

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №13 от 27.04.2026 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.В.06 Социология труда**

---

*(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

### **39.03.01 Социология**

---

*(код, наименование направления подготовки /специальности)*

### **Социальная структура, социальные институты и процессы**

---

*(наименование образовательной программы)*

### **Очная**

---

*(форма (формы) обучения)*

Год набора – 2026 г.

Волгоград, 2026 г.

**Автор-составитель РПД:**

канд. социол. наук, доцент кафедры социологии, общей и юридической психологии  
М.Ю. Болдина

---

*(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)*

**Заведующий кафедрой:**

кандидат философских наук, доцент С.В. Хрипунова

---

*(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)*

Рабочая программа дисциплины Б1.В.06 Социология труда одобрена на заседании  
кафедры социологии, общей и юридической психологии.

Протокол от 24 апреля 2026 года № 9

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

## 1.1. Осваиваемые компетенции

Дисциплина **Б1.В.06 Социология труда** обеспечивает формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат **
	УК ОС-8.	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-ОС 8.2	Способность поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	З-1. Знает назначение, тактико-технические характеристики, тактика применения и использования специальных средств защиты У-1. Умеет организовать взаимодействие и управление подчиненными в ходе выполнения мероприятий по защите производственного персонала и населения при ЧС В-1. Владеет навыками использования средств индивидуальной противохимической и медицинской защиты
	ПКс-13	Способен к практическому использованию основ социальных наук для разработки предложений по повышению эффективности труда	ПКс-13.1	Способность к практическому использованию основ социальных наук для выявления факторов, влияющих на эффективность труда	Знает: З1 – критерии оценки эффективности труда Умеет: У1 - изучать и оценивать эффективность труда Владеет: В1 - навыками разработки предложений о повышении эффективности трудового

					процесса
--	--	--	--	--	----------

## **2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Учебная дисциплина Б1.В.06 Социология труда принадлежит к блоку «Вариативная часть». В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 4 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 72 часа (2 ЗЕТ).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 60 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 12 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

##### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)				СРкр	СРэк	СР		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк					Конт роль
Л/ДОТ	ВЛ	ЛР	ПЗ/ДОТ												
Тема 1	Социология труда как научная дисциплина.	4	2		2										О
Тема 2	Становление социологии труда на Западе как направления социологии	4	2		2										О
Тема 3	Становление и развитие социологии труда в России.	4	2		2										О
Тема 4	Рынок труда как объект научного анализа.	4	2		2								2		О
Тема 5	Трудовая организация: основные характеристики и специфика социологических исследований происходящих в ней процессов.	6	2		2								2		О

Тема 6	Мотивация трудовой деятельности.	11	4			4/2							1	О,Т
Тема 7	Трудовое поведение: содержание, структура, функции.	6	2			2							2	О
Тема 8	Трудовой процесс и его важнейшие характеристики.	9	4			4							1	О
Тема 9	Трудовая адаптация работников	5	2			2							1	О
Тема 10	Трудовой конфликт как объект научного анализа.	5	2			2							1	О
Тема 11	Социальная защита работника.	6	2			2							2	О
Тема 12	Стимулирование труда как важный аспект управленческой деятельности.	6	2			2/2								Т
Промежуточная аттестация		4											4	Зачет
<b>Итого</b>		<b>72</b>	<b>28</b>			<b>28/4</b>							<b>4</b>	<b>23Е</b>

*Используемые сокращения:*

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену. СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям

*Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р), ситуационная задача (СЗ), решение задач (З)*

## 3.2 Содержание дисциплины

### **Тема 1. Социология труда как научная дисциплина. УК-ОС 8.2, ПКс-13.1**

Предметная область социологии труда. Труд как объект социологического исследования. Сущность и функции труда. Социальные аспекты труда. Место социология труда в системе экономических и социально-гуманитарных дисциплин. Методы исследования, используемые в социологии труда.

### **Тема 2. Становление социологии труда на Западе как направления социологии ПКс-13.1**

Индустриальная социология - как одно из направлений социологии Запада. Классическая школа менеджмента. Теория «человеческих отношений». Эмпирическая школа управления трудом. Школа социальных систем и социальная инженерия.

### **Тема 3. Становление и развитие социологии труда в России ПКс-13.1**

Дореволюционный период развития социологии труда. Место теории .Социология труда и рыночные отношения.

### **Тема 4. Рынок труда как объект научного анализа ПКс-13.1**

Труд: основные объективные социальные характеристики. Формирование и развитие рынка труда. Механизм взаимодействия рынка труда и социально-трудовых отношений. Безработица: сущность и формы. Экономические и социологические методы исследования безработицы. Миграция и ее влияние на рынок труда.

### **Тема 5. Трудовая организация: основные характеристики и специфика социологических исследований происходящих в ней процессов ПКс-13.1**

Понятие и элементы трудовой среды. Социальная структура трудовой организации. Социальная организация: понятие, структура. Основные социальные процессы и явления в трудовой организации. Специфика социологических исследований проблем трудовой организации в условиях рынка. Трудовые организации, содержание основных нормативно-правовых актов в сфере обеспечения безопасности жизнедеятельности в трудовых коллективах, социологические исследования по безопасности труда. Организация взаимодействия в ходе обеспечения безопасности жизнедеятельности в трудовых коллективах

### **Тема 6. Мотивация трудовой деятельности ПКс-13.1**

«Трудовая деятельность» и «мотивация»: интерпретация понятий. Потребности и интересы как детерминанты трудового поведения. Ценности и ценностные ориентации в мотивационном процессе. Структура мотивов трудового поведения.

### **Тема 7. Трудовое поведение: содержание, структура, функции ПКс-13.1**

Трудовое поведение: понятие, структура. Виды трудового поведения, механизм регулирования. Особенности и характеристика функционального, организационного, экономического и инновационного поведения сотрудников. Трудовое поведение в рыночных условиях хозяйствования. Социальный контроль в сфере труда.

#### **Тема 8. Трудовой процесс и его важнейшие характеристики ПКс-13.1**

Содержание и структура понятия «отношение к труду». Основные факторы и эмпирические индикаторы, характеризующие отношения к труду, их типология. Специфика формирования отношения к труду в условиях рынка. Социальная сущность удовлетворенности трудом, ее структура и эмпирические индикаторы.

#### **Тема 9. Трудовая адаптация работников ПКс-13.1**

Содержание и структура трудовой адаптации. Объективные и субъективные факторы трудовой адаптации. Личностный потенциал работника. Влияние ресурсного потенциала работника на процесс его адаптации в организации. Профорентация, адаптация и профессиональное продвижение: компоненты комплексной системы в организации.

#### **Тема 10. Трудовой конфликт как объект научного анализа ПКс-13.1**

Трудовой конфликт: сущность, показатели, типы и социальная структура. Причины и поводы трудовых конфликтов. Фазы протекания конфликтов. Управление конфликтами в организации: профилактика трудовых конфликтов; разрешение трудового конфликта.

#### **Тема 11. Социальная защита работника ПКс-13.1**

Понятие социальной защиты и ее основные направления в сфере труда. Социальные институты и механизм социальной защиты работника. Социальные гарантии.

#### **Тема 12. Стимулирование труда как важный аспект управленческой деятельности ПКс-13.1**

Стимулирование труда: сущность, целевая структура, разновидности и их проявление в сфере труда. Условия эффективности стимулирования труда. Стимулирующее значение оплаты труда. Зарубежный опыт стимулирования труда.

### **4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания**

4.1. Оценочные материалы по дисциплине (*наименование*) входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один

или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

#### 4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</li> <li>3. Выбрать несколько правильных ответов.</li> <li>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	<p>последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64			E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

**5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам**

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Социология труда как научная дисциплина.	<i>Устный опрос</i>
Тема 2	Становление социологии труда на Западе как направления социологии	<i>Устный опрос</i>
Тема 3	Становление и развитие социологии труда в России.	<i>Устный опрос,</i>
Тема 4	Рынок труда как объект научного анализа.	<i>Устный опрос</i>
Тема 5	Трудовая организация: основные характеристики и специфика социологических исследований происходящих в ней процессов.	<i>Устный опрос</i>
Тема 6	Мотивация трудовой деятельности.	<i>Устный опрос, тестирование</i>
Тема 7	Трудовое поведение: содержание, структура, функции.	<i>Устный опрос</i>
Тема 8	Трудовой процесс и его важнейшие характеристики.	<i>Устный опрос</i>
Тема 9	Трудовая адаптация работников	<i>Устный опрос</i>
Тема 10	Трудовой конфликт как объект научного анализа.	<i>Устный опрос</i>
	Социальная защита работника.	<i>Устный опрос</i>
	Стимулирование труда как важный аспект	<i>Устный опрос,</i>

	управленческой деятельности.	<i>тестирование</i>
--	------------------------------	---------------------

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

**Тема 1. Социология труда как научная дисциплина. ПКс-13.1**

*Вопросы для проведения опроса на занятиях*

1. Сущность и функции социологии труда.
2. Роль труда в развитии человека и общества.
3. Задачи социологии труда на современном этапе развития общества. 4. Методы исследования, используемые в социологии труда.

**Тема 2. Становление социологии труда на Западе как направления социологии ПКс-13.1**

*Вопросы для проведения опроса на занятиях*

1. Формирование и развитие индустриальной социологии в США и Западной Европе.
2. Классическая школа научного менеджмента и ее роль в становлении социологии труда.
3. Школа «человеческих отношений» и ее роль в накоплении знаний о труде и трудовых отношениях.
3. Эмпирическая школа управления трудом и ее роль в накоплении знаний в организации труда и выстраивании трудовых отношений.
4. Школа социальных систем и социальная инженерия и их роль в накоплении знаний об организациях.

**Тема 3. Становление и развитие социологии труда в России ПКс-13.1**

*Вопросы для проведения опроса на занятиях*

1. Причины появления социологии труда в России.
2. Развитие социологии труда в России с середины XIX в. до начала 20-х годов XX в.
3. Направления исследований в сфере труда в 20-80-е гг. XX в. 4. Социология труда в условиях рыночных отношений.

**Тема 4. Рынок труда как объект научного анализа ПКс-13.1**

*Вопросы для проведения опроса на занятиях*

1. Социально-психологическая структура процесса труда.
2. Рынок труда: основные характеристики.
3. Механизмы взаимодействия рынка труда и социально-трудовых отношений. 4. Безработица: характеристика, виды.

## **Тема 5. Трудовая организация: основные характеристики и специфика социологических исследований происходящих в ней процессов ПКс-13.1**

*Вопросы для проведения опроса на занятиях*

- 1.Трудовые организации: понятие и критерии типологизации.
- 2.Социальная организации: понятие,признаки, структура.
- 3.Социальные процессы в организации: понятие, типологизация групп социальных процессов.В чем состоит специфика изучения этих процессов с социологической точки зрения?
- 4.Исследования актуальных проблем трудовой организации в условиях рынка.

*Тестовые задания:*

Тест 1.

- Вопрос 1. Что является главной отличительной особенностью труда? 1)производство различных товаров;  
2) использование орудий труда;  
3) совместная деятельность;  
4) идеальное целеполагание;  
5) его непривлекательность.

- Вопрос 2. Определяющим для формирования и развития человека и общества является:
- 1) предмет труда;
  - 2) средства труда;
  - 3) продукт труда;
  - 4) условия труда;
  - 5)уровень социально-трудовых отношений.

- Вопрос 3. Что изучает экономика труда?
- 1) воздействие трудовых процессов на организм человека;
  - 2)экономические отношения, возникающие по поводу использования труда;
  - 3) правовые аспекты труда;
  - 4) теоретические основы проектирования трудовых процессов и рабочих мест;
  - 5) взаимоотношения людей в трудовых коллективах.

- Вопрос 4. Какие отношения являются предметом изучения социологии труда?
- 1) экономические отношения в сфере труда;
  - 2)социальные отношения в сфере труда;
  - 3) межгрупповые отношения;
  - 4) межличностные отношения;
  - 5) отношения в системе человек-техника - производственная среда.

## **Тема 6.Мотивация трудовой деятельности ПКс-13.1**

*Вопросы для проведения опроса на занятиях*

1. Характеристика основных категорий, раскрывающих отношение работника к труду («мотив», «мотивация», «потребность», «интерес», «ценности», ««мотивационное ядро»»).
2. Пять уровней потребностей в пирамиде А.Н.Маслоу.
3. Функции мотивов в сфере труда.
4. Диспозиционная концепция социального поведения В.А.Ядова.

### **Тема 7. Трудовое поведение: содержание, структура, функции ПКс-13.1**

*Вопросы для проведения опроса на занятиях*

1. Трудовое поведение: сущность, критерии дифференциации и виды. Особенности социологического подхода к изучению трудового поведения.
2. Механизмы формирования трудового поведения: социологический анализ.
3. Социальный контроль: сущность, функции, типы. Особенности социологического подхода к изучению социального контроля.

### **Тема 8. Трудовой процесс и его важнейшие характеристики ПКс-13.1**

*Вопросы для проведения опроса на занятиях*

1. «Отношение к труду» как предмет научного исследования.
2. Три элемента, характеризующие отношение работника к труду.
3. Объективные и субъективные условия, влияющие на отношение работника к труду.
4. Отношение к труду как критерий типологизации работников.
5. Удовлетворенность трудом: индикаторы (факторы, критерии) удовлетворенности и неудовлетворенности работника трудом.

### **Тема 9. Трудовая адаптация работников ПКс-13.1**

*Вопросы для проведения опроса на занятиях*

1. Трудовая адаптация: сущность, виды, стадии.
2. Факторы влияния на адаптацию работников.
  3. Профессиональная ориентация и профессиональная пригодность работника.
3. Характеристика этапов профессионального отбора.
4. Этапы становления карьеры работника.

### **Тема 10. Трудовой конфликт как объект научного анализа ПКс-13.1**

*Вопросы для проведения опроса на занятиях*

1. Трудовой конфликт: сущность, причины, модели и типы разрешения.
2. Позитивные и негативные стороны трудовых конфликтов.
3. Критерии типологизации личности работника в условиях конфликта.

## **Тема 11. Социальная защита работника ПКс-13.1**

*Вопросы для проведения опроса на занятиях*

1. История формирования концепции социальной защиты.
2. «Социальная защита»: характеристика понятия, принципы организации и основные направления проявления.
3. Основные социальные институты, осуществляющие защитные функции.

## **Тема 12. Стимулирование труда как важный аспект управленческой деятельности ПКс-13.1**

*Тестовые задания:*

Тест 1.

Вопрос 1. Социалист-утопист Роберт Оуэн говорил о «троице зол», на которых покоится капитализм. Какое в предложенном перечне «зол» лишнее?

- 1) частная собственность;
- 2) государство;
- 3) религия;
- 4) брак на основе собственности;
- 5) нет правильного ответа.

Вопрос 2. Кто из классиков политэкономии отстаивал идею эгоизма как движущей силы капиталистического общества?

- 1) К.Маркс;
- 2) Д. Риккардо;
- 3) А. Смит;
- 4) У.Петти;
- 5) П.Прудон.

Вопрос 3. Переход от мануфактуры к крупному машинному производству в Англии в конце 18 века повлек за собой:

- 1) удлинение рабочего дня;
- 2) повышение интенсивности труда;
- 3) понижение заработной платы;
- 4) массовую безработицу;
- 5) все ответы верны.

Вопрос 4. Что означает термин «рестрикционизм»?

- 2) перераспределение средств;

- 3) превышение установленных норм выработки;
- 4) ограничение производства, продажи и экспорта, проводимое монополиями с целью взвинчивания цен на товары и получения высокой прибыли;
- 5) вынужденное ограничение темпов работ;
- 6) работа по правилам.

### **Примерные варианты тестовых заданий (темы 1-12)**

Вопрос 1. Что такое профессия?

- 1) особый вид деятельности;
- 2) специфический род занятий;
- 3) сумма знаний, умений, навыков, позволяющих выполнять определенные трудовые функции;
- 4) перечень требований к тому или иному виду труда;
- 5) нет правильного ответа.

Вопрос 2. С какого этапа любительское занятие превращается в профессиональную работу?

- 1) после приобретения необходимых профессиональных знаний, умений и навыков;
- 2) после овладения умениями и навыками;
- 3) после получения официального удостоверения (диплома);
- 4) после прохождения испытательного срока в организации;
- 5) после заключения трудового договора.

Вопрос 3. Каков приоритетный вид профессионального обучения работников в России в условиях структурной перестройки экономики?

- 1) переподготовка;
- 2) первоначальная подготовка;
- 3) обучение вторым и смежным профессиям;
- 4) повышение квалификации;
- 5) получение высшего профессионального образования.

Вопрос 4. К какому виду трудовой мобильности можно отнести текучесть кадров?

- 1) естественное движение;
- 2) социальное движение;
- 3) вертикальное движение;
- 4) территориальное движение;
- 5) экономическое (производственное) движение.

### **Шкала оценивания**

### Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области финансов.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 85%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов
84% - 65%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов
64% - 55%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов
менее 55%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов

### Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100 \%$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;  
В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;  
О – общее количество вопросов в тесте.

### Решение задач

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при решении задач во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при решении задач, является количество верно решенных задач. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам решения задач, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100 \%$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам решения задач;  
В – количество верно решенных задач;  
О – общее количество задач.

### Решение ситуационной задачи

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при выполнении ситуационной задачи во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания является сбор и обобщение необходимой информации, правильное выполнение необходимых расчетов, достоверность и обоснованность выводов.

При оценивании результатов решения ситуационной задачи используется следующая шкала оценок:

100% - 85%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, умеет собирать и обобщать необходимую информацию, правильно осуществляет расчеты, делает обоснованные выводы
84% - 65%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, может собрать большую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом незначительные ошибки
64% - 55%	Учащийся демонстрирует знание некоторой части основных теоретических положений, может собрать некоторую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом ошибки
менее 55%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, умений и навыков в рамках осваиваемой компетенции.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает 2 (две) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30
КТ 2	100	0,3	30
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

**КТ – 1.**

**Тема 1-5.**

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Тест 1.

Вопрос 1. Социалист-утопист Роберт Оуэн говорил о «троице зол», на которых покоится капитализм. Какое в предложенном перечне «зол» лишнее?

- 1) частная собственность; 2) государство;
- 3) религия;
- 4) брак на основе собственности;
- 5) нет правильного ответа.

Вопрос 2. Кто из классиков политэкономии отстаивал идею эгоизма как движущей силы капиталистического общества?

- 1) К.Маркс;
- 2) Д. Риккардо;
- 3) А. Смит;
- 4) У.Петти;
- 5) П.Прудон.

Вопрос 3. Переход от мануфактуры к крупному машинному производству в Англии в конце 18 века повлек за собой:

- 1) удлинение рабочего дня; 2) повышение интенсивности труда;
- 3) понижение заработной платы;
- 4) массовую безработицу;
- 5) все ответы верны.

Вопрос 4. Что означает термин «рестрикционизм»?

- 1) перераспределение средств;
- 2) превышение установленных норм выработки;
- 3) ограничение производства, продажи и экспорта, проводимое монополиями с целью взвинчивания цен на товары и получения высокой прибыли;
- 4) вынужденное ограничение темпов работ;
- 5) работа по правилам.

Критерии оценивания тестовых заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия	
85-100	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
65-84	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
55-64	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0-54	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

## Тема 6-12.

### Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

#### Тест 1.

Вопрос 1. Что такое профессия?

- 1) особый вид деятельности;
- 2) специфический род занятий;
- 3) сумма знаний, умений, навыков, позволяющих выполнять определенные трудовые функции;
- 4) перечень требований к тому или иному виду труда;
- 5) нет правильного ответа.

Вопрос 2. С какого этапа любительское занятие превращается в профессиональную работу?

- 1) после приобретения необходимых профессиональных знаний, умений и навыков;
- 2) после овладения умениями и навыками;
- 3) после получения официального удостоверения (диплома);
- 4) после прохождения испытательного срока в организации;
- 5) после заключения трудового договора.

Вопрос 3. Каков приоритетный вид профессионального обучения работников в России в условиях структурной перестройки экономики?

- 1) переподготовка;
- 2) первоначальная подготовка;
- 3) обучение вторым и смежным профессиям;
- 4) повышение квалификации;
- 5) получение высшего профессионального образования.

Вопрос 4. К какому виду трудовой мобильности можно отнести текучесть кадров?

- 1) естественное движение;
- 2) социальное движение;
- 3) вертикальное движение;
- 4) территориальное движение;
- 5) экономическое (производственное) движение.

#### Критерии оценивания тестовых заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия	
85-100	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.

65-84	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
55-64	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0-54	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

## **6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине**

6.1. Промежуточная аттестация (зачет) проводится с применением метода устного опроса.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

### **Тема 1. Социология труда как научная дисциплина. ПКс-13.1**

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1. Сущность и функции социологии труда.

2. Роль труда в развитии человека и общества.

3. Задачи социологии труда на современном этапе развития общества. 4. Методы исследования, используемые в социологии труда.

1.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п. п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	<p>К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>а) снисходительное отношение;</p> <p>б) негативное отношение;</p> <p>в) менторские отношения;</p> <p>г) нарушение этики.</p>		
2.	<p>Конфликтогены – это:</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;</p> <p>б) проявления конфликта;</p> <p>в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;</p> <p>г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.</p>		

### 3. Задания закрытого типа.

#### 3.1. Тестовые задания.

##### Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта.

Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения.

## **Тема 2. Становление социологии труда на Западе как направления социологии ПКс-13.1**

### 1. Задания открытого типа.

### 1.1. Вопросы открытого типа:

1. Формирование и развитие индустриальной социологии в США и Западной Европе.
2. Классическая школа научного менеджмента и ее роль в становлении социологии труда.
3. Школа «человеческих отношений» и ее роль в накоплении знаний о труде и трудовых отношениях.
3. Эмпирическая школа управления трудом и ее роль в накоплении знаний в организации труда и выстраивании трудовых отношений.
4. Школа социальных систем и социальная инженерия и их роль в накоплении знаний об организациях.

### 1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

#### Задание 1.

Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Нехватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

### 2. Задания комбинированного типа:

#### 2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Конфликт в организации – это: ...  Варианты ответов: а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации; б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами; в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками; г) конфликты между различными структурными элементами организации;		
2.	Под конфликтами в сфере управления понимают ... Варианты ответов: а) конфликт между субъектами объектами управления; б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия		

<p>субъектов и объектов управления;</p> <p>в) конфликты между субъектами управления различных уровней;</p> <p>г) конфликты между руководителем и подчиненными</p>		
---	--	--

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

В России центр по разрешению конфликтов был создан:

а) в Москве в 1992 г.;

б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.

в) в Сочи в 1995 г.;

г) во Владивостоке в 1993 г.

Под глобальными конфликтами понимают:

а) конфликты между регионами;

б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;

в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;

г) конфликты, связанные с природными катастрофами.

### Тема 3. Становление и развитие социологии труда в России ПКс-13.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

4. Причины появления социологии труда в России.

5. Развитие социологии труда в России с середины XIX в. до начала 20-х годов XX в.

6. Направления исследований в сфере труда в 20-80-е гг. XX в. 4. Социология труда в условиях рыночных отношений.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем объективные и субъективные причины конфликта?  
 Определите конфликтную ситуацию.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Предупреждение конфликта—это: Варианты ответов: а) деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта; б) работа, которая решает проблемы между субъектами; в) деятельность, которую субъект конфликта не осуществляет с целью допустить возникновения конфликта; г) деятельность по определению конфликта		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Компромисс как форма разрешения межличностных конфликтов характеризуется.....

- а) устойчивыми долгосрочным решением конфликта в пользу всех участников
- б) созданием условий для участия в конфликте третьей стороны
- в) временным принятием решения, основанного на взаимных уступках сторон
- г) совместной выработкой решения, отражающего интересы всех сторон конфликта

Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой работы; налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив; в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;

#### Тема 4. Рынок труда как объект научного анализа ПКс-13.1

1. Задания открытого типа.

### 1.1. Вопросы открытого типа:

1. Социально-психологическая структура процесса труда.
2. Рынок труда: основные характеристики.
3. Механизмы взаимодействия рынка труда и социально-трудовых отношений.
4. Безработица: характеристика, виды.

### 1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

#### Задание 1.

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем субъективная причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

### 2. Задания комбинированного типа:

#### 2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Современная теория конфликта исходит из ряда посылок: Варианты ответов: а) конфликт — есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие б) конфликт присущ человеку как и всем животным в) конфликт функционален для социальных систем г) созидателен в) деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью допустить возникновения конфликта; г) деятельность по определению конфликта		

### 3. Задания закрытого типа.

#### 3.1. Тестовые задания.

##### Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Предупреждение конфликта — это:

- а) деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта;
- б) работа, которая решает проблемы между субъектами;

- в) деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью допустить возникновения конфликта;
- г) деятельность по определению конфликта

Компромисс как форма разрешения межличностных конфликтов характеризуется.....

- а) устойчивым долгосрочным решением конфликта в пользу всех участников
- б) созданием условий для участия в конфликте третьей стороны
- в) временным принятием решения, основанного на взаимных уступках сторон
- г) совместной выработкой решения, отражающего интересы всех сторон конфликта

## **Тема 5. Трудовая организация: основные характеристики и специфика социологических исследований происходящих в ней процессов ПКс-13.1**

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1. Трудовые организации: понятие и критерии типологизации.
2. Социальная организация: понятие, признаки, структура.
3. Социальные процессы в организации: понятие, типологизация групп социальных процессов. В чем состоит специфика изучения этих процессов с социологической точки зрения?
4. Исследования актуальных проблем трудовой организации в условиях рынка.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Строительная фирма оказывает услуги по строительству объекта для крупного государственного предприятия. Срок сдачи объекта был январь. Сейчас март, объект еще не сдан, так как у строителей нет средств, чтобы закупить строительные материалы и завершить строительство. Планировалось привлечь кредитные средства, но банки в связи с кризисом кредиты выдавать отказываются. При этом государственное предприятие не внесло прописанной в договоре предоплаты за работу в размере 50%, а внесло только 30%. Компания, которая поставляет строительные материалы, не готова осуществить поставки без оплаты, т.к. им необходимы гарантии, которых строительная фирма не может представить.

Представитель государственного предприятия: заинтересован, чтобы строительство было завершено как можно быстрее, готов в случае необходимости сменить строительную фирму. Готов работать только по оплате, несмотря на то, что в договоре прописана 50% предоплата.

Представитель строительной фирмы: заинтересован в том, чтобы завершить строительство и получить оставшуюся часть денег.

Поставщик строительных материалов: заинтересован в клиенте – строительной фирме, так как на дворе кризис и клиентов мало, но ему нужны гарантии.

Цель: провести переговоры с каждым оппонентом и прийти к решению, которое бы удовлетворило все стороны.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	<p>Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»...</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой работы; налицо эмоциональное поведение;</p> <p>б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен;</p> <p>обидчив; в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;</p> <p>г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;</p>		
2.	<p>Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой работы; налицо эмоциональное поведение;</p> <p>б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен;</p> <p>обидчив; в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;</p> <p>г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной</p>		

	й тревожностью;		
--	-----------------	--	--

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Какоесочетаниеповеденческиххарактеристикприсущеконфликтной личности «бесконфликтного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой работы; налицо эмоциональноеповедение;
- б)подозрителен;обладаетзавышенной самооценкой;прямолинеен;обидчив;
- в) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе иокружающим;обладаетповышенной тревожностью;
- г) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мненияо-кружающих; легко поддается внушению.

Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:

- а) хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям;планированиеосуществляет стихийно;
- б) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и другимлюдям;подозрителен;
- в)обладаетзавышеннойсамооценкой;подозрителен; прямолинеени негибок;
- г) отношение к людям определяет тем, как они к нему относятся; обладает завышеннойсамооценкой;несамокритичен

## **Тема 6.Мотивация трудовой деятельности ПКс-13.1**

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1.Характеристика основных категорий, раскрывающих отношение работника к труду («мотив», «мотивация», «потребность», «интерес», «ценности, ««мотивационное ядро»).

2.Пять уровней потребностей в пирамиде А.Н.Маслоу.

3.Функции мотивов в сфере труда.

4.Диспозиционная концепция социального поведения В.А.Ядова.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Неполная семья, сыну 15 лет, в последнее время испортились отношения с матерью. Сын приходит домой поздно и в нетрезвом виде, к советам матери не прислушивается. Его друзья и девушка ничего не имеют против выпивок. Мать настроена против друзей и девушки, из-за чего отношения с сыном еще более ухудшились.

Вопросы для обсуждения:

1. Что должен сделать социальный педагог на первом этапе работы с семьей?

Какие мероприятия необходимо осуществить социальному педагогу с данной семьей

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Условия возникновения конфликта Варианты ответов: а) наличие конфликтной ситуации; б) наличие субъекта конфликта; в) наличие оппонентов; г) объекта конфликта;		
2.	Условием возникновения конфликта является наличие Варианты ответов: а) оппонентов и объекта конфликта; б) конфликтной ситуации и инцидента; в) оппонентов и инцидента; г) конфликтной ситуации и объекта конфликта;		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Основные причины конфликтов в организациях:

- а) распределение ресурсов
- б) взаимозависимость задач
- в) различия в целях
- г) сложные коммуникации

На каком этапе урегулирования жалобы менеджер проверяет факты, собранные сотрудником?

- а) на этапе исследования;
- б) обдумывания;
- в) подведения итогов;
- г) вознаграждения за своевременную информацию;

## Тема 7. Трудовое поведение: содержание, структура, функции ПКс-13.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1. Трудовое поведение: сущность, критерии дифференциации и виды. Особенности социологического подхода к изучению трудового поведения.

2. Механизмы формирования трудового поведения: социологический анализ.

3. Социальный контроль: сущность, функции, типы. Особенности социологического подхода к изучению социального контроля.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Света, ученице 8 класса, позвонила ее одноклассница и печальным голосом пожаловалась на свое одиночество, на то, что она больше не верит, что жизнь может принести ей что-то хорошее, и поэтому она постоянно думает о смерти. Света обещала к ней вечером заехать.

Вопросы для обсуждения:

- 1. Какии чем должна Света разговаривать с Катей?
- 2. Может ли Света реально помочь Кате?

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	<p>Причина конфликта – это</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия; б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;</p> <p>в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;</p> <p>г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов</p>		

	социальноговзаимодействия,которые создаютпочву для реальногопротивоборствамежду ними;		
--	---	--	--

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Конфликтная ситуация—это::

а)случайныестолкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социальноговзаимодействия,которые создаютпочву дляпротивоборства между ними;

в)причинаконфликта;

г)этапразвитияконфликта.

## Тема 8. Трудовой процесс и его важнейшие характеристики *ПКс-13.1*

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1.«Отношение к труду» как предмет научного исследования.

2.Три элемента, характеризующие отношение работника к труду.

3.Объективные и субъективные условия,влияющие на отношение работника к труду.

4.Отношение к труду как критерий типологизации работников.

5.Удовлетворенность трудом: индикаторы (факторы, критерии) удовлетворенности и неудовлетворенности работника трудом.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

В 7 класс пришел новый ученик Алан Бероев. Его семья приехала из Чечни. Аланплохо владеет русским языком, так как в семье чаще говорят на родном – чеченском.Педагогипрактически неспрашиваютАлананазаниях.Детистороняетсяего.Ак лассный руководитель не оказывает мальчику помощи в адаптации к новым условиямжизни учебы». • Задания,которые приведут к результату (продукту):

Ключевое задание: разработайте стратегию действия педагога, которая позволитналадитьотношениекласса с ребенком изсемьиимигрантов

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Наилучшая форма преодоления конфликта через стратегию ... Варианты ответов: а) приспособления б) компромисса в) игнорирования г) окончательного разрешения		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Причины возникновения конфликтов:

- а) различия во власти и статусе
- б) недостаток ресурсов
- в) четкое разделение обязанностей
- г) сходство целей

Структурные методы разрешения конфликтов

- а) компромисс
- б) решение проблемы
- в) разъяснение требований к работе
- г) принуждение

## **Тема 9. Трудовая адаптация работников ПКс-13.1**

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1. Трудовая адаптация: сущность, виды, стадии.

2. Факторы влияния на адаптацию работников.

3. Профессиональная ориентация и профессиональная пригодность работника.

3. Характеристика этапов профессионального отбора.

4. Этапы становления карьеры работника.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

В производственно-коммерческой фирме на одинаковых должностях работали две женщины одного возраста - Алла и Татьяна. Стаж работы и уровень образования у Татьяны был выше, но когда освободилась более высоко оплачиваемая должность, ее получила Алла. Руководитель объяснил свое решение тем, что организаторские качества, необходимые для работы в этой должности у Аллы развиты лучше, и ее уровень образования дает ей право работать на данном месте. Объективно он был прав. Тем не менее Татьяна не согласилась с подобным решением. Она стала выискивать и выносить на всеобщее обсуждение недочеты в работе Аллы, обсуждать, а иногда и оспаривать ее распоряжения, так как оказалась ее подчиненной. Конфликт затрагивали "бытовые" области - внешний вид, семью, образ жизни и др. Коллектив не участвовал в конфликте, но оказывал влияние на работу всего предприятия.

К какому типу относится данный конфликт, и какие шаги можно предпринять для его разрешения?

Схема решения

1. Необходимо определить вид конфликта, его тип по проблемно-деятельностному признаку и степень вовлеченности в него людей, его причину, позиции и интересы участников конфликта.

2. Необходимо определить, в чем проявляется конфликт, степень его остроты и возможную длительность.

Необходимо объективно определить правомерность назначения Аллы на должность

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Каковы могут быть последствия конфликта в организации? Варианты ответов: а) негативные; б) позитивные; в) могут быть как негативные, так и позитивные последствия; г) нейтральные;		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Конфликт в организации должен рассматриваться:

а) как свидетельство не благополучия организации;

б) как явление, которое может, как разрушить организацию, так и способствовать ее развитию;

- в) как доказательство слабости менеджмента;
- г) как нежелательное явление

Какой элемент координационного механизма управления конфликтной ситуацией является основным?

- а) цепь команд;
- б) разъяснение требований к работе;
- в) система вознаграждения;
- г) дерево решений;

## Тема 10. Трудовой конфликт как объект научного анализа ПКс-13.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1. Трудовой конфликт: сущность, причины, модели и типы разрешения.
2. Позитивные и негативные стороны трудовых конфликтов.
3. Критерии типологизации личности работника в условиях конфликта.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Света, ученице 8 класса, позвонила ее одноклассница и печальным голосом пожаловалась на свое одиночество, на то, что она больше не верит, что жизнь может принести ей что-то хорошее, и поэтому она постоянно думает о смерти. Света обещала к ней вечером заехать.

Вопросы для обсуждения:

3. Какио чем должна Света разговаривать с Катей?
4. Может ли Света реально помочь Кате?

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Причина конфликта – это Варианты ответов: а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия; б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт; в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его; г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов		

	социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;		
--	--	--	--

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Конфликтная ситуация – это::

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

в) причина конфликта;

г) этап развития конфликта.

## Тема 11. Социальная защита работника ПКс-13.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1. История формирования концепции социальной защиты.
2. «Социальная защита»: характеристика понятия, принципы организации и основные направления проявления.
3. Основные социальные институты, осуществляющие защитные функции.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Света, ученице 8 класса, позвонила ее одноклассница и печальным голосом пожаловалась на свое одиночество, на то, что она больше не верит, что жизнь может принести ей что-то хорошее, и поэтому она постоянно думает о смерти. Света обещала к ней вечером заехать.

Вопросы для обсуждения:

1. Какио чем должна Света разговаривать с Катей?
2. Может ли Света реально помочь Кате?

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Причина конфликта – это		

	<p>Варианты ответов:</p> <p>а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия; б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;</p> <p>в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;</p> <p>г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;</p>		
--	--	--	--

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Конфликтная ситуация – это::

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) причина конфликта;
- г) этап развития конфликта.

## **Тема 12. Стимулирование труда как важный аспект управленческой деятельности ПКс-13.1**

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа:

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

В 7 класс пришел новый ученик Алан Бероев. Его семья приехала из Чечни. Алан плохо владеет русским языком, так как в семье чаще говорят на родном – чеченском. Педагоги практически не спрашивают Алана на занятиях. Дети сторонятся его. Акласный руководитель не оказывает мальчику помощи в адаптации к новым условиям жизни учебы». • Задания, которые приведут к результату (продукту):

Ключевое задание: разработайте стратегию действия педагога, которая позволит наладить отношение класса с ребенком из семьи мигрантов

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Наилучшая форма преодоления конфликта через стратегию ... Варианты ответов: а) приспособления б) компромисса в) игнорирования г) окончательного разрешения		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать один верный ответ.

Причины возникновения конфликтов:

- а) различия во власти и статусе
- б) недостаток ресурсов
- в) четкое разделение обязанностей
- г) сходство целей

Структурные методы разрешения конфликтов

- а) компромисс
- б) решение проблемы
- в) разъяснение требований к работе
- г) принуждение

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где	30-39

<p>студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</p>	
<p>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</p>	20-29
<p>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>	0-19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

## 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

### 5.1. Методы проведения зачета

### 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
<p>ПКс-13.1 Способность к практическому использованию основ социальных наук для выявления факторов, влияющих на эффективность труда</p>	<p>– Знает критерии оценки эффективности труда</p>	<p>– применяет критерии оценки эффективности труда</p>

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
	– Умеет изучать и оценивать эффективность труда	– изучает и оценивает эффективность труда;
	– Владеет навыками разработки предложений о повышении эффективности трудового процесса	– Осуществляет разработку предложений о повышении эффективности трудового процесса

## Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

### Шкала оценивания

Критериями оценивания на зачете является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области экономики предприятия.

Для дисциплин, формой промежуточной аттестации которых является зачет с оценкой, приняты следующие соответствия:

- 85-100% - «отлично» (5);
- 65-84% - «хорошо» (4);
- 64-55% - «удовлетворительно» (3);
- менее 55% - «неудовлетворительно» (2).

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 85% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
84% - 65% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
64% - 55% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 55% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении 1.

## 7. Методические материалы по освоению дисциплины

### **Методические рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию**

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента, умения решать практические задачи. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с вопросами для устного опроса,
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

### **Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины (модуля)**

#### **Структура времени, необходимого на изучение дисциплины**

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

#### **Методические рекомендации по работе с литературой**

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для повышения качества знаний студента, расширения его кругозора. При работе с литературой приоритет отдается первоисточникам (нормативным материалам, законам, кодексам и пр.).

При изучении дисциплины студентам следует обратить особое внимание на нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность хозяйствующих субъектов в РФ.

### **Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины**

#### **Рекомендации по изучению методических материалов**

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине.

### **Рекомендации для подготовки к зачету**

При подготовке к зачету студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи зачета студентом является изучение конспектов лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы в течение семестра.

## **8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **8.1. Основная литература**

1. Социология труда : учебник и практикум для вузов / Р. В. Карапетян [и др.] ; под общей редакцией Р. В. Карапетяна. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 325 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5598-9. — URL :<https://urait.ru/bcode/511480>
2. Тощенко, Ж. Т. Социология труда : учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко, Г. А. Цветкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 434 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10965-8. — URL :<https://urait.ru/bcode/515644>

### **8.2. Дополнительная литература.**

1. Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — URL :<https://urait.ru/bcode/510830>
2. Экономика и социология труда в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / О. В. Кучмаева [и др.] ; под общей редакцией О. В. Кучмаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9430-8. — URL :<https://urait.ru/bcode/511633>
3. Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — URL :<https://urait.ru/bcode/511367>

### **8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

- 1 Конституция Российской Федерации. — М.: Б.и., 1993.
- 2 Гражданский кодекс Российской Федерации
- 3 Трудовой кодекс
- 4 Семейный кодекс
- 5 Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

### **8.4. Интернет-ресурсы, справочные системы**

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка», <https://cyberleninka.ru/?ysclid=liqghd5fuh81728860>
2. Институт социологии РАН <http://www.isras.ru/>
3. Социология 4М <http://www.isras.ru/4M.html>
4. Журнал «Конфликтология» <http://conflictology.ru/index.php/conflict->

## **9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы.