

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №13 от 27.04.2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.21 Конфликтология

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.01 Социология

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Социальная структура, социальные институты и процессы

(наименование образовательной программы)

Очная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2026 г.

Волгоград, 2026 г.

Автор-составитель РПД:

канд. социол. наук, доцент кафедры социологии, общей и юридической психологии
М.Ю. Болдина

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой:

кандидат философских наук, доцент С.В. Хрипунова

(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

Рабочая программа дисциплины Б1.В.21 «Конфликтология» одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии.
Протокол от 24 апреля 2026 года № 9

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Осваиваемые компетенции

Дисциплина **Б1.В.21 Конфликтология** обеспечивает формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат **
	УК ОС-3.	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК-ОС 3.1	Способность позиционировать себя в команде	Знает: З1 – специфику межличностного и межгруппового взаимодействия, основных техник и приемов эффективного общения ; Умеет: У1 - использовать в своей деятельности различные формы организации командной работы У2. - применять техники и приемы эффективного общения в командной работе Владеет: В1 - навыками самостоятельного разрешения проблемных ситуаций в команде в деловых коммуникациях
	ПКс-4.	Способен находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность	ПКс -4.1	Готовность нести ответственность организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях	Знает: З1 – теоретические основы теории принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях; Умеет: У1 - критически оценивать

					трудности, возникающие в процессе проведения исследований Владеет: В1 - навыками обоснования выбора и реализации технологий
--	--	--	--	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.21 «Конфликтология» принадлежит блоку «Базовая часть». В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 5 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 72 часа (2 ЗЕТ).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 60 часов (лекций – 28 часов, практических занятий – 28 часов, Катгэк – часа) и на самостоятельную работу обучающихся – 12 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)				СРкр	СРэк	СР		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк					Конт роль
Л/ДОТ	ВЛ	ЛР	ПЗ/ДОТ												
Тема 1	Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания	10	4		6										О
Тема 2	Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления	6	2		2								2		О
Тема 3	Типология конфликтов	8	4		2								2		О
Тема 4	Причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере	10	4		2/2								2		О,Т
Тема 5	Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний	6	2		2								2		О
Тема 6	Структура, фазы и стадии развития конфликта	10	4		4								2		О
Тема 7	Стили конфликтного	6	2		2								2		О

	поведения и способы разрешения конфликтов														
Тема 8	Социальное партнерство как форма сотрудничества	8	4			2/2								-	О, Т
Тема 9	Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами	4	2			2								-	О
Промежуточная аттестация		4							4						Зачет
Итого		72	28			28			4					12	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену. СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям

Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р), ситуационная задача (СЗ), решение задач (З)

3.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

Конфликтология как научно-прикладная отрасль знания; современные концепции конфликта. Основные понятия курса. Объект и предмет науки. Институционализация конфликтологии как науки. Проблема конфликта в социологических теориях.

Становление теории конфликта, две традиции: интеллектуальная традиция Аристотеля и Гоббса. Основные исследовательские подходы к проблематике конфликтов.

Общенаучные и частнонаучные методы исследования конфликтных ситуаций. Конфликтология в системе современных знаний о человеке и обществе.

Тема 2. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

Понятие функции конфликта. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления. Оценка функции конфликта. Скрытые (латентные) функции конфликта. Явные функции конфликта. Конструктивная и деструктивная функции конфликта.

Тема 3. Типология конфликтов. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

Типология конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим, морально-психологическим признакам (критериям). Примеры типологии и классификации конфликтов (К. Боулдинг, Л. Козер, Р. Дарендорф). Типология как элемент анализа. Основания конфликта по субъектам и сторонам. Классификация по сферам жизнедеятельности людей, по характеру объекта и по направленности воздействия в иерархии распределения полномочий. Реалистический и нереалистический конфликт.

Тема 4. Причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере. Внутриличностные причины конфликтов. Межличностные конфликты как основа социальной конфликтности. Особенности межличностного конфликта. Структура и элементы межличностного конфликта. Функции межличностного конфликта. Типы людей. Стратегии поведения в межличностном конфликте. Межличностные конфликты в семье. Причины семейных конфликтов.

Тема 5. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

Понятие и природа стресса. Понятие стресса и фазы развития. Динамика стрессового реагирования. Стресс и дистресс. Причины и источники стресса. Профилактика стрессов в производственных ситуациях. Антистрессовое руководство и подчинение. Социальные составляющие стрессов. Мотивация конфликтности, взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний; отражение этой взаимосвязи на бытовом и организационном уровнях.

Тема 6. Структура, фазы и стадии развития конфликта. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

Структура, фазы и стадии развития конфликта. Две модели описания конфликта: процессуальная и структурная. Фазы конфликта: Стадии: предконфликтная стадия: конфликтная ситуация или потенциальный конфликт, инцидент, эскалация конфликта, сбалансированное противодействие, завершение конфликта, послеконфликт

тная стадия. Методы предупреждения и урегулирования конфликтов. Выделение участии в конфликте, их классификация. Среда конфликта, физическая среда. Общественно-психологическая среда.

Тема 7. Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов. Способы или тактики улаживания конфликтов. Тактика избегания конфликта и метод насилия. Тактика ухода. Силовое подавление. Тактики «выигрыш—проигрыш». Тактики «выигрыш—выигрыш»: а) тактика односторонних уступок и б) тактика компромиссов, взаимовыгодных соглашений или сотрудничества. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта». Основные механизмы тактики взаимного выигрыша. Механизмы осуществления тактики компромисса. Трансформация конфликтных взаимоотношений в отношения согласия. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты. Негативные и позитивные методы.

Тема 8. Социальное партнерство как форма сотрудничества. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социального-экономического развития и профилактике конфликтов в области трудовых отношений. Социальное партнерство. Разрешение коллективных трудовых конфликтов. Роль профсоюзов в решении коллективных трудовых споров. Функции коллективных соглашений и коллективных договоров в профилактике и разрешении трудовых конфликтов и споров. Основные правовые акты, устанавливающие принципы и нормы социального партнерства в Российской Федерации, участия работников, профсоюзов и работодателей в разрешении трудовых конфликтов. Юридические способы урегулирования.

Тема 9. Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

Менеджмент как структурированный подход к предупреждению и разрешению конфликтов в организации. Руководитель как субъект конфликта и как посредник в конфликте. Личный пример руководителя в преодолении конфликтов. Значение управления персоналом в конфликтной ситуации.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине (*наименование*) входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на

задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается 	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	<p>последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64			E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания	<i>Устный опрос</i>
Тема 2	Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления	<i>Устный опрос</i>
Тема 3	Типология конфликтов	<i>Устный опрос,</i>
Тема 4	Причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере	
Тема 5	Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний	<i>Устный опрос, тестирование</i>
Тема 6	Структура, фазы и стадии развития конфликта	<i>Устный опрос</i>
Тема 7	Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов	<i>Устный опрос</i>
Тема 8	Социальное партнерство как форма сотрудничества	<i>Устный опрос, тестирование</i>
Тема 9	Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами	<i>Устный опрос</i>

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

Вопросы для проведения опроса на занятиях

1. Дайте понятие конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания. Охарактеризуйте проблему конфликта в социологических теориях.
2. Опишите становление теории конфликта, охарактеризуйте две традиции: интеллектуальную традицию Аристотеля и Гоббса.
3. Охарактеризуйте проблему конфликта в классической и современной немецкой социологии (Г. Зиммель, М. Вебер, Р. Дарендорф, К. Маркс).
4. Охарактеризуйте проблему социального равновесия конфликта в американской социологии (Л. Козер, Т. Парсонс и др.). Дайте характеристику теории девиантного поведения Р. Мертона и теории социальной аномии Э. Дюркгейма.
5. Раскройте основные исследовательские подходы к проблематике конфликтов.

Тема 2. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

Вопросы для проведения опроса на занятиях

1. Назовите функции конфликта.
2. В чем позитивные и негативные проявления функций конфликта?
3. Перечислите конструктивные функции конфликта.
4. Перечислите деструктивные функции конфликта.
5. В чем заключается роль конфликтологии в разрешении конфликтов?

Тема 3. Типология конфликтов. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

Вопросы для проведения опроса на занятиях

1. Приведите примеры типологии и классификации конфликтов следующих авторов: К. Боулдинг, Л. Козер, Р. Дарендорф.
2. Почему типологию называют элементом анализа?
3. Назовите основания конфликта по субъектам и сторонам.
4. Приведите классификацию конфликтов по сферам жизнедеятельности людей.
5. Приведите классификацию конфликтов по характеру объекта.
6. Чем отличаются объект и предмет конфликта?

Тема 4. Причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

Вопросы для проведения опроса на занятиях

1. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере.
2. Внутриличностные причины конфликтов.
3. Межличностные конфликты как основа социальной конфликтности.

4. Особенности межличностного конфликта.
5. Структура и элементы межличностного конфликта. Функции межличностного конфликта.
6. Типы людей. Стратегии поведения в межличностном конфликте.

Тема 5. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

Вопросы для проведения опроса на занятиях

1. Понятие и природа стресса.
2. Понятие стресса и фазы развития.
3. Динамика стрессового реагирования.
4. Стресс и дистресс.
5. Причины и источники стресса.
6. Профилактика стрессов в производственных ситуациях.
7. Антистрессовое руководство и подчинение.
8. Социальные составляющие стрессов.
9. Мотивация конфликтности, взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний; отражение этой взаимосвязи на бытовом и организационном уровнях.

Тестовые задания:

Тест 1.

Вопрос 1. Укажите, что является объектом конфликтологии:

- a) Противоречия и конфликты во всех сферах общества.
- b) Социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных сферах проявления во всех сферах общества.
- c) Духовные противоречия и конфликты во всех сферах общества
- d) Противоречия и конфликты в широком смысле

Вопрос 2. Укажите, что является предметом конфликтологии.

- a) Выявление причин и механизмов действия конфликтов в обществе.
- b) Изучение природы, причин, механизмов функционирования конфликтов в обществе.
- c) Разработка технологий выявления и регулирования конфликтов.
- d) Противоречия и конфликты во всех сферах общества

Вопрос 3. Какой теории в конфликтологии придерживался Ральф Дарендорф?

- a) Теория позитивно-функционального конфликта.
- b) Общей теории конфликта.
- c) Теории конфликтной модели общества. Теории порядка

Тема 6. Структура, фазы и стадии развития конфликта. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

Вопросы для проведения опроса на занятиях

1. Назовите модели описания конфликта.
2. Перечислите фазы конфликта.

3. В чем специфика предконфликтной стадии?
4. Что такое инцидент?
5. Что такое эскалация конфликта?
6. Назовите участников конфликта, дайте их классификацию

Тема 7. Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

Вопросы для проведения опроса на занятиях

1. Какие стили конфликтного поведения Вы знаете?
2. Какие способы разрешения конфликтов Вы знаете?
3. Перечислите способы или тактики улаживания конфликтов.
4. В чем смысл тактики избегания конфликта?
5. Что такое метод насилия?
6. В чем заключается тактика ухода от конфликта?
7. Каковы основные механизмы тактики взаимного выигрыша?

Тема 8. Социальное партнерство как форма сотрудничества. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

Вопросы для проведения опроса на занятиях

1. Роль социального партнерства в разрешении коллективных трудовых конфликтов
2. Роль профсоюзов в разрешении коллективных трудовых споров
3. Функции коллективных соглашений и коллективных договоров в профилактике и разрешении трудовых конфликтов и споров.
4. Основные правовые акты, устанавливающие принципы и нормы социального партнерства.

Тестовые задания:

Тест 1.

Вопрос 1. Кто считается основоположником функциональной теории конфликта?

- a) Л. Козер.
- b) Г. Зиммель.
- c) Р. Дарендорф.
- d) К. Боулдинг.

Вопрос 2. К позитивным функциям конфликта не относят:

- a) Функция разрядки сложившейся напряженности.
- b) Дестабилизирующая функция.
- c) Функция развития общества.
- d) Функция пересмотра сложившихся отношений.

Вопрос 3. К негативным функциям конфликта не относят:

- a) Функция разрядки сложившейся политической напряженности.
- b) Усиление напряжения и эмоционального фона

- c) Дестабилизирующая функция.
- d) Разрушительная функция

**Тема 9. Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами.
УК-ОС 3.1, ПКс -4.1**

Вопросы для проведения опроса на занятиях

- 1. Менеджмент как структурированный подход к предупреждению и разрешению конфликтов в организации.
- 2. Руководитель как субъект конфликта и как посредник в конфликте.
- 3. Личный пример руководителя в преодолении конфликтов.
- 4. Значение управления персоналом в конфликтной ситуации.

Примерные варианты тестовых заданий (темы 1-19)

Вопрос 1. Укажите, что является объектом конфликтологии:

- 1. Противоречия и конфликты во всех сферах общества.
- 2. Социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.
- 3. Духовные противоречия и конфликты во всех сферах общества
- 4. Противоречия и конфликты в широком смысле

Вопрос 2. Укажите, что является предметом конфликтологии.

- 1. Выявление причин и механизмов действия конфликтов в обществе.
- 2. Изучение природы, причин, механизмов функционирования конфликтов в обществе.
- 3. Разработка технологий выявления и регулирования конфликтов.
- 4. Противоречия и конфликты во всех сферах общества

Вопрос 3. Какой теории в конфликтологии придерживался Ральф Дарендорф?

- 1. Теории позитивно-функционального конфликта.
- 2. Общей теории конфликта.
- 3. Теории конфликтной модели общества.
- 4. Теории порядка

Вопрос 4. Кто считается основоположником функциональной теории конфликта?

- 1. Л. Козер.
- 2. Г. Зиммель.
- 3. Р. Дарендорф.
- 4. К. Боулдинг.

Ответы: 1) 1.1; 2) 2.2; 3) 3.3; 4) 4.1;

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области финансов.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 85%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов
84% - 65%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов
64% - 55%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов
менее 55%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100 \%$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

Решение задач

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при решении задач во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при решении задач, является количество верно решенных задач. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам решения задач, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100 \%$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам решения задач;

В – количество верно решенных задач;

О – общее количество задач.

Решение ситуационной задачи

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при выполнении ситуационной задачи во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания является сбор и обобщение необходимой информации, правильное выполнение необходимых расчетов, достоверность и обоснованность выводов.

При оценивании результатов решения ситуационной задачи используется следующая шкала оценок:

100% - 85%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, умеет собирать и обобщать необходимую информацию, правильно осуществляет расчеты, делает обоснованные выводы
84% - 65%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, может собрать большую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом незначительные ошибки
64% - 55%	Учащийся демонстрирует знание некоторой части основных теоретических положений, может собрать некоторую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом ошибки
менее 55%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, умений и навыков в рамках осваиваемой компетенции.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает 2 (две) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30
КТ 2	100	0,3	30
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Тема 1-5.

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Тест 1.

Вопрос 1. Укажите, что является объектом конфликтологии:

- a) Противоречия и конфликты во всех сферах общества.
- b) Социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных сферах проявления во всех сферах общества.
- c) Духовные противоречия и конфликты во всех сферах общества
- d) Противоречия и конфликты в широком смысле

Вопрос 2. Укажите, что является предметом конфликтологии.

- a) Выявление причин и механизмов действия конфликтов в обществе.
- b) Изучение природы, причин, механизмов функционирования конфликтов в обществе.
- c) Разработка технологий выявления и регулирования конфликтов.
- d) Противоречия и конфликты во всех сферах общества

Вопрос 3. Какой теорией в конфликтологии придерживался Ральф Дарендорф?

- a) Теория позитивно-функционального конфликта.
- b) Общей теории конфликта.
- c) Теории конфликтной модели общества. Теории порядка

Критерии оценивания тестовых заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия	
85-100	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
65-84	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
55-64	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0-54	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

КТ – 2.

Тема 6-9.

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Тест 1.

Вопрос 1. Кто считается основоположником функциональной теории конфликта?

- a) Л.Козер.
- b) Г.Зиммель.
- c) Р.Дарендорф.
- d) К.Боулдинг.

Вопрос 2. К позитивным функциям конфликта не относят:

- a) Функция разрядки сложившейся напряженности.
- b) Дестабилизирующая функция.
- c) Функция развития общества.
- d) Функция пересмотра сложившихся отношений.

Вопрос 3. К негативным функциям конфликта не относят:

- a) Функция разрядки сложившейся политической напряженности.
- b) Усиление напряжения эмоционального фона
- c) Дестабилизирующая функция.
- d) Разрушительная функция

Критерии оценивания тестовых заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия	
85-100	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
65-84	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
55-64	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0-54	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (зачет) проводится с применением метода устного опроса.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1. Дайте понятие конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания. Охарактеризуйте проблему конфликта в социологических теориях.

2. Опишите становление теории конфликта, охарактеризуйте две традиции: интел-

лектуальную традицию Аристотеля и Гоббса.

3. Охарактеризуйте проблему конфликта в классической и современной немецкой социологии (Г. Зиммель, М. Вебер, Р. Дарендорф, К. Маркс).

4. Охарактеризуйте проблему социального равновесия конфликта в американской социологии (Л. Козер, Т. Парсонс и др.). Дайте характеристику теории девиантного поведения Р. Мертона и теории социальной аномии Э. Дюркгейма.

5. Раскройте основные исследовательские подходы к проблематике конфликтов.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п. п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»: Варианты ответов: а) снисходительное отношение; б) негативное отношение; в) менторские отношения; г) нарушение этики.		
2.	Конфликтогены – это: Варианты ответов: а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту; б) проявления конфликта; в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности; г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные

варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Конфликтная ситуация—это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта.

Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения.

Тема 2. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

- 1. Назовите функции конфликта.
- 2. В чем позитивные и негативные проявления функций конфликта?
- 3. Перечислите конструктивные функции конфликта.
- 4. Перечислите деструктивные функции конфликта.
- 5. В чем заключается роль конфликтологии в разрешении конфликтов?

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Вы—начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную—молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Конфликт в организации—это:… Варианты ответов: а) конфликты между субъектами		

	<p>социального взаимодействия, возникающие внутриорганизации;</p> <p>б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутриорганизации и заеепределами;</p> <p>в)конфликты междуруководством организациии еесотрудниками;</p> <p>г)конфликтымежду различными структурнымиелементамиорганизации;</p>		
2.	<p>Под конфликтами в сфере управленияпонимают ...</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>а)конфликт между субъектамииобъектамииуправления;</p> <p>б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов иобъектов управления;</p> <p>в) конфликты между субъектами управления различных уровней;</p> <p>г)конфликты между руководителемиподчиненными</p>		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- а)в Москвев1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.
- ;в)в Сочив 1995 г.;
- г)воВладивостокев1993 г.

Под глобальными конфликтами понимают:

- а)конфликты междурегионами;
- б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающиеинтересывсего человечестваинесущие угрозусуществованиюцивилизации;
- в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающиемеждумировымисообществами;
- г)конфликты, связанные сприродными катастрофами.

Тема 3. Типология конфликтов. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1. Приведите примеры типологии и классификации конфликтов следующих авторов: К. Боулдинг, Л. Козер, Р. Дарендорф.
2. Почему типологию называют элементом анализа?
3. Назовите основания конфликта по субъектам сторонам.
4. Приведите классификацию конфликтов по сферам жизнедеятельности людей.
5. Приведите классификацию конфликтов по характеру объекта.
6. Чем отличаются объект и предмет конфликта?

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем объективные и субъективные причины конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Предупреждение конфликта—это: Варианты ответов: а) деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта; б) работа, которая решает проблемы между субъектами; в) деятельность, которую субъект конфликта не осуществляет с целью допустить возникновения конфликта; г) деятельность по определению конфликта		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Компромисс как форма разрешения межличностных конфликтов характеризуется.....

- а) устойчивыми долгосрочным решением конфликта в пользу всех участников
- б) созданием условий для участия в конфликте третьей стороны

- в) временным принятием решения, основанного на взаимных уступках сторон
- г) совместной выработкой решения, отражающего интересы всех сторон конфликта

Каково сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой работы; наличие эмоционального поведения;
- б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив; в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;

Тема 4. Причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере.
2. Внутриличностные причины конфликтов.
3. Межличностные конфликты как основа социальной конфликтности.
4. Особенности межличностного конфликта.
5. Структура и элементы межличностного конфликта. Функции межличностного конфликта.
6. Типы людей. Стратегии поведения в межличностном конфликте.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем субъективная причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Современная теория конфликта исходит из ряда посылок: Варианты ответов: а) конфликт — есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие б) конфликт присущ человеку как и всем животным в) конфликт функционален для		

	социальных систем, г) созидателен в) деятельность, которую субъект конфликтане осуществляет с целью допустить возникновения конфликта; г) деятельность по определению конфликта		
--	---	--	--

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Предупреждение конфликта—это:

- а) деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта;
- б) работа, которая решает проблемы между субъектами;
- в) деятельность, которую субъект конфликтане осуществляет с целью допустить возникновения конфликта;
- г) деятельность по определению конфликта

Компромисс как форма разрешения межличностных конфликтов характеризуется.....

- а) устойчивыми долгосрочным решением конфликта в пользу всех участников
- б) созданием условий для участия в конфликте третьей стороны
- в) временным принятием решения, основанного на взаимных уступках сторон
- г) совместной выработкой решения, отражающего интересы всех сторон конфликта

Тема 5. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

- 1. Понятие и природа стресса.
- 2. Понятие стресса и фазы развития.
- 3. Динамика стрессового реагирования.
- 4. Стресс и дистресс.
- 5. Причины и источники стресса.
- 6. Профилактика стрессов в производственных ситуациях.
- 7. Антистрессовое руководство и подчинение.
- 8. Социальные составляющие стрессов.
- 9. Мотивация конфликтности, взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний; отражение этой взаимосвязи на бытовом и организационном уровнях.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Строительная фирма оказывает услуги по строительству объекта для крупного государственного предприятия. Срок сдачи объекта был январь. Сейчас март, объект еще не сдан, так как у строителей нет средств, чтобы закупить строительные материалы и завершить строительство. Планировалось привлечь кредитные средства, но банки в связи с кризисом кредиты выдавать отказываются. При этом государственное предприятие не внесло прописанной в договоре предоплаты за работу в размере 50%, а внесло только 30%. Компания, которая поставляет строительные материалы, не готова осуществить поставки бесплатно, т.к. им необходимы гарантии, которых строительная фирма не может представить.

Представитель государственного предприятия: заинтересован, чтобы строительство было завершено как можно быстрее, готов в случае необходимости сменить строительную фирму. Готов работать только по постоплате, несмотря на то, что в договоре прописана 50% предоплата.

Представитель строительной фирмы: заинтересован в том, чтобы завершить строительство и получить оставшуюся часть денег.

Поставщик строительных материалов: заинтересован в клиенте – строительной фирме, так как на дворе кризис и клиентов мало, но ему нужны гарантии.

Цель: провести переговоры с каждым оппонентом и прийти к решению, которое бы удовлетворило все стороны.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»... Варианты ответов: а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой работы; налицо эмоциональное поведение; б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив; в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен; г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;		

2.	<p>Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»: Варианты ответов: а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой работы; налицо эмоциональное поведение; б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив; в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен; г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;</p>		
----	---	--	--

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой работы; налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив;
- в) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;
- г) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддается внушению.

Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:

- а) хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование осуществляет стихийно;
- б) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и другим людям; подозрителен;
- в) обладает завышенной самооценкой; подозрителен; прямолинеен и негибок;
- г) отношение к людям определяет тем, как они к нему относятся; обладает завышенной самооценкой; несамокритичен

Тема 6. Структура, фазы и стадии развития конфликта. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1. Назовите модели описания конфликта.
2. Перечислите фазы конфликта.
3. В чем специфика предконфликтной стадии?
4. Что такое инцидент?
5. Что такое эскалация конфликта?
6. Назовите участников конфликта, дайте их классификацию

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Неполная семья, сыну 15 лет, в последнее время испортились отношения с матерью. Сын приходит домой поздно и в нетрезвом виде, к советам матери не прислушивается. Его друзья и девушка ничего не имеют против выпивок. Мать настроена против друзей и девушки, из-за чего отношения с сыном еще более ухудшились.

Вопросы для обсуждения:

1. Что должен сделать социальный педагог на первом этапе работы с семьей? Какие мероприятия необходимо осуществить социальному педагогу с данной семьей?

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Условия возникновения конфликта Варианты ответов: а) наличие конфликтной ситуации; б) наличие субъекта конфликта; в) наличие оппонентов; г) объекта конфликта;		
2.	Условием возникновения конфликта является наличие Варианты ответов: а) оппонентов и объекта конфликта; б) конфликтной ситуации и инцидента; в) оппонентов и инцидента; г) конфликтной ситуации и объекта конфликта;		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитайте текст задания и поймите, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. Выберите один верный ответ.

Основные причины конфликтов в организациях:

- а) распределение ресурсов
- б) взаимозависимость задач
- в) различия в целях
- г) сложные коммуникации

На каком этапе урегулирования жалобы менеджер проверяет факты, собранные сотрудником?

- а) на этапе исследования;
- б) обдумывания;
- в) подведения итогов;
- г) вознаграждения за своевременную информацию;

Тема 7. Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов. УК-ОС 3.1, ПКс -4.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

- 1. Какие стили конфликтного поведения Вы знаете?
- 2. Какие способы разрешения конфликтов Вы знаете?
- 3. Перечислите способы или тактику улаживания конфликтов.
- 4. В чем смысл тактики избегания конфликта?
- 5. Что такое метод насилия?
- 6. В чем заключается тактика ухода от конфликта?
- 7. Каковы основные механизмы тактики взаимного выигрыша?

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Света, ученица 8 класса, позвонила ее однокласснице и печальным голосом пожаловалась на свое одиночество, на то, что она больше не верит, что жизнь может принести ей что-то хорошее, и поэтому она постоянно думает о смерти. Света обещала к ней вечером заехать.

Вопросы для обсуждения:

- 1. Какио чем должна Света разговаривать с Катей?
- 2. Может ли Света реально помочь Кате?

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	<p>Причина конфликта—это</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;б)стечениеобстоятельств, которыепроявляютконфликт;</p> <p>в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и приопределенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызываютего;</p> <p>г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия,которые создаютпочву для реальногопротивоборствамежду ними;</p>		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Конфликтная ситуация—это::

- а)случайныестолкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия,которые создаютпочву дляпротивоборства между ними;
- в)причинаконфликта;
- г)этапразвитияконфликта.

Тема 8. Социальное партнерство как форма сотрудничества. УК-ОС 3.1, ПКс

-4.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

- 1. Роль социального партнерства в разрешении коллективных трудовых конфликтов
- 2. Роль профсоюзов в разрешении коллективных трудовых споров
- 3. Функции коллективных соглашений и коллективных договоров в профилактике и разрешении трудовых конфликтов и споров.
- 4. Основные правовые акты, устанавливающие принципы и нормы социального партнерства.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

В 7 класс пришел новый ученик Алан Бероев. Его семья приехала из Чечни. Алан плохо владеет русским языком, так как в семье чаще говорят на родном – чеченском. Педагоги практически не спрашивают Алана занятиях. Дети сторонятся его. Ак классный руководитель не оказывает мальчику помощи в адаптации к новым условиям жизни учебы». • Задания, которые приведут к результату (продукту):

Ключевое задание: разработайте стратегию действия педагога, которая позволит наладить отношение класса с ребенком из семьи мигрантов

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Наилучшая форма преодоления конфликта через стратегию ... Варианты ответов: а) приспособления б) компромисса в) игнорирования г) окончательного разрешения		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Причины возникновения конфликтов:

- а) различия во власти и статусе
- б) недостаток ресурсов
- в) четкое разделение обязанностей
- г) сходство целей

Структурные методы разрешения конфликтов

- а) компромисс
- б) решение проблемы
- в) разъяснение требований к работе
- г) принуждение

**Тема 9. Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами.
УК-ОС 3.1, ПКс -4.1**

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1. Менеджмент как структурированный подход к предупреждению и разрешению конфликтов в организации.
2. Руководитель как субъект конфликта и как посредник в конфликте.
3. Личный пример руководителя в преодолении конфликтов.
4. Значение управления персоналом в конфликтной ситуации.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

В производственно-коммерческой фирме на одинаковых должностях работали две женщины одного возраста - Алла и Татьяна. Стаж работы и уровень образования Татьяны был выше, но когда освободилась более высоко оплачиваемая должность, ее получила Алла. Руководитель объяснил свое решение тем, что организаторские качества, необходимые для работы в этой должности у Аллы развиты лучше, и ее уровень образования дает ей право работать на данном месте. Объективно он был прав. Тем не менее Татьяна не согласилась с подобным решением. Она стала выискивать и выносить на всеобщее обсуждение недочеты в работе Аллы, обсуждать, а иногда и оспаривать ее распоряжения, так как оказалась ее подчиненной. Конфликт затрагивали "бытовые" области - внешний вид, семью, образ жизни и др. Коллектив не участвовал в конфликте, но оказывал влияние на работу всего предприятия.

К какому типу относится данный конфликт, и какие шаги можно предпринять для его разрешения?

Схема решения

1. Необходимо определить вид конфликта, его тип по проблемно-деятельностному признаку и степень вовлеченности в него людей, его причину, позиции и интересы участников конфликта.

2. Необходимо определить, в чем проявляется конфликт, степень его остроты и возможную длительность.

Необходимо объективно определить правомерность назначения Аллы на должность

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Каковы могут быть последствия конфликта в организации? Варианты ответов: а) негативные; б) позитивные; в) могут быть как негативные, так и позитивные последствия; г) нейтральные;		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Конфликт в организации должен рассматриваться:

- а) как свидетельство неблагоприятия организации;
- б) как явление, которое может, как разрушить организацию, так и способствовать ее развитию;
- в) как доказательство слабости менеджмента;
- г) как нежелательное явление

Какой элемент координационного механизма управления конфликтной ситуацией является основным?

- а) цепь команд;
- б) разъяснение требований к работе;
- в) система вознаграждения;
- г) дерево решений;

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо	20-29

сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0-19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Методы проведения зачета

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-ОС 3.1 Способность позиционировать себя в команде	– Знает специфику межличностного и межгруппового взаимодействия, основных техник и приемов эффективного общения	– применяет правила межличностного и межгруппового взаимодействия, основных техник и приемов эффективного общения ;
	– Умеет использовать в своей деятельности различные формы организации командной работы	– определяет оптимальные формы организации командной работы;
	– Владеет навыками самостоятельного разрешения проблемных ситуаций в команде в деловых коммуникациях	– Осуществляет разрешение проблемных ситуаций в команде
ПКс -4.1 Готовность нести ответственность организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях	– Знает теоретические основы теории принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях;	– Применяет теоретические основы теории принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях
	– критически оценивает трудности, возникающие в процессе проведения исследований	– способен оценить трудности, возникающие в процессе проведения исследований
	– обосновывает выбор и реализацию технологий	– Осуществляет выбор и реализацию эффективных технологий

Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Шкала оценивания

Критериями оценивания на зачете является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области экономики предприятия.

Для дисциплин, формой промежуточной аттестации которых является зачет с оценкой, приняты следующие соответствия:

- 85-100% - «отлично» (5);
- 65-84% - «хорошо» (4);
- 64-55% - «удовлетворительно» (3);
- менее 55% - «неудовлетворительно» (2).

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 85% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
84% - 65% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
64% - 55% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 55% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении 1.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Методические рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента, умения решать практические задачи. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с вопросами для устного опроса,

- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины (модуля)

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Методические рекомендации по работе с литературой

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для повышения качества знаний студента, расширения его кругозора. При работе с литературой приоритет отдается первоисточникам (нормативным материалам, законам, кодексам и пр.).

При изучении дисциплины студентам следует обратить особое внимание на нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность хозяйствующих субъектов в РФ.

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Рекомендации по изучению методических материалов

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные

методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине.

Рекомендации для подготовки к зачету

При подготовке к зачету студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи зачета студентом является изучение конспектов лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы в течение семестра.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — URL :<https://urait.ru/bcode/515063>
1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — URL :<https://urait.ru/bcode/516451>

8.2. Дополнительная литература.

2. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 203 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10104-1. — URL :<https://urait.ru/bcode/516815>
3. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — URL :<https://urait.ru/bcode/516758>
4. Леонов, Н. И. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10838-5. — URL :<https://urait.ru/bcode/516733>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

5. Конституция Российской Федерации. — М.:Б.и.,1993.
6. Гражданский кодекс Российской Федерации
7. Трудовой кодекс
8. Семейный кодекс
9. Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

8.4. Интернет-ресурсы, справочные системы

<http://conflictology.ru/index.php/conflict-> журнал «Конфликтология»

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы.