

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол № 9 от 24.04.2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
Б1.В.05 ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

37.04.01 Психология

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Социальная психология

(наименование образовательной программы)

Очная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2026 г.

Волгоград, 2026 г.

Автор-составитель РПД:

Т.И. Забродина, канд. пед. наук, доцент кафедры социологии, общей и юридической психологии

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой:

Хрипунова С.В., канд. филос. наук, доцент, заведующий кафедрой социологии, общей и юридической психологии

(ФИО, ученая степень, ученое звание, должность, наименование кафедры)

Рабочая программа *Б1.В.05 «Психологическое консультирование»* дисциплины одобрена на заседании кафедры *социологии, общей и юридической психологии*

протокол № 9 от «24» апреля 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,
соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной
программы**

Дисциплина Б1.В.05 «Психологическое консультирование» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций* (выбрать):

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименован ие Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовател ьный результат**
	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1	Способен профессионально саморазвиваться, определять приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	На уровне знаний: "Основы самостоятельной работы с психологической литературы; Основные требования к личностной проработанности психолога." На уровне умений:
	ПКс-6	Способен создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментар	ПКс-6.2	Способен проводить социально-психологические тренинги и консультации на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности	"Предъявлять проблемные зоны для проработки с психологом; Проявлять готовность к сотрудничеству с психологом для личностной коррекции." На уровне навыков: "Распознавать свои чувства и потребности; Работать с данными при решении профессиональных задач с помощью библиографической и информационно-поисковой

		ия			<p>работы;</p> <p>Оформлять отчеты, заключения по результатам работы."</p> <p>На уровне знаний:</p> <p>Теоретические основы разработки индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников;</p> <p>На уровне умений:</p> <p>Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации; разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов</p> <p>На уровне навыков:</p> <p>Применять общие тренинговые методы, соблюдает основные принципы, правила и</p>
--	--	----	--	--	--

					стадии работы в группе социально-психологического тренинга.
--	--	--	--	--	---

** Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.*

*** Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе*

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.05 «Психологическое консультирование» входит в состав вариативной части блока Б1 "Дисциплины (модули)" и является частью, формируемой участниками образовательных отношений.

В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 3 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 108 часов (3 з.е.).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 71 час (практических занятий – 60 часов, консультация – 2 часа, СРэк – 18 часов, Каттэк – 9 часов), на самостоятельную работу обучающихся – 19 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

Учебная дисциплина Б1.В.05 «Психологическое консультирование» реализуется после изучения дисциплин «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы», «Планирование фундаментальных и прикладных психологических исследований», «Психологические подходы к личности и индивидуальности», «Избранные проблемы социальной психологии».

Дисциплина Б1.В.05 «Психологическое консультирование» в соответствии с учебным планом изучается в 3 семестре на очной форме обучения.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)			СРкр	СРэк	СР			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ					Каттэк	Контроль
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ												
Тема 1	Консультирование как вид психологической помощи	6				4								2	Опрос
Тема 2	Профессиональная компетентность консультанта	10				8								2	Опрос
Тема 3	Организация консультирования	10				8								2	Опрос, проведение практических упражнений, работа над кейсами, тестирование
Тема 4	Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной	10				8/2								2	Опрос, Проведение практических упражнений,

	психологии													работа над кейсами
Тема 5	Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники	10				8							2	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
Тема 6	Диагностические методы и техники в консультировании	10				8							2	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами, тестирование
Тема 7	Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования	10				8							2	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
Тема 8	Консультирование по различным проблемам	11				8/2							3	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами, итоговое тестирование
Промежуточная аттестация		29						2	9				18	Экзамен
Итого		108				60/4		2	9				18	19

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену. СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям

Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р), ситуационная задача (СЗ), решение задач (З)

3.2. Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Консультирование как вид психологической помощи	Понятие психологической помощи. Принципы, области применения, классификации, психологическая модель. Психологическое консультирование как вид психологической помощи. Консультирование как вид профессиональной деятельности. Место психологического консультирования в ряду других видов практики практического психолога. Классификации консультирования. Задачи и цели психологического консультирования (в отечественной и зарубежной психологии).
Профессиональная компетентность консультанта	Профессиональная деятельность консультанта. Консультант как инструмент воздействия. Позиции и стили психолога в консультировании. Принципы консультирования.
Организация консультирования	Структура процесса консультирования. Контрактные отношения между консультантом и клиентом. Роль, цели и содержание контракта. Виды контрактов. Административный и профессиональный контракт. Обсуждение прав и обязанностей клиента и консультанта, продолжительности работы, границ компетенции, условий конфиденциальности работы. Оформление контракта. Организация пространства консультирования. Требования к обстановке консультирования. Проблема структурирования времени консультирования. Проблема эффективности консультативного процесса. Подходы к оценке успешности консультирования, критерии эффективности консультирования.
Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	<p>Общая характеристика теории и практики консультирования в России. Диалогический подход к консультированию. Основные понятия и теоретическое основание. Триадилогический подход к консультированию. Теоретические концепции.</p> <p>Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Консультирование в индивидуальной психологии А. Адлера. Трансактный анализ в консультативной практике Э. Берна. Классический психоанализ З. Фрейда. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.</p> <p>Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.</p> <p>Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.</p>
Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники	Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Виды беседы. Вопрос как единица структуры беседы. Виды вопросов, прямые, косвенные, проективные; открытые, закрытые. Фокус (тема) беседы. Основные техники консультирования.
Диагностические методы и техники в консультировании	<p>Выбор стратегии диагностической работы в консультировании. Первичная диагностика состояния клиента. Виды состояний клиента, их симптоматика.</p> <p>Домашние задания клиента. Дневниковые записи. Диагностические беседы. Биографическое интервью. Проективное интервью.</p>

Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования	Психологическая помощь людям в ситуациях влияния стрессогенных травматических факторов. Экстренная психотерапевтическая помощь. Консультирование родителей детей, родственников лиц, переживших травму. Консультирование педагогов, работающих с детьми, перенесшими травматический стресс. Клиническая беседа как метод экстренной психотерапевтической помощи: цели, содержание, приемы.
Консультирование по различным проблемам	Консультирование по профессиональным проблемам и проблемам управления. Специфика организации процесса. Основные техники. Консультирование в образовательной среде. Школьное консультирование.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине (*наименование*) входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается 	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАВ или 135).	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Консультирование как вид психологической помощи	Опрос
Тема 2	Профессиональная компетентность консультанта	Опрос
Тема 3	Организация консультирования	Опрос, проведение практических упражнений, работа над кейсами, тестирование
Тема 4	Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
Тема 5	Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
Тема 6	Диагностические методы и техники в консультировании	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами,

		тестирование
Тема 7	Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
Тема 8	Консультирование по различным проблемам	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами, итоговое тестирование

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1 Консультирование как вид психологической помощи

1. Виды психологического консультирования: профессиональное, непрофессиональное; индивидуальное, групповое; краткосрочное, длительное; очное, заочное.
2. Специфика телефонного консультирования: возможности и ограничения.
3. Консультирование через Интернет.
4. Письма и книги в консультировании.
5. Типы клиентов в консультировании
6. Использование письма в консультировании
7. Библиотерапия в консультировании
8. Кинотерапия в консультировании

Задание 1 (к семинару письменно): узнайте у родных или друзей (3-4 человека) об успешном (и/или неуспешном) опыте оказания ими психологической помощи, выясните наиболее проверенные ими способы оказания поддержки. Сравните их опыт оказания помощи другим людям со своим.

Узнайте, какие способы поддержки оказали наибольшее воздействие на Ваших близких (по их опыту). какие способы поддержки оказали наибольшее воздействие на Вас?

Письменно изложите Ваши выводы.

Тема 2 Профессиональная компетентность консультанта

1. Личностное развитие и профессиональное становление консультанта.
2. Профессионально значимые качества личности консультанта: эмпатия, конгруэнтность и др. (К. Роджерс, гуманистическая психология).
3. Теоретическая компетентность консультанта, содержание теоретического круга знаний.
4. Инструментальная компетентность консультанта, профессиональные умения.
5. Проблема влияния и внушения в консультировании (Р. Мэй, А.Н. Елизаров).
6. Трудности начинающих консультантов.
7. "Эффект сгорания" и его профилактика в консультативной практике.
8. Правовые и этические принципы профессиональной деятельности консультанта.
9. Профессионально-этический кодекс и правила работы консультанта.
10. Саморегуляция консультанта. Основные техники.
11. Супервизорство в становлении консультанта-профессионала.
12. Эмпатия как профессионально значимое качество и навык консультанта

13. Принятие консультантом клиента

Понимание в консультировании

Задание 1: на основе анализа литературы сравните в табличной форме компетентного и некомпетентного консультантов (ссылки на источники обязательны)

Задание 2. Законспектируйте основные этические принципы психолога-консультанта (ссылка на источники обязательна).

Тема 3. Организация консультирования

1. Сеттинг консультирования
2. Время и пространство в психологическом консультировании
3. Правила встречи

Практикум 1. Практическое упражнение «Обсуждение с клиентом условий психологического консультирования».

Типовые вопросы для тестирования:

1 В какой модели помощи: причины личностных проблем или неблагополучия в жизни лежат либо в неадекватном взаимодействии с самим собой и с другими людьми, либо в личностных особенностях людей по общению. Рассматривает дисгармонии в отношениях между людьми и самим собой, использует не абстрактные знания науки, а закономерности человеческого бытия, общения и структурирования психики. Цель — избавление от страданий.

- А) педагогической
- Б) психологической
- В) социальной
- Г) медицинской

2 Кто выделил три основных принципа "консультативного взаимодействия" между клиентом и консультантом: каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает уважения как таковая; каждая личность в состоянии быть ответственной за себя; каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения.

- А) Э.Л.Шостром
- Б) К. Роджерс
- В) Ю.Е. Алешина
- Г) А. Адлер

3 Понятие «психическая норма»:

- а) основано на объективных данных;
- б) лежит между двумя четко определенными полюсами;
- в) в разных культурах почти не различается;
- г) ни один из ответов не верен.

Тема 4. Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии

1 Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Теоретическая база практики: теория влечений, структура личности, психологические защиты, стадии психосексуального развития и др. Цели консультативной работы. Особенности взаимодействия психоаналитика с клиентом.

2 Методы и техники: психоаналитическое интервью, метод свободных ассоциаций, метод интерпретации, метод анализа сопротивления и переноса.

3 Консультирование в индивидуальной психологии А. Адлера. Теоретическая база практики: чувство недостаточности, компенсация неполноценности, социально-психологическое развитие, социальный интерес, стиль жизни и др. Позиция консультанта при взаимодействии с клиентом. Методы и техники: адлеровское интервью, метод анализа ранних воспоминаний, поощрение инсайта, переориентация, парадоксальная интенция и др.

4 Трансактный анализ в консультативной практике Э. Берна. Теоретическая база практики: структурный анализ ЭГО-состояний, структурирование времени и др. Особенности взаимодействия консультанта с клиентом. Цели консультативной работы. Методы и техники.

Тема 5. Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники

1. Специфика беседы на различных возрастных этапах (с детьми, подростками, взрослыми, пожилыми).

2. Текст высказывания клиента, схемы анализа текста. Запрос на психологическую помощь.

3. Вопросы консультанта в интервью. Классификация вопросов.

4. Рекомендации в консультировании (А.Л. Венгер).

Задание 1: проанализируйте высказывания клиента и консультанта в «случае Бронсона», приведенного в книге Р. Мэя «Искусство психологического консультирования», М., 2006. С. 79-87. Определите по тексту основные техники, используемые консультантом (письменно).

Задание 2: Попросите двух человек из круга Ваших близких письменно или устно ответить на вопрос по теме: "Мое возможное обращение к психологу-консультанту: проблема, ожидаемая помощь". Письменно проанализируйте тексты их высказывания, запросы на психологическую помощь.

Задание 3: Провести в группе практическое упражнение для развития навыков консультирования.

Тема 6. Диагностические методы и техники в консультировании

1. Выбор стратегии диагностической работы в консультировании. Первичная диагностика состояния клиента. Виды состояний клиента, их симптоматика.

2. Диагностическая направленность вопросов, схемы наблюдения. Диалогическая интенция клиента. Состояния клиентов "открытого типа": тревога, сомнение и неуверенность, уныние, потрясение, порочный круг конфликта, поиск участия. Состояния клиентов "закрытого типа": психологическая интоксикация, эстетизация личностных проблем, манипуляция пристрастием.

3. Клинические исследования в консультировании. Тестовые и экспериментальные процедуры в консультировании, их возможности и ограничения.

4. Психологическое заключение как результат диагностического этапа работы. Прогноз развития ситуации.

5. Диагностика актуальных эмоционально-психологических состояний клиентов на начальном этапе консультирования. Психологические портреты клиентов с разной мерой диалогической интенции, стратегия и тактика работы с ними.

6. Психологические типы личности (сенсорный, интуитивный, мыслительный, эмоциональный) в практике консультирования (К. Юнг).

7. Диагностические техники и пробы. Графические приемы в диагностике, проективные пробы. Графическая беседа «История жизни ребенка» (Т.Ю. Андрущенко).

8. Диагностические методы для работы с детьми. Графические беседы «Мой круг общения», «Радости и огорчения моей жизни» (Т.Ю. Андрущенко).

9. Домашние задания клиента. Дневниковые записи.

10. Диагностические беседы. Биографическое интервью. Проективное интервью.

11. Домашние задания клиентам в различных терапевтических подходах.

12. Графические техники в консультировании

13. Первичная диагностика состояния клиента.

14. Роль наблюдения в консультативной практике

Задание 1: прочитайте раздел «Чтение характера», приведенный в книге Р. Мэя «Искусство психологического консультирования», М., 2006. С. 66-70. Законспектируйте ключевые идеи текста.

Задание 2: проведите до семинарского занятия графическую беседу «Мой круг общения» с кем-то из родственников или друзей. Проанализируйте полученные результаты и сделайте выводы.

Типовые вопросы для теста:

1. Основателем гуманистического подхода в консультировании является:

А) З. Фрейд

Б) Б. Скиннер

В) К. Роджерс

Г) Н. Пезешкиан

2. Психоаналитический подход в консультировании базируется на теории:

А) З. Фрейда

Б) Б. Скиннера

В) К. Роджерса

Г) Н. Пезешкиана

3. Бихевиоральный подход в консультировании основан на концепции:

А) З. Фрейда

Б) Б. Скиннера

В) К. Роджерса

Г) Н. Пезешкиана

Тема 7. Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования

1. Психологические механизмы адаптации и дезадаптации человека в экстремальных условиях.

2. Психологическая помощь людям в ситуациях влияния стрессогенных травматических факторов. Экстренная психотерапевтическая помощь. Консультирование родителей детей, родственников лиц, переживших травму. Консультирование педагогов, работающих с детьми, перенесшими травматический стресс. Клиническая беседа как метод экстренной психотерапевтической помощи: цели, содержание, приемы.

3. Психологическая поддержка в организации и курировании групп самопомощи. Методы самопомощи. Индивидуальные и групповые методы консультирования.

4. Предмет, цели и методы психотерапевтического (психокоррекционного) этапа в консультировании. Эмпатическая поддержка клиента. Нарративный подход в консультировании: терапевтическая направленность интервью об истории жизни клиента.

5. Психотехнический анализ психотерапевтического процесса. Подходы и приемы психотерапевтического воздействия в консультировании. Креативные приемы работы клиента в консультировании (рисунок, письмо, драма и др.).

6. Понятие кризиса. Кризис и критическая ситуация. «Потрясение» и его виды.

7. Специфика группового консультирования

8. Консультирование детей, перенесших травматический стресс

9. Консультирование взрослых, переживших насилие в детстве

10. Консультирование при переживании утраты

11. Беседа с умирающим человеком

Задание 1: Проанализировать психологическую работу с клиентом (условия, стадии, эффективные техники), описанную в статье В.О. Барской «Невидимые миру» силы: о некоторых факторах консультативной работы». Какие выводы можно сделать на основе данного описания (письменно)?

Задание 2: Проведите с кем-то из родных или знакомых интервью об истории их жизни (используйте аудиозапись с последующей ее расшифровкой). Проанализируйте содержание и процесс интервью с точки зрения эффективности психотерапевтического воздействия. Обсудите успехи и трудности своего первого опыта проведения интервью об истории жизни предполагаемого клиента.

Тема 8. Консультирование по различным проблемам

1. Консультирование по профессиональным проблемам и проблемам управления. Специфика организации процесса. Основные техники.

2. Консультирование в образовательной среде. Школьное консультирование.

3. Консультирование пожилых.

4. Половые различия в консультировании.

5. Консультирование асоциальных личностей.

6. Консультирование клиентов с депрессией

7. Консультирование по сексуальным проблемам

Практикум: практические упражнения по отработке навыков консультирования.

Практическое задание

В консультацию обратилась мать подростка 15 лет с жалобой на то, что он отказывается общаться с ней: прекратил разговаривать, повесил на дверь комнаты замок, питается отдельно (устроился работать на почту). Семья полная. Отношения сына с родителями всегда были дистантными, но в рамках принятых приличий. Сын, по словам матери, уже давно ничем не делится и ничего не рассказывает о себе. Подросток хорошо учится в школе, самостоятелен, сам записался на подготовительные курсы в институт и посещает их. Запрос: помочь восстановить с сыном нормальные отношения.

Ваши предположения о возможных причинах поведения подростка? Составьте программу психологического обследования. Что можно рекомендовать родителям?

Типовые вопросы для итогового теста:

1 Психологическое консультирование – это...

А) интуитивная деятельность

Б) психологическая технология

- В) психологическая терапия
- Г) сфера психологической практики

2 Что из перечисленного не входит в предмет консультативной психологии

- А) Стрессы
- Б) Возрастные кризисы
- В) Трудности в отношениях
- Г) Шизофрения

3 Что из перечисленного нельзя считать целью психологического консультирования:

- а) Способствовать развитию личности
- б) Обучать новому поведению
- в) Помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации
- г) Сформировать манипулятивное поведение

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 85% отлично	Знает об особенностях психологического консультирования как специфической форме групповой работы, умеет его организовывать и проводить
84% - 65% хорошо	Знает закономерности построения процесса психологического консультирования, понимает его особенности и отличия от других видов психологической помощи
64% - 55% удовлетворительно	Имеет представление о психологического консультирования как методе практической работы.
менее 54% неудовлетворительно	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации по предмету

Выполнение практических упражнений:

При оценивании результатов выполнения практических упражнений используется следующая шкала оценок:

100% - 85% отлично	В совершенстве владеет основными техниками психологического консультирования различных направлений, в совершенстве модерирует процесс психологического консультирования в зависимости от конкретного запроса клиента
84% - 65% хорошо	Знает и умеет проводить некоторые техники консультирования, знает и умеет модерировать процесс психологического консультирования под конкретный запрос клиента

64% - 55% удовлетворительно	Имеет представление об основных техниках консультирования, имеет представление об использовании консультирования при различных запросах
менее 54% неудовлетворительно	не умеет применять полученные знания на практике

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся: для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ВИУ РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает 2 (две) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30
КТ 2	100	0,3	30
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

1. Что является основной целью психологического консультирования?

- а) Изменение личности клиента*
- б) Решение конкретных психологических проблем клиента*
- в) Лечение психических заболеваний*
- г) Проведение психологической диагностики*

2. Какой из перечисленных принципов не является основным в психологическом консультировании?

- а) Добровольность*
- б) Конфиденциальность*
- в) Навязывание советов*
- г) Профессиональная компетентность*

3. Какая из перечисленных задач не относится к задачам психологического консультирования?

- а) Помощь в осознании причин проблем*
- б) Обучение навыкам самопомощи*
- в) Постановка диагноза и лечение*
- г) Поддержка клиента в принятии решений*

4. Какие качества входят в профессиональную компетентность консультанта?

- а) Эмпатия, искренность, открытость*
- б) Агрессивность, критичность, настойчивость*
- в) Конформность, подчиненность, пассивность*
- г) Все вышеперечисленные*

5. Что не относится к этическим принципам работы консультанта?

- а) Беспристрастность*
- б) Личная заинтересованность в проблемах клиента*
- в) Профессиональная компетентность*
- г) Конфиденциальность*

6. Какой из перечисленных навыков не является необходимым для консультанта?

- а) Активное слушание*
- б) Умение давать советы*
- в) Умение устанавливать контакт*
- г) Владение методами консультирования*

7. Какие этапы включает в себя процесс консультирования?

- а) Знакомство, диагностика, работа с проблемой, завершение*
- б) Диагностика, работа с проблемой, завершение*
- в) Знакомство, работа с проблемой, завершение*
- г) Диагностика, работа с проблемой, рекомендации*

КТ – 2.

1. Что включает в себя подготовка к консультативной встрече?
 - а) Планирование времени, подготовка материалов
 - б) Изучение документации клиента
 - в) Настройка на работу
 - г) Все вышеперечисленное
2. Какой подход к консультированию является основным в зарубежной психологии?
 - а) Психоаналитический
 - б) Поведенческий
 - в) Гуманистический
 - г) Все вышеперечисленные
3. Какой подход характерен для отечественной психологии консультирования?
 - а) Деятельностный
 - б) Когнитивный
 - в) Экзистенциальный
 - г) Гештальт-подход
4. Что является особенностью отечественного подхода к консультированию?
 - а) Акцент на социальную ситуацию
 - б) Фокус на личностный рост
 - в) Работа с бессознательным
 - г) Использование только когнитивных техник
5. В чем заключается основное различие между психотерапией и психологической коррекцией?
 - а) Психотерапия направлена на изменение личности, а коррекция — на устранение конкретных симптомов
 - б) Психотерапия краткосрочна, а коррекция длительна
 - в) Психотерапия проводится только с группами, а коррекция — индивидуально
 - г) Психотерапия работает с сознательным, а коррекция — с бессознательным
6. Какой метод является основным в психотерапевтическом консультировании?
 - а) Диагностическое тестирование
 - б) Работа с травматическим опытом
 - в) Информационная поддержка
 - г) Рекомендации по самопомощи
7. Что является целью психокоррекционной работы?
 - а) Полное изменение личности клиента
 - б) Устранение конкретных психологических проблем
 - в) Постановка диагноза
 - г) Проведение психологической экспертизы
8. Какие факторы являются общими для психотерапии и психокоррекции?
 - а) Работа с глубинными личностными структурами
 - б) Краткосрочность воздействия
 - в) Создание доверительных отношений
 - г) Использование медикаментозной поддержки
9. Какой из перечисленных методов относится к психокоррекционным?
 - а) Психоанализ
 - б) Арт-терапия
 - в) Гипноз
 - г) Семейная психотерапия

10. Какие проблемы чаще всего становятся предметом семейного консультирования?
- а) Конфликты между супругами
 - б) Проблемы с детьми
 - в) Финансовые трудности
 - г) Все вышеперечисленное
11. Какой подход наиболее эффективен при консультировании по проблемам профессионального самоопределения?
- а) Когнитивно-поведенческий
 - б) Гуманистический
 - в) Системный
 - г) Психоаналитический

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование калькулятора.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (зачет) проводится с применением метода устного опроса.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Типовые вопросы для итогового теста:

- 1 Психологическое консультирование – это...
- А) интуитивная деятельность
 - Б) психологическая технология
 - В) психологическая терапия
 - Г) сфера психологической практики
- 2 Что из перечисленного не входит в предмет консультативной психологии
- А) Стрессы
 - Б) Возрастные кризисы
 - В) Трудности в отношениях
 - Г) Шизофрения
- 3 Что из перечисленного нельзя считать целью психологического консультирования:
- а) Способствовать развитию личности
 - б) Обучать новому поведению
 - в) Помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации
 - г) Сформировать манипулятивное поведение

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 85% отлично	Знает об особенностях психологического консультирования как специфической форме групповой работы, умеет его организовывать и проводить
84% - 65% хорошо	Знает закономерности построения процесса психологического консультирования, понимает его особенности и отличия от других видов психологической помощи
64% - 55% удовлетворительно	Имеет представление о психологического консультирования как методе практической работы.
менее 54% неудовлетворительно	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации по предмету

Выполнение практических упражнений:

При оценивании результатов выполнения практических упражнений используется следующая шкала оценок:

100% - 85% отлично	В совершенстве владеет основными техниками психологического консультирования различных направлений, в совершенстве модерирует процесс психологического консультирования в зависимости от конкретного запроса клиента
84% - 65% хорошо	Знает и умеет проводить некоторые техники консультирования, знает и умеет модерировать процесс психологического консультирования под конкретный запрос клиента
64% - 55% удовлетворительно	Имеет представление об основных техниках консультирования, имеет представление об использовании консультирования при различных запросах
менее 54% неудовлетворительно	не умеет применять полученные знания на практике

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100 \%$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся: для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ВИУ РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20-29
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории,	0-19

несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	
--	--

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование калькулятора.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Методы проведения зачета

Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов (средств):

Формой промежуточной аттестации по учебному плану является экзамен. В качестве средства оценивания в рамках промежуточной аттестации возможны два варианта (в зависимости от технических условий):

1) аттестационный тест в системе дистанционного образования, включающий 20 вопросов по содержанию всего курса, с ограничением по времени 60 минут, и с одной попыткой;

2) устное собеседование с письменной подготовкой в течение 30 минут или письменный ответ на 2 вопроса экзаменационного билета в течение 60 минут.

Условием допуска обучающегося к промежуточной аттестации является:

1. Посещаемость более 60%
2. Активная работа на семинарах (ответы на вопросы преподавателя, участие в дискуссиях, вопросы преподавателю по теме занятия, проведение практических упражнений, участие в практической групповой работе).

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компоне нт компетенции	Промежуточный/ ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК -6.1.	Выявляет проблемные зоны, проявляет готовность к сотрудничеству с психологом для личностной коррекции Распознает свои чувства и потребности; Применяет навыки элементарного самоанализа.	Корректно выявляет проблемные зоны, проявляет активную готовность к сотрудничеству с психологом для личностной коррекции Правильно распознает свои чувства и потребности; Применяет навыки самоанализа.
ПКс-6.2	Создает апробационные программы психологического консультирования и коррекции	Создает грамотные апробационные программы психологического консультирования и коррекции в области

	<p>Применяет общие тренинговые методы, техники с целью повышения эффективности работы клиентов</p>	<p>интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста согласно теме выпускной квалификационной работы.</p> <p>Организовывает групповую работу по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для социализации; составляет программы тренинга с учетом поставленных целей, соблюдением основных принципов, правил и стадий групповой работы.</p>
--	--	---

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Примерные вопросы к экзамену

Экзамен включает два теоретических вопроса и обсуждение кейса (анализ содержания жалобы клиента, планирование консультирования (цели, задачи, техники), прогноз трудностей и выделение критериев эффективности работы и др.).

1. Психологическое консультирование как вид психологической помощи, место в ряду других видов деятельности практического психолога.

2. Принципы консультирования. Профессионально-этический кодекс консультанта.

3. Профессионально значимые качества консультанта. Триада К. Роджерса.

4. Структура процесса консультирования. Семиступенчатая модель решения проблемы клиента Ст. Палмер

5. Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Сбор информации по проблеме клиента, система С. Каллей.

6. Техника перефразирования и «Эхо-реакции» в консультировании

7. Возможности резюмирования и отражения: чувств клиента, мыслей, поведения.

8. Техники постановки вопросов: закрытые, открытые, альтернативные. Эффективные и неэффективные вопросы.

9. Обратная связь: принципы и алгоритм. «Я-, Ты-сообщения». Метод трёхступенчатой ракеты.

10. Невербальное поведение клиента и консультанта: контакт глаз, поза, мимика, жесты, дистанция. Модель SOLER

11. Некоторые арт-терапевтические, телесно-терапевтические, психодраматические и гештальт-техники для работы с клиентом: «Образ я», «Пустой стул», техники работы с дыханием.

12. Некоторые арт-терапевтические, телесно-терапевтические, психодраматические и гештальт-техники для работы с клиентом: «Линия жизни», «Монолог», техники для расслабления и снятия тревоги, напряжения (Метод Джекобсона и др.).

13. Саморегуляция консультанта. Основные техники.

14. Желательные и нежелательные личностные качества консультанта. Типичные ошибки начинающих консультантов.

15. Организация пространства консультирования. Требования к обстановке консультирования. Проблема структурирования времени консультирования.

16. Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

17. Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

18. Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

Кейсы для обсуждения в рамках изучения дисциплины

<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Кристина, 14 лет. Первая влюблённость, не взаимная. Кристина замкнулась в себе, отказывается идти в школу, что-то рассказывать родителям. Не выходит из комнаты, всё время плачет. Мама заставила придти к психологу.</p>
<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Андрей, 41 год. Живёт с мамой в двухкомнатной квартире. Встретил женщину, на которой хочет жениться. Пришёл к психологу за советом – как лучше представить женщин друг другу, собирается привести жену жить к маме.</p>
<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Марина, 25 лет. Юрист, после окончания вуза проработала 3 года по специальности. Сейчас разочаровалась в профессии, не видит в ней смысла. Пришла к психологу, чтобы понять, что делать дальше.</p>
<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Ольга, 54 года. Замужем, есть двое детей. Пришла по поводу частых ссор с мужем. Муж пьёт, может ударить. Ольга: «Не знаю, что делать. И жить так дальше не могу, и уйти невозможно».</p>
<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Евгений, 34 года. Расстался с девушкой, были вместе три года. Она изменила и даже при том, что он готов был ей всё простить, решила уйти от него. Пришёл к психологу за советом, как её вернуть.</p>
<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Сергей, 17 лет. Хочет идти в армию, чтобы «стать настоящим мужчиной». Родители категорически против, пытаются устроить его в институт. Готов сбежать из дома. Пришёл к психологу, чтобы понять, кто прав. А вдруг родителей стоит послушаться?</p>
<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Андрей, 27 лет. Рассказывает о том, как накануне он обидел свою мать. Они живут отдельно. У него своя семья и маленький ребенок. Он работает на двух работах и еще учится в институте заочно. Времени ни на что катастрофически не хватает. Мать же постоянно упрекает его в том, что он редко ей звонит и навещает.</p>
<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.</p>

<p>Замужняя сорокалетняя женщина пришла за советом по поводу своих частых ссор с мужем. Из-за них ей в жизни все стало не мило, и ей даже стало казаться, что «из нее стала утекать жизненная энергия». Детей у них нет и практически ничего их не объединяет - ничего, кроме домашнего хозяйства.</p>
<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Елена, 56 лет. Пришла по поводу своей дочери (20 лет), которая решила бросить институт (получает юридическое образование) за год до его окончания и переехать в Москву, стать учителем танцев. Не знает, как отговорить её это делать.</p>
<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Александр, 29 лет. Женился год назад. С молодой супругой живут отдельно, снимают квартиру. Оба работают, видятся перед сном и утром перед работой. Супруга не довольна его поведением, маленьким заработком. Он не доволен постоянными упреками в свой адрес и тем, что жена отказывается оставить работу для ведения домашнего хозяйства.</p>
<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Лидия, 40 лет. Не замужем, приняла решение родить ребёнка «для себя». Собирается воспитывать его со своей мамой. Пришла за информацией: вырастет ли ребёнок нормальным?</p>
<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Василий, 46 лет. Женат, есть сын (13 лет). Пришёл к психологу для того, чтобы принять решение – нужно ли разводиться с женой? Рассказывает о том, что недавно встретил женщину: «влюбился как мальчишка». В настоящий момент ухаживает за ней, приглашает на свидания, та отвечает взаимностью. К жене испытывает тёплые чувства, привязанность, благодарность: «жаль её, конечно, но а мне то что делать?».</p>
<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Валерия, 27 лет. Не замужем. Экономист, проработала по специальности 5 лет. Пришла к психологу из-за чувства, что «жизнь проходит мимо». Не ощущает интереса к жизни, не видит в ней смысла. «Все дни одинаковы. Неужели, так будет всегда?».</p>
<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Анна, 23 года. Замужем (2 года), есть ребёнок (1,5 года). В подростковые годы профессионально занималась плаванием. Считает, что рано вышла замуж, рано завела ребёнка – «из-за этого пришлось всё бросить. Ничего в жизни не успела, а теперь только заботы о доме и сыне». С мужем постоянные конфликты. Пришла к психологу из-за проблем со сном, постоянного плохого настроения. Всё время плачет, в том числе, на консультации.</p>
<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Виктория, 53 года. Разведена. Живут с сыном (25 лет) вместе. Работает делопроизводителем в одной из государственных организаций. Пришла к психологу с вопросом: «Сын нашёл себе странную девушку! Она ему не подходит, а они собираются уже даже жить вместе! Как его отговорить?»</p>
<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Ирина, 32 года: «Мы с мужем женаты полтора года. Когда поженились, он работал в частной фирме и неплохо зарабатывал. Я могла не работать, мы снимали квартиру, жили счастливо. А потом фирму ликвидировали и муж остался без работы. Уже 6 месяцев не</p>

может ничего найти. Нам пришлось съехать с моими родителями, да ещё я забеременела... И понеслось – ссоры, скандалы, обиды, подозрения...»

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Марина, 42 года: «В последнее время у нас стали портиться отношения с дочерью. Ей 17 лет. Она стала меня сторониться, ничего не рассказывает, всё из неё клещами вытягиваю... Вроде не ссоримся, но эта небрежность по отношению ко мне, скрытое хамство с её стороны, насмешки надо мной – всё это меня ужасно задевает. Может быть, просто перетерпеть, у неё ведь возраст такой... Но ещё немного и чувствую, взорвусь!»

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Валерия, 37 лет: «Я проработала здесь почти семь лет и ко мне никаких претензий не было, наоборот, благодарности, грамоты со стороны руководства. После меня много других сотрудников пришло, менее опытных. А вот теперь – сокращение, и мне первой предложили уволиться! Как же так?!»

Шкала оценивания

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе и ответе по кейсу во время промежуточной аттестации определяется оценками:

90 – 100% - «отлично» (5)

75 – 89% - «хорошо» (4)

60 – 74% - «удовлетворительно» (3)

Менее 60% - «неудовлетворительно» (2).

Установлены следующие критерии оценки:

100% - 95%	Студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает чётко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы, разъяснять их в логической последовательности. Полно ответил по кейсу
94% - 90%	Студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает чётко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы и разъяснять их в логической последовательности, но допускает отдельные неточности. Полно ответил по кейсу
89% - 85%	Студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает чётко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы и разъяснять их в логической последовательности, но допускает некоторые ошибки общего характера. Неполно ответил по кейсу
84% - 80%	Студент хорошо понимает пройденный материал, но не может теоретически обосновать некоторые выводы. Неполно ответил по кейсу
79% - 75%	Студент отвечает в основном правильно, но чувствуется механическое заучивание материала. В ответе по кейсу допущены неточности
74% -	В ответе студента имеются существенные недостатки,

70%	материал охвачен неполно, в рассуждениях допускаются ошибки. В ответе по кейсу допущены грубые ошибки
69% - 65%	Ответ студента правилен лишь частично, при разьяснении материала допускаются серьёзные ошибки. Ответ по кейсу неверен
64% - 60%	Студент имеет общее представление о теме, но не умеет логически обосновать свои мысли. Ответ по кейсу неверен
Мене е 60%	Студент имеет лишь частичное представление о теме. Ответ по кейсу неверен

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении 1.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости).

Требования к объему: не более 15 страниц. Оформление: Шрифт Times New Roman, 12 шрифт, 1,5 интервала, 1,5 см абзацный отступ. Оригинальность по системе Антиплагиат.ВУЗ – не менее 60 процентов.

Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Практическое (семинарское) занятие - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой коллективное обсуждение студентами теоретических и практических вопросов, решение практических задач под руководством преподавателя. Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные

вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Практические (семинарские) занятия включают в себя и специально подготовленные рефераты, выступления по какой-либо сложной или особо актуальной проблеме, решение задач. На практическом (семинарском) занятии студент проявляет свое знание предмета, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, формирует определенный образ в глазах преподавателя, получает навыки устной речи и культуры дискуссии, навыки практического решения задач.

Рекомендации по изучению методических материалов

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине, словарь основных терминов дисциплины.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа студента. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине: написание конспектов, подготовка ответов к вопросам, написание рефератов, решение задач, исследовательская работа, выполнение контрольной работы.

Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных

документов предлагаемых в п.6.4 «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

Рекомендации по работе с литературой

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является **конспектирование первоисточников.**

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфа, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой **план текста и четкое представление о неясных местах**, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует **выделить основные мысли автора** и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: **план, тезисы, конспект.**

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного

представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем?; тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию необходимо тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая *заголовки*. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей – уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов – необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, – так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала свертывается, и студент, отрабатывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. *Выписать на поля* значение отмеченных понятий.

При первом чтении текста необходимо составить его *простой план*, последовательный перечень основных мыслей автора.

При повторном чтении текста выделять *систему доказательств* основных положений работы автора.

Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.

При конспектировании нужно стремиться *выразить мысль автора своими словами*, это помогает более глубокому усвоению текста.

В рамках работы над первоисточником важен умелый *отбор цитат*. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

Рекомендации по поводу работы с тестовой системой курса

Специфика решения данных заданий заключается в том, что основная их цель - самопроверка. Задания построены на материале всех разделов, при этом большое внимание уделено проблеме социализации. По форме большинство заданий предполагают дополнение предложений одним из предложенных вариантов.

Крайне нежелательно отвечать на вопросы случайным образом. Многие вопросы предполагают выбор из таких вариантов ответов как «все ответы верны» и «все ответы неверны». При решении данных заданий стоит внимательно проанализировать предложенные три варианта ответов. В случае самостоятельной работы над заданиями рекомендуем сначала ответить на вопросы без обращения к первоисточникам, продумав аргументы в пользу своего варианта, и лишь затем проводить самопроверку. В спорных случаях рекомендуем обратиться к преподавателям и обсудить возникшие сомнения в корректности того или иного вопроса.

Рекомендации по подготовке к экзамену

При подготовке к экзамену особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Экзаменационные вопросы имеют открытый характер и предполагают развернутый ответ.

2. При подготовке к экзамену следует представить в ответе точки зрения нескольких авторов.

3. При построении ответа не следует включать в него смежную информацию, имеющую далекое отношение к освещаемой проблеме и, как правило, заключающуюся в ответе на другой экзаменационный вопрос.

Необходимо обратить внимание на то, что по итогам изучения курса студенты должны овладеть не только знаниями, но и рядом практических умений, в связи с чем экзаменационные вопросы включают анализ консультационных случаев. Важно четко понимать алгоритм анализа обращения клиента, выделять запрос, жалобу, проблему.

Пожелания к изучению отдельных тем курса

При изучении темы «Консультирование как вид психологической помощи» важно усвоить понятийный ряд, четко отличать изучаемые категории. Необходимо уяснить специфику процесса консультирования в отличие от психотерапии, психокоррекции, психопрофилактики.

При изучении темы «Профессиональная компетентность консультанта» необходимо понимать структуру и содержание компетентности консультанта с целью непрерывной рефлексии и коррекции процесса становления собственной профессиональной компетентности.

При изучении темы «Организация консультирования» важно сопоставить информацию из различных теоретических источников, понять обоснование логики построения процесса консультирования.

При изучении темы «Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии» важно глубоко проанализировать опыт отечественных и зарубежных авторов в проведении психологического консультирования, что позволит осмысленно и грамотно выстраивать концепцию оказания психологической помощи.

При изучении темы «Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники» наиболее эффективным является рассмотрение конкретных практических примеров работы консультантов (примеры из литературы, видео- и аудиозаписи, работа на практических занятиях) и апробация различных техник.

При изучении темы «Диагностические методы и техники в консультировании» рекомендуется подобрать пакет диагностических процедур для различных возрастных групп и консультационных задач.

При недопонимании какого-либо материала рекомендуется обсудить его с преподавателем.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Содержание СРС	Формы контроля
1	2	4	5	6
1	Тема 1 Консультирование как вид психологической помощи	Области психологического консультирования: консультирование людей разного возраста, семейное консультирование, консультирование клиентов разных социальных групп, экстренная социальная и психотерапевтическая помощь пострадавшим (физические и психические травмы, катастрофы др.).	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
2	Тема 2 Профессиональная компетентность консультанта	Разграничение личных и профессиональных отношений. Перенос и контрперенос в консультировании. Этика прикосновений.	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
3	Тема 3 Организация консультирования	Проблема эффективности консультативного процесса. Подходы к оценке успешности консультирования, критерии эффективности консультирования.	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
4	Тема 4 Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	Диалогический подход к консультированию. Основные понятия и теоретическое основание. Триалогический подход к консультированию. Теоретические концепции.	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
5	Тема 5	Психотерапевтический	Подгот	Опрос,

	Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники	диалог в консультировании. Стили психотерапевтической работы в консультировании. Внимающий и влияющий стиль воздействия. Приемы внимающего стиля. Закрытые и открытые вопросы. Минимальная вербальная включенность консультанта. Обобщение или суммирование. Молчание. Роль паузы в диалоге. Приемы влияющего стиля воздействия. Указание. Разъяснение. Самораскрытие, выражение собственных чувств. Влиятельное обобщение. Интерпретация. Образ и метафора в интерпретации. Прямые совместные коммуникации (разработка плана).	овка к практическому занятию, изучение учебного материала	Проведение практических упражнений, работа над кейсами
6	Тема 6 Диагностические методы и техники в консультировании	Проективные методы диагностики; Стандартизированные методы диагностики	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
7	Тема 7 Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования	Работа в различных направлениях психотерапии и коррекции: гештальт-группы, поведенческая психотерапия, транзактный анализ, позитивная терапия и пр.	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
	Тема 8 Консультирование по различным проблемам	Кризисное сопровождение личности и семьи	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16463-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/531122> (дата обращения: 03.06.2023).

2. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/514868> (дата обращения: 03.06.2023).
3. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/513859> (дата обращения: 03.06.2023).

8.2. Дополнительная литература.

1. Камалетдинова, З. Ф. Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход : учебное пособие для вузов / З. Ф. Камалетдинова, Н. В. Антонова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08880-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/516896> (дата обращения: 03.06.2023).
2. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/510719> (дата обращения: 03.06.2023).

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не представлены.

8.4. Интернет-ресурсы, справочные системы

1. Сайт Российского психологического общества <http://www.psyurus.ru/> (открытый доступ)
2. Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/> (открытый доступ)
3. Российская психология – информационно-аналитический портал <http://rospsy.ru> (открытый доступ)
4. Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/> (открытый доступ)
5. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/> (открытый доступ)
6. Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru> (открытый доступ)

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);

- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы.