

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №13 от 27.04.2026 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.В.13 Социально-психологический тренинг**

---

*(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

### **37.05.02 Психология служебной деятельности**

---

*(код, наименование направления подготовки /специальности)*

### **Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности**

---

*(наименование образовательной программы)*

### **Очная**

---

*(форма (формы) обучения)*

Год набора – 2026 г.

Волгоград, 2026 г.

**Автор-составитель РПД:**

Канд. филос. наук, доцент кафедры социологии, общей и юридической психологии  
Хрипунова С.В.

---

*(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)*

**Заведующий кафедрой:**

Зав. кафедрой социологии, общей и юридической психологии Хрипунова С.В.

---

*(ФИО, ученая степень, ученое звание, должность, наименование кафедры)*

Рабочая программа дисциплины Б1.В.13 Социально-психологический тренинг  
одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии.  
Протокол от 24 апреля 2026 г. № 9

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

## 1.1. Осваиваемые компетенции

Дисциплина **Б1.В.13 «Социально-психологический тренинг»** обеспечивает формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

| ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Код компетенции ** | Наименование Компетенции **                                                                                                                                                                                                                                                             | Код индикатора достижения компетенций **                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Наименование индикатора достижения компетенций **                                                                                                                                                                    | Образовательный результат **                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Компетенция направлена на формирование профессионального действия: планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учёт её результатов, принимать оптимальные управленческие решения (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p> <p>Компетенция направлена на формирование профессионального действия: оказание квалифицированной психологической помощи клиентам (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p> <p>ОТФ: решение комплексных задач психологического обеспечения управленческой,</p> | ПК-10              | Способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих                                                                                                                       | ПК-6.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | На уровне знаний<br>Разрабатывать программы психологических тренингов, деловых и ролевых игр с учетом конкретных задач подготовки клиентов.                                                                          | На уровне знаний:<br>- выполнен подробный анализ содержательных аспектов тренинга<br>- произведена оценка социально-психологического тренинга. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ПК-6.4             | На уровне умений<br>Разрабатывать программы подготовки специалистов межведомственных команд по оказанию психологической помощи организациям. Проведение тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т. п.). | На уровне умений:<br>- составлен и проведен тренинг по формированию и развитию качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации клиентов.<br>- составлен и проведен тренинг командообразования и (или) групповой сплоченности, в рамках которого соблюдены все основные принципы, правила и стадии работы в тренинговой группе. |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ПК-10.1            | Способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром                                                                                                                                        | На уровне навыков<br>Способность проводить тренинги для клиентов в целях повышения эффективности их работы, а также                                                                                                                                                                                                                          | Составлен и проведен тренинг командообразования и (или) групповой сплоченности, в рамках которого соблюдены все основные принципы, правила и стадии работы в тренинговой группе.<br>На уровне навыков<br>Способность |                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, организационной и бизнес-сферах, а также в сфере образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p> <p>Профессиональный стандарт «Специалист по управлению рисками» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 августа 2018 года N 564н) ОТФ «Стратегическое управление рисками организации»</p> |  |  |         | направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>ость проводить тренинги для клиентов в целях повышения эффективности их работы, а также направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов.</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  | ПК-10.2 | <p>На уровне знаний</p> <p>Формирование у будущих психологов представлений о деятельности психолога в учреждении (организации), где необходимо разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности</p> |                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  | ПК-12   | <p>Способность реализовывать психологические методики и технологии, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп</p>                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  | ПК-12.3 | <p>На уровне навыков</p> <p>Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации.</p>                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                      |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | <p>Выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психологической профилактики. Реализация психодиагностических и психокоррекционных программ, направленных на сохранение психологического здоровья и личностный рост в процессе служебной деятельности</p> |  |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

По очной форме обучения дисциплина осваивается в 7 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 5 ЗЕ (180 часов).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 83 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 79 часов, на контроль – 4 часов. , СРэк – 18 часов

Форма промежуточной аттестации – экзамен.



|                          |                                                       |            |           |  |          |             |  |          |          |  |  |           |           |                 |
|--------------------------|-------------------------------------------------------|------------|-----------|--|----------|-------------|--|----------|----------|--|--|-----------|-----------|-----------------|
|                          | ые аспекты тренинга                                   |            |           |  |          |             |  |          |          |  |  |           |           |                 |
| Тема 7                   | Основные виды тренинга                                | 16         | 2         |  | 6        |             |  |          |          |  |  | 8         |           | О,ПР,КР         |
| Тема 8                   | Тренинговые техники установления понимающих отношений | 16         | 2         |  | 6        |             |  |          |          |  |  | 8         |           | О,ПР,КР         |
| Тема 9                   | Тренинг взаимодействия                                | 14         | -         |  | 6/2      |             |  |          |          |  |  | 8         |           | О,ПР,КР         |
| Тема 10                  | Психолог как организатор групповой работы             | 14         | -         |  | 6        |             |  |          |          |  |  | 8         |           | О,Т             |
| Промежуточная аттестация |                                                       | 29         |           |  |          |             |  | 2        | 9        |  |  | 18        |           | Зачет с оценкой |
| <b>Итого</b>             |                                                       | <b>108</b> | <b>12</b> |  | <b>4</b> | <b>56/4</b> |  | <b>2</b> | <b>9</b> |  |  | <b>18</b> | <b>79</b> | <b>5 ЗЕ</b>     |

*Используемые сокращения:*

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену. СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям

*Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), проектная работа (ПР).*

Самостоятельная работа (СР) по изучению дисциплины осуществляется с применением ДОТ. Доступ к ДОТ осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю/учетной записи предоставляется обучающемуся деканатом.

## **3.2 Содержание дисциплины**

### **Тема 1. Цели, основные понятия и процедуры психологического тренинга. ПК-6, ПК-6.3, ПК-6.4**

Коммуникативная компетентность специалиста и средства ее развития. Основные группы базовых умений. Функции, уровни общения. Коммуникативная ситуация. Субъект-субъектные отношения. Формы активного социально-психологического обучения. Социально-психологический тренинг (СПТ) - определение понятия. Соотношение понятий "групповая психотерапия", "групповая психокоррекция" и "групповой тренинг". Психологический тренинг и современная психологическая практика: виды и цели тренинга в современной психологии.

### **Тема 2. Социально- психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития. ПК-10, ПК-10.1, ПК-10.2**

Области применения психологического тренинга. Методологические проблемы применения психологического тренинга. Психодинамический подход. Поведенческий подход. Гуманистический подход. Эффекты тренинга. Психологический тренинг как инструментальное действие. Методические приемы, используемые в СПТ (групповая дискуссия, письменные и устные упражнения, ролевые игры, психогимнастика), их краткая характеристика. Задачи, которые могут быть реализованы в программах СПТ: развитие перцептивных способностей; формирование знаний, умений, навыков общения; коррекция системы отношений личности.

### **Тема 3. Основные принципы, правила и стадии работы в группе СПТ. ПК-10, ПК-10.1, ПК-10.2**

Психологические особенности тренинговой группы. Классификация и основные виды тренинговых групп. Группа тренинга: проблема состава и границ. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Качественный состав тренинговых групп. Количественный состав тренинговых групп. Принципы работы тренинговой группы: открытости, закрытости группы, активности. Анализ ожиданий участников от работы в группе СПТ. Ролевые позиции в группе. Понятие о групповой сплоченности. Обсуждение регламента работы. Построение пространства групповой работы. Особенности проведения процедуры знакомства. Обсуждение и принятие групповых норм. «Разогрев» (психогимнастика), его виды. Основные элементы групповой динамики. Цели группы. Нормы группы. Структура группы и проблема лидерства. Сплоченность группы. Стадии развития группы: знакомства, агрессии (фрустрации, напряжения), устойчивой работы, распада группы. Процесс тренинга и личностная динамика участников группы тренинга. Первая стадия динамики – подготовка. Кризис в развитии тренинговой группы. Вторая стадия – осознание. Третья стадия – переоценка. Проведение рефлексии переживаний, смыслов работы.

### **Тема 4. Общие тренинговые методы. Критерии классификации тренинговых групп. ПК-6, ПК-6.3, ПК-6.4, ПК-10, ПК-10.1, ПК-10.2**

Гештальт-подход. Групп-аналитический подход. Трансакционный анализ в группе. Психодраматический подход. Телесно-ориентированный подход. Методы групповой работы в нейролингвистическом программировании (НЛП). Сценарии тренинговых занятий. Алгоритмы и тренинговая работа. Разогревающие игры и психотехники. Игровой элемент в психологическом тренинге. Игра: ее атрибуты и значение. Игровые процедуры на тренинговых занятиях. Игры, ориентированные на получение обратной связи. Игры социально-перцептивной направленности. Коммуникативные игры. Ритуалы. Ритуалы и бессознательные механизмы психики. Примеры ритуалов. Медитативные техники. Общее представление о медитации.

Медитации-визуализации как метод психологического тренинга. Общие правила применения медитативных техник. Медитации-визуализации. Психотехники, направленные на помощь в решении проблем. Метафора проблемы. Психологические и методические аспекты применения видеосъемки в тренинге. Этические проблемы видеосъемки в тренинге. Методические аспекты видеосъемки. Видеосъемка на тренинге и развитие самосознания.

**Тема 5. Деятельность ведущего в процессе тренинга. Основные роли ведущего группы. ПК-10, ПК-10.1, ПК-10.2**

Ключевая роль ведущего психологического тренинга в формировании зоны ближайшего развития участников и обеспечении успешности тренинга. Стили руководства группой. Характеристика личности группового тренера. Условия развития профессионального самосознания в тренинге. Переход самосознания на более высокий уровень как условие профессионального развития. Развитие самосознания как цель тренинга. Организационные аспекты комплектования групп и проведения занятий. Содержательные аспекты тренинговой программы развития профессионального самосознания. Подготовка ведущих тренинговых групп.

**Тема 6. Содержательные аспекты тренинга. ПК-10, ПК-10.1, ПК-10.2**

Тренинг приема и передачи информации. Структура общения. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры. Вербальная и невербальная коммуникация. Авторитарный и диалогический типы коммуникации. Характеристика процессов говорения и слушания в деловом общении. Проведение ролевой игры: "Умение слушать партнера". Введение тренером "ориентировочных основ" по теме «Умение слушать»: основные приемы активного слушания; способы ведения беседы, которые снижают эмоциональное напряжение у партнера и способствуют налаживанию взаимопонимания; правила активного, внимательного слушания. Обсуждение и анализ основных трудностей при использовании различных приемов слушания. Специфика коммуникации в различными категориями клиентов в работе психолога: с госслужащими, с бизнесменами, с детьми, имеющими затруднения в обучении, с подвергавшимися сексуальному насилию, с детьми алкоголиков и наркоманов, с больными тяжелыми соматическим болезнями и их семьями, с преступниками, беженцами, безработными и т. п. Тренинг выступления перед аудиторией. Построение публичного образа и его закономерности. Содержательная структура публичного образа. Психологическая структура публичного образа: компоненты «Дело», «Ты», «Я». Рефлексия переживаний, смыслов работы.

**Тема 7. Основные виды тренинга. ПК-6, ПК-6.3, ПК-6.4**

Тренинг развития этнической толерантности.  
Тренинг противостояния влиянию  
Тренинг креативности  
Тренинг ведения телефонных переговоров.  
Тренинг антивиктимного поведения молодежи.  
Гендерный тренинг.  
Тренинг профессионального самоопределения молодежи.  
Тренинг развития лидерских качеств.  
Тренинг повышения компетентности в семейных отношениях.  
Стресс-менеджмент  
Тренинг развития лидерских качеств  
Тренинг личностного самоопределения  
Тренинг наслаждения  
Тренинг «Управление временем»

## **Тема 8. Тренинговые техники установления понимающих отношений. ПК-6, ПК-6.3, ПК-6.4**

Понятие "партнерское общение". Характерные черты "партнерского общения": ориентация на личность другого, признание ее ценностей, признание ценности личности в целом, равенство психологических позиций участников взаимодействия. Вербализация чувств. Базовые установки тренера в отношении к участникам группы: принятие клиента безусловно, т. е. без намерения его изменить и оценить; понимание клиента, его взгляда на события и демонстрирующее это клиенту в понятной и приемлемой для него форме; искренность и открытость. Проведение ролевой игры (с видеозаписью) в целях отработки основных техник установления понимающих отношений: пауза, молчание; поощрение самораскрытия клиента; эмпатическое слушание, отражение смысла, чувств; парафразирование; суммирующий вопрос.

## **Тема 9. Тренинг взаимодействия. Общение как взаимодействие, его этапы. ПК-12, ПК-12.2, ПК-12.3**

Установление контакта. Роль невербального компонента общения на этапе установления контакта. Самопредъявление в профессиональном общении. Проведение ролевой игры «Установление контакта в общении психолога». Этапы проведения ролевой игры: изучение инструкции игроками и наблюдателями; проигрывание ситуации с записью на видеомаягнитофон; обсуждение в группе до просмотра видеозаписи: впечатления участников ролевой игры; анализ их позиций во время беседы в ролевой игре; впечатления наблюдателей; обсуждение ролевой игры при просмотре видеозаписи. Подведение итогов обсуждения эффективности различных способов установления контакта. Проведение ролевой игры "Деловая беседа ": знакомство с инструкцией для игроков и наблюдателей; проигрывание ситуации ролевой игры с видеозаписью; обсуждение до просмотра записи (проводится с целью выяснения впечатлений участников ролевой игры и наблюдателей). Обсуждение ролевой игры при просмотре записи. Подведение итогов обсуждения эффективности различных способов ведения деловой беседы. Совместный анализ проблемы. В процессе просмотра и группового обсуждения проведенной ролевой игры участники отмечают эффективные способы преодоления разногласий в дискуссии, обсуждают социальные роли, принятые в групповой работе. Основные ролевые позиции. Индивидуальные роли. Инициатива в общении. Теория взаимодействия Э. Берна. Понятие транзакции. Виды транзакций. Понятие "обратная связь", ее виды и роль в СПТ. Конфликтное взаимодействие, его этапы. Структурно-динамический анализ ситуации конфликтного взаимодействия. Особенности конфликтных ситуаций в практике психолога. Основные элементы субъективного восприятия ситуации участниками конфликтного взаимодействия: цели и интересы; опасения; отношения; чувства, средства воздействия. Основные стратегии поведения в конфликте: соперничество, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество.

Посредническая деятельность психолога по разрешению конфликтов. Стратегии эффективного поведения в конфликтной ситуации. Условия конструктивной конфронтации в конфликте: признание наличия конфликта; учет установки и эмоционального состояния партнера; использование техник понимающего общения; выделение приоритетов; стремление исследования конфликта; готовность к принятию согласия. Проведение ролевой игры, с видеозаписью и последующим анализом, направленной на развитие у психолога умений конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

## **Тема 10. Психолог как организатор групповой работы. ПК-6, ПК-6.3, ПК-6.4**

Виды групп, организованных для активной психологической работы: рабочие группы, обучающие группы, консультационные группы, психотерапевтические группы. Этические принципы работы психолога как группового консультанта. Организация групповой работы: оценка потребностей клиентов, подготовка проекта групповой работы, процедура подбора участников, выбор методов оценки работы группы. Проблемная ситуация как точка роста группы. Ведение группы: правила работы в группе, постановка целей, задания и упражнения для групповой работы, работа в подгруппах, высказывания по кругу, техника присоединения, обсуждение (шеринг). Моделирование и само моделирование желаемого поведения в групповом обучении. Балинтовские группы как метод психологической поддержки специалистов.

### **4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания**

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.13 *Социально-психологический тренинг* входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

#### 4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

| ТИП ЗАДАНИЯ                                                                               | ИНСТРУКЦИЯ                                   | СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных     | Прочитайте текст, выберите правильный ответ  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</li> </ol>                                                                                                                                      | Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква                                                                         |
| Задание закрытого типа на установление соответствия                                       | Прочитайте текст и установите соответствие   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</li> </ol> | Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы                                                                         |
| Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких предложенных | Прочитайте текст, выберите правильные ответы | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</li> <li>3. Выбрать несколько правильных ответов.</li> <li>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</li> </ol>                                                                                                     | Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого) |
| Задание закрытого типа на установление                                                    | Прочитайте текст и установите                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ответ считается верным, если правильно указана вся                                                                                     |

|                                                                                                         |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| последовательности                                                                                      | последовательность                                                                            | <p>последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>                                                                                          | последовательность цифр                                                                                                                                                                                                                                        |
| Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа | <p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p> | <p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>                                                                                                                         |
| Задание открытого типа с развернутым ответом                                                            | Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ                                    | <p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>                                                                                                                                                  | <p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p> |

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

| Итоговая балльная оценка | Традиционная система | Бинарная система | ECTS                     |                      |
|--------------------------|----------------------|------------------|--------------------------|----------------------|
|                          |                      |                  | Для традиционной системы | Для бинарной системы |
| 95-100                   | Отлично              | Зачтено          | A                        | P/ Passed            |
| 85-94                    |                      |                  | B                        | P/ Passed            |
| 75-84                    | Хорошо               |                  | C                        | P/ Passed            |
| 65-74                    |                      |                  | D                        | P/ Passed            |
| 55-64                    |                      |                  | E                        | P/ Passed            |
| 0-54                     | Неудовлетворительно  | Не зачтено       | F                        | F/Failed             |

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

| Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости | Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию | Максимальная итоговая балльная оценка | Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 60 баллов                                                  | 40 баллов                                             | 100 баллов                            | 100 баллов                                                      |

**5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам**

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

| № п/п  | Наименование тем (разделов)                                                      | Методы текущего контроля успеваемости            |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Тема 1 | Цели, основные понятия и процедуры психологического тренинга                     | <i>Устный опрос, тестирование</i>                |
| Тема 2 | Социально- психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития | <i>Устный опрос, тестирование</i>                |
| Тема 3 | Основные принципы, правила и стадии работы в группе СПТ                          | <i>Устный опрос, тестирование</i>                |
| Тема 4 | Общие тренинговые методы                                                         | <i>Устный опрос, тестирование</i>                |
| Тема 5 | Деятельность ведущего в процессе тренинга                                        | <i>Устный опрос, тестирование</i>                |
| Тема 6 | Содержательные аспекты тренинга                                                  | <i>Устный опрос, тестирование</i>                |
| Тема 7 | Основные виды тренинга                                                           | <i>Устный опрос, решение задач, тестирование</i> |
| Тема 8 | Тренинговые техники установления понимающих отношений                            | <i>Устный опрос, тестирование</i>                |
| Тема 9 | Тренинг взаимодействия                                                           | <i>Устный опрос,</i>                             |

|         |                                           |                                   |
|---------|-------------------------------------------|-----------------------------------|
|         |                                           | <i>тестирование</i>               |
| Тема 10 | Психолог как организатор групповой работы | <i>Устный опрос, тестирование</i> |

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

**Тема 1. Цели, основные понятия и процедуры психологического тренинга. ПК-6, ПК-6.3, ПК-6.4**

*Вопросы для проведения опроса на занятиях:*

1. Социально-психологический тренинг (СПТ) - определение понятия. Соотношение понятий "групповая психотерапия", "групповая психокоррекция" и "групповой тренинг".
2. Психологический тренинг и современная психологическая практика: виды и цели тренинга в современной психологии.
3. Коммуникативная компетентность специалиста и средства ее развития. Основные группы базовых умений.
4. Функции, уровни общения. Коммуникативная ситуация. Субъект-субъектные отношения.
5. Формы активного социально-психологического обучения.

*Контрольные задания:*

Заполните таблицу:

| Параметры                             | Традиционное обучение | Активное обучение |
|---------------------------------------|-----------------------|-------------------|
| Объект                                |                       |                   |
| содержание                            |                       |                   |
| обучающиеся                           |                       |                   |
| учебный процесс                       |                       |                   |
| стиль обучения                        |                       |                   |
| цели обучения                         |                       |                   |
| форма проведения                      |                       |                   |
| ответственность за проведение         |                       |                   |
| стабильность программы                |                       |                   |
| концепция обучения                    |                       |                   |
| участие в подготовке учебных программ |                       |                   |
| направленность                        |                       |                   |
| активность участников                 |                       |                   |

Задание 2:

Дайте определение тренинга:  
Как метод активного обучения  
Как форму обучения  
Как метод подготовки  
Как тренировку

*Проектная работа:*

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с преподавателем.

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения, материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы. Проводится анализ разработанной программы и особенностей проведения в конкретной группе.

**Тема 2. Социально-психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития. ПК-10, ПК-10.1, ПК-10.2**

*Вопросы для проведения опроса на занятиях:*

1. Области применения психологического тренинга.
2. Основные подходы метода (психодинамический подход, поведенческий подход, гуманистический подход).
3. Психологический тренинг как инструментальное действие.
4. Методические приемы, используемые в СПТ (групповая дискуссия, письменные и устные упражнения, ролевые игры, психогимнастика), их краткая характеристика.
5. Задачи, которые могут быть реализованы в программах СПТ: развитие цепцептивных способностей; формирование знаний, умений, навыков общения; коррекция системы отношений личности.

*Контрольные задания:*

Задание 1

Найдите (и предоставьте) или разработайте анкету по оценке эффективности тренинга для подростков «Развитие лидерских качеств»

## Задание 2

Опишите возможные критерии оценки эффективности тренинга по разрешению конфликтов по уровням:

| Уровень        | Критерии |  |  |  |  |  |
|----------------|----------|--|--|--|--|--|
| когнитивный    |          |  |  |  |  |  |
| эмоциональный  |          |  |  |  |  |  |
| личностный     |          |  |  |  |  |  |
| деятельностный |          |  |  |  |  |  |

## Задание 3

Заполните таблицу И.Вачкова для тренинга «Эффективное публичное выступление»

|                |  |  |  |
|----------------|--|--|--|
| Задачи         |  |  |  |
| Познавательная |  |  |  |
| Акселогическая |  |  |  |
| Практическая   |  |  |  |

## Задание 4

Опишите содержание требования к постановке задач тренинга:

- 1) реалистичность
- 2) уместность
- 3) ориентированность на участников тренинга
- 4) позитивность
- 5) определенность.
- 6) оправданность

## Задание 5

Для чего в тренинге может использоваться данная шкала?

|       |   |
|-------|---|
| ___ + | 5 |
| ___ + | 4 |
| ___ + | 3 |
| ___ + | 2 |
| ___ + | 1 |
| ___   | 0 |
| ___ - | 2 |
| ___ - | 3 |
| ___ - | 4 |
| ___ - | 5 |

### *Проектная работа:*

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с

преподавателем.

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения, материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы. Проводится анализ разработанной программы и особенностей проведения в конкретной группе.

### **Тема 3. Основные принципы, правила и стадии работы в группе СПТ. ПК-10, ПК-10.1, ПК-10.2**

*Вопросы для проведения опроса на занятиях:*

1. Психологические особенности тренинговой группы. Классификация и основные виды тренинговых групп.
2. Принципы работы тренинговой группы.
3. Ролевые позиции в группе.
4. Понятие о групповой сплоченности. Структура группы и проблема лидерства.
5. Стадии развития группы: знакомства, агрессии (фрустрации, напряжения), устойчивой работы, распада группы.

*Контрольные задания:*

Задание 1

Укажите алгоритм выбора метода тренинга

Задание 2

Заполните таблицу по характеристикам игр:

| Основные признаки<br>игры                                    | Тип учебной игры |                            |                 |
|--------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------|-----------------|
|                                                              | Деловая игра     | Оргдеятельнос<br>тная игра | Ролевая<br>игра |
| Характеристики<br>времени проведения                         |                  |                            |                 |
| Форма<br>моделирования<br>или<br>степень имитации            |                  |                            |                 |
| Роль<br>ведущего<br>игры                                     |                  |                            |                 |
| Степень<br>заданности ролей                                  |                  |                            |                 |
| Сфера<br>моделирования<br>(наиболее<br>частое<br>применение) |                  |                            |                 |

|                                          |  |  |  |
|------------------------------------------|--|--|--|
| Форма выработки решения участниками игры |  |  |  |
| Система оценивания по ходу игры          |  |  |  |

### Задание 3

Придумайте инструкцию к данному материалу, чтобы получилось упражнение для тренинга эффективного разрешения конфликтов. Какие задачи позволяет решить данное упражнение?

«Надевая по очереди каждую шляпу, человек формирует навыки различных способов мышления.

- Белая шляпа учит человека беспристрастно работать только с фактами, цифрами, событиями. Благодаря Белой шляпе можно стать беспристрастным, освободившись от эмоций, которые, как известно, «туманят разум».

- Черная шляпа помогает человеку увидеть все негативные стороны события, явления, проблемы. Она позволяет оценить риски.

- Желтая шляпа, наоборот, помогает раскрыть ресурсы, положительные стороны ситуации; увидеть «плюсы» ситуации, явления, проблемы.

- Красная шляпа дает возможность человеку увидеть событие, явление, проблему в ярких эмоциональных красках. Тем самым создаются условия для выплеска эмоций, благодаря чему они больше не будут «мешать» работе.

- Зеленая шляпа актуализирует творческое мышление человека, позволяет осуществлять нестандартный подход к решению задачи, искать новые способы и приемы.

- Синяя шляпа помогает человеку находить смысл в том, что он делает, продуктивно управлять процессом мышления, обобщать накопленный опыт, вписывать проблему в контекст глобальных событий в экономике, политике, мироустройстве; философски осмысливать события и явления, понимая, что одна проблема есть проявление более общих механизмов и сил, действующих во Вселенной».

### Задание 4

Определите содержание мини-лекции (пропишите основные пункты) тренинга «Управление стрессом»

### Задание 5

Для решения каких задач и в каком тренинге можно использовать данную процедуру?

«Каждый участник говорит о себе, либо записывает в тетрадь и зачитывает вслух, что ему сегодня удалось сделать. «Я сегодня успешно справился с.....». то есть связать слово «успех» со словом «Я» в единое понятие. Вспомните, какие ресурсы, качества, возможности вы тогда использовали, когда добились успеха. Запишите их в тетради»

### Задание 1

Заполните таблицу. Опишите содержание стадий групповой работы. Затем пропишите основные действия ведущего на каждой стадии.

|  | Стадии групповой работы | Действия ведущего |
|--|-------------------------|-------------------|
|  |                         |                   |
|  |                         |                   |
|  |                         |                   |
|  |                         |                   |

Задание 2

Заполните таблицу: Классификация тренинговых групп (по К. Рудестаму)

| Группы       | Центрированные на |           |
|--------------|-------------------|-----------|
|              | Руководителе      | Участнике |
| Рациональные |                   |           |
| Аффективные  |                   |           |

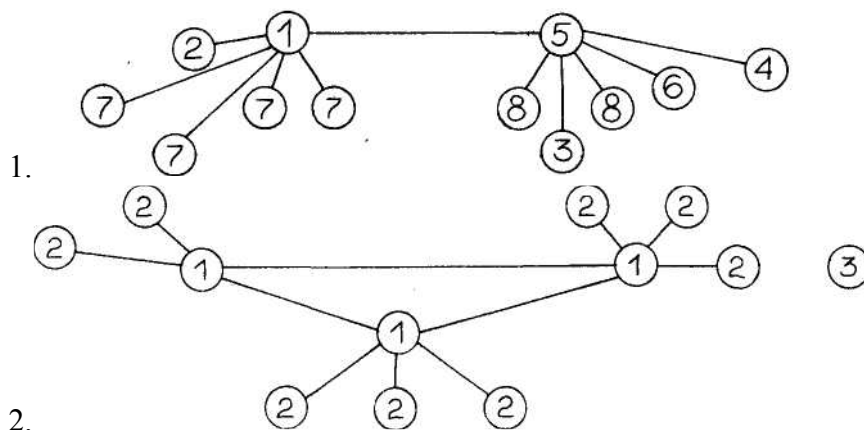
Задание 3

Заполните таблицу: Достоинства и недостатки однородных и гетерогенных групп

|             | Однородные группы | Гетерогенные группы |
|-------------|-------------------|---------------------|
| Достоинства |                   |                     |
| Недостатки  |                   |                     |

Задание 4.

Опишите и сравните данные структуры тренинговых групп. В чем их ограничения в работе?



Задание 6

Для решения каких задач и в каком тренинге можно использовать данную процедуру?

«Для упражнения необходимо два склеенных по длине листа ватмана, цветные и простые карандаши, ластик. Задание: нарисовать картину группой, сначала обсудив и выбрав тему. Возможен вариант закрепления за каждым участником определённого цвета. Картина вывешивается, обсуждаются чувства участников, которые были в процессе рисования».

Задание 7

Задайте инструкции для участников-сторон дискуссии с целью расширить репертуар не просто известных, но реальных, освоенных ролей, которые может принимать участник дискуссии сознательно для более продуктивного поиска выхода из ситуации спора. Тема

тренинга: «Эффективная коммуникация».

*Проектная работа:*

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с преподавателем.

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения, материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы. Проводится анализ разработанной программы и особенностей проведения в конкретной группе.

**Тема 4. Общие тренинговые методы. Критерии классификации тренинговых групп. ПК-6, ПК-6.3, ПК-6.4, ПК-10, ПК-10.1, ПК-10.2**

*Вопросы для проведения опроса на занятиях:*

1. Опишите основные теоретические подходы к проведению тренинга: гештальт-подход, групп-аналитический подход, трансакционный анализ в группе, психодраматический подход, телесно-ориентированный подход.
2. Опишите методы групповой работы в нейролингвистическом программировании (НЛП).
3. Опишите алгоритм составления сценария тренинговых занятий. Возможности игровых элементов в психологическом тренинге.
4. Значение игровых процедур на тренинговых занятиях. Виды игр.
5. Опишите медитативные техники. Медитации-визуализации как метод психологического тренинга. Общие правила применения медитативных техник.

*Тестовые задания:* (полные материалы имеются на кафедре)

1. Преимущество активных методов обучения перед традиционными состоит в том что:

- а. они ориентируют человека на применение знаний по определенным правилам, инструкциям или предписаниям;
- б. обстановка учебного процесса приближена к реальным условиям возникновения потребности в знаниях и их практическом применении;
- в. обеспечивают переход от организации и регуляции учебной деятельности обучаемых преподавателем к самоорганизации и саморегуляции деятельности обучаемыми;
- г. б) и в)

2. Значимые особенности взрослых, которые учитываются при построении программы активного обучения это:

- а. потребность взрослого в самостоятельности (в принятии решений, стремление нести за них ответственность);
- б. жизненный опыт взрослого как опора для изложения материала;
- в. ориентация на реальные задачи в реальном контексте;
- г. б) и в)

3. Любой способ планируемой активизации коммуникативных процессов в учебной или целевой группе, независимо от содержания поставленных учебно-познавательных, творческих или психокоррекционных задач это:

- а. тренинг коммуникативных умений;
- б. метод активного обучения;
- в. социально-психологический тренинг;
- г. ролевая игра

### **Тема 5. Деятельность ведущего в процессе тренинга. Основные роли ведущего группы. ПК-10, ПК-10.1, ПК-10.2**

*Вопросы для проведения опроса на занятиях:*

1. Опишите роль ведущего психологического тренинга в формировании зоны ближайшего развития участников и обеспечении успешности тренинга.
2. Охарактеризуйте стили руководства группой.
3. Дайте характеристику личности группового тренера, опишите необходимую подготовку ведущих тренинговых групп.
4. Опишите условия развития профессионального самосознания в тренинге.
5. Содержательные аспекты тренинговой программы развития профессионального самосознания.

*Контрольные задания:*

Задание 1

Пронаблюдайте работу ведущего тренинга на занятии и отметьте ошибки: организационные, поведенческие, при ведении группового процесса.

Задание 2. Пропишите основные правила поведения ведущего в группе.

*Проектная работа:*

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с преподавателем.

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения, материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы.

Проводится анализ разработанной программы и особенностей проведения в конкретной группе.

## **Тема 6. Содержательные аспекты тренинга. ПК-10, ПК-10.1, ПК-10.2**

*Вопросы для проведения опроса на занятиях:*

1. Тренинг приема и передачи информации. Структура общения. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры.
2. Вербальная и невербальная коммуникация в тренинге. Авторитарный и диалогический типы коммуникации.
3. Характеристика процессов говорения и слушания в деловом общении. Использование ролевых игр в коммуникативных тренингах.
4. Специфика коммуникации в различными категориями клиентов в работе психолога: с госслужащими, с бизнесменами, с детьми, имеющими затруднения в обучении, с подвергавшимися сексуальному насилию, с детьми алкоголиков и наркоманов, с больными тяжелыми соматическим болезнями и их семьями, с преступниками, беженцами, безработными и т. п.
5. Построение публичного образа и его закономерности. Содержательная структура публичного образа. Психологическая структура публичного образа.

*Проектная работа:*

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с преподавателем.

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения, материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы. Проводится анализ разработанной программы и особенностей проведения в конкретной группе.

## **Тема 7. Основные виды тренинга. ПК-6, ПК-6.3, ПК-6.4**

*Вопросы для проведения опроса на занятиях:*

1. Опишите основные содержательные составляющие (цели, задачи, содержание) тренингов развития толерантности.
2. Опишите основные содержательные составляющие (цели, задачи, содержание) гендерных тренингов.
3. Опишите основные содержательные составляющие (цели, задачи, содержание) тренингов по профессиональному самоопределению молодежи.

4. Опишите основные содержательные составляющие (цели, задачи, содержание) тренингов повышения компетентности в семейных отношениях.
5. Опишите основные содержательные составляющие (цели, задачи, содержание) тренингов по стресс-менеджменту.
6. Опишите основные содержательные составляющие (цели, задачи, содержание) тренингов развития лидерских качеств

*Проектная работа:*

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с преподавателем.

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения, материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы. Проводится анализ разработанной программы и особенностей проведения в конкретной группе.

**Тема 8. Тренинговые техники установления понимающих отношений. ПК-6, ПК-6.3, ПК-6.4**

*Вопросы для проведения опроса на занятиях*

1. Опишите понятие "партнерское общение". Характерные черты "партнерского общения".
2. Вербализация чувств как необходимое условие партнерского общения.
3. Базовые установки тренера в отношении к участникам группы.
4. Опишите сценарий ролевой игры (с видеозаписью) в целях отработки основных техник установления понимающих отношений.
5. Опишите сценарий ролевой игры (с видеозаписью) в целях отработки основных коммуникативных техник.

*Контрольные задания:*

**Задание 1**

Опишите несколько процедур для подготовки, разогрева, знакомства участников для работы в группе (содержание, инструкция участникам, необходимые материалы, особенности проведения): для детей и подростков (5 на знакомство, 5 на разогрев), для взрослых (5 на знакомство, 5 на разогрев). Проведите не менее 2 процедур в учебной группе.

**Задание 2**

Найдите (и предоставьте) или разработайте анкету по оценке эффективности тренинга (не менее 10 вопросов).

*Проектная работа:*

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с преподавателем.

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения, материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы. Проводится анализ разработанной программы и особенностей проведения в конкретной группе.

**Тема 9. Тренинг взаимодействия. Общение как взаимодействие, его этапы. ПК-12, ПК-12.2, ПК-12.3**

*Вопросы для проведения опроса на занятиях:*

1. Установление контакта. Роль невербального компонента общения на этапе установления контакта. Самопредъявление в профессиональном общении.
2. Опишите сценарий проведения ролевой игры "Деловая беседа".
3. Опишите основные ролевые позиции. Понятие трансакции. Виды трансакций. Понятие "обратная связь", ее виды и роль в СПТ.
4. Конфликтное взаимодействие, его этапы. Структурно-динамический анализ ситуации конфликтного взаимодействия. Особенности конфликтных ситуаций в практике психолога.
5. Основные стратегии поведения в конфликте: соперничество, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество. Посредническая деятельность психолога по разрешению конфликтов.

*Контрольные задания:*

**Задание 1.**

Описать основные методические приемы, используемые в СПТ (групповая дискуссия, письменные и устные упражнения, ролевые, деловые, интерактивные игры, психогимнастика, метафорическая деловая игра), анализ их возможностей, ограничений, возможностей модификации под задачи тренинга.

**Задание 2.**

Найдите в литературе опишите и проведите в группе ролевую игру, деловую игру, метод анализ конкретных ситуаций, психогимнастическое упражнение (можно в парах, ссылки на литературу обязательны)!

### *Тематика рефератов*

1. «Метод анализа конкретных ситуаций в тренинговой работе
2. Метафорическая деловая игра в тренинговой работе
3. Ролевая игра в тренинговой работе
4. Психогимнастика в тренинговой работе
5. Групповая дискуссия в тренинговой работе

### *Проектная работа:*

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с преподавателем.

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения, материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы. Проводится анализ разработанной программы и особенностей проведения в конкретной группе.

### **Тема 10. Психолог как организатор групповой работы. ПК-6, ПК-6.3, ПК-6.4**

#### *Вопросы для проведения опроса на занятиях:*

1. Виды групп, организованных для активной психологической работы: рабочие группы, обучающие группы, консультационные группы, психотерапевтические группы.
2. Этические принципы работы психолога как группового консультанта.
3. Организация групповой работы: оценка потребностей клиентов, подготовка проекта групповой работы, процедура подбора участников, выбор методов оценки работы группы.
4. Ведение группы: правила работы в группе, постановка целей, задания и упражнения для групповой работы, работа в подгруппах, высказывания по кругу, техника присоединения, обсуждение (шеринг).
5. Моделирование и само моделирование желаемого поведения в групповом обучении. Балинтовские группы как метод психологической поддержки специалистов.

#### *Тестовые задания: (полные материалы имеются на кафедре)*

1. Доминирующую роль в социально-психологическом тренинге играет социальная обратная связь типа:
  - а. «индивид-индивид»;
  - б. «группа-группа»;
  - в. «индивид-объект»;
  - г. «индивид-группа»

2. Из перечисленного: 1) обратная связь; 2) безоценочные отношения; 3) материальная поддержка; 4) эмоциональная поддержка; 5) активное "проживание" ситуации общения; 6) пассивное переживание общения, - обязательными элементами психологического механизма СПТ выступают:

- а. 2, 3, 4, 5;
- б. 1, 2, 3, 4;
- в. 3, 4, 5, 6;
- г. 1, 2, 4, 5.

3. Интерактивная сторона общения - это процесс систематической смены:

- а. коммуникативных ролей и взаимного воздействия партнеров по общению;
- б. средств общения - кинесических, просодических, экстралингвистических и проксеимических;
- в. установок по отношению к партнеру по общению;
- г. дистанции в общении и социальной позиции в системе связей и отношений.

### **Шкала оценивания**

#### **Устный опрос**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области финансов.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100% - 85% | Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов                                                                                                    |
| 84% - 65%  | Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов                                       |
| 64% - 55%  | Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов |
| менее 55%  | Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов                                                                                               |

#### **Тестирование**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B'}{O} \cdot 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;  
 В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;  
 О – общее количество вопросов в тесте.

#### Решение задач

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при решении задач во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при решении задач, является количество верно решенных задач. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам решения задач, используется следующая формула:

$$B = \frac{B'}{O} \cdot 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам решения задач;  
 В – количество верно решенных задач;  
 О – общее количество задач.

#### Решение ситуационной задачи

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при выполнении ситуационной задачи во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания является сбор и обобщение необходимой информации, правильное выполнение необходимых расчетов, достоверность и обоснованность выводов.

При оценивании результатов решения ситуационной задачи используется следующая шкала оценок:

|            |                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100% - 85% | Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, умеет собирать и обобщать необходимую информацию, правильно осуществляет расчеты, делает обоснованные выводы                                      |
| 84% - 65%  | Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, может собрать большую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом незначительные ошибки |
| 64% - 55%  | Учащийся демонстрирует знание некоторой части основных теоретических положений, может собрать некоторую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом ошибки            |
| менее 55%  | Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, умений и навыков в рамках осваиваемой компетенции.                                                                                                 |

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает 2 (две) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

| Наименование контрольной точки | Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент | Коэффициент веса контрольной точки | Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО) |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| КТ 1                           | 100                                                                                 | 0,3                                | 30                                                                                                                              |

|        |     |     |    |
|--------|-----|-----|----|
| КТ 2   | 100 | 0,3 | 30 |
| Итого: | x   | 0,6 | 60 |

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

### **КТ – 1.**

#### **Тема 1-5.**

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

#### Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать правильные ответы.

1. Какова основная цель психологического тренинга?

- 1) Проведение диагностики личности участников
- 2) Развитие навыков и личностных качеств через групповое взаимодействие
- 3) Лечение психических расстройств
- 4) Проведение научных исследований

2. Какое из перечисленных понятий НЕ относится к основным принципам работы в группе социально-психологического тренинга?

- 1) Конфиденциальность
- 2) Искренность и открытость
- 3) Активность участников
- 4) Жесткое лидерство ведущего

3. В какой из перечисленных областей психологический тренинг НЕ применяется?

- 1) Корпоративное обучение
- 2) Клиническая психотерапия тяжелых психических расстройств
- 3) Развитие коммуникативных навыков
- 4) Подготовка специалистов помогающих профессий

4. Какая стадия работы в группе социально-психологического тренинга предполагает знакомство участников и формирование доверия?

- 1) Основная (рабочая) стадия
- 2) Стадия завершения
- 3) Стадия конфликтов
- 4) Начальная (ориентировочная) стадия

5. Какой метод НЕ является общим тренинговым методом?

- 1) Групповая дискуссия
- 2) Ролевые игры
- 3) Мозговой штурм
- 4) Гипноз

**Ответы:** 1) 2, 2) 4, 3) 2, 4) 4, 5) 4

Критерии оценивания тестовых заданий:

| Диапазон баллов | Описание критерия             |                                                                                   |
|-----------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 85-100          | Свыше 80% правильных ответов. | Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.                |
| 65-84           | Свыше 70% правильных ответов. | Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.                   |
| 55-64           | Свыше 50% правильных ответов. | Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях. |
| 0-54            | Менее 50% правильных ответов. | Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.         |

**КТ – 2.**

**Тема 6-10.**

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать правильные ответы.

**1. Какой из перечисленных видов тренинга направлен на развитие навыков эффективного общения и командной работы?**

- 1) Тренинг личностного роста
- 2) Бизнес-тренинг
- 3) Коммуникативный тренинг
- 4) Терапевтическая группа

**2. Какая техника помогает установить понимающие отношения между участниками тренинга?**

- 1) Мозговой штурм
- 2) Активное слушание
- 3) Ролевая конфронтация
- 4) Автогенная тренировка

**3. Какой аспект является ключевым в тренинге взаимодействия?**

- 1) Индивидуальная рефлексия
- 2) Развитие эмпатии и навыков обратной связи
- 3) Изучение теоретических моделей
- 4) Диагностика личностных расстройств

#### 4. Какова основная задача психолога как организатора групповой работы?

- 1) Четко контролировать поведение участников
- 2) Создавать условия для безопасного и продуктивного группового процесса
- 3) Давать прямые советы каждому участнику
- 4) Проводить психологическую диагностику

#### 5. Какой метод чаще всего используется в тренингах для отработки практических навыков?

- 1) Лекция
- 2) Ролевые игры
- 3) Медитация
- 4) Тестирование

Ответы: 1) 3, 2) 2, 3) 2, 4) 2, 5) 2

#### Критерии оценивания тестовых заданий:

| Диапазон баллов | Описание критерия             |                                                                                   |
|-----------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 85-100          | Свыше 80% правильных ответов. | Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.                |
| 65-84           | Свыше 70% правильных ответов. | Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.                   |
| 55-64           | Свыше 50% правильных ответов. | Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях. |
| 0-54            | Менее 50% правильных ответов. | Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.         |

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).

#### 6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (зачет) проводится с применением метода письменного опроса.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.В. 15 «Социально-психологический тренинг» выносятся следующие темы:

| /п    | Тема                                                         | Вопросы, выносимые на СРС                                                                     | Очная форма |
|-------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|       | 2                                                            | 4                                                                                             | 6           |
| ема 1 | Цели, основные понятия и процедуры психологического тренинга | Определение тренинга в различных подходах зарубежной и отечественной психологической практике | О,ПР        |
|       | Социально-                                                   | Принципиальные отличия тренинга от                                                            | О,ПР        |

|        |                                                                       |                                                                                                       |      |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ема 2  | психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития | других видов обучения                                                                                 |      |
| ема 3  | Основные принципы, правила и стадии работы в группе СПТ               | Техники разогрева, основной работы и завершения                                                       | О,ПР |
| ема 4  | Общие тренинговые методы                                              | Метод дискуссии и модерации                                                                           | О,ПР |
| ема 5  | Деятельность ведущего в процессе тренинга                             | Ведущий как наблюдатель и модератор                                                                   | О,ПР |
| ема 6  | Содержательные аспекты тренинга                                       | Фазы тренинговой работы                                                                               | О,Т  |
| ема 7  | Основные виды тренинга                                                | Тренинг как тренировка, как обучение, как подготовка                                                  | О,ПР |
| ема 8  | Тренинговые техники установления понимающих отношений                 | Понятие «понимающие отношения»<br>Техники установления понимающих отношений                           | О,ПР |
| ема 9  | Тренинг взаимодействия                                                | Групповая динамика<br>Специфика проведения тренинга взаимодействия<br>Методы, используемые в тренинге | О,ПР |
| ема 10 | Психолог как организатор групповой работы                             | Позиция психолога в тренинге<br>особенности организации групповой работы<br>роли ведущего в тренинге  | О,Т  |

### 6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

| КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок                                                                                   | 40                 |
| Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями. | 30-39              |
| Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 20-29              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <p>процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</p>                                                                                                         |      |
| <p>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p> | 0-19 |

## 7. Методические материалы по освоению дисциплины

### Методические рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента, умения решать практические задачи. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с вопросами для устного опроса,
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

### Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины (модуля)

#### Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

|                           |                                  |
|---------------------------|----------------------------------|
| Форма изучения дисциплины | Время, затрачиваемое на изучение |
|---------------------------|----------------------------------|

|                                                                | дисциплины, % |
|----------------------------------------------------------------|---------------|
| Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе       | 40            |
| Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров | 40            |
| Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение        | 20            |
| Итого                                                          | 100           |

### **Методические рекомендации по работе с литературой**

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является **конспектирование первоисточников.**

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграф, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой **план текста и четкое представление о неясных местах**, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует **выделить основные мысли автора** и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: **план, тезисы, конспект.**

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница

между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем?; тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию необходимо тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая **заголовки**. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей - уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов - необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, – так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала свертывается, и студент, обрабатывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. **Выписать на поля** значение отмеченных понятий.

При первом чтении текста необходимо составить его **простой план**, последовательный перечень основных мыслей автора.

При повторном чтении текста выделять **систему доказательств** основных положений работы автора.

Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.

При конспектировании нужно стремиться **выразить мысль автора своими словами**, это помогает более глубокому усвоению текста.

В рамках работы над первоисточником важен умелый **отбор цитат**. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по

группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

### **Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины**

#### **Рекомендации по изучению методических материалов**

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине.

Неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа студента. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине: написание конспектов, подготовка ответов к вопросам, написание рефератов, решение задач, исследовательская работа.

Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.6 «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

#### **Рекомендации для подготовки к зачету с оценкой**

При подготовке к зачету с оценкой студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является изучение конспектов лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы в течение семестра.

Максимально значимым элементом в работе является разработка программы социально-психологического тренинга и эффективное взаимодействие с членами учебной группы, самостоятельная работа над проектом. Рекомендуется при организации самостоятельной работы и работы над проектом работать с пособиями:

Фопель К. Технология ведения тренинга [Электронный ресурс]: теория и практика/ Фопель К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Генезис, 2013.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19363>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Издательство «Ось-89», 2011.

## **8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **8.1. Основная литература**

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/518623>

2. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/512478>

### **8.2. Дополнительная литература.**

1. *Одинцова, М. А.* Сказкотерапевтические технологии в психологическом тренинге : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, И. В. Вачков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13364-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/519077>

2. *Зобков, В. А.* Психология понимания в сказкотерапии : учебное пособие для вузов / В. А. Зобков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13639-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/519620>

### **8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

ISO 9001:2008 Системы менеджмента качества. Требования. URL: <http://www.internet-law.ru/gosts/gost/47856/> (Открытый доступ).

## **9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы.

