

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №13 от 27.04.2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,

Б1.О.14 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

37.03.01 «Психология»

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Психологическое консультирование

(наименование образовательной программы)

Очная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2026 г.

Волгоград, 2026 г.

Автор-составитель РПД:

Кандидат психологических наук,
доцент кафедры социологии, общей и юридической психологии К.В. Мартиросян

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой:

Кандидат философских наук, доцент

С.В.Хрипунова

(ФИО, ученая степень, ученое звание, должность, наименование кафедры)

Рабочая программа дисциплины Б1.О.14 «Социальная психология» одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии

Протокол от 24 апреля 2026 г. № 9

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.14 «Социальная психология» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат **
<p>Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп. Профессиональный стандарт психолога в социальной сфере (результаты форсайт-сессии от 01.03.2016, утв. протоколом кафедры психологии №11 от 04.03.2016 г.).</p> <p>Профессиональное действие: Организация мониторинга психологической безопаснос</p>	УК ОС-3.	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.3	Способен правильно интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения в различных ситуациях взаимодействия	<p>УК ОС-3.3. ЗЗ. Знает виды социального взаимодействия</p> <p>УК ОС-3.3. УЗ. Умеет правильно интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения</p> <p>УК ОС-3.3. НЗ. Владеет навыками организации коммуникативного процесса поведения в различных ситуациях взаимодействия</p>

ти	ОПК-4.	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	ОПК-4.4	Способен применять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий; специфику организации и проведения различных форм психокоррекции.	ОПК-4.4. 34. Знает основные подходы к определению индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи, основы планирования психокоррекционной работы с применением традиционных методов и технологий оказания индивиду, группе, психологической помощи. ОПК-4.4. У4. Умеет анализировать и интерпретировать базовые составляющие структуры личности и корректно их учитывать в профессиональной деятельности
----	--------	---	---------	--	---

					и, применять основные приемы психологической помощи в различных направлениях деятельности и психолога ОПК-4.4. Н4. Владеет опытом планирования и осуществления психокоррекционной работы с применением традиционных методов и технологий оказания индивиду, группе, психологической помощи.
--	--	--	--	--	---

** Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.*

*** Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе*

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.О.14 «Социальная психология» принадлежит к дисциплинам обязательной части. По очной форме обучения дисциплина осваивается в 7 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕТ (72 часа).

Учебная дисциплина «Социальная психология» реализуется после изучения дисциплин: «Общая Психология», «Общий психологический практикум», «Психология стресса»

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 51 часа (из них 18 часа – лекции, 24 часа – практические занятия, Каттэк - часов), на самостоятельную работу обучающихся – 57 часов.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)				СРкр	СРэк	СР		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк					Контроль
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ												
Тема 1	«Социальная психология», ее задачи и методы. История социальной психологии. Методология и методы социально-психологических исследований	2	1		1										О
Тема 2	Личность как объект социальной психологии.	2	1		1										О
Тема 3	Социализация личности	4	1		1										О
Тема 4	Понятие группы. Малая группа, ее виды и особенности.	4	1		-	1									О,Т

	Типологии групп. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии. Модели группообразования. Модели коллективообразования. Этапы группообразования. Этническая группа. Команда.														
Тема 5	Внутригрупповые процессы. Динамические процессы в малой группе. Структурные характеристики группы.	4	1		-	1									О
Тема 6	Руководство и лидерство в группе. Совместная деятельность	4	2		-	1									О
Тема 7	Групповое принятие решений. Межличностные отношения в групповом процессе. Групповая сплоченность.	4	1		-	1									О,Т

	Межгрупповые процессы													
Тема 8	Понятие «общение», трудность его дефиниций. Общение в группе. Типологии и модели общения. Толерантность в процессе общения. Развитие толерантности. Модели общения.	4	1			1								О
Тема 9	Общение как взаимодействие. Перцептивная и эмоциональная стороны делового общения.	4	1			1						10		О
Тема 10	Интерактивная сторона общения. Проблема интеракции.	4	1			1						10		О.Т
Тема 11	Общение как коммуникация. Коммуникативная сторона общения.	4	1			1								О
Тема 12	Психологические основы деловых отношений. Формы делового общения и	4	1			1								О

	психологические аспекты переговорного процесса. Механизмы воздействия в процессе делового общения													
Тема 13	Барьеры и конфликты в деловом общении. Способы их предупреждения и разрешения.	4	1			1							10	О
Тема 14	Манипуляции в деловом общении. Проблемы адекватного приема и передачи информации.	4	1			1							10	О,Т
Тема 15	Обратная связь и ее роль в общении людей	4	1										10	О
Тема 16	Уровни общения. Подход Добровича А.А.	4	1			2/2							7	О
Тема 17	Методы развития коммуникативных способностей.	4	1			2/2							-	О,Т
Промежуточная аттестация		4							9					<i>Зачет</i>
Итого		72	18			24/4			9				57	33ЕТ

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену. СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям

Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р), ситуационная задача (СЗ), решение задач (З)

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. «Социальная психология», ее задачи и методы. История социальной психологии. Методология и методы социально-психологических исследований УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Общая характеристика социальной психологии как отрасли психологической науки. Своеобразие предмета науки. Место социальной психологии в системе научного знания. Личность в ее взаимодействии с социальной средой как объект социальной психологии. Социальная группа и ее место среди объектов, изучаемых социальной психологией. Социально-психологические проблемы изучения процесса межличностного общения. Понятие о социально-психологических явлениях. Законы, функции социальной психологии. Связь социальной психологии с другими социальными и гуманитарными науками.

Выделение социальной психологии в самостоятельную науку. Появление и развитие экспериментальной социальной психологии. Использование математических методов. Исследование психологических проблем малых групп.

Современные направления в западной социальной психологии. Развитие отечественной социальной психологии в советский и постсоветский период.

Основные методологические принципы социально-психологических исследований.

Основные и вспомогательные методы социально-психологических исследований.

Тема 2. Личность как объект социальной психологии. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

История становления современных представлений о личности. Современные западные теории личности: поведенческая теория Б. Скиннера, теория социального научения Д. Роттера, когнитивный подход Д. Келли. Гуманистические теории личности.

Понимание личности в отечественной психологии. Роль социального фактора в развитии личности. Культурно-историческая теория личности Л.С. Выготского. Деятельностный подход к проблеме личности. Личность как функциональная единица общества. Социальные качества личности.

Тема 3. Социализация личности. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Понятие о социализации. Социализация и гоминизация (Ж. Пиаже). Социализация и воспитание. Социализация как процесс усвоения индивидом групповых норм. Интериоризация социальных норм как психологическая основа социализации. Механизмы социализации: идентификация, подражание, научение, внушение, воспитание и самовоспитание. Стадии социализации по Г.М. Андреевой.

Этапы социализации: адаптация, индивидуализация и интеграция. Институты социализации: семья, церковь, трудовой коллектив, общественные организации, средства массовой информации. Роль школы в социализации личности.

Тема 4. Понятие группы. Малая группа, ее виды и особенности. Типологии групп. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии. Модели группообразования. Модели коллективообразования.

Этапы группообразования. Команда. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Понятие группы. Теоретико-методологические и исторические аспекты исследования малой группы. Малая группа, ее виды и особенности. Большая группа.

Типологии групп по различным основаниям. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии

Модели группообразования (А.В. Петровский, Л.И. Уманский). . Однофакторные и двухфакторные модели группообразования. Теории развития группы (В.Беннис, Г.Шепарда, В.Байон, Дж.Хоманс). Принцип 4 К (по Манзу и Симзу): клика, комбинат, кружок, команда. Коллектив: понятие, основные подходы к изучению.

Этапы группообразования и уровни развития группы. Команда. Психологические аспекты командной работы.

Тема 5. Внутригрупповые процессы. Динамические процессы в малой группе. Структурные характеристики группы. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Внутригрупповые процессы. Обзор современных исследований и экспериментальных разработок. Феномен группового давления. Конформизм, конформность, конформное поведение. Эксперименты на конформность и их результаты.

Формирование неформальной структуры малой группы. Позиции в неформальной структуре. Явление социальной лени. Феномен «огруппления мышления». Групповая нормализация. Групповая поляризация. Внутригрупповой конфликт. Классификация межличностных конфликтов. Подходы к исследованию межличностного конфликта.

Механизмы групповой динамики: идеосинкразический кредит, (Е. Холландер), психологический обмен, разрешение групповых противоречий (Ф.Шамбо).

Функционирование группы. Управление группой. Фасилитация, модерация, медиация. Организация групповой дискуссии. Этапы, задачи, средства. Фокус-группа.

Внутригрупповой конфликт. Диагностика социально-психологических характеристик малой группы и межгрупповых отношений. Роли, ролевое поведение, ролевой конфликт. Классификации ролей. Ролевая структура группы.

Групповые нормы и их функции. Классификация норм. Функционирование норм в группе. Социальные санкции. Нормативная регуляция поведения. Критерии и виды отклонения от нормы. Девиантное поведение, объяснения девиаций (теории Э. Дюркгейма, Р.Мертон). Критерии оценки нормативности поведения (В.Д. Менделевич).

Тема 6. Руководство и лидерство в группе. Совместная деятельность. Психологическая совместимость. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Теории лидерства. Руководство и лидерство. Стиль руководства. Формы власти. Теории лидерства и руководства.

Виды совместной деятельности. Межличностная совместимость, ее виды. Теория интерперсональных отношений Шутца. Гипотеза комплементарности Р. Винча. Схема изучения межличностной совместимости в малой группе. Четыре плана (измерения) совместимости.

Групповая сплоченность как межличностная аттракция, как результат мотивации группового членства, как ценностно-ориентационное единство.

Тема 7. Групповое принятие решений. Межличностные отношения в групповом процессе. Групповая сплоченность. Межгрупповые процессы. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Решение групповых задач. Социальная фасилитация, феномен «сдвига риска». Влияние групповой дискуссии на принятие решений. Эффективность групповых и индивидуальных решений. Влияние структуры коммуникации на принятие решений. Групповая сплоченность.

Социально-психологический климат. Понятие, подходы к изучению. Основные критерии здорового и нездорового СПК. Методы и приемы создания нужного СПК.

Социометрия.

Межгрупповые процессы. Специфика межгруппового восприятия. Групповая каузальная атрибуция. Социальная стереотипизация. Межгрупповая дифференциация (внутригрупповой фаворитизм, межгрупповая дискриминация). Социальная категоризация. Социальная идентификация. Социальное сравнение. Межгрупповая интеграция (групповая аффилиация, групповая открытость, межгрупповая толерантность; межгрупповая референтность)

Исследование межгрупповой агрессии, негативных установок на другую группу (работы Т.Адорно, эксперименты М.Шерифа, А.Тэшфела).

Исследование межгрупповых отношений в отечественной психологии (В.С.Агеев). Влияние межгруппового взаимодействия на межгрупповые отношения и внутригрупповые процессы.

Тема 8. Понятие «общение», трудность его дефиниций. Общение в группе.

Общение как коммуникация. Типологии и модели общения. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Понятие, виды, функции, цели, стратегии эффективного общения. Стороны процесса общения. Деловое общение. Современные представления о деловом общении. Виды и уровни общения. Эффективное общение как социально-психологическая проблема. Виды делового взаимодействия, специфика ролей в деловом общении, особенности коллективных субъектов делового общения. Суггестия и контрсуггестия, виды контрсуггестии и приемы ее преодоления.

Типология моделей общения. Синтоническая модель общения. Соотношение и особенности вербальной и невербальной сторон коммуникации.

Толерантность в процессе общения. Развитие толерантности.

Тема 9. Общение как взаимодействие. Перцептивная и эмоциональная стороны делового общения. Психологические основы деловых отношений. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Принципы и типы взаимодействия. Ролевое поведение личности в общении. Анализ классификации типов взаимодействия Р. Бейлса, Т. Парсонса, Я. Щепаньского. Техника самопрезентации и виды распределения ролей.

Перцептивные механизмы общения: каузальная атрибуция, идентификация, рефлексия, эмпатия. Роль эффекта восприятия в общении. Эффекты и ошибки межличностного восприятия.

Роль эмоций в общении. Феномены аттракции и их значение в общении.

Тема 10. Интерактивная сторона общения. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Общение как взаимодействие (трансактный анализ Э. Берна, Т. Харриса и т.д.). Трансакция как единица взаимодействия, ее виды и структура, этапы общения. Пространство межличностного взаимодействия. Детерминация поведения. Психологические типы людей и их проявления в общении.

Тема 11. Общение как коммуникация. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Вербальные и невербальные средства общения.

Понятия «коммуникация», «коммуникативная компетентность», «коммуникативный процесс», «коммуникативные сети», «мостик Файоля». Структура, основные функции и виды коммуникаций. Значение и необходимость коммуникативных ролей. Основные элементы коммуникации. Техники эффективной и неэффективной коммуникации в различных ситуациях общения.

Проблемы адекватного приема и передачи информации. Вступление в контакт. Факторы, способствующие и препятствующие возникновению и поддержанию контакта. Техники, разрушающие процесс общения.

Тема 12. Психологические основы деловых отношений. Формы делового общения и психологические аспекты переговорного процесса. Механизмы воздействия в процессе делового общения. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Детерминация поведения. Психологические типы людей и их проявления в работе и общении. Общая характеристика основных механизмов воздействия в общении. Феномен личного влияния. Трудности межличностного общения.

Разнообразие национальных моделей общения. Формы делового общения и их характеристики. Психологическая техника, парирование замечаний и вопросов. Общая характеристика основных механизмов воздействия в общении. Феномен личного влияния.

Тема 13. Барьеры и конфликты в деловом общении. Способы их предупреждения и разрешения. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Понятие конфликта и барьера в общении, их структура и причины возникновения. Коммуникативные барьеры (профессиональные, смысловые, организационные, личностно-психологические и др.). Типология конфликтов и управление конфликтной ситуацией. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Тема 14. Манипуляции в деловом общении. Проблемы адекватного приема и передачи информации. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Манипуляции в общении. Манипулятивные системы. Распознавание манипуляций и защита от манипуляций. Средства, механизмы, приемы и техники манипулятивного поведения. Поведенческие игры как манипулятивное поведение. Желание быть принятым и манипуляция. Внутренняя уверенность как защита от манипуляции.

Тема 15. Обратная связь и ее роль в общении. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Феномен обратной связи в межличностном общении. Обратная связь и ее роль в разрешении конфликтов. Эхо-техника и её использование в социальном взаимодействии. Виды обратной связи.

Тема 16. Уровни общения. Подход А.Ап.Добровича. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Примитивный, манипулятивный, стандартизированный, конвенциональный, игровой, деловой, духовный уровни.

Тема 17. Методы развития коммуникативных способностей. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Методы развития коммуникативных способностей. Техники ведения партнёрской беседы, техники для выявления скрытых мотивов и интересов партнёров. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Активные методы повышение коммуникативной компетентности.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине выносятся следующие темы:

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.14. Социальная психология входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

<p>правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>		<ol style="list-style-type: none"> 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	<p>одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАА или 135). 	<p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ 	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
5 семестр		
Тема 1	«Социальная психология», ее задачи и методы. История социальной психологии. Методология и методы социально-психологических исследований	<i>Опрос</i>
Тема 2	Личность как объект социальной психологии.	<i>Опрос,</i>
Тема 3	Социализация личности	<i>Опрос</i>
Тема 4	Понятие группы. Малая группа, ее виды и особенности. Типологии групп. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии. Модели группообразования. Модели коллективообразования. Этапы группообразования. Этническая группа. Команда.	<i>Опрос,</i> <i>Тестирование</i>
Тема 5	Внутригрупповые процессы. Динамические процессы в малой группе. Структурные характеристики группы.	<i>Опрос</i>
Тема 6	Руководство и лидерство в группе. Совместная деятельность.	<i>Опрос</i>
Тема 7	Групповое принятие решений. Межличностные отношения в	<i>Опрос,</i>

	групповом процессе. Групповая сплоченность. Межгрупповые процессы	<i>Тестирование</i>
Тема 8	Понятие «общение», трудность его дефиниций. Общение в группе. Типологии и модели общения. Толерантность в процессе общения. Развитие толерантности. Модели общения.	<i>Опрос</i>
Тема 9	Общение как взаимодействие. Перцептивная и эмоциональная стороны делового общения.	<i>Опрос</i>
Тема 10	Интерактивная сторона общения. Проблема интеракции.	<i>Опрос, Тестирование</i>
Тема 11	Общение как коммуникация. Коммуникативная сторона общения.	<i>Опрос</i>
Тема 12	Психологические основы деловых отношений. Формы делового общения и психологические аспекты переговорного процесса. Механизмы воздействия в процессе делового общения.	<i>Опрос</i>
Тема 13	Барьеры и конфликты в деловом общении. Способы их предупреждения и разрешения.	<i>Опрос</i>
Тема 14	Манипуляции в деловом общении. Проблемы адекватного приема и передачи информации.	<i>Опрос, Тестирование</i>
Тема 15	Обратная связь и ее роль в общении людей	<i>Опрос</i>
Тема 16	Уровни общения. Подход Добровича А.А.	<i>Опрос</i>
Тема 17	Методы развития коммуникативных способностей.	<i>Опрос, Тестирование</i>

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Предмет дисциплины «Социальная психология», ее задачи и методы. История социальной психологии. Методология и методы социально-психологических исследований. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Общая характеристика социальной психологии как отрасли психологической науки. Личность в ее взаимодействии с социальной средой. Социальная группа. Социально-психологические проблемы изучения процесса межличностного общения. Понятие о социально-психологических явлениях. Законы, функции социальной психологии. Связь социальной психологии с другими социальными и гуманитарными науками. Выделение социальной психологии в самостоятельную науку. Появление и развитие экспериментальной социальной психологии. Использование математических методов. Исследование психологических проблем малых групп. Современные направления в западной социальной психологии. Развитие отечественной социальной психологии. Основные методологические принципы социально-психологических исследований. Основные и вспомогательные методы социально-психологических исследований.

Тема 2. Личность как объект социальной психологии. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

История становления современных представлений о личности. Современные западные теории личности. Гуманистические теории личности. Понимание личности в отечественной психологии. Роль социального фактора в развитии личности. Культурно-историческая теория личности Л.С. Выготского. Деятельностный подход к проблеме личности. Личность как функциональная единица общества. Социальные качества личности.

Тема 3. Социализация личности УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Понятие о социализации. Социализация и гоминизация (Ж. Пиаже). Социализация и воспитание. Интериоризация социальных норм как психологическая основа социализации. Механизмы социализации. Стадии социализации по Г.М. Андреевой. Этапы социализации. Институты социализации. Роль школы в социализации личности.

Тема 4. Понятие группы. Малая группа, ее виды и особенности. Типологии групп. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии. Модели группообразования. Модели коллективообразования.

Этапы группообразования. Команда. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Понятие группы. Теоретико-методологические и исторические аспекты исследования малой группы. Малая группа, ее виды и особенности. Большая группа. Типологии групп по различным основаниям. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии

Модели группообразования (А.В. Петровский, Л.И. Уманский). . Однофакторные и двухфакторные модели группообразования. Теории развития группы (В.Беннис, Г.Шепарда, В.Байон, Дж.Хоманс). Принцип 4 К (по Манзу и Симзу). Коллектив: понятие, основные подходы к изучению. Этапы группообразования и уровни развития группы. Команда. Психологические аспекты командной работы.

Тестирование:

1. Что такое малая группа?

- А) Группа, состоящая из более чем 20 человек
- В) Социальная единица, состоящая из небольшого числа людей, взаимодействующих друг с другом
- С) Группа, объединенная только по интересам
- D) Группа, которая не имеет общих целей

2. Какой из следующих типов групп является формальным?

- А) Дружеская компания
- В) Рабочая команда
- С) Группа по интересам
- D) Спортивная команда

3. Какая модель группообразования описывает этапы формирования группы, включая "формирование", "шторм", "нормирование" и "выполнение"?

- А) Модель социометрии
- В) Модель Tuckman'a
- С) Модель коллективного разума
- D) Модель динамики группы

4. Какое из следующих утверждений верно для команды?

- А) Члены команды работают независимо друг от друга
- В) У команды нет четко определенных целей
- С) Члены команды обладают взаимозависимыми ролями для достижения общей цели
- D) Команда состоит только из людей с одинаковыми навыками

5. Какой тип групповой динамики исследует взаимосвязи между членами группы?

- А) Социальная психология
- В) Социометрия
- С) Групповая терапия
- D) Индивидуальная психология

Тема 5. Внутригрупповые процессы. Динамические процессы в малой группе. Структурные характеристики группы. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Внутригрупповые процессы. Обзор современных исследований и экспериментальных разработок. Феномен группового давления. Конформизм, конформность, конформное поведение.

Формирование неформальной структуры малой группы. Позиции в неформальной структуре. Явление социальной лени. Феномен «огруппления мышления». Групповая нормализация. Групповая поляризация. Классификация межличностных конфликтов. Подходы к исследованию межличностного конфликта. Механизмы групповой динамики: идеосинкразический кредит, (Е. Холландер), психологический обмен, разрешение групповых противоречий (Ф.Шамбо).

Функционирование группы. Управление группой. Фасилитация, модерация, медиация. Организация групповой дискуссии. Этапы, задачи, средства. Фокус-группа. Внутригрупповой конфликт. Диагностика социально-психологических характеристик малой группы и межгрупповых отношений. Роли, ролевое поведение, ролевой конфликт. Классификации ролей. Ролевая структура группы.

Групповые нормы, их функции, классификация. Социальные санкции. Нормативная регуляция поведения. Критерии и виды отклонения от нормы. Девиантное поведение, объяснения девиаций (теории Э. Дюркгейма, Р.Мертон). Критерии оценки нормативности поведения (В.Д. Менделевич).

Тема 6. Руководство и лидерство в группе. Совместная деятельность. Психологическая совместимость. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Теории лидерства. Руководство и лидерство. Стиль руководства. Формы власти. Теории лидерства и руководства.

Виды совместной деятельности. Межличностная совместимость, ее виды. Теория интерперсональных отношений Шутца. Гипотеза комплементарности Р. Винча. Схема изучения межличностной совместимости в малой группе. Четыре плана (измерения) совместимости.

Групповая сплоченность как межличностная аттракция, как результат мотивации группового членства, как ценностно-ориентационное единство.

Тема 7. Групповое принятие решений. Межличностные отношения в групповом процессе. Групповая сплоченность. Межгрупповые процессы. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Решение групповых задач. Социальная фасилитация, феномен «сдвига риска». Влияние групповой дискуссии и структуры коммуникации на принятие решений. Групповая сплоченность.

Социально-психологический климат. Социометрия. Межгрупповые процессы. Специфика межгруппового восприятия. Групповая каузальная атрибуция. Социальная стереотипизация. Межгрупповая дифференциация. Социальная категоризация. Социальная идентификация. Социальное сравнение. Межгрупповая интеграция. Исследование межгрупповой агрессии, негативных установок на другую группу (работы Т.Адорно, эксперименты М.Шерифа, А.Тэшфела). Исследование межгрупповых отношений в отечественной психологии (В.С.Агеев)

Влияние межгруппового взаимодействия.

1. Что такое групповое принятие решений?
 - А) Процесс, в котором решения принимаются индивидуально
 - В) Процесс, в котором решения принимаются на основе мнения большинства членов группы
 - С) Процесс, в котором решения принимаются только руководителем группы
 - D) Процесс, в котором решения принимаются случайным образом

2. Какой из следующих факторов наиболее сильно влияет на групповую сплоченность?
 - А) Наличие конкуренции между членами группы
 - В) Общие цели и задачи группы
 - С) Различия в личных интересах
 - D) Наличие лидера с авторитарным стилем управления

3. Что из следующего является примером межгруппового конфликта?
 - А) Дискуссия между двумя коллегами о проекте
 - В) Конфликт между двумя командами, работающими над разными проектами
 - С) Спор между членами одной группы
 - D) Обсуждение идей на общем собрании

4. Какое утверждение верно относительно межличностных отношений в группе?
 - А) Они не влияют на эффективность работы группы
 - В) Они могут способствовать формированию доверия и сотрудничества
 - С) Они всегда приводят к конфликтам
 - D) Они являются второстепенными по сравнению с задачами группы

5. Какой из следующих факторов может способствовать снижению групповой сплоченности?
 - А) Участие всех членов группы в обсуждениях
 - В) Наличие четких и общих целей
 - С) Конфликты и недопонимания между членами группы
 - D) Проведение совместных мероприятий

Тема 8. Понятие «общение», трудность его дефиниций. Общение в группе.

Общение как коммуникация. Типологии и модели общения. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Понятие, виды, функции, цели, стратегии эффективного общения. Стороны процесса общения. Деловое общение. Виды и уровни общения. Эффективное общение как социально-психологическая проблема. Специфика ролей в деловом общении, особенности коллективных субъектов делового общения. Суггестия и контрсуггестия, виды контрсуггестии и приемы ее преодоления. Типология моделей общения. Соотношение и особенности вербальной и невербальной сторон коммуникации. Толерантность в процессе общения. Развитие толерантности.

Тема 9. Общение как взаимодействие. Перцептивная и эмоциональная стороны делового общения. Психологические основы деловых отношений. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Принципы и типы взаимодействия. Ролевое поведение личности в общении. Анализ классификации типов взаимодействия Р. Бейлса, Т. Парсонса, Я. Щепаньского. Техника самопрезентации и виды распределения ролей. Перцептивные механизмы

общения. Роль эффекта восприятия в общении. Эффекты и ошибки межличностного восприятия. Роль эмоций в общении. Феномены аттракции и их значение в общении.

Тема 10. Интерактивная сторона общения. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Общение как взаимодействие (трансактный анализ Э. Берна, Т. Харриса и т.д.). Трансакция как единица взаимодействия, ее виды и структура, этапы общения. Пространство межличностного взаимодействия. Детерминация поведения. Психологические типы людей и их проявления в общении.

1. Что такое интерактивное общение?
 - А) Общение, в котором участвует только один человек
 - В) Общение, основанное на обмене информацией и обратной связи между участниками
 - С) Общение, происходящее исключительно в письменной форме
 - D) Общение, которое не требует участия других людей

2. Какой элемент является ключевым в интерактивном общении?
 - А) Непрерывность
 - В) Обратная связь
 - С) Односторонность
 - D) Формальность

3. Какой из следующих факторов может улучшить интерактивное общение?
 - А) Игнорирование невербальных сигналов
 - В) Активное слушание
 - С) Пренебрежение мнением собеседника
 - D) Использование сложного языка

4. Какое из следующих утверждений верно относительно невербального общения?
 - А) Оно не имеет значения в интерактивном процессе
 - В) Оно может дополнить и усилить вербальное общение
 - С) Оно всегда вызывает недопонимание
 - D) Оно является единственным способом общения

5. Какое из следующих действий может привести к недопониманию в интерактивном общении?
 - А) Четкое формулирование мыслей
 - В) Активное участие в разговоре
 - С) Прерывание собеседника
 - D) Использование примеров для иллюстрации идей

Тема 11. Общение как коммуникация. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Вербальные и невербальные средства общения. Понятия «коммуникация», «коммуникативная компетентность», «коммуникативный процесс», «коммуникативные сети», «мостик Файоля». Структура, основные функции и виды коммуникаций. Значение и необходимость коммуникативных ролей. Основные элементы коммуникации. Техники эффективной и неэффективной коммуникации. Проблемы адекватного приема и передачи информации. Факторы, способствующие и препятствующие возникновению и поддержанию контакта. Техники, разрушающие процесс общения.

Тема 12. Психологические основы деловых отношений. Формы делового общения и психологические аспекты переговорного процесса. Механизмы воздействия в процессе делового общения. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Детерминация поведения. Психологические типы людей и их проявления в работе и общении. Общая характеристика основных механизмов воздействия в общении. Феномен личного влияния. Трудности межличностного общения.

Разнообразие национальных моделей общения. Формы делового общения и их характеристики. Психологическая техника, парирование замечаний и вопросов.

Общая характеристика основных механизмов воздействия в общении. Феномен личного влияния.

Тема 13. Барьеры и конфликты в деловом общении. Способы их предупреждения и разрешения. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Понятие конфликта и барьера в общении, их структура и причины возникновения. Коммуникативные барьеры (профессиональные, смысловые, организационные, личностно-психологические и др.). Типология конфликтов и управление конфликтной ситуацией. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Тема 14. Манипуляции в деловом общении. Проблемы приема и передачи информации. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Манипуляции в общении. Манипулятивные системы. Распознавание манипуляций и защита от манипуляций. Средства, механизмы, приемы и техники манипулятивного поведения. Поведенческие игры как манипулятивное поведение. Желание быть принятым и манипуляция. Внутренняя уверенность как защита от манипуляции.

1. Что такое манипуляция в контексте делового общения?
 - А) Честное и открытое обсуждение
 - В) Использование хитростей для влияния на мнение или поведение других
 - С) Обмен информацией без скрытых намерений
 - D) Прямое выражение своих мыслей

2. Какой из следующих методов может использоваться для манипуляции в деловом общении?
 - А) Активное слушание
 - В) Прямое задавание вопросов
 - С) Употребление эмоционально окрашенных слов для создания чувства вины
 - D) Четкое изложение фактов

3. Какой из следующих факторов может привести к проблемам в передаче информации?
 - А) Ясность и структурированность сообщений
 - В) Использование профессионального жаргона, непонятного для собеседника
 - С) Открытость к обратной связи
 - D) Умение задавать уточняющие вопросы

4. Какой из следующих признаков может указывать на манипуляцию в общении?
 - А) Непредсказуемость реакции собеседника
 - В) Прозрачность намерений

– С) Четкое соблюдение этикета

5. Как можно снизить риск манипуляции в деловом общении?

- А) Игнорировать мнения других участников
- В) Развивать навыки критического мышления и анализа информации
- С) Использовать много эмоций в общении
- D) Стараться избегать обсуждения сложных тем

Тема 15. Обратная связь и ее роль в общении. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Феномен обратной связи в межличностном общении. Обратная связь и ее роль в разрешении конфликтов. Эхо-техника и её использование в социальном взаимодействии. Виды обратной связи.

Тема 16. Уровни общения. Подход А.А.П.Добровича. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Примитивный, манипулятивный, стандартизированный, конвенциональный, игровой, деловой, духовный уровни.

Тема 17. Методы развития коммуникативных способностей. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Методы развития коммуникативных способностей. Техники ведения партнёрской беседы, техники для выявления скрытых мотивов и интересов партнёров. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Активные методы повышение коммуникативной компетентности.

1. Какой метод наиболее эффективен для улучшения навыков активного слушания?

- А) Игнорирование собеседника
- В) Задавание открытых вопросов
- С) Частое прерывание собеседника
- D) Употребление сложных терминов

2. Какое упражнение помогает развивать уверенность в публичных выступлениях?

- А) Чтение текста в одиночку
- В) Репетиция перед зеркалом или с друзьями
- С) Избегание выступлений
- D) Использование случайных тем для обсуждения

3. Что из перечисленного является важным элементом невербальной коммуникации?

- А) Использование сложных слов
- В) Интонация и мимика
- С) Письменные сообщения
- D) Оформление документов

4. Какой метод может помочь развить навыки межличностного общения?

- А) Чтение книг в одиночестве
- В) Участие в групповых дискуссиях или дебатах
- С) Изучение теории коммуникации без практики
- D) Слушание подкастов без взаимодействия

5. Какое из следующих действий способствует развитию эмпатии в общении?
- А) Сосредоточение только на своих чувствах
 - В) Игнорирование эмоций собеседника
 - С) Активное внимание к чувствам и переживаниям других
 - D) Быстрое завершение разговора

Зачет по дисциплине проводится в 2 этапа.

- ✓ на первом этапе проводится устный опрос по дисциплине,
- ✓ на втором – умение проводить конкретные социально-психологические исследования по диагностике ролевой структуры группы, типа лидерства, внутригрупповых процессов

Вопросы к зачету

1. Социальная психология: предмет и задачи научной дисциплины. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии психологии: основные представители, идеи.
2. Методы социальной психологии Области практического применения социально-психологических знаний
3. Понятие группы. Типология групп по различным основаниям. Понятие малой группы. Ее виды, признаки, функции.
4. Механизмы групповой динамики.
5. Группообразование, его условия. Этапы группообразования и уровни развития группы. Способы образования групп.
6. Механизмы группообразования (разрешение внутригрупповых противоречий Ф.Шамбо, «идеосинкретический кредит» Е. Холландер, психологический обмен, основные экспериментальные разработки)
7. Принцип 4 К (по Манзу и Симзу): клика, комбинат, кружок, команда.
8. Параметрический подход Г.Хофстеде.
9. Модели группообразования (стратометрическая концепция А.В. Петровского, параметрический подход Л.И. Уманского, модель И.Волкова, Б.Такмена и др.).
10. Диагностика социально-психологических характеристик малой группы и межгрупповых отношений.
11. Социометрическая техника: возможности и ограничения.
12. Феномен группового давления. Конформизм, конформность, конформное поведение. Эксперименты на конформность и их результаты.
13. Решение групповых задач. Социальная фасилитация, феномен «сдвига риска». Феномен «огруппления мышления». Эффект социальной лени.
14. Межличностные отношения в групповом процессе. Социальная дистанция. Межличностная привлекательность. Феномены аттракции. Межличностное восприятие.
15. Внутригрупповой конфликт. Обзор современных исследований. Классификация межличностных конфликтов.
16. Подходы к исследованию межличностного конфликта: мотивационный; когнитивный; деятельностный; организационный.
17. Межличностный конфликт. Стратегии поведения в конфликте.
18. Коллектив: сущность, признаки, стадии формирования. Социально-психологические закономерности в коллективе (тип межличностных отношений, групповые процессы, предметно-ценностное единство и др.).
19. Совместная деятельность: определение, признаки, виды, психологическая структура. Факторы, определяющие эффективность совместной деятельности.
20. Основные типы совместной деятельности. Динамические особенности

- совместной деятельности.
21. Роли, ролевое поведение, ролевой конфликт. Классификации ролей. Ролевая структура группы (Б. Пономарев, Р.Бейлс, М. Белбин, А. Ярошевский и др.)
 22. Нормативная регуляция поведения. Групповые нормы. Классификация норм. Функционирование норм в группе. Функции норм. Социальные санкции.
 23. Влияние большинства и меньшинства – теории и экспериментальные исследования.
 24. Девиантное поведение, объяснения девиаций (теории Э. Дюркгейма, Р.Мертон, культурологические и психологические теории девиации). Критерии оценки нормативности поведения (В.Д. Менделевич).
 25. Межгрупповые отношения: факторы, влияющие на восприятие группой группы. Виды межгрупповых отношений.
 26. Феномены социальной категоризации и социальной идентификации. Феномены межгрупповой референтности и групповой аффилиации.
 27. Отличия лидерства и руководства (по Д.Б. Парыгину). Понятия «лидер» и «руководитель». Типология лидеров и руководителей.
 28. Теории лидерства и руководства.
 29. Стили руководства, их возможности и ограничения. Факторы, влияющие на формирование стиля руководства. Зависимость между свойствами личности и отношениями в социальной группе.
 30. Процесс управления группой. Управление группой как способ решения практических задач. Фасилитация как организация групповой коммуникации. Модерация как обеспечение результата обсуждения. Медиация как создание условий для индивидуальных проявлений и диагностики. Организация групповой дискуссии. Этапы, задачи, средства.
 31. Роли, ролевое поведение, ролевой конфликт. Классификации ролей. Ролевая структура группы (Б. Пономарев, Р.Бейлс, М. Белбин, А. Ярошевский и др.)
 32. Нормативная регуляция поведения. Групповые нормы. Классификация норм. Функционирование норм в группе. Функции норм. Социальные санкции.
 33. Влияние большинства и меньшинства – теории и экспериментальные исследования.
 34. Девиантное поведение, объяснения девиаций (теории Э. Дюркгейма, Р.Мертон, культурологические и психологические теории девиации). Критерии оценки нормативности поведения (В.Д. Менделевич).
 35. Межгрупповые отношения: факторы, влияющие на восприятие группой группы. Виды межгрупповых отношений.
 36. Феномены социальной категоризации и социальной идентификации. Феномены межгрупповой референтности и групповой аффилиации.
 37. Отличия лидерства и руководства (по Д.Б. Парыгину). Понятия «лидер» и «руководитель». Типология лидеров и руководителей.
 38. Теории лидерства и руководства (подход с позиции личностных качеств, поведенческий подход: исследования К. Левина, теория Р. Лайкерта, концепция Блэйка и Муттона; ситуационные подходы: ситуационная модель руководства Фидлера, подход Митчелла и Хауса, теория жизненного цикла Херси и Бланшара, модель принятия решений руководителем Врума-Йеттона).
 39. Стили руководства, их возможности и ограничения. Факторы, влияющие на формирование стиля руководства. Зависимость между свойствами личности и отношениями в социальной группе.
 40. Процесс управления группой. Управление группой как способ решения практических задач. Фасилитация как организация групповой коммуникации. Модерация как обеспечение результата обсуждения. Медиация как создание условий для индивидуальных проявлений и диагностики. Организация

- групповой дискуссии. Этапы, задачи, средства.
41. Закономерности общения и взаимодействия. Классификация общения Общение: структура, функции, основные понятия
 42. Психологическое пространство общения. Виды пространства. Зависимость пространства от социокультурного аспекта.
 43. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)
 44. Основные коммуникативные барьеры в общении.
 45. Невербальная коммуникация и ее особенности
 46. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)
 47. Определение транзакции в теории Э. Берна. Примеры параллельных и пересекающихся транзакций.
 48. Три ролевые позиции во взаимодействии людей в транзактном анализе Э.Берна. Основные конфликтогенные транзакции в теории Э.Берна.
 49. Сущность перцептивной стороны общения.
 50. Закономерности формирования первого впечатления. Механизмы взаимовосприятия.
 51. Деловое общение. Психологические требования к проведению деловых бесед.
 52. Деловое общение. Психологические требования к проведению переговоров.
 53. Деловое общение. Психологические требования к проведению совещаний.
 54. Конфликты. Определение предмета конфликта, его внутренней структуры, конфликтной ситуации и ее составляющих. Причины возникновения конфликтов. Способы профилактики и решения конфликтов.
 55. Способы профилактики и решения конфликтов: структура Я-высказывания.
 56. Статусно-ролевые характеристики положения личности в группе
 57. Социальная психология личности.
 58. Социализация: понятие, функции, факторы. Механизмы и стадии социализации
 59. Я-концепция личности. Психологические защиты личности.
 60. Социальные установки. Аттитюд: определения, структура и функции.
 61. Принцип 4 К (по Манзу и Симзу): клика, комбинат, кружок, команда.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает 2 (две) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30
КТ 2	100	0,3	30
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Тема 1-8

Тест 1

1. Что такое малая группа?

- А) Группа, состоящая из более чем 20 человек
- В) Социальная единица, состоящая из небольшого числа людей, взаимодействующих друг с другом
- С) Группа, объединенная только по интересам
- D) Группа, которая не имеет общих целей

2. Какой из следующих типов групп является формальным?

- А) Дружеская компания
- В) Рабочая команда
- С) Группа по интересам
- D) Спортивная команда

3. Какая модель группообразования описывает этапы формирования группы, включая "формирование", "шторм", "нормирование" и "выполнение"?

- А) Модель социометрии
- В) Модель Tuckman'a
- С) Модель коллективного разума
- D) Модель динамики группы

4. Какое из следующих утверждений верно для команды?

- А) Члены команды работают независимо друг от друга
- В) У команды нет четко определенных целей
- С) Члены команды обладают взаимозависимыми ролями для достижения общей цели
- D) Команда состоит только из людей с одинаковыми навыками

5. Какой тип групповой динамики исследует взаимосвязи между членами группы?

- А) Социальная психология
- В) Социометрия
- С) Групповая терапия
- D) Индивидуальная психология

Тест 2

1. Что такое групповое принятие решений?

- А) Процесс, в котором решения принимаются индивидуально
- В) Процесс, в котором решения принимаются на основе мнения большинства членов группы
- С) Процесс, в котором решения принимаются только руководителем группы
- D) Процесс, в котором решения принимаются случайным образом

2. Какой из следующих факторов наиболее сильно влияет на групповую сплоченность?
- А) Наличие конкуренции между членами группы
 - В) Общие цели и задачи группы
 - С) Различия в личных интересах
 - D) Наличие лидера с авторитарным стилем управления
3. Что из следующего является примером межгруппового конфликта?
- А) Дискуссия между двумя коллегами о проекте
 - В) Конфликт между двумя командами, работающими над разными проектами
 - С) Спор между членами одной группы
 - D) Обсуждение идей на общем собрании
4. Какое утверждение верно относительно межличностных отношений в группе?
- А) Они не влияют на эффективность работы группы
 - В) Они могут способствовать формированию доверия и сотрудничества
 - С) Они всегда приводят к конфликтам
 - D) Они являются второстепенными по сравнению с задачами группы
5. Какой из следующих факторов может способствовать снижению групповой сплоченности?
- А) Участие всех членов группы в обсуждениях
 - В) Наличие четких и общих целей
 - С) Конфликты и недопонимания между членами группы
 - D) Проведение совместных мероприятий

КТ – 2.

Тема 9-17

Тест 1

1. Что такое интерактивное общение?
- А) Общение, в котором участвует только один человек
 - В) Общение, основанное на обмене информацией и обратной связи между участниками
 - С) Общение, происходящее исключительно в письменной форме
 - D) Общение, которое не требует участия других людей
2. Какой элемент является ключевым в интерактивном общении?
- А) Непрерывность
 - В) Обратная связь
 - С) Односторонность
 - D) Формальность
3. Какой из следующих факторов может улучшить интерактивное общение?
- А) Игнорирование невербальных сигналов
 - В) Активное слушание
 - С) Пренебрежение мнением собеседника

– D) Использование сложного языка

4. Какое из следующих утверждений верно относительно невербального общения?

- A) Оно не имеет значения в интерактивном процессе
- B) Оно может дополнить и усилить вербальное общение
- C) Оно всегда вызывает недопонимание
- D) Оно является единственным способом общения

5. Какое из следующих действий может привести к недопониманию в интерактивном общении?

- A) Четкое формулирование мыслей
- B) Активное участие в разговоре
- C) Прерывание собеседника
- D) Использование примеров для иллюстрации идей

Тест 2

1. Что такое манипуляция в контексте делового общения?

- A) Честное и открытое обсуждение
- B) Использование хитростей для влияния на мнение или поведение других
- C) Обмен информацией без скрытых намерений
- D) Прямое выражение своих мыслей

2. Какой из следующих методов может использоваться для манипуляции в деловом общении?

- A) Активное слушание
- B) Прямое задавание вопросов
- C) Употребление эмоционально окрашенных слов для создания чувства вины
- D) Четкое изложение фактов

3. Какой из следующих факторов может привести к проблемам в передаче информации?

- A) Ясность и структурированность сообщений
- B) Использование профессионального жаргона, непонятного для собеседника
- C) Открытость к обратной связи
- D) Умение задавать уточняющие вопросы

4. Какой из следующих признаков может указывать на манипуляцию в общении?

- A) Непредсказуемость реакции собеседника
- B) Прозрачность намерений
- C) Четкое соблюдение этикета

5. Как можно снизить риск манипуляции в деловом общении?

- A) Игнорировать мнения других участников
- B) Развивать навыки критического мышления и анализа информации
- C) Использовать много эмоций в общении
- D) Стараться избегать обсуждения сложных тем

Тест 3

1. Какой метод наиболее эффективен для улучшения навыков активного слушания?
 - А) Игнорирование собеседника
 - В) Задавание открытых вопросов
 - С) Частое прерывание собеседника
 - D) Употребление сложных терминов

2. Какое упражнение помогает развивать уверенность в публичных выступлениях?
 - А) Чтение текста в одиночку
 - В) Репетиция перед зеркалом или с друзьями
 - С) Избегание выступлений
 - D) Использование случайных тем для обсуждения

3. Что из перечисленного является важным элементом невербальной коммуникации?
 - А) Использование сложных слов
 - В) Интонация и мимика
 - С) Письменные сообщения
 - D) Оформление документов

4. Какой метод может помочь развить навыки межличностного общения?
 - А) Чтение книг в одиночестве
 - В) Участие в групповых дискуссиях или дебатах
 - С) Изучение теории коммуникации без практики
 - D) Слушание подкастов без взаимодействия

5. Какое из следующих действий способствует развитию эмпатии в общении?
 - А) Сосредоточение только на своих чувствах
 - В) Игнорирование эмоций собеседника
 - С) Активное внимание к чувствам и переживаниям других
 - D) Быстрое завершение разговора

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

Критерии оценивания опроса:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
65-84	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям,

	что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
55-64	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0-54	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценивания тестовых заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия	
85-100	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
65-84	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
55-64	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0-54	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме *зачета*

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. Предмет дисциплины «Социальная психология», ее задачи и методы. История социальной психологии. Методология и методы социально-психологических исследований.

УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Вопросы открытого типа:

Общая характеристика социальной психологии как отрасли психологической науки. Личность в ее взаимодействии с социальной средой. Социальная группа. Социально-психологические проблемы изучения процесса межличностного общения. Понятие о социально-психологических явлениях. Законы, функции социальной психологии. Связь социальной психологии с другими социальными и гуманитарными науками. Выделение социальной психологии в самостоятельную науку. Появление и развитие экспериментальной социальной психологии. Использование математических методов. Исследование психологических проблем малых групп. Современные направления в западной социальной психологии. Развитие отечественной социальной психологии.

Основные методологические принципы социально-психологических исследований.

Тема 2. Личность как объект социальной психологии. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Вопросы открытого типа:

История становления современных представлений о личности. Современные западные теории личности. Гуманистические теории личности. Понимание личности в отечественной психологии. Роль социального фактора в развитии личности. Культурно-историческая теория личности Л.С. Выготского. Деятельностный подход к проблеме личности. Личность как функциональная единица общества. Социальные качества личности.

Тема 3. Социализация личности. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Вопросы открытого типа:

Понятие о социализации. Социализация и гоминизация (Ж. Пиаже). Социализация и воспитание. Интериоризация социальных норм как психологическая основа социализации. Механизмы социализации. Стадии социализации по Г.М. Андреевой. Этапы социализации. Институты социализации. Роль школы в социализации личности.

Тема 4. Понятие группы. Малая группа, ее виды и особенности. Типологии групп. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии. Модели группообразования. Модели коллективообразования. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Этапы группообразования. Команда.

Вопросы открытого типа:

Понятие группы. Теоретико-методологические и исторические аспекты исследования малой группы. Малая группа, ее виды и особенности. Большая группа. Типологии групп по различным основаниям. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии

Модели группообразования (А.В. Петровский, Л.И. Уманский). . Однофакторные и двухфакторные модели группообразования. Теории развития группы (В.Беннис, Г.Шепарда, В.Байон, Дж.Хоманс). Принцип 4 К (по Манзу и Симзу). Коллектив: понятие, основные подходы к изучению. Этапы группообразования и уровни развития группы. Команда. Психологические аспекты командной работы.

Задания закрытого типа:

Тестирование:

1. Что такое малая группа?
 - А) Группа, состоящая из более чем 20 человек
 - В) Социальная единица, состоящая из небольшого числа людей, взаимодействующих друг с другом
 - С) Группа, объединенная только по интересам
 - D) Группа, которая не имеет общих целей
2. Какой из следующих типов групп является формальным?
 - А) Дружеская компания
 - В) Рабочая команда
 - С) Группа по интересам
 - D) Спортивная команда

3. Какая модель группообразования описывает этапы формирования группы, включая "формирование", "шторм", "нормирование" и "выполнение"?
- А) Модель социометрии
 - В) Модель Tuckman'a
 - С) Модель коллективного разума
 - D) Модель динамики группы
4. Какое из следующих утверждений верно для команды?
- А) Члены команды работают независимо друг от друга
 - В) У команды нет четко определенных целей
 - С) Члены команды обладают взаимозависимыми ролями для достижения общей цели
 - D) Команда состоит только из людей с одинаковыми навыками
5. Какой тип групповой динамики исследует взаимосвязи между членами группы?
- А) Социальная психология
 - В) Социометрия
 - С) Групповая терапия
 - D) Индивидуальная психология

Тема 5. Внутригрупповые процессы. Динамические процессы в малой группе. Структурные характеристики группы. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Вопросы открытого типа:

Внутригрупповые процессы. Обзор современных исследований и экспериментальных разработок. Феномен группового давления. Конформизм, конформность, конформное поведение.

Формирование неформальной структуры малой группы. Позиции в неформальной структуре. Явление социальной лени. Феномен «огруппления мышления». Групповая нормализация. Групповая поляризация. Классификация межличностных конфликтов. Подходы к исследованию межличностного конфликта. Механизмы групповой динамики: идеосинкразический кредит, (Е. Холландер), психологический обмен, разрешение групповых противоречий (Ф.Шамбо).

Функционирование группы. Управление группой. Фасилитация, модерация, медиация. Организация групповой дискуссии. Этапы, задачи, средства. Фокус-группа. Внутригрупповой конфликт. Диагностика социально-психологических характеристик малой группы и межгрупповых отношений. Роли, ролевое поведение, ролевой конфликт. Классификации ролей. Ролевая структура группы.

Групповые нормы, их функции, классификация. Социальные санкции. Нормативная регуляция поведения. Критерии и виды отклонения от нормы. Девиантное поведение, объяснения девиаций (теории Э. Дюркгейма, Р.Мертон). Критерии оценки нормативности поведения (В.Д. Менделевич). конформное поведение.

Тема 6. Руководство и лидерство в группе. Совместная деятельность. Психологическая совместимость. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Вопросы открытого типа:

Теории лидерства. Руководство и лидерство. Стилль руководства. Формы власти. Теории лидерства и руководства.

Виды совместной деятельности. Межличностная совместимость, ее виды. Теория интерперсональных отношений Шутца. Гипотеза комплементарности Р. Винча. Схема изучения межличностной совместимости в малой группе. Четыре плана (измерения) совместимости.

Групповая сплоченность как межличностная аттракция, как результат мотивации группового членства, как ценностно-ориентационное единство.

Тема 7. Групповое принятие решений. Межличностные отношения в групповом процессе. Групповая сплоченность. Межгрупповые процессы. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Вопросы открытого типа:

Решение групповых задач. Социальная фасилитация, феномен «сдвига риска». Влияние групповой дискуссии и структуры коммуникации на принятие решений. Групповая сплоченность.

Социально-психологический климат. Социометрия. Межгрупповые процессы. Специфика межгруппового восприятия. Групповая каузальная атрибуция. Социальная стереотипизация. Межгрупповая дифференциация. Социальная категоризация. Социальная идентификация. Социальное сравнение. Межгрупповая интеграция. Исследование межгрупповой агрессии, негативных установок на другую группу (работы Т. Адорно, эксперименты М. Шерифа, А. Тэшфела). Исследование межгрупповых отношений в отечественной психологии (В. С. Агеев)

Влияние межгруппового взаимодействия

Задания закрытого типа:

Тестирование:

1. Что такое групповое принятие решений?
 - А) Процесс, в котором решения принимаются индивидуально
 - В) Процесс, в котором решения принимаются на основе мнения большинства членов группы
 - С) Процесс, в котором решения принимаются только руководителем группы
 - D) Процесс, в котором решения принимаются случайным образом

2. Какой из следующих факторов наиболее сильно влияет на групповую сплоченность?
 - А) Наличие конкуренции между членами группы
 - В) Общие цели и задачи группы
 - С) Различия в личных интересах
 - D) Наличие лидера с авторитарным стилем управления

3. Что из следующего является примером межгруппового конфликта?
 - А) Дискуссия между двумя коллегами о проекте
 - В) Конфликт между двумя командами, работающими над разными проектами
 - С) Спор между членами одной группы
 - D) Обсуждение идей на общем собрании

4. Какое утверждение верно относительно межличностных отношений в группе?
 - А) Они не влияют на эффективность работы группы
 - В) Они могут способствовать формированию доверия и сотрудничества
 - С) Они всегда приводят к конфликтам
 - D) Они являются второстепенными по сравнению с задачами группы

5. Какой из следующих факторов может способствовать снижению групповой сплоченности?

- А) Участие всех членов группы в обсуждениях
- В) Наличие четких и общих целей
- С) Конфликты и недопонимания между членами группы
- D) Проведение совместных мероприятий

Тема 8. Понятие «общение», трудность его дефиниций. Общение в группе.

Общение как коммуникация. Типологии и модели общения. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Вопросы открытого типа:

Понятие, виды, функции, цели, стратегии эффективного общения. Стороны процесса общения. Деловое общение. Виды и уровни общения. Эффективное общение как социально-психологическая проблема. Специфика ролей в деловом общении, особенности коллективных субъектов делового общения. Суггестия и контрсуггестия, виды контрсуггестии и приемы ее преодоления. Типология моделей общения. Соотношение и особенности вербальной и невербальной сторон коммуникации. Толерантность в процессе общения. Развитие толерантности.

Тема 9. Общение как взаимодействие. Перцептивная и эмоциональная стороны делового общения. Психологические основы деловых отношений. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Вопросы открытого типа:

Принципы и типы взаимодействия. Ролевое поведение личности в общении. Анализ классификации типов взаимодействия Р. Бейлса, Т. Парсонса, Я. Щепаньского. Техника самопрезентации и виды распределения ролей. Перцептивные механизмы общения. Роль эффекта восприятия в общении. Эффекты и ошибки межличностного восприятия. Роль эмоций в общении. Феномены аттракции и их значение в общении.

Тема 10. Интерактивная сторона общения. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Вопросы открытого типа:

Общение как взаимодействие (трансактный анализ Э. Берна, Т. Харриса и т.д.). Трансакция как единица взаимодействия, ее виды и структура, этапы общения. Пространство межличностного взаимодействия. Детерминация поведения. Психологические типы людей и их проявления в общении.

Задания закрытого типа

1. Что такое интерактивное общение?
 - А) Общение, в котором участвует только один человек
 - В) Общение, основанное на обмене информацией и обратной связи между участниками
 - С) Общение, происходящее исключительно в письменной форме
 - D) Общение, которое не требует участия других людей
2. Какой элемент является ключевым в интерактивном общении?
 - А) Непрерывность
 - В) Обратная связь
 - С) Односторонность
 - D) Формальность

3. Какой из следующих факторов может улучшить интерактивное общение?
- А) Игнорирование невербальных сигналов
 - В) Активное слушание
 - С) Пренебрежение мнением собеседника
 - D) Использование сложного языка
4. Какое из следующих утверждений верно относительно невербального общения?
- А) Оно не имеет значения в интерактивном процессе
 - В) Оно может дополнить и усилить вербальное общение
 - С) Оно всегда вызывает недопонимание
 - D) Оно является единственным способом общения
5. Какое из следующих действий может привести к недопониманию в интерактивном общении?
- А) Четкое формулирование мыслей
 - В) Активное участие в разговоре
 - С) Прерывание собеседника
 - D) Использование примеров для иллюстрации идей

Тема 11. Общение как коммуникация. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Вопросы открытого типа:

Вербальные и невербальные средства общения. Понятия «коммуникация», «коммуникативная компетентность», «коммуникативный процесс», «коммуникативные сети», «мостик Файоля». Структура, основные функции и виды коммуникаций. Значение и необходимость коммуникативных ролей. Основные элементы коммуникации. Техники эффективной и неэффективной коммуникации. Проблемы адекватного приема и передачи информации. Факторы, способствующие и препятствующие возникновению и поддержанию контакта. Техники, разрушающие процесс общения.

Тема 12. Психологические основы деловых отношений. Формы делового общения и психологические аспекты переговорного процесса. Механизмы воздействия в процессе делового общения. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Вопросы открытого типа:

Детерминация поведения. Психологические типы людей и их проявления в работе и общении. Общая характеристика основных механизмов воздействия в общении. Феномен личного влияния. Трудности межличностного общения.

Разнообразие национальных моделей общения. Формы делового общения и их характеристики. Психологическая техника, парирование замечаний и вопросов.

Общая характеристика основных механизмов воздействия в общении. Феномен личного влияния.

Тема 13. Барьеры и конфликты в деловом общении. Способы их предупреждения и разрешения. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Вопросы открытого типа:

Понятие конфликта и барьера в общении, их структура и причины возникновения. Коммуникативные барьеры (профессиональные, смысловые, организационные, личностно-психологические и др.). Типология конфликтов и управление конфликтной ситуацией. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Тема 14. Манипуляции в деловом общении. Проблемы приема и передачи информации. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Вопросы открытого типа:

Манипуляции в общении. Манипулятивные системы. Распознавание манипуляций и защита от манипуляций. Средства, механизмы, приемы и техники манипулятивного поведения. Поведенческие игры как манипулятивное поведение. Желание быть принятым и манипуляция. Внутренняя уверенность как защита от манипуляции.

Задания закрытого типа

1. Что такое манипуляция в контексте делового общения?
 - А) Честное и открытое обсуждение
 - В) Использование хитростей для влияния на мнение или поведение других
 - С) Обмен информацией без скрытых намерений
 - D) Прямое выражение своих мыслей

2. Какой из следующих методов может использоваться для манипуляции в деловом общении?
 - А) Активное слушание
 - В) Прямое задавание вопросов
 - С) Употребление эмоционально окрашенных слов для создания чувства вины
 - D) Четкое изложение фактов

3. Какой из следующих факторов может привести к проблемам в передаче информации?
 - А) Ясность и структурированность сообщений
 - В) Использование профессионального жаргона, непонятного для собеседника
 - С) Открытость к обратной связи
 - D) Умение задавать уточняющие вопросы

4. Какой из следующих признаков может указывать на манипуляцию в общении?
 - А) Непредсказуемость реакции собеседника
 - В) Прозрачность намерений
 - С) Четкое соблюдение этикета

5. Как можно снизить риск манипуляции в деловом общении?
 - А) Игнорировать мнения других участников
 - В) Развивать навыки критического мышления и анализа информации
 - С) Использовать много эмоций в общении
 - D) Стараться избегать обсуждения сложных тем

Тема 15. Обратная связь и ее роль в общении. УК ОС-3.3, ОПК-4.4 3.3,

Вопросы открытого типа:

Феномен обратной связи в межличностном общении. Обратная связь и ее роль в разрешении конфликтов. Эхо-техника и её использование в социальном взаимодействии. Виды обратной связи.

Тема 16. Уровни общения. Подход А.А.П.Добровича. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Вопросы открытого типа:

Примитивный, манипулятивный, стандартизированный, конвенциональный, игровой, деловой, духовный уровни.

Тема 17. Методы развития коммуникативных способностей. УК ОС-3.3, ОПК-4.4

Вопросы открытого типа:

Методы развития коммуникативных способностей. Техники ведения партнёрской беседы, техники для выявления скрытых мотивов и интересов партнёров. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Активные методы повышение коммуникативной компетентности.

Задания закрытого типа

1. Какой метод наиболее эффективен для улучшения навыков активного слушания?

- А) Игнорирование собеседника
- В) Задавание открытых вопросов
- С) Частое прерывание собеседника
- D) Употребление сложных терминов

2. Какое упражнение помогает развивать уверенность в публичных выступлениях?

- А) Чтение текста в одиночку
- В) Репетиция перед зеркалом или с друзьями
- С) Избегание выступлений
- D) Использование случайных тем для обсуждения

3. Что из перечисленного является важным элементом невербальной коммуникации?

- А) Использование сложных слов
- В) Интонация и мимика
- С) Письменные сообщения
- D) Оформление документов

4. Какой метод может помочь развить навыки межличностного общения?

- А) Чтение книг в одиночестве
- В) Участие в групповых дискуссиях или дебатах
- С) Изучение теории коммуникации без практики
- D) Слушание подкастов без взаимодействия

5. Какое из следующих действий способствует развитию эмпатии в общении?

- А) Сосредоточение только на своих чувствах
- В) Игнорирование эмоций собеседника
- С) Активное внимание к чувствам и переживаниям других
- D) Быстрое завершение разговора

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал	40

знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20-29
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0-19

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Рекомендации по использованию материалов рабочей программы

В ходе просмотра конспекта лекции необходимо соотнести данный материал с содержанием учебной программы в целом, отметив, на каких содержательных моментах стоит сосредоточиться в ходе самостоятельной работы. Еще раз подчеркнем, что на лекциях не дается исчерпывающий материал, он необходим для дальнейшей углубленной работы над усвоением курса.

Подготовка к практическим занятиям предполагает основательное изучение рекомендованного списка литературы, выполнение заданий для самостоятельной работы, соотнесения полученного материала с текстом лекции. Обращаем ваше внимание на то, что в ходе подготовки к отдельным обширным темам материал практических занятий распределяется между студентами, что должно способствовать более качественному обсуждению содержания дисциплины. В этом случае работа на семинарском занятии должна быть посвящена тому, чтобы построить целостную структурированную систему понятий, концепций, подходов. Крайне нежелательно механическое заучивание отдельных разделов курса, так как это способствует хаотичному восприятию материала, негативно отражается на интеграции содержания данной дисциплины в практическую деятельность будущих психологов.

Настоятельно рекомендуется фиксировать результаты своей работы в специальной тетради, не ограничиваясь подготовкой отдельных рефератов и написанием конспектов лекций.

Разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса

Специфика решения данных заданий заключается в том, что основная их цель - самопроверка. Задания построены на материале всех разделов, при этом большое внимание уделено проблеме социализации. По форме большинство заданий предполагают дополнение предложений одним из предложенных вариантов.

Крайне нежелательно отвечать на вопросы случайным образом. Многие вопросы предполагают выбор из таких вариантов ответов как «все ответы верны» и «все ответы неверны». При решении данных заданий стоит внимательно проанализировать предложенные три варианта ответов. В случае самостоятельной работы над заданиями рекомендуем сначала ответить на вопросы без обращения к первоисточникам, продумав аргументы в пользу своего варианта, и лишь затем проводить самопроверку. В спорных случаях рекомендуем обратиться к преподавателям и обсудить возникшие сомнения в корректности того или иного вопроса.

Разъяснения по поводу работы с практическими заданиями по курсу лекций

Задания направлены на углубление и самопроверку знаний, полученных в ходе лекционного курса. При выполнении этих заданий в ходе самостоятельной работы рекомендуется сначала прочесть текст лекции, после чего выполнить задание без обращения к дополнительным источникам. Желательно не тратить на выполнение задания более 1 часа учебного времени. После выполнения задания рекомендуется

проверить себя по первоисточникам или обсудить результаты выполнения заданий в группе.

Многие задания предполагают в большей степени размышление и обсуждение, то есть, направлены на активизацию студента, а не на поиск правильного ответа. Некоторые задания в принципе не имеют правильного решения, так как направлены на осознание изученного материала, стимулирование интереса к получению фундаментальных знаний в области социально-психологической проблематики.

Советы по подготовке к зачету

При подготовке к зачету особое внимание следует обратить на следующие моменты:

- 1) Большинство вопросов охватывают значительный объем учебного материала. Поэтому необходимо, чтобы студенты продемонстрировали целостную систему знаний, включающую не только полное представление о тех или иных теоретических концепциях, но и взаимосвязях между ними, ключевых категориях каждой из них.
- 2) Недопустимо подменять содержание данной учебной программы содержанием других психологических курсов, в частности «Педагогика», «Психология личности». Это не означает, что нельзя использовать междисциплинарные знания, однако следует придерживаться содержания концепций, излучавшихся в данном курсе, опираясь на ключевые понятия.
- 3) Не следует увлекаться углубленной проработкой одной из понравившихся концепций, выходя за пределы данной учебной программы. Желательно проводить анализ концепций, выявляя сходство и различия, не углубляясь в анализ фактического материала, останавливаясь лишь на основных эмпирических предпосылках.

Для того, чтобы избежать трудностей при ответах, рекомендуем подготовку к зачету сопровождать построением ориентировочных схем, отражающих основные связи между различными частями курса, а также готовиться к зачету, начиная с первых практических занятий.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для вузов / И. Р. Алтунина ; под редакцией Р. С. Немова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08736-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/510720>
2. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05490-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/511053>
3. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01491-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/511248>

4. Крысько, В. Г. Социальная психология : учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 553 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2588-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/508799>

8.2. Дополнительная литература

1. Сарычев, С. В. Социальная психология : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03250-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/514528>
2. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15855-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/509883>
3. Семечкин, Н. И. Социальная психология : учебник для вузов / Н. И. Семечкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08667-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/514508>
4. Сосновский, Б. А. Социальная психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Б. А. Сосновский, Ф. Г. Асадуллина ; под редакцией Б. А. Сосновского. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 155 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00053-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/513566>
5. Социальная психология развития в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / Н. Н. Толстых [и др.] ; под редакцией Н. Н. Толстых. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7775-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/512955>
6. Социальная психология : учебник для вузов / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 501 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14090-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/519889>
7. Социальная психология: современная теория и практика : учебное пособие для вузов / В. В. Макерова [и др.] ; под общей редакцией Л. В. Оконечниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05381-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/493472>
8. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/510649>
9. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 219 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02433-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/511788>
10. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/516757>
11. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9788-0175-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/516813>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 (с посл. поправками) https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/
2. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/
3. Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376 <https://base.garant.ru/70290064/>
4. Методические рекомендации об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий, утвержденные Приказом Минкомсвязи России от 25.04.2014 N 108 https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_162887/cd9e503b9be8b0cb38e168afddad1631859d1e38/
5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями) https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/

8.4. Интернет-ресурсы

1. ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>
2. ЭБС IPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html>
3. ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
4. Справочно-поисковая система «Гарант» <http://base.garant.ru/>
5. Справочно-поисковая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>
6. Сайт Российского психологического общества <http://www.psyrus.ru/> (открытый доступ)
7. Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/> (открытый доступ)
8. Российская психология – информационно-аналитический портал <http://rospsy.ru> (открытый доступ)
9. Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/> (открытый доступ)
10. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/> (открытый доступ)
11. Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru> (открытый доступ)
12. Официальный сайт Президента РФ <http://www.kremlin.ru/>

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);

- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы.