

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №13 от 27.04.2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02 Социология конфликтов

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.01 Социология

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Социальная структура, социальные институты и процессы

(наименование образовательной программы)

Очная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2026 г.

Волгоград, 2026 г.

Автор-составитель РПД:

канд. социол. наук, доцент кафедры социологии, общей и юридической психологии
М.Ю. Болдина

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой:

кандидат философских наук, доцент С.В. Хрипунова

(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

Рабочая программа дисциплины Б1.В.02 Социология конфликтов одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии.
Протокол от 24 апреля 2026 года № 9

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Осваиваемые компетенции

Дисциплина **Б1.В.02 Социология конфликтов** обеспечивает формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат **
	УК ОС-3.	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК-ОС 3.2.	Способность участвовать в командной деятельности с учетом особенностей ролевой позиции	Знает: З1 – принципы проведения и организации различных форм командной работы Умеет: У1 - устанавливать доверительные взаимоотношения, в том числе в командной профессиональной деятельности Владеет: В1 - навыками самостоятельной организации работы команды в деловых коммуникациях; В2 - навыками организации эффективной работы команды в организационных коммуникациях
	ПКс-6.	Способен использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	ПКс-6.3	Способность использовать методы анализа комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Знает: З1 – теоретические и прикладные компоненты управления; Умеет: У1 - избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении организационно-управленческих задач Владеет:

					В1 - навыками систематизации информации, полученной в ходе количественных и качественных социологических исследований
--	--	--	--	--	---

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.02 Социология конфликтов принадлежит к блоку «Вариативная часть». В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 8 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 72 часа (2 ЗЕТ).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 40 часов (лекций – 16 часов, практических занятий – 20 часа, Каттэк – 4 часа), и на самостоятельную работу обучающихся – 32 часа.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

	конфликтов и правила их разрешения. Профилактика и управление социальными конфликтами													
Тема 5	Организационно – управленческие конфликты: особенности, структура причины и последствия.	7	2			2							3	О
Тема 6	Конфликты в сфере государственного и муниципального управления.	7	2			2							3	О
Тема 7	Политические конфликты.	7	2			2							3	О
Тема 8	Экономические конфликты.	11	4			2/2							3	О, Т
Тема 9	Этнонациональные и религиозные конфликты.	8	2			2							4	О
Тема 10	Поведение в ситуации социального конфликта.	6				2							4	
Промежуточная аттестация		4							4					Зачет
Итого		72	16			20/4			4				32	23Е

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям

Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р), ситуационная задача (СЗ), решение задач (З)

3.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Социология конфликта как специальная социологическая дисциплина. Возникновение и развитие западной социологии конфликта. Становление социологии конфликта в России. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

Институционализация социологии конфликта как учебной дисциплины. Предмет и метод социологии конфликта. Основные этапы становления социологии конфликта. Основные понятия социологии конфликта. Объект и предмет социологии конфликта. Фундаментальные проблемы социологии конфликта. Уровни исследования конфликтов в теоретическом и прикладном аспектах. Социология конфликта в структуре социологического знания. Соотношение социологии конфликта с конфликтологией и другими отраслями исследования конфликта. Возникновение и развитие западной социологии конфликта. Социально-исторические и теоретические предпосылки возникновения социологии конфликта. Проблемы конфликтов в древности и средние века. Осмысление природы конфликтов в общественной жизни XVIII в. Научный подход к восприятию конфликтов в XIX в. (Зиммель Г., Маркс К., Исследование конфликтов в XX в. (Т. Парсонс, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Модель социального конфликта Л. Крисберг, Дж. Рекса. Трехмерная модель Томаса – Киллмена стратегии поведения в конфликте. Теория структурного насилия И. Галтунга. Оценка теории конфликта. Проблема конфликта в контексте российской истории. Формирование отечественной школы конфликтологии в 80-х гг. XX в.

Тема 2. Социальный конфликт: сущность, причины. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

Основные точки зрения на проблему конфликта в обществе: марксистская и немарксистская. Элементы социального конфликта: объект конфликта, субъект конфликта, участники конфликта. Причины возникновения социальных конфликтов: объективные, структурно — управленческие, организационные, социально - психологические факторы, субъективные причины. Четыре точки зрения на причины социального конфликта. Основания для конфликтов. «Переменные», влияющие на ход конфликта. Классификация социальных конфликтов. Конфликты ресурсов, конфликты целей, конфликты ценностей, конфликты коммуникаций. Позиционный конфликт. Формы организационного конфликта: открытые (забастовка) и скрытые (рестрикционизм, саботаж). Функциональные конфликты и дисфункциональные конфликты. Конструктивные конфликты, деструктивные конфликты. По длительности: кратковременные и затяжные и т.п. Личностные (ролевые), межличностные, межгрупповые, позиционные, общесоциальные (макроуровневые) конфликты. В зависимости от возможного исхода конфликты: чистые и смешанные конфликты. Реалистический и нереалистический конфликт. Типология конфликта Дойча: истинный, случайный, подмененный, безатрибутивный, латентный, фальшивый. Деструктивные и конструктивные конфликты. Гегемонистский конфликт, вилентный конфликт, глобальные конфликты, региональные конфликты.

Тема 3. Характеристики, структура, динамика и функции социальных конфликтов. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

Факторы конфликта: условия организации конфликтных групп, условия манифестации, социальная мобильность, социальный плюрализм, информационная стабильность. Структура социального конфликта: противоречие, носители противоречия (субъекты конфликта); объект конфликта (скрытые потребности, блага, ресурсы, по которым поводом чего возникает конфликт); предмет конфликта (открытые претензии, позиции и ресурсы); столкновение субъектов конф

ликта. Структура социального консенсуса. Функции социальных конфликтов: позитивные и негативные. Интеграция социальной организации. Функция сигнализации. Инновационная функция. Стабилизирующая функция. Функция познания и обучения.

Тема 4. Стадии конфликтов. Методы, способы разрешения конфликтов. Формулы конфликтов и правила их разрешения. Профилактика и управление социальными конфликтами. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

Этапы протекания конфликта. Скрытая стадия. Формирование конфликта. Инцидент. Активные действия сторон. Завершение конфликта. Модели завершения конфликта: выигрыш — проигрыш, выигрыш — выигрыш, проигрыш — проигрыш. Стадии, этапы протекания социальных конфликтов. Предконфликтная. Непосредственно конфликт и его развитие. Регулирование и разрешение конфликта. Способы разрешения конфликта. Стратегии разрешения конфликта: уход, отмена, подавление. Этапы регулирования конфликта: обнаружение конфликта, организация конфликтных групп, создание правил. Условия успешного регулирования конфликта: осознание конфликта, его естественной природы; регулирование конкретного предмета конфликта; манифестирование конфликта, то есть организация конфликтных групп как условие для его возможного успешного регулирования; соглашение участников на определение «правил игры», в соответствии с которыми они хотят решить возникшую проблему. Тактики регулирования конфликтов Р. Дарендорфа: переговоры, посредничество, арбитраж, обязательный арбитраж. 4-шаговый метод профилактики конфликта. Управление социальным конфликтом. Задачи управления конфликтом. Методы управления конфликтом. Метод избегания конфликта. Метод переговоров. Метод использования посредничества. Метод откладывания. Метод третьей стороны (арбитража). Функции консультанта при различных вмешательствах в конфликт. Способы поддержания продуктивной конфронтации. Стратегия эффективного вмешательства в процесс регулирования конфликта. Завоевание авторитета. Установление структуры взаимоотношений сторон. Поддержание определенного равновесия сторон. Поддержание определенного «оптимального» уровня интенсивности конфликта. Рекомендация вмешательств с учетом наличия четырех видов конфликта. Детализация конфликта, конфронтация, синтез. Четкость и решительность в определении. Принцип ненасильственного разрешения конфликтов. Формулы конфликтов и правила их разрешения. Конфликтогены и их типы. Закон эскалации конфликтогенов.

Правила бесконфликтного общения. Разрешение конфликтов. Управление конфликтами: анализ, диагностика, экспертиза, проектирование конфликта. Теория трансактного анализа конфликта, её практическое применение.

Тема 5. Организационно – управленческие конфликты: особенности, структура причины и последствия. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

Природа, сущность и специфика организационно-управленческих конфликтов. Типология организационно-управленческих конфликтов. Формы предупреждения и разрешения организационно-управленческих конфликтов. Организационный конфликт: особенности и отличие от социальных. Основные формы организационных конфликтов: открытые (забастовка) и скрытые (рестрикционизм и саботаж). Влияние типа организации на организационные конфликты. Функции организационных конфликтов и методы их регулирования. Сущность и особенности организационных конфликтов. Стратегии поведения руководителей в конфликтной ситуации. Управление конфликтами. Профилактика конфликтов в организации. Механизмы условия предупреждения, разрешения конфликта в организации. Влияние типа организации на организационные конфликты.

Тема 6. Конфликты в сфере государственного и муниципального управления. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

Факторы появления конфликтов в сфере государственного управления. Типология конфликтов в сфере государственного управления. Технологии контроля и урегулирования конфликтов в сфере государственного управления. Конфликты в государственно-административной сфере. Внутриорганизационные конфликты в сфере государственного управления и пути их решения. Теоретические основы анализа внутриорганизационной конфликтности сотрудников. Конфликты как объект государственного управления. Роль конфликтов в государственной среде. Сущность, типы, причины конфликтов в сфере государственного и муниципального управления. Этапы протекания конфликта. Основные направления профилактики и разрешения внутриорганизационных конфликтов в государственном управлении. Методы коррекции конфликтного поведения. Способы и приемы профилактики и предотвращения конфликтов в государственно-административной сфере.

Тема 7. Политические конфликты. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

Определение политического конфликта. Виды политических конфликтов. Источники политических конфликтов. Этапы политических конфликтов. Методы разрешения политических конфликтов. Конфликт и власть. Идея социального пространства и новое понимание власти. Власть как средство конструирования конфликтной социальной реальности. Развертывание политического конфликта в процессе конструирования социальной реальности. Четыре поля борьбы в российском политическом пространстве.

Политические конфликты в современном российском обществе: истоки, динамика развития, особенности регулирования. Возможности формирования рефлексивной политики в России.

Тема 8. Экономические конфликты. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

Рынок как объективная основа роста социальной и экономической напряженности. А.Смит и М.Вебер об экономических проблемах общества. Понятие «экономический конфликт». Причины экономических конфликтов. Типы экономических конфликтов. Субъекты экономических конфликтов. Основные противоречия, разделяющие конфликтующие стороны в экономических конфликтах. Правовые и социальные основы регулирования экономических конфликтов. Практически неупитые методы разрешения экономических конфликтов.

Тема 9. Этнонациональные и религиозные конфликты. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

Понятие «этнонациональный конфликт». Объект и предмет этнонациональных конфликтов. Субъекты межнациональных отношений. Механизм этнонационального конфликта. Формы национализма. Причины этнонациональных конфликтов: тер-риториальные споры, этнодемографическое разногласие, социально-экономическое разногласие, культурно-языковые разногласия, миграции и перемещения, историческая память, стремление к самоопределению, борьба за материальные ресурсы или их перераспределение, претензии на власть национальных элит, конкуренция между этносами в сфере разделения труда и т.д.

Особенности этнонациональных конфликтов. Динамика этнонациональных конфликтов. Стадии развития этнонациональных конфликтов.

тов. Классификация этнонациональных конфликтов. Формы и способы регулирования этнонациональных конфликтов.

Приемы и способы урегулирования этнонациональных конфликтов на каждом этапе. Методы ослабления и торжества этнонациональных конфликтов. Правовые основы предупреждения и разрешения этнонациональных конфликтов. Природа и сущность религиозных конфликтов. Основные причины и особенности динамики и развития религиозных конфликтов современности. Пути урегулирования религиозных конфликтов. Крупные религиозные конфликты XX века.

Тема 10. Поведение в ситуации социального конфликта. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

Модель поведения в конфликтной ситуации Е. Мелибруда. Основные стили поведения в конфликтной ситуации: конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс. Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации. Сетка Томаса — Килменна. Картография конфликта.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине (*наименование*) входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается 	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	<p>последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64			E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Социология конфликта как специальная социологическая дисциплина. Возникновение и развитие западной социологии конфликта. Становление социологии конфликта в России.	<i>Устный опрос</i>
Тема 2	Социальный конфликт: сущность, причины	<i>Устный опрос</i>
Тема 3	Характеристики, структура, динамика и функции социальных конфликтов.	<i>Устный опрос,</i>
Тема 4	Стадии конфликтов. Методы, способы разрешения конфликтов. Формулы конфликтов и правила их разрешения. Профилактика и управление социальными конфликтами	
Тема 5	Организационно – управленческие конфликты: особенности, структура причины и последствия.	<i>Устный опрос, тестирование</i>
Тема 6	Конфликты в сфере государственного и муниципального управления.	<i>Устный опрос</i>
Тема 7	Политические конфликты.	<i>Устный опрос</i>

Тема 8	Экономические конфликты.	<i>Устный опрос, тестирование</i>
Тема 9	Этнонациональные и религиозные конфликты.	<i>Устный опрос</i>
Тема 10	Поведение в ситуации социального конфликта.	

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Социология конфликта как специальная социологическая дисциплина. Возникновение и развитие западной социологии конфликта. Становление социологии конфликта в России. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

Вопросы для проведения опроса на занятиях

1. Социально-исторические и теоретические предпосылки возникновения социологии конфликта.
2. Проблемы конфликтов в древности и средневека.
3. Осмысление природы конфликтов в общественной жизни XVIII в. Научный подход к восприятию конфликтов в XIX в. (Зиммель Г., Маркс К.).
4. Исследование конфликтов в XX в. (Т. Парсонс, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг).
5. Модель социального конфликта Л. Кризберга, Дж. Рекса.
6. Проблема конфликта в контексте российской истории.
7. Формирование отечественной школы конфликтологии в 80-х гг. XX в.

Тема 2. Социальный конфликт: сущность, причины. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

Вопросы для проведения опроса на занятиях

1. Понятие социальных конфликтов
2. Сущность и элементы социальных конфликтов
3. Причины социальных конфликтов
4. Классификация конфликтов
5. Типология конфликта. Двойчасоциальных конфликтов

Тема 3. Характеристики, структура, динамика и функции социальных конфликтов. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

Вопросы для проведения опроса на занятиях

1. Характеристики социальных конфликтов.
2. Факторы социального конфликта.
3. Структура социального конфликта
4. Функции социальных конфликтов

Тема 4. Стадии конфликтов. Методы, способы разрешения конфликтов. Формулы конфликтов и правила их разрешения. Профилактика и управление социальными конфликтами. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

Вопросы для проведения опроса на занятиях

1. Этапы протекания конфликта.
2. Способы разрешения конфликта.
3. Стратегии разрешения конфликта.
4. Этапы регулирования конфликта.
5. Тактики регулирования конфликтов Р. Дарендорфа
6. 4-шаговый метод профилактики конфликта.
7. Методы управления конфликтом.
8. Формулы конфликтов и правила их разрешения.
9. Управление социальным конфликтом

Тема 5. Организационно – управленческие конфликты: особенности, структура причины и последствия. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

Вопросы для проведения опроса на занятиях

1. Природа, сущность специфика организационно-управленческих конфликтов.
2. Типология организационно-управленческих конфликтов.
3. Формы предупреждения и разрешения организационно-управленческих конфликтов.
4. Организационный конфликт: особенности и отличие от социальных.
5. Основные формы организационных конфликтов.
6. Стратегии поведения руководителей в конфликтной ситуации.
7. Управление и профилактика конфликтов в организации.
8. Механизмы и условия предупреждения, разрешения конфликта в организации.
9. Влияние типа организации на организационные конфликты.

Тестовые задания:

Тест 1.

Вопрос 1. Укажите, что является объектом конфликтологии:

- a) Противоречия и конфликты во всех сферах общества.
- b) Социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных сферах проявления во всех сферах общества.
- c) Духовные противоречия и конфликты во всех сферах общества
- d) Противоречия и конфликты в широком смысле

Вопрос 2. Укажите, что является предметом конфликтологии.

- a) Выявление причин и механизмов действия конфликтов в обществе.
- b) Изучение природы, причин, механизмов функционирования конфликтов

обществе.

- c) Разработке технологий выявления и регулирования конфликтов.
- d) Противоречия и конфликты во всех сферах общества

Вопрос 3. Какой теории в конфликтологии придерживался Ральф Дарендорф?

- a) Теории позитивно-функционального конфликта.
- b) Общей теории конфликта.
- c) Теории конфликтной модели общества. Теории порядка

Тема 6. Конфликты в сфере государственного и муниципального управления. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

Вопросы для проведения опроса на занятиях

1. Определение политического конфликта.
2. Виды политических конфликтов.
3. Источники политических конфликтов.
4. Этапы политических конфликтов.
5. Методы разрешения политических конфликтов.
6. Конфликт и власть.
7. Идея социального пространства и новое понимание власти.
8. Власть как средство конструирования конфликтной социальной реальности.
9. Развертывание политического конфликта в процессе конструирования социальной реальности.
10. Четыре поля борьбы в российском политическом пространстве.

Тема 7. Политические конфликты. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

Вопросы для проведения опроса на занятиях

1. Потенциал конфликтности в экономической сфере.
2. Рынок как объективная основа роста социальной напряженности.
3. А.Смити М.Вебер об экономических проблемах общества.
4. Понятие экономического конфликта.
5. Причины экономических конфликтов.

Тема 8. Экономические конфликты. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

Вопросы для проведения опроса на занятиях

1. Понятие “этнонациональный конфликт”.
2. Объекты и предмет этнонациональных конфликтов.
3. Субъекты межнациональных отношений.
4. Механизм этнонационального конфликта.
5. Причины этнонациональных конфликтов.
6. Особенности этнонациональных конфликтов.
7. Динамика этнонациональных конфликтов.

Тестовые задания:

Тест 1.

Вопрос 1. Кто считается основоположником функциональной теории конфликта?

- a) Л. Козер.
- b) Г. Зиммель.
- c) Р. Дарендорф.
- d) К. Боулдинг.

Вопрос 2. К позитивным функциям конфликта не относят:

- a) Функция разрядки сложившейся напряженности.
- b) Дестабилизирующая функция.
- c) Функция развития общества.
- d) Функция пересмотра сложившихся отношений.

Вопрос 3. К негативным функциям конфликта не относят:

- a) Функция разрядки сложившейся политической напряженности.
- b) Усиление напряжения и эмоционального фона
- c) Дестабилизирующая функция.
- d) Разрушительная функция

Тема 9. Этнонациональные и религиозные конфликты. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

Вопросы для проведения опроса на занятиях

1. Основные причины и особенности динамики развития религиозных конфликтов современности.
2. Пути урегулирования религиозных конфликтов.
3. Крупные религиозные конфликты XX века.

Тема 10. Поведение в ситуации социального конфликта. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

1. Модель поведения в конфликтной ситуации Е. Мелибрда
2. Сетка Томаса — Килменна.
3. Картография конфликта.

Примерные варианты тестовых заданий (темы 1-10)

Вопрос 1. Укажите, что является объектом конфликтологии:

1. Противоречия и конфликты во всех сферах общества.
2. Социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.
3. Духовные противоречия и конфликты во всех сферах общества
4. Противоречия и конфликты в широком смысле

Вопрос 2. Укажите, что является предметом конфликтологии.

1. Выявление причин и механизмов действия конфликтов в обществе.
2. Изучение природы, причин, механизмов функционирования конфликтов в обществе.
3. Разработка технологий выявления и урегулирования конфликтов.
4. Противоречия и конфликты во всех сферах общества

Вопрос 3. Какой теории в конфликтологии придерживался Ральф Дарендорф?

1. Теория позитивно-функционального конфликта.
2. Общей теории конфликта.
3. Теории конфликтной модели общества.
4. Теории порядка

Вопрос 4. Кто считается основоположником функциональной теории конфликта?

1. Л. Козер.
2. Г. Зиммель.
3. Р. Дарендорф.
4. К. Боулдинг.

Ответы: 1) 1.1; 2) 2.2; 3) 3.3; 4) 4.1;

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области финансов.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 85%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов
84% - 65%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов
64% - 55%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов
менее 55%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100 \%$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

Решение задач

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при решении задач во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при решении задач, является количество верно решенных задач. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам решения задач, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100 \%$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам решения задач;

В – количество верно решенных задач;

О – общее количество задач.

Решение ситуационной задачи

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при выполнении ситуационной задачи во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания является сбор и обобщение необходимой информации, правильное выполнение необходимых расчетов, достоверность и обоснованность выводов.

При оценивании результатов решения ситуационной задачи используется следующая шкала оценок:

100% - 85%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, умеет собирать и обобщать необходимую информацию, правильно осуществляет расчеты, делает обоснованные выводы
84% - 65%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, может собрать большую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом незначительные ошибки
64% - 55%	Учащийся демонстрирует знание некоторой части основных теоретических положений, может собрать некоторую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом ошибки
менее 55%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, умений и навыков в рамках осваиваемой компетенции.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает 2 (две) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование	Максимальное	Коэффициент веса	Результат контрольной
--------------	--------------	------------------	-----------------------

контрольной точки	количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	контрольной точки	точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30
КТ 2	100	0,3	30
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Тема 1-5.

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Тест 1.

Вопрос 1. Укажите, что является объектом конфликтологии:

- a) Противоречия и конфликты во всех сферах общества.
- b) Социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных сферах проявления во всех сферах общества.
- c) Духовные противоречия и конфликты во всех сферах общества
- d) Противоречия и конфликты в широком смысле

Вопрос 2. Укажите, что является предметом конфликтологии.

- a) Выявление причин и механизмов действия конфликтов в обществе.
- b) Изучение природы, причин, механизмов функционирования конфликтов в обществе.
- c) Разработка технологий выявления и регулирования конфликтов.
- d) Противоречия и конфликты во всех сферах общества

Вопрос 3. Какой теорией в конфликтологии придерживался Ральф Дарендорф?

- a) Теория позитивно-функционального конфликта.
- b) Общей теории конфликта.
- c) Теории конфликтной модели общества. Теории порядка

Критерии оценивания тестовых заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия	
85-100	Свыше 80% правильных	Обучающийся демонстрирует глубокое

	ответов.	познание в освоенном материале.
65-84	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
55-64	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0-54	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

КТ – 2.

Тема 6-10.

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Тест 1.

Вопрос 1. Кто считается основоположником функциональной теории конфликта?

- a) Л.Козер.
- b) Г.Зиммель.
- c) Р.Дарендорф.
- d) К.Боулдинг.

Вопрос 2. К позитивным функциям конфликта не относят:

- a) Функция разрядки сложившейся напряженности.
- b) Дестабилизирующая функция.
- c) Функция развития общества.
- d) Функция пересмотра сложившихся отношений.

Вопрос 3. К негативным функциям конфликта не относят:

- a) Функция разрядки сложившейся политической напряженности.
- b) Усиление напряжения и эмоционального фона
- c) Дестабилизирующая функция.
- d) Разрушительная функция

Критерии оценивания тестовых заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия	
85-100	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
65-84	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
55-64	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0-54	Менее 50% правильных	Обучающимся материал не освоен,

	ответов.	знания обучающегося ниже базового уровня.
--	----------	---

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (зачет) проводится с применением метода устного опроса.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. Социология конфликта как специальная социологическая дисциплина. Возникновение и развитие западной социологии конфликта. Становление социологии конфликта в России. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1. Социально-исторические и теоретические предпосылки возникновения социологии конфликта.
2. Проблемы конфликтов в древности и средние века.
3. Осмысление природы конфликтов в общественной жизни XVIII в. Научный подход восприятия конфликтов в XIX в. (Зиммель Г., Маркс К.).
4. Исследование конфликтов в XX в. (Т. Парсонс, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг).
5. Модель социального конфликта Л. Кризберга, Дж. Рекса.
6. Проблема конфликта в контексте российской истории.
7. Формирование отечественной школы конфликтологии в 80-х гг. XX в.
- 8.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п. п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	<p>К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>а) снисходительное отношение;</p> <p>б) негативное отношение;</p> <p>в) менторские отношения;</p> <p>г) нарушение этики.</p>		
2.	<p>Конфликтогены – это:</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;</p> <p>б) проявления конфликта;</p> <p>в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;</p> <p>г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.</p>		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта.

Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения.

Тема 2. Социальный конфликт: сущность, причины. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1. Понятие социальных конфликтов
2. Сущность и элементы социальных конфликтов
3. Причины социальных конфликтов
4. Классификация конфликтов
5. Типология конфликта Дойчсоциальных конфликтов

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	<p>Конфликт в организации – это: ...</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;</p> <p>б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;</p> <p>в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;</p> <p>г) конфликты между различными структурными элементами организации;</p>		
2.	<p>Под конфликтами в сфере управления понимают ...</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>а) конфликт между субъектами и объектами управления;</p> <p>б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;</p> <p>в) конфликты между субъектами управления различных уровней;</p> <p>г) конфликты между</p>		

	руководителемиподчиненными		
--	----------------------------	--	--

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.

Под глобальными конфликтами понимают:

- а) конфликты между регионами;
- б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;
- в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;
- г) конфликты, связанные с природными катастрофами.

Тема 3. Характеристики, структура, динамика и функции социальных конфликтов. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

- 1. Характеристики социальных конфликтов.
- 2. Факторы социального конфликта.
- 3. Структура социального конфликта
- 4. Функции социальных конфликтов

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем объективные и субъективные причины конфликта?
Определите конфликтную ситуацию.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор
--------	--------------------	------------------	---------------------------------

			ответа
1.	<p>Предупреждение конфликта—это:</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>а) деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта;</p> <p>б) работа, которая решает проблемы между субъектами;</p> <p>в) деятельность, которую субъект конфликта не осуществляет с целью допустить возникновения конфликта;</p> <p>г) деятельность по определению конфликта</p>		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. Выберите один верный ответ.

Компромисс как форма разрешения межличностных конфликтов характеризуется.....

- а) устойчивым долгосрочным решением конфликта в пользу всех участников
- б) созданием условий для участия в конфликте третьей стороны
- в) временным принятием решения, основанного на взаимных уступках сторон
- г) совместной выработкой решения, отражающего интересы всех сторон конфликта

Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой работы; налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив; в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;

Тема 4. Стадии конфликтов. Методы, способы разрешения конфликтов. Формулы конфликтов и правила их разрешения. Профилактика и управление социальными конфликтами. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

- 1. Этапы протекания конфликта.
- 2. Способы разрешения конфликта.
- 3. Стратегии разрешения конфликта.

4. Этапы регулирования конфликта.
5. Тактика регулирования конфликтов Р. Дарендорфа
6. 4-шаговый метод профилактики конфликта.
7. Методы управления конфликтом.
8. Формулы конфликтов и правила их разрешения.
9. Управление социальным конфликтом

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем субъективная причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	<p>Современная теория конфликта исходит из ряда посылок: Варианты ответов: а) конфликт — есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие б) конфликт присущ человеку как и всем животным в) конфликт функционален для социальных систем, г) созидателен в) деятельность, которую субъект конфликтане осуществляет с целью допустить возникновения конфликта; г) деятельность по определению конфликта</p>		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Предупреждение конфликта—это:

- а) деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта;
- б) работа, которая решает проблемы между субъектами;
- в) деятельность, которую субъект конфликтане осуществляет с целью допустить возникновения конфликта;

г) деятельность по определению конфликта

Компромисс как форма разрешения межличностных конфликтов характеризуется.....

- а) устойчивыми долгосрочным решением конфликта в пользу всех участников
- б) созданием условий для участия в конфликте третьей стороны
- в) временным принятием решения, основанного на взаимных уступках сторон
- г) совместной выработкой решения, отражающего интересы всех сторон конфликта

Тема 5. Организационно – управленческие конфликты: особенности, структура причины и последствия. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

- 1. Природа, сущность и специфика организационно-управленческих конфликтов.
- 2. Типология организационно-управленческих конфликтов.
- 3. Формы предупреждения и разрешения организационно-управленческих конфликтов.
- 4. Организационный конфликт: особенности и отличие от социальных.
- 5. Основные формы организационных конфликтов.
- 6. Стратегии поведения руководителей в конфликтной ситуации.
- 7. Управление и профилактика конфликтов в организации.
- 8. Механизмы и условия предупреждения, разрешения конфликтов в организации.
- 9. Влияние типа организации на организационные конфликты.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Строительная фирма оказывает услуги по строительству объекта для крупного государственного предприятия. Срок сдачи объекта был январь. Сейчас март, объект еще не сдан, так как у строителей нет средств, чтобы закупить строительные материалы и завершить строительство. Планировалось привлечь кредитные средства, но банки в связи с кризисом кредиты выдавать отказываются. При этом государственное предприятие не внесло прописанной в договоре предоплаты за работу в размере 50%, а внесло только 30%. Компания, которая поставляет строительные материалы, не готова осуществить поставки бесплатно, т.к. им необходимы гарантии, которых строительная фирма не может предоставить.

Представитель государственного предприятия: заинтересован, чтобы строительство было завершено как можно быстрее, готов в случае необходимости сменить строительную фирму. Готов работать только по предоплате, несмотря на то, что в договоре прописана 50% предоплата.

Представитель строительной фирмы: заинтересован в том, чтобы завершить строительство и получить оставшуюся часть денег.

Поставщик строительных материалов: заинтересован в клиенте – строительной фирме, так как на дворе кризис и клиентов мало, но им нужны гарантии.

Цель: провести переговоры с каждым оппонентом и прийти к решению, которое бы удовлетворило все стороны.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	<p>Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»...</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой работы; налицо эмоциональное поведение;</p> <p>б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен;</p> <p>обидчив; в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;</p> <p>г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;</p>		
2.	<p>Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой работы; налицо эмоциональное поведение;</p> <p>б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен;</p> <p>обидчив; в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;</p> <p>г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной</p>		

	й тревожностью;		
--	-----------------	--	--

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Какоесочетаниеповеденческиххарактеристикприсущеконфликтной личности «бесконфликтного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой работы; налицо эмоциональноеповедение;
- б)подозрителен;обладаетзавышенной самооценкой;прямолинеен;обидчив;
- в) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе иокружающим;обладаетповышенной тревожностью;
- г) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мненияокружающих; легко поддается внушению.

Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:

- а) хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям;планированиеосуществляет стихийно;
- б) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и другимлюдям;подозрителен;
- в)обладаетзавышеннойсамооценкой;подозрителен; прямолинеени негибок;
- г) отношение к людям определяет тем, как они к нему относятся; обладает завышеннойсамооценкой;несамокритичен

Тема 6. Конфликты в сфере государственного и муниципального управления. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1. Определениеполитическогоконфликта.
2. Виды политическихконфликтов.
3. Источникиполитическихконфликтов.
4. Этапыполитическихконфликтов.
5. Методыразрешенияполитическихконфликтов.
6. Конфликт и власть.
7. Идеясоциальногопространстваиновоепониманиевласти.
8. Властькаксредствоконструированияконфликтнойсоциальной реальности.
9. Развертываниеполитическогоконфликтавпроцессеконструированиясоциальнойреальности.
10. Четыреполяборьбывроссийскомполитическомпространстве.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Неполная семья, сыну 15 лет, в последнее время испортились отношения с матерью. Сын приходит домой поздно и в нетрезвом виде, к советам матери не прислушивается. Его друзья и девушка ничего не имеют против выпивок. Мать настроена против друзей и девушки, из-за чего отношения с сыном еще более ухудшились.

Вопросы для обсуждения:

1. Что должен сделать социальный педагог на первом этапе работы с семьей?

Какие мероприятия необходимо осуществить социальному педагогу с данной семьей

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Условия возникновения конфликта Варианты ответов: а) наличие конфликтной ситуации; б) наличие субъекта конфликта; в) наличие оппонентов; г) объекта конфликта;		
2.	Условием возникновения конфликта является наличие Варианты ответов: а) оппонентов и объекта конфликта; б) конфликтной ситуации и инцидента; в) оппонентов и инцидента; г) конфликтной ситуации и объекта конфликта;		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Основные причины конфликтов в организациях:

- а) распределение ресурсов
- б) взаимозависимость задач
- в) различия в целях
- г) сложные коммуникации

На каком этапе урегулирования жалобы менеджер проверяет факты, собранные сотрудником?

- а) на этапе исследования;
- б) обдумывания;
- в) подведения итогов;
- г) вознаграждения за своевременную информацию;

Тема 7. Политические конфликты. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

- 1. Потенциал конфликтности в экономической сфере.
- 2. Рынок как объективная основа роста социальной напряженности.
- 3. А.Смити М.Вебер об экономических проблемах общества.
- 4. Понятие экономического конфликта.
- 5. Причины экономических конфликтов

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Света, ученице 8 класса, позвонила ее одноклассница и печальным голосом пожаловалась на свое одиночество, на то, что она больше не верит, что жизнь может принести ей что-то хорошее, и поэтому она постоянно думает о смерти. Света обещала к ней вечером заехать.

Вопросы для обсуждения:

- 1. Какио чем должна Света разговаривать с Катей?
- 2. Может ли Света реально помочь Кате?

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Причина конфликта – это Варианты ответов: а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия; б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт; в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его; г) накопившиеся противоречия,		

	связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;		
--	--	--	--

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Конфликтная ситуация—это::

а)случайныестолкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

в)причинаконфликта;

г)этапразвитияконфликта.

Тема 8. Экономические конфликты. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1. Понятие“этнонациональныйконфликт”.
2. Объектипредметэтнонациональныхконфликтов.
3. Субъектымежнациональныхотношений.
4. Механизмэтнонациональногоконфликта.
5. Причиныэтнонациональныхконфликтов.
6. Особенностиэтнонациональныхконфликтов.
7. Динамикаэтнонациональныхконфликтов.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

В 7 класс пришел новый ученик Алан Бероев. Его семья приехала из Чечни. Алан плохо владеет русским языком, так как в семье чаще говорят на родном – чеченском. Педагоги практически не спрашивают Алана на занятиях. Дети сторонятся его. Акласный руководитель не оказывает мальчику помощи в адаптации к новым условиям жизни учебы». • Задания, которые приведут к результату (продукту):

Ключевое задание: разработайте стратегию действия педагога, которая позволит наладить отношение класса с ребенком из семьи мигрантов

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Наилучшая форма преодоления конфликта через стратегию ... Варианты ответов: а) приспособления б) компромисса в) игнорирования г) окончательного разрешения		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Причины возникновения конфликтов:

- а) различия во власти и статусе
- б) недостаток ресурсов
- в) четкое разделение обязанностей
- г) сходство целей

Структурные методы разрешения конфликтов

- а) компромисс
- б) решение проблемы
- в) разъяснение требований к работе
- г) принуждение

Тема 9. Этнонациональные и религиозные конфликты. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

- 1. Причины и особенности динамики развития религиозных конфликтов современности.
- 2. Пути урегулирования религиозных конфликтов.
- 2. Крупные религиозные конфликты XX века

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

В производственно-коммерческой фирме на одинаковых должностях работали две женщины одного возраста-

Алла и Татьяна. Стаж работы и уровень образования у Татьяны был выше, но когда освободилась более высоко оплачиваемая должность, ее получила Алла. Руководитель объяснил свое решение тем, что организаторские качества, необходимые для работы в этой должности у Аллы развиты лучше, и ее уровень образования дает ей право работать на данном месте. Объективно он был прав. Тем не менее Татьяна не согласилась с подобным решением. Она стала выискивать и выносить на всеобщее обсуждение недочеты в работе Аллы, обсуждать, а иногда и оспаривать ее распоряжения, так как оказалась в ее подчинении. Конфликт затрагивали "бытовые" области - внешний вид, семью, образ жизни и др. Коллектив не участвовал в конфликте, но оказывал влияние на работу всего предприятия.

К какому типу относится данный конфликт, и какие шаги можно предпринять для его разрешения?

Схема решения

1. Необходимо определить вид конфликта, его тип по проблемно-деятельностному признаку и степень вовлеченности в него людей, его причину, позиции и интересы участников конфликта.

2. Необходимо определить, в чем проявляется конфликт, степень его остроты и возможную длительность.

Необходимо объективно определить правомерность назначения Аллы на должность

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Каковы могут быть последствия конфликта в организации? Варианты ответов: а) негативные; б) позитивные; в) могут быть как негативные, так и позитивные последствия; г) нейтральные;		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Конфликт в организации должен рассматриваться:

а) как свидетельство не благополучия организации;

б) как явление, которое может, как разрушить организацию, так и способствовать ее развитию;

в) как доказательство слабости менеджмента;

г) как нежелательное явление

Какой элемент координационного механизма управления конфликтной ситуацией является основным?

- а) цепь команд;
- б) разъяснение требований к работе;
- в) система вознаграждения;
- г) дерево решений;

Тема 10. Поведение в ситуации социального конфликта. УК-ОС 3.2, ПКс-6.3

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

- 1. Модель поведения в конфликтной ситуации Е. Мелибруда
- 2. Сетка Томаса — Килменна.
- 3. Картография конфликта.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Света, ученице 8 класса, позвонила ее одноклассница и печальным голосом пожаловалась на свое одиночество, на то, что она больше не верит, что жизнь может принести ей что-то хорошее, и поэтому она постоянно думает о смерти. Света обещала к ней вечером заехать.

Вопросы для обсуждения:

- 3. Какио чем должна Света разговаривать с Катей?
- 4. Может ли Света реально помочь Кате?

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	<p>Причина конфликта – это</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия; б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;</p> <p>в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;</p> <p>г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов</p>		

	социальноговзаимодействия,которые создаютпочву для реальногопротивоборствамежду ними;		
--	---	--	--

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Конфликтная ситуация–это::

- а)случайныестолкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социальноговзаимодействия,которые создаютпочву дляпротивоборства между ними;
- в)причинаконфликта;
- г)этапразвитияконфликта.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо	20-29

сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0-19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Методы проведения зачета

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-ОС 3.2. Способность участвовать в командной деятельности с учетом особенностей ролевой позиции	– Знает специфику межличностного и межгруппового взаимодействия, основных техник и приемов эффективного общения	– применяет правила межличностного и межгруппового взаимодействия, основных техник и приемов эффективного общения ;
	– Умеет использовать в своей деятельности различные формы организации командной работы	– определяет оптимальные формы организации командной работы;
	– Владеет навыками самостоятельного разрешения проблемных ситуаций в команде в деловых коммуникациях	– Осуществляет разрешение проблемных ситуаций в команде
ПКс-6.3 Способность использовать методы анализа комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	– Знает теоретические основы теории принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях;	– Применяет теоретические основы теории принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях
	– критически оценивает трудности, возникающие в процессе проведения исследований	– способен оценить трудности, возникающие в процессе проведения исследований
	– обосновывает выбор и реализацию технологий	– Осуществляет выбор и реализацию эффективных технологий

Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Шкала оценивания

Критериями оценивания на зачете является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области экономики предприятия.

Для дисциплин, формой промежуточной аттестации которых является зачет с оценкой, приняты следующие соответствия:

- 85-100% - «отлично» (5);
- 65-84% - «хорошо» (4);
- 64-55% - «удовлетворительно» (3);
- менее 55% - «неудовлетворительно» (2).

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 85% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
84% - 65% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
64% - 55% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 55% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении 1.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Методические рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента, умения решать практические задачи. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом

готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с вопросами для устного опроса,
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины (модуля)

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Методические рекомендации по работе с литературой

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для повышения качества знаний студента, расширения его кругозора. При работе с литературой приоритет отдается первоисточникам (нормативным материалам, законам, кодексам и пр.).

При изучении дисциплины студентам следует обратить особое внимание на нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность хозяйствующих субъектов в РФ.

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Рекомендации по изучению методических материалов

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание

последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине.

Рекомендации для подготовки к зачету

При подготовке к зачету студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи зачета студентом является изучение конспектов лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы в течение семестра.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебник для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 148 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/558271> (дата обращения: 09.10.2025).
2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — URL :<https://urait.ru/bcode/516451>

8.2. Дополнительная литература.

- 1 Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. - 4-е изд., испр. и доп. -Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 322 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06003-4. -Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/514458>
- 2 Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 203 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10104-1. — URL :<https://urait.ru/bcode/516815>
- 3 Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — URL :<https://urait.ru/bcode/516758>
- 4 Леонов, Н. И. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10838-5. — URL :<https://urait.ru/bcode/516733>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

- 5 Конституция Российской Федерации.— М.:Б.и.,1993.
- 6 Гражданский кодекс Российской Федерации
- 7 Трудовой кодекс
- 8 Семейный кодекс
- 9 Федеральный закон от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

8.4. Интернет-ресурсы, справочные системы

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка», <https://cyberleninka.ru/?ysclid=ligghd5fuh81728860>
2. Институт социологии РАН <http://www.isras.ru/>
3. Социология 4М <http://www.isras.ru/4M.html>
4. Журнал «Конфликтология» <http://conflictology.ru/index.php/conflict->

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы.