПТ: групповая дискуссия. Краткая характеристика, цели, задачи, особенности проведения. Пример.
4. Основные методические приемы, используемые в СПТ: ролевая игра. Характеристика, виды, этапы проведения, цели, задачи. Отличие от разыгрывания ролей. Примеры.
5. Основные методические приемы, используемые в СПТ: деловые и оргдеятельностные игры. Характеристика, виды, этапы проведения, цели, задачи. Примеры.
6. Основные методические приемы, используемые в СПТ: письменные и устные упражнения. Краткая характеристика, цели, задачи, особенности проведения. Примеры.
7. Основные методические приемы, используемые в СПТ: психогимнастика. Понятие, краткая характеристика, цели, задачи, особенности проведения. Примеры.
8. Динамика групповой работы. Этапы развития группы. Кризисы групповой работы.
9. Основные правила и принципы работы тренинговой группы. Нормы группы. Обсуждение и принятие групповых норм участниками.
10. Факторы, определяющие эффективность групповой работы. Состав и количество участников. Особенности работы ведущего в различных по составу группах.
11. Структура группы и проблема лидерства. Сплоченность группы. Установки участников, влияющие на эффективность групповой работы.
12. Начало тренинга. Построение пространства групповой работы. Особенности установления контакта с участниками.
13. Проведение процедуры знакомства: цели, этапы, возможные техники. Обсуждение регламента работы.
14. Диагностические процедуры в тренинге. Анализ ожиданий участников от работы в группе СПТ: процедуры, техники, цели.
15. «Разогрев» участников, его виды и результаты. Выбор разогрева в зависимости от целей работы. Использование психогимнастики и психотерапевтических техник для «разогрева».
16. Действия ведущего при деструктивном поведении участников. Причины деструктивного поведения и особенности проявления.
17. Организация обсуждения. Проведение рефлексии переживаний, смыслов работы, анализ групповой работы.
18. Стилль и позиция ведущего на различных этапах развития тренинговой группы. Основные ошибки ведущего в проведении тренинга
19. Построение образа ведущего. Уверенное поведение ведущего: правила, основные приемы.
20. Разработка программы тренинга: подходы, правила и процедуры.
21. Оценка результатов (эффективности) тренинга: правила, основные методы.

2й теоретический вопрос

22. Опишите содержание тренинга (из перечня проведенных в учебной группе, на выбор преподавателя): цель, задачи, особенности проведения, основные техники, возможные результаты.

Практический вопрос

23. Вопрос по рефлексии собственного опыта ведущего и наблюдений работы других учащихся в роли ведущих тренинга.

2. Тестовые материалы

Примеры тестовых вопросов для оценки знаний по дисциплине «Социально-психологический тренинг»

Промежуточный тест 1.

Вопросы для тестирования

1. Преимущество активных методов обучения перед традиционными состоит в том что:

- д. они ориентируют человека на применение знаний по определенным правилам, инструкциям или предписаниям;
- е. обстановка учебного процесса приближена к реальным условиям возникновения потребности в знаниях и их практическом применении;
- ж. обеспечивают переход от организации и регуляции учебной деятельности обучаемых преподавателем к самоорганизации и саморегуляции деятельности обучаемыми;
- з. б) и в)

2. Значимые особенности взрослых, которые учитываются при построении программы активного обучения это:

- д. потребность взрослого в самостоятельности (в принятии решений, стремление нести за них ответственность);
- е. жизненный опыт взрослого как опора для изложения материала;
- ж. ориентация на реальные задачи в реальном контексте;
- з. б) и в)

3. Любой способ планируемой активизации коммуникативных процессов в учебной или целевой группе, независимо от содержания поставленных учебно-познавательных, творческих или психокоррекционных задач это:

- д. тренинг коммуникативных умений;
- е. метод активного обучения;
- ж. социально-психологический тренинг;
- з. ролевая игра

4. Активные групповые методы включают (по Ю.Н. Емельянову) все, кроме:

- а. дискуссионных методов;
- б. игровых методов;
- в. сенситивного тренинга;
- г. без исключений

5. Общение-диалог участников, упорядоченный обмен точками зрения, высказывания, выслушивание, использование невербальных выразительных средств, направленность обсуждения на достижение целей являются обязательными признаками:

- а. ролевой игры;
- б. метода анализа конкретных ситуаций;
- в. групповой дискуссии;
- г. оргдеятельностной игры

6. К основным нормам (правилам) тренинговой работы относятся все, кроме:

- а. принцип откровенности и искренности;
- б. принцип ответственности;
- в. правило сдерживания негативных реакций;

г. правило конфиденциальности

7. Кризис (конфликт) в тренинговой группе на начальном этапе ее развития возникает:

- а. при наличии недостаточно осознанного членами группы внутреннего протеста перед изменениями;
- б. специально создается ведущим для активизации групповой динамики;
- в. закономерно, как этап развития группы;
- г. все перечисленное

8. Система оценивания по ходу игры отсутствует:

- а. в деловых играх;
- б. в ролевых играх;
- в. в любых учебных играх;
- г. в любом тренинге

9. Ведущий на этапе подведения итогов игры решает все задачи, кроме:

- а. анализирует потребности участников и поясняет особенности проведения игры;
- б. поощрение обмена опытом;
- в. руководство процессом самоанализа, помощь в осознании особенностей своего поведения;
- г. помощь в нахождении связи между полученным в игре опытом и поведением в повседневной жизни

10. Какая из ролей ведущего в тренинге наиболее эффективна:

- а. наблюдатель;
- б. эксперт;
- в. член группы;
- г. эффективность роли зависит от общих и частных задач каждого конкретного тренинга

11. Какие методы могут быть использованы для получения обратной связи, развития умения глубокой рефлексии, навыков смысловой и оценочной интерпретации?

- а. групповая дискуссия;
- б. игровые методы;
- в. методы, направленные на развитие социальной перцепции;
- г. методы телесно-ориентированной психотерапии.

12. Что означает «спонтанность» в психодраме?

- а. способность к бесконтрольному поведению, открытому проявлению эмоций;
- б. проработка социальных запретов;
- в. способность к выбору роли в неожиданной ситуации;
- г. способность понимать и реагировать на новые ситуации

13. Вы – тренер. После проведенного упражнения вы видите, что один участник чувствует себя некомфортно, выглядит напряженным, но на обсуждении повторяет за участниками о сделанных «интересных открытиях и потрясающих инсайтах». Какой принцип групповой работы он нарушает?

- а. конфиденциальность;
- б. активность;
- в. открытость;
- г. «я-высказывания».

14. Вы самостоятельно ведете тренинг в группе из 15 человек. Некоторые из них работают вместе в одном отделе. На тренинге они вместе сидят, в упражнениях стараются оказаться только своей командой, на перерывах чаще всего общаются только друг с другом. Возможны следствия данной ситуации для групповой работы, кроме?

- а. снижение групповой сплоченности, распад группы;
- б. с помощью усилий тренера сплочение остальных участников вокруг такого «ядра»;
- в. рост внутриличностного напряжения остальных участников;
- г. снижение в глазах участников авторитета тренера.

15. В социально-психологическом тренинге тренер может все, кроме:

- а. раскрываться как личность, проявлять какие-либо свои личностные качества;
- б. занимать отстраненную позицию наблюдателя;
- в. показывать группе свою неуверенность;
- г. менять заранее придуманный сценарий тренинга.

16. В психодраме можно выделить следующие фазы:

- а. разогрев, действие и обмен чувствами;
- б. разогрев, игра, обмен чувствами, шеринг;
- в. разогрев, действие, групповая дискуссия, шеринг;
- г. разогрев, действие, групповая дискуссия, обмен чувствами

17. Преимущество арт-терапии:

- а. является преимущественно средством невербального общения;
- б. дает возможность для выражения латентных идей и состояний, социальных ролей и форм поведения, которые обычно «вытеснены»;
- в. вызывает в большинстве случаев положительные эмоции, помогает преодолеть безынициативность;
- г. все перечисленное

18. Сознание является основой метода:

- а. арт-терапии;
- б. психодрамы;
- в. гештальт-терапии;
- г. сказкотерапии;

19. Для распускания «мышечного панциря» в телесно-ориентированной терапии (по В. Райху) используют:

- а. глубокое дыхание;
- б. прямое воздействие на хронические мышечные зажимы (посредством давления, защипывания и т. п. ;
- в. поддержание сотрудничества с пациентом в открытом рассмотрении сопротивлений и эмоциональных ограничений, которые при этом выявляются;
- г. а и б

20. К основным ошибкам ведущего тренинга относятся все, кроме:

- а. ведущий не обращает внимания на то, что хотят, знают и понимают участники;
- б. ведущий дает очень много информации за короткое время, отсутствует баланс между когнитивным и эмоциональным обучением;
- в. ведущий действует четко по заранее составленной с учетом групповой динамики программе, без отступлений от нее;
- г. ведущий не использует профессиональные термины

Промежуточный тест 2.

Вопросы для тестирования

1. Доминирующую роль в социально-психологическом тренинге играет социальная обратная связь типа:

- д. «индивид-индивид»;
- е. «группа-группа»;
- ж. «индивид-объект»;
- з. «индивид-группа»

2. Из перечисленного: 1) обратная связь; 2) безоценочные отношения; 3) материальная поддержка; 4) эмоциональная поддержка; 5) активное "проживание" ситуации общения; 6) пассивное переживание общения, - обязательными элементами психологического механизма СПТ выступают:

- д. 2, 3, 4, 5;
- е. 1, 2, 3, 4;
- ж. 3, 4, 5, 6;
- з. 1, 2, 4, 5.

3. Интерактивная сторона общения - это процесс систематической смены:

- д. коммуникативных ролей и взаимного воздействия партнеров по общению;
- е. средств общения - кинесических, просодических, экстралингвистических и проксемических;
- ж. установок по отношению к партнеру по общению;
- з. дистанции в общении и социальной позиции в системе связей и отношений.

4. Мимика, движения тела, тактильное воздействие, используемые для передачи познавательной или эмоционально-оценочной информации, - это средства общения:

- а. невербальные;
- б. проксемические;
- в. такесические;
- г. кинесические.

5. Мысленное вхождение в поле сознания и жизненную ситуацию другого человека, оценка его глазами событий и фактов, целей и прогресса общения - это социально-психологическая:

- а. идентификация;
- б. рефлексия;
- в. сензитивность;
- г. аутентичность.

6. Начало устойчивого интереса психологов к феномену дискуссии относится к 30-м гг. XX в. и связано с работами:

- а. А.С. Спиваковской;
- б. Л.С. Выготского;
- в. К. Левина;
- г. Ж. Пиаже.

7. Один из основных методов СПТ, представляющий собой обмен мнениями между членами группы, в ходе которого создаются условия для рефлексии личностью своих внутренних противоречий, являющихся причинами неэффективного общения, - это:

- а. аутотренинг;
- б. психодрама;
- в. кинезитерапия;
- г. групповая дискуссия.

8. Опорой для разработки теории и практики различных тренировочных методов Т-групп послужила:

- а. психодрама;

- б. ролевая игра;
 - в. гештальтпсихотерапия;
 - г. групповая дискуссия.
9. Организованное взаимодействие участников тренинговой группы, в котором поведение каждого из них структурировано конкретными социальными предписаниями, - это:
- а. ролевая игра;
 - б. сказкотерапия;
 - в. психодрама;
 - г. поведенческое научение.
10. Осознание человеком, как он в действительности воспринимается и оценивается окружающими людьми, и выяснение, как другие люди знают и понимают его личностные особенности, - это социально-психологическая:
- а. самооценка;
 - б. идентификация;
 - в. социальная перцепция;
 - г. рефлексия.
11. Отражение отношения участников занятий к словам и игровому поведению человека посредством безоценочных суждений, презентаций собственных взглядов и моделей действий в игровых ситуациях – это:
- а. эмпатия;
 - б. жестовая речь;
 - в. эффект «зеркала»;
 - г. обратная связь.
12. Погружение в повествование и личные воспоминания во время социально-психологического тренинга:
- а. не влияют на эффективность процесса;
 - б. нежелательны;
 - в. приветствуются;
 - г. запрещаются.
13. Положение людей в системе социальных связей и отношений, с которым связаны их определенные права и обязанности, не зависящие от их индивидуальных личностных свойств, - это социальная:
- а. позиция;
 - б. роль ;
 - в. перцепция;
 - г. установка.
14. Постигание эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в переживания другого человека – это:
- а. эмпатия;
 - б. аутентичность;
 - в. социальная перцепция;
 - г. сензитивность.
15. Правило, определяющее, что обсуждению и анализу в тренинге подвергаются события, происходящие в тренинговой группе, и что обсуждение внутригрупповых событий прекращается по окончании занятия, - это принцип:
- а. конфиденциальности;
 - б. творческого обсуждения;
 - в. «здесь и теперь»;
 - г. закрытости внутригрупповой информации.

16. Принцип, гласящий, что создаваемые в процессе тренинга социальные ситуации содержат потенцию развития лишь для тех участников, которые активно эти ситуации проживают, - это принцип:
- «здесь и теперь»;
 - творческого самораскрытия;
 - проживания ситуации через себя;
 - активного участия.
17. Развивающее и корректирующее воздействие на участников тренинга нейтральных факторов и самого факта участия в занятиях – это:
- групповой эффект;
 - эффект «заражения»;
 - плацебо-эффект;
 - эффект работы бессознательного.
18. Совокупность методов организации внутригруппового взаимодействия в целях развития коммуникативной компетенции личности и совершенствования групповых отношений, - это:
- психолого-педагогический тренинг;
 - социально-психологический тренинг общения;
 - тренинг коммуникативной компетентности;
 - профессиональный тренинг психолога.
19. Способность выявлять и оценивать ролевые ожидания окружающих, строить процесс взаимодействия с учетом этих ожиданий, собственных целей и самооценки, - это:
- социальная перцепция;
 - коммуникативная компетентность;
 - ролевые поведенческие навыки;
 - сензитивность.
20. Столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций во взаимоотношениях индивидов, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями, - это:
- межличностный конфликт;
 - конкуренция;
 - конфликтная ситуация;
 - невроз.

Вопросы для итогового тестирования

- Преимущество активных методов обучения перед традиционными состоит в том что:
 - они ориентируют человека на применение знаний по определенным правилам, инструкциям или предписаниям;
 - обстановка учебного процесса приближена к реальным условиям возникновения потребности в знаниях и их практическом применении;
 - обеспечивают переход от организации и регуляции учебной деятельности обучаемых преподавателем к самоорганизации и саморегуляции деятельности обучаемыми;
 - б) и в)
- Значимые особенности взрослых, которые учитываются при построении программы активного обучения это:
 - потребность взрослого в самостоятельности (в принятии решений, стремление нести за них ответственность);
 - жизненный опыт взрослого как опора для изложения материала;
 - ориентация на реальные задачи в реальном контексте;
 - б) и в)

3. Любой способ планируемой активизации коммуникативных процессов в учебной или целевой группе, независимо от содержания поставленных учебно-познавательных, творческих или психокоррекционных задач это:
- а. тренинг коммуникативных умений;
 - б. метод активного обучения;
 - в. социально-психологический тренинг;
 - г. ролевая игра
4. Активные групповые методы включают (по Ю.Н. Емельянову) все, кроме:
- а. дискуссионных методов;
 - б. игровых методов;
 - в. сенситивного тренинга;
 - г. без исключений
5. Общение-диалог участников, упорядоченный обмен точками зрения, высказывания, выслушивание, использование невербальных выразительных средств, направленность обсуждения на достижение целей являются обязательными признаками:
- а. ролевой игры;
 - б. метода анализа конкретных ситуаций;
 - в. групповой дискуссии;
 - г. оргдеятельностной игры
6. К основным нормам (правилам) тренинговой работы относятся все, кроме:
- а. принцип откровенности и искренности;
 - б. принцип ответственности;
 - в. правило сдерживания негативных реакций;
 - г. правило конфиденциальности
7. Кризис (конфликт) в тренинговой группе на начальном этапе ее развития возникает:
- а. при наличии недостаточно осознанного членами группы внутреннего протеста перед изменениями;
 - б. специально создается ведущим для активизации групповой динамики;
 - в. закономерно, как этап развития группы;
 - г. все перечисленное
8. Система оценивания по ходу игры отсутствует:
- а. в деловых играх;
 - б. в ролевых играх;
 - в. в любых учебных играх;
 - г. в любом тренинге
9. Ведущий на этапе подведения итогов игры решает все задачи, кроме:
- а. анализирует потребности участников и поясняет особенности проведения игры;
 - б. поощрение обмена опытом;
 - в. руководство процессом самоанализа, помощь в осознании особенностей своего поведения;
 - г. помощь в нахождении связи между полученным в игре опытом и поведением в повседневной жизни
10. Какая из ролей ведущего в тренинге наиболее эффективна:
- а. наблюдатель;
 - б. эксперт;

- в. член группы;
- г. эффективность роли зависит от общих и частных задач каждого конкретного тренинга
11. Какие методы могут быть использованы для получения обратной связи, развития умения глубокой рефлексии, навыков смысловой и оценочной интерпретации?
- а. групповая дискуссия;
 - б. игровые методы;
 - в. методы, направленные на развитие социальной перцепции;
 - г. методы телесно-ориентированной психотерапии.
12. Что означает «спонтанность» в психодраме?
- а. способность к бесконтрольному поведению, открытому проявлению эмоций;
 - б. проработка социальных запретов;
 - в. способность к выбору роли в неожиданной ситуации;
 - г. способность понимать и реагировать на новые ситуации
13. Вы – тренер. После проведенного упражнения вы видите, что один участник чувствует себя некомфортно, выглядит напряженным, но на обсуждении повторяет за участниками о сделанных «интересных открытиях и потрясающих инсайтах». Какой принцип групповой работы он нарушает?
- д. конфиденциальность;
 - е. активность;
 - ж. открытость;
 - з. «я-высказывания».
14. Вы самостоятельно ведете тренинг в группе из 15 человек. Некоторые из них работают вместе в одном отделе. На тренинге они вместе сидят, в упражнениях стараются оказаться только своей командой, на перерывах чаще всего общаются только друг с другом. Возможны следствия данной ситуации для групповой работы, кроме?
- д. снижение групповой сплоченности, распад группы;
 - е. с помощью усилий тренера сплочение остальных участников вокруг такого «ядра»;
 - ж. рост внутриличностного напряжения остальных участников;
 - з. снижение в глазах участников авторитета тренера.
15. В социально-психологическом тренинге тренер может все, кроме:
- д. раскрываться как личность, проявлять какие-либо свои личностные качества;
 - е. занимать отстраненную позицию наблюдателя;
 - ж. показывать группе свою неуверенность;
 - з. менять заранее придуманный сценарий тренинга.
16. В психодраме можно выделить следующие фазы:
- а. разогрев, действие и обмен чувствами;
 - б. разогрев, игра, обмен чувствами, шеринг;
 - в. разогрев, действие, групповая дискуссия, шеринг;
 - г. разогрев, действие, групповая дискуссия, обмен чувствами
17. Преимущество арт-терапии:
- а. является преимущественно средством невербального общения;
 - б. дает возможность для выражения латентных идей и состояний, социальных ролей и форм поведения, которые обычно «вытеснены»;
 - в. вызывает в большинстве случаев положительные эмоции, помогает преодолеть безынициативность;

г. все перечисленное

18. Сознание является основой метода:

- а. арт-терапии;
- б. психодрамы;
- в. гештальт-терапии;
- г. сказкотерапии;

19. Для распускания «мышечного панциря» в телесно-ориентированной терапии (по В. Райху) используют:

- а. глубокое дыхание;
- б. прямое воздействие на хронические мышечные зажимы (посредством давления, защипывания и т. п. ;
- в. поддержание сотрудничества с пациентом в открытом рассмотрении сопротивлений и эмоциональных ограничений, которые при этом выявляются;
- г. а и б

20. К основным ошибкам ведущего тренинга относятся все, кроме:

- а. ведущий не обращает внимания на то, что хотят, знают и понимают участники;
- б. ведущий дает очень много информации за короткое время, отсутствует баланс между когнитивным и эмоциональным обучением;
- в. ведущий действует четко по заранее составленной с учетом групповой динамики программе, без отступлений от нее;
- г. ведущий не использует профессиональные термины

21. Доминирующую роль в социально-психологическом тренинге играет социальная обратная связь типа:

- а. «индивид-индивид»;
- б. «группа-группа»;
- в. «индивид-объект»;
- г. «индивид-группа»

22. Из перечисленного: 1) обратная связь; 2) безоценочные отношения; 3) материальная поддержка; 4) эмоциональная поддержка; 5) активное "проживание" ситуации общения; 6) пассивное переживание общения, - обязательными элементами психологического механизма СПТ выступают:

- а. 2, 3, 4, 5;
- б. 1, 2, 3, 4;
- в. 3, 4, 5, 6;
- г. 1, 2, 4, 5.

23. Интерактивная сторона общения - это процесс систематической смены:

- а. коммуникативных ролей и взаимного воздействия партнеров по общению;
- б. средств общения - кинесических, просодических, экстралингвистических и проксемических;
- в. установок по отношению к партнеру по общению;
- г. дистанции в общении и социальной позиции в системе связей и отношений.

24. Мимика, движения тела, тактильное воздействие, используемые для передачи познавательной или эмоционально-оценочной информации, - это средства общения:

- а. невербальные;
- б. проксемические;
- в. такесические;
- г. кинесические.

25. Мысленное вхождение в поле сознания и жизненную ситуацию другого человека, оценка его глазами событий и фактов, целей и прогресса общения - это социально-психологическая:
- идентификация;
 - рефлексия;
 - сензитивность;
 - аутентичность.
- 26 Начало устойчивого интереса психологов к феномену дискуссии относится к 30-м гг. XX в. и связано с работами:
- А.С. Спиваковской;
 - Л.С. Выготского;
 - К. Левина;
 - Ж. Пиаже.
27. Один из основных методов СПТ, представляющий собой обмен мнениями между членами группы, в ходе которого создаются условия для рефлексии личностью своих внутренних противоречий, являющихся причинами неэффективного общения, - это:
- аутотренинг;
 - психодрама;
 - кинезитерапия;
 - групповая дискуссия.
28. Опорой для разработки теории и практики различных тренировочных методов Т-групп послужила:
- психодрама;
 - ролевая игра;
 - гештальтпсихотерапия;
 - групповая дискуссия.
29. Организованное взаимодействие участников тренинговой группы, в котором поведение каждого из них структурировано конкретными социальными предписаниями, - это:
- ролевая игра;
 - сказкотерапия;
 - психодрама;
 - поведенческое научение.
30. Осознание человеком, как он в действительности воспринимается и оценивается окружающими людьми, и выяснение, как другие люди знают и понимают его личностные особенности, - это социально-психологическая:
- самооценка;
 - идентификация;
 - социальная перцепция;
 - рефлексия.
31. Отражение отношения участников занятий к словам и игровому поведению человека посредством безоценочных суждений, презентаций собственных взглядов и моделей действий в игровых ситуациях – это:
- эмпатия;
 - жестовая речь;
 - эффект «зеркала»;
 - обратная связь.
32. Погружение в повествование и личные воспоминания во время социально-психологического тренинга:
- не влияют на эффективность процесса;
 - нежелательны;
 - приветствуются;

- г. запрещаются.
33. Положение людей в системе социальных связей и отношений, с которым связаны их определенные права и обязанности, не зависящие от их индивидуальных личностных свойств, - это социальная:
- а. позиция;
 - б. роль ;
 - в. перцепция;
 - г. установка.
34. Постигание эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в переживания другого человека – это:
- а. эмпатия;
 - б. аутентичность;
 - в. социальная перцепция;
 - г. сензитивность.
35. Правило, определяющее, что обсуждению и анализу в тренинге подвергаются события, происходящие в тренинговой группе, и что обсуждение внутригрупповых событий прекращается по окончании занятия, - это принцип:
- а. конфиденциальности;
 - б. творческого обсуждения;
 - в. «здесь и теперь»;
 - г. закрытости внутригрупповой информации.
36. Принцип, гласящий, что создаваемые в процессе тренинга социальные ситуации содержат потенцию развития лишь для тех участников, которые активно эти ситуации проживают, - это принцип:
- а. «здесь и теперь»;
 - б. творческого самораскрытия;
 - в. проживания ситуации через себя;
 - г. активного участия.
37. Развивающее и корректирующее воздействие на участников тренинга нейтральных факторов и самого факта участия в занятиях – это:
- а. групповой эффект;
 - б. эффект «заражения»;
 - в. плацебо-эффект;
 - г. эффект работы бессознательного.
38. Совокупность методов организации внутригруппового взаимодействия в целях развития коммуникативной компетенции личности и совершенствования групповых отношений, - это:
- а. психолого-педагогический тренинг;
 - б. социально-психологический тренинг общения;
 - в. тренинг коммуникативной компетентности;
 - г. профессиональный тренинг психолога.
39. Способность выявлять и оценивать ролевые ожидания окружающих, строить процесс взаимодействия с учетом этих ожиданий, собственных целей и самооценки, - это:
- а. социальная перцепция;
 - б. коммуникативная компетентность;
 - в. ролевые поведенческие навыки;
 - г. сензитивность.
40. Столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций во взаимоотношениях индивидов, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями, - это:
- а. межличностный конфликт;
 - б. конкуренция;

- в. конфликтная ситуация;
- г. невроз.

3. Открытые задания

Задание 1

Укажите алгоритм выбора метода тренинга

Задание 2

Заполните таблицу по характеристикам игр:

Основные признаки игры	Тип учебной игры		
	Деловая игра	Оргдеятельностная игра	Ролевая игра
Характеристики времени проведения			
Форма моделирования или степень имитации			
Роль ведущего игры			
Степень заданности ролей			
Сфера моделирования (наиболее частое применение)			
Форма выработки решения участниками игры			
Система оценивания по ходу игры			

Задание 3

Придумайте инструкцию к данному материалу, чтобы получилось упражнение для тренинга эффективного разрешения конфликтов. Какие задачи позволяет решить данное упражнение?

«Надевая по очереди каждую шляпу, человек формирует навыки различных способов мышления.

- Белая шляпа учит человека беспристрастно работать только с фактами, цифрами, событиями. Благодаря Белой шляпе можно стать беспристрастным, освободившись от эмоций, которые, как известно, «туманят разум».

- Черная шляпа помогает человеку увидеть все негативные стороны события, явления, проблемы. Она позволяет оценить риски.

- Желтая шляпа, наоборот, помогает раскрыть ресурсы, положительные стороны ситуации; увидеть «плюсы» ситуации, явления, проблемы.

- Красная шляпа дает возможность человеку увидеть событие, явление, проблему в ярких эмоциональных красках. Тем самым создаются условия для выплеска эмоций, благодаря чему они больше не будут «мешать» работе.

- Зеленая шляпа актуализирует творческое мышление человека, позволяет осуществлять нестандартный подход к решению задачи, искать новые способы и приемы.

- Синяя шляпа помогает человеку находить смысл в том, что он делает, продуктивно управлять процессом мышления, обобщать накопленный опыт, вписывать проблему в контекст глобальных событий в экономике, политике, мироустройстве; философски

осмыслять события и явления, понимая, что одна проблема есть проявление более общих механизмов и сил, действующих во Вселенной».

Задание 4

Определите содержание мини-лекции (пропишите основные пункты) тренинга «Управление стрессом»

Задание 5

Для решения каких задач и в каком тренинге можно использовать данную процедуру?

«Каждый участник говорит о себе, либо записывает в тетрадь и зачитывает вслух, что ему сегодня удалось сделать. «Я сегодня успешно справился с.....». то есть связать слово «успех» со словом «Я» в единое понятие. Вспомните, какие ресурсы, качества, возможности вы тогда использовали, когда добились успеха. Запишите их в тетради»

Задание 6

Заполните таблицу. Опишите содержание стадий групповой работы. Затем пропишите основные действия ведущего на каждой стадии.

	Стадии групповой работы	Действия ведущего
1		
2		
3		
4		

Задание 7

Заполните таблицу: Классификация тренинговых групп (по К. Рудестаму)

Группы	Центрированные на	
	Руководителе	Участнике
Рациональные		
Аффективные		

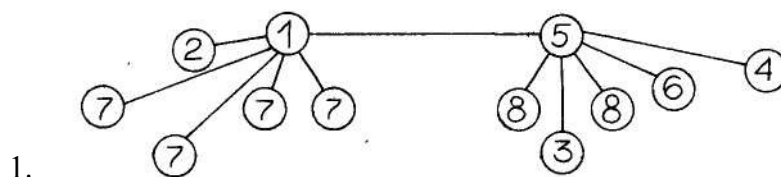
Задание 8

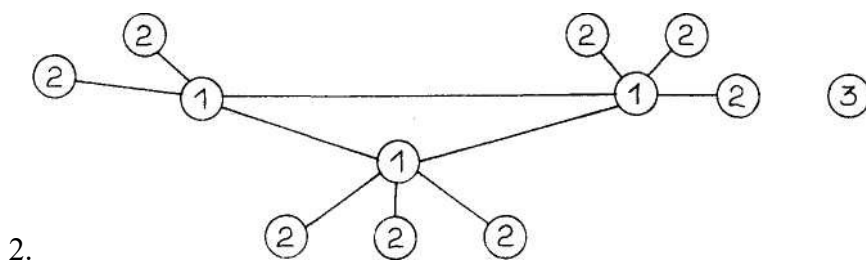
Заполните таблицу: Достоинства и недостатки однородных и гетерогенных групп

	Однородные группы	Гетерогенные группы
Достоинства		
Недостатки		

Задание 9.

Опишите и сравните данные структуры тренинговых групп. В чем их ограничения в работе?





Задание 10

Для решения каких задач и в каком тренинге можно использовать данную процедуру?

«Для упражнения необходимо два склеенных по длине листа ватмана, цветные и простые карандаши, ластик. Задание: нарисовать картину группой, сначала обсудив и выбрав тему. Возможен вариант закрепления за каждым участником определённого цвета. Картина вывешивается, обсуждаются чувства участников, которые были в процессе рисования».

Задание 11

Задайте инструкции для участников-сторон дискуссии с целью расширить репертуар не просто известных, но реальных, освоенных ролей, которые может принимать участник дискуссии сознательно для более продуктивного поиска выхода из ситуации спора. Тема тренинга: «Эффективная коммуникация».

4. Ключи (ответы) к оценочным материалам

Ответы на вопросы теста 1: 1 г, 2 г, 3 б, 4 г, 5 в, 6 в, 7 г, 8 г, 9 б, 10 г, 11 в, 12 а, 13 в, 14 г, 15 в, 16 а, 17 г, 18 в, 19 г, 20 г.

Ответы на вопросы теста 2: 1 г, 2 г, 3 а, 4 а, 5 а, 6 в, 7 г, 8 г, 9 а, 10 г, 11 г, 12 б, 13 б, 14 а, 15 а, 16 а, 17 а, 18 б, 19 б, 20 а.

Ответы на вопросы теста итоговое тестирование: 1 г, 2 г, 3 б, 4 г, 5 в, 6 в, 7 г, 8 г, 9 б, 10 г, 11 в, 12 а, 13 в, 14 г, 15 в, 16 а, 17 г, 18 в, 19 г, 20 г, 21 г, 22 г, 23 а, 24 а, 25 а, 26 в, 27 г, 28 г, 29 а, 30 г, 31 г, 32 б, 33 б, 34 а, 35 а, 36 а, 37 а, 38 б, 39 б, 40 а.