

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО
ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал
РАНХиГС Факультет государственного муниципального
управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №13 от 27.04.2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
Б1.В.02 «СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

(код и наименование дисциплины)

39.03.01 Социология

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Социальная структура, социальные институты и процессы

(наименование образовательной программы)

Очная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2026 г.

Волгоград, 2026 г.

Автор-составитель РПД:

канд. социол.наук,доценткафедрысоциологии,
общейиюридическойпсихологии

Дроздова Ю. А.

Заведующий кафедрой социологии, общей и
юридической психологии

Хрипунова С.В.

РПД Б1.В.02 «Социология управления» одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии. Протокол от 24 апреля 2026 г. № 9

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
3. Содержание и структура дисциплины.....	7
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания.....	15
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам.....	186.
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине.....	34.
7. Методические материалы по освоению дисциплины.....	38
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»....	42
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	44

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Осваиваемые компетенции

Дисциплина Б1.В.02 «Социология управления» обеспечивает формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат **
	ПКс-1	Способность составлять и представлять проекты научно-исследовательских и аналитических разработок в соответствии с нормативными документами	ПКс -1.1	Способен обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций	Знает: З1. - основы административно го и финансового учета, методы планирования бюджета исследования, стоимость работ Умеет: У1. - использовать положения социологической теории и методы социальных наук применительно к задачам фундаментальног о или прикладного социологическог о исследования социальных общностей, институтов и процессов, явлений, общественного мнения Владеет: В1. - навыками описан ия проблемной ситуации в социальной, культурной, экономической, политической сфере общественной жизни в целях реализации фундаментальног о или прикладного социологическог о исследования
			ПКс -1.2.	Способность	Знает:

				представлять проекты научно-исследовательских и аналитических разработок в соответствии с нормативными документами	31.- программное обеспечение в области подготовки документации, создания баз данных, статистической обработки данных Умеет: У1.-определять особенности целевой аудитории фундаментального или прикладного социологического исследования Владеет: В1. -навыками разработки проектной документации фундаментального или прикладного социологического исследования (в том числе для участия в открытых конкурсах государственных закупок и заключения государственных контрактов, подачи заявки на грант, участия в коммерческом тендере)
	ПКс-2	Способность обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций	ПКс-2.3.	Умение обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций	Знает: З-1. -способы совершенствования коммуникаций в организациях Умеет: У1.- анализировать нормативно-правовую базу решения социальных проблем Владеет: В1.- способами регулирования информационных потоков.

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.02 «Социология управления» принадлежит к части, формируемой участниками образовательных отношений. По очной форме обучения дисциплина осваивается в семестре. Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 4 ЗЕ (144 часов).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем 81 час (лекции – 28 часов, практики – 42 часа, Каттэк – 9 часов), на самостоятельную работу – 45.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕ ГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)				СРкр	СРэк	СР		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк					Контроль
Л/ДОТ	ВЛ	ЛР	ПЗ/ДОТ												
Тема1	Социология управления как специальная социологическая дисциплина	2	-		2									2	О, Т
Тема2	Теоретические (Тейлор, А. Файоль, М. Вебер и др.)	8	2		4									2	О, Т
Тема3	Гуманистическое направление в теории управления.	6	2		2									2	О, Т
Тема4	Системные теории управления.	4	2		2									2	О, Т
Тема5	Ситуационный подход	6	2		2									2	О, Т, КР
Тема6	Возникновение социального менеджмента.	4	2		2/2									2	О, Т, КР
Тема7	Становление социологии управления в России.	8	2		4									2	О, Т
Тема8	Управление как социальная технология	4	2		-									2	О, Т

Тема9	Организациякакобъектсоциальногоуправления	4	2			-							2	О, Т
Тема10	Социальноеуправлениекаксамостоятельныйинститут.	6	2			2							2	О, Т
Тема11	Социальный порядоксистемеуправления												2	
Тема12	Социальное проектированиекакнеотъемлемая часть управленческогоцикла	4	-			4							2	
Тема13	Государственныйинтерес: характеримеханизмразработки	6	2			2							2	
Тема14	Драматургическоепониманиеуправления	6	2			4							2	
Тема15	Социальнаясредауправления:взаимосвязивзаимозависимости.	6				2							2	
Тема16	Информационноеобеспечениесистемуправления.	4	2			2							2	
Тема17	Коммуникативныеаспектыуправления: дискурс	2	-			4/2							2	
Тема18	Управленческаяэлита:структура,динамикаформирования.	4	-			2							2	
Тема19	Управлениеинновационнымипроцессамиорганизации	2	2			-							2	
Тема20	Методыипроцедурыисследованиявсоциологииуправления	4	-			2							2	

Тема 21	Коллоквиум «Социологическое обеспечение государственного муниципального управления»	6	2			2							5	
Промежуточная аттестация								2	9				18	экзамен
Итого		144	28			42/4		2	9				18	45

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену. СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям

Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р), ситуационная задача (СЗ), решение задач (З)

3.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Социология управления как специальная социологическая дисциплина. ПКс-1, ПКс-2

Определение понятия «социология управления». Цель и исследовательские задачи социологии управления. Методология социологии управления. Основной понятийный и категориальный аппарат социологии управления. Междисциплинарный характер социологии управления. Специфика социологического анализа проблем организации и социального управления. Объект социологии управления. Предмет социологии управления. Специфика предмета социологии управления: социальные механизмы и способы управленческого воздействия на сознание, и поведение людей (организаций, социальных групп, общества), их характеристики. Субъект социологии управления. Задачи социологии управления. Функции социологии управления. Структура социологии управления. Понятийно-категориальный аппарат социологии управления. Взаимосвязь социологии управления с общей теорией управления, с прикладными и специальными социологическими дисциплинами. Социология управления и менеджмент, их сходство и различие.

Тема 2. Теоретические и исторические предпосылки формирования социологии управления. Классические теории управления (Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер и др.). ПКс-1, ПКс-2

Зарождение управления как новая парадигма воздействия на общественное развитие. Организация совместного на стадии первобытнообщинного строя, переход от присваивающего хозяйства к производству, формирование деспотических государств и управление ими. Исходные понятия об управлении в Древнем Китае и Древней Индии, на Ближнем Востоке в V-IV вв. до н.э. Становление управленческой мысли в античности (Сократ, Платон, Аристотель). Теологические основы управления в трудах средневековых мыслителей. Концепции управления Нового времени (Т. Мори, Т. Кампанелла, Н. Макиавелли). Социальные идеи естественного права Т. Гоббса и французских просветителей XVIII в. (Ш. Монтескье, М. Вольтера, Д. Дидро и др.). Этапы возникновения и развития управления. Факторы возникновения современного управления. Основные управленческие революции. Религиозно-коммерческая революция. Административная революция. Производственно-строительная революция. Индустриальная революция. Менеджерская революция. Социальные и методологические предпосылки классических теорий управления. Особенности становления и развития западной организационно-управленческой науки. Тектология А. А. Богданова. Этапы развития управленческой науки. Классические теории организации и управления.

Тема 3. Гуманистическое направление в теории управления. ПКс-1, ПКс-2

Теория "человеческих отношений" Э. Мейо и ее основные положения. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу. Двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга. Теория стилей управления Д. Макгрегора. "Теория X" и "Теория Y". Факторы определяющие стиль руководства. Шкала лидерского поведения. Основные типы поведения руководителей. Бихевиоризм как поведенческая наука. Социотехническая модель организации и управления. Теория стилей руководства Р. Лайкерта. Классификация стилей руководства.

Тема 4. Системные теории управления. ПКс-1, ПКс-2

Основы общей теории систем. Предпосылки возникновения системного подхода (Г. Спенсер). Создание общей теории систем (А. А. Богданов, Л. фон Берталанфи). Системный подход к управлению (Дж. Миллер). Особенности основных модели системного подхода к организации и управлению. (Т. Парсонс, Р. Мертон, Ч. Бернанд, Р. Саймон и др.). Системные модели организации. Модель естественной организации (Т. Парсонс и Р. Мертон). Интеракционистская модель (Ч. Бернанд, Р. Саймон, Дж. Марш). Основные черты системного подхода. Основные принципы системного подхода (системного анализа). Основные понятия и характеристики общей теории систем. Открытые системы. Значение системного подхода в управлении. Системный подход в принятии решений. Системное мышление. Достоинства и недостатки системного подхода.

Тема 5. Ситуационный подход к управлению. ПКс-1, ПКс-2

Новая школа науки управления" (Д. Форрестер, А. Раппопорт, К. Боулдинг, С. Бир, Е. Арноф, Р. Аккоф, Робертс, Фосетт, Д. Экман, Р. Калман, Л. Заде, М. Месарович, Я. Типберген, Л. Клейн, А. Гольдбергер, В. Леонтьев, Фогаль, Льюсидр.). Понятие «ситуационный подход». Основная идея ситуационного подхода. Концепция управления М. Фолетт. Управление как психологический феномен. Проблема власти и авторитета. Теория "кумулятивной ответственности". Идея "участия рабочих в управлении". Концепция "непринуждающей власти". Проблема организационных конфликтов. Эмпирические исследования Джоан Вудворд: технология и организационная структура. Берне и Сталкер: окружающая среда и структура. Лоуренс Лорш: дифференциация и интеграция. Астонские исследования. Размер организации и ее структура. Исследования Пью, Блау и Шенхера. "Национальное исследование" Чайлда. Ситуационный подход к изучению лидерства. Теория ситуационной эффективности Фред Фидлера. Хаус и мотивационная теория лидерства. Социальный менеджмент П. Друкера. «Необходимое разнообразие» (У. Эшби) основа системной и ситуационной концепций.

Тема 6. Возникновение социального менеджмента. ПКс-1, ПКс-2

Расширение значения понятия «менеджмент» П. Друкером. «Этика благоразумия». Философия и теория современного менеджмента. Современное общество - «общество управляющих». Превращения менеджмента в профессию. Функции менеджера: управление бизнесом; управление менеджерами; управление работниками. Бизнес, как фирма. Понятие «социальная ответственность бизнеса». Концепция П. Друкера об управлении по целям. «Революция в управлении» как инновационная деятельность предпринимательства. Условия становления и существования предпринимательского общества. Высокая технология как область инновационной и предпринимательской деятельности. Инновационные мероприятия социального характера. Социальная защита резервной рабочей силы. Необходимое социальное нововведение как систематическая замена изжившей себя социальной политики и устаревших структур. Условия роста современного предпринимательства: непрерывное обучение и переобучение. Концепция «общества знаний».

Возникновение нового типа работников. Три типа команд: парный теннис, бейс

бол, американский футбол. Концепция теории бизнеса. Ее основные элементы: представление об окружающей среде организации, представление о специфической (особой) миссии организации, представление о ключевых возможностях компании (стержневая компетенция). «Эффективный управляющий».

Тема 7. Становление социологии управления в России. ПКс-1, ПКс-2

Интеллектуальные и социальные истоки социологии управления в России (А.Л. Ордин-Нащокин, А.П. Волынский, В.Н. Татищев, М.В. Ломоносов, П.А. Столыпин). Движение за научную организацию труда (НОТ) в России. Первая отечественная научная школа Н.И. Савина («Резание металла»). Журналы «Русское богатство», «Мир божий», «Журнал для всех», «Фабрично-заводское дело». Первая Всероссийская инициативная конференция по научной организации труда и производства. Тейлористы (Р. Поляков, Н. Сарновский, В. Железнов, И. Озеров, И. Каннегиссер, Н. Гредескулидр.). Антитейлористы (О. Ерманский, В. Воронцов, П. Маслов, И. Поплавский, Г. Алексинский). «Платформа 17-ти» (П. Керженцев, И. Бурдянский, М. Рудакова и др.). «Группа 4-х», (Центрального института труда во главе с Алексеем Гастевым). Теоретические основы отечественной науки управления (А. Чайнов, Н. Кондратьев, С. Струмилин, А. Гастев, А. Богданов, Ф. Дунаевский, Н. Витке, П. Керженцев, А. Журавский, О. Ерманский, А.Р. Лурия, М.А. Юровская, И.М. Бурдянский и др.). Производственные эксперименты В.М. Давидовича, К.М. Караульникова, Х.О. Ривлина и Ю.И. Шпигеля, В.М. Когана. Методологические принципы анализа социальных организационных систем (П.К. Анохин, И.В. Блауберг, Н.Ф. Овчинников, Г.П. Щедровицкий). Знакомство с западными концепциями социального менеджмента (Д.М. Гвишиани). Теоретико-методологические разработки в области социологии управления в конце 70-х годов (Н.И. Лапин, В.Г. Подмарков). Основные направления социологии управления в 90-е годы.

Тема 8. Управление как социальная технология. ПКс-1, ПКс-2

Сущность и функции технологии управления. Особенности социальных технологий. Управление как объект социологического анализа. Управление и его место в обществе. Социальная природа и сущность управления и менеджмента. Управление как социальное отношение. Психологические, управленческие, культурные, экономические и др. отношения в управлении и

менеджменте. Субъекты и объекты управления как социальные феномены. Содержание функций управления. Социальная направленность функций управления. Понятия «управление», «социальное управление», «организационное управление». Особенности социологического подхода к управлению. Субъект, объект управления, основные принципы управления. Основные элементы управленческой деятельности. Базовые модели управления. Координация, субординация и реординация как модели управления. Основные уровни управления. Этапы управления. Функции и методы управления. Проблемы управляемости социальной системы и организации. Роль и место управленца в организации.

. Тема9. Организация как объект социального управления. ПКс-1, ПКс-2

Определение организации. Отличие организации от рынка. Естественные и искусственные организации. Социальные ассоциации. Признаки естественных организаций. Признаки искусственных организаций. Типологии организаций. Классификация организаций Т. Парсонса. Классификация организаций Г. Минцберга.

Тема10. Социальное управление как самостоятельный институт. Стили, виды, принципы, методы социального управления. ПКс-1, ПКс-2

Понятие «социальное управление». Признаки социального управления. Основные направления применения социального управления. Кибернетика как наука об управлении обществом. Элементы, функции социального управления.

Авторитарный стиль управления. Демократическое управление. Смешанный стиль управления: достоинства и недостатки. Принципы управления.

Виды социального управления. Легитимное и нелегитимное управление. Политическое управление. Экономическое управление. Государственное управление. Муниципальное управление. Территориальное управление. Управление организацией, предприятием (учреждением). Социальная политика как

направление государственного управления. Средства проведения социальной политики государства.

Административные (директивные) методы. Законодательные методы. Экономические методы: стимулирование, самоокупаемость, ценообразование, финансирование, кредитование. Методы мотивации.

Тема11 . Социальный порядок в системе управления. ПКс-1, ПКс-2

Социальный порядок как искусственное «политическое поле». Отношения обмена

в обществе и их результат. Регулируемый социальный порядок в системе социальных действий Т. Парсонса. Концепция уровней социального порядка. Социальная интеграция

в процессе управления. Институализация социального порядка. Способы изменения социального порядка: эволюционный и революционный способы. Власть и управление в установлении и изменении социального порядка.

Тема12. Социальное проектирование как неотъемлемая часть управленческого цикла. ПКс-1, ПКс-2

Понятия «проектирование» и «социальное проектирование». Основные научные подходы к проблемам социального проектирования. Природа и сущность социального проектирования. Социальное проектирование как вид проектной деятельности: проектная ситуация, объект и субъект социального проектирования. Этапы социального проектирования. Методы социального проектирования. Принципы, технологии и инструментарий социального проектирования. Стратегии социального проектирования. Социальный проект: структура, виды и требования. Социальное проектирование в системах управления. Проективная социология

Тема 13. Государственный интерес: характер и механизм разработки. ПКс-1, ПКс-2

Понятия государственный и муниципальный интерес. Объективный характер государственного интереса. Естественный и искусственный государственный интерес. Механизм разработки государственного интереса. Столкновение интересов внутри государства. Временно-пространственные характеристики государственного интереса. Взаимосвязь государс

твенного интереса с типом государства

Тема 14. Драматургическое понимание управления. ПКс-1, ПКс-2

Основные положения символического интеракционизма (Мид, Блумер). Роли «маски». Интерпретация. Драматургический подход И. Гофмана. Социальное взаимодействие в управлении в впечатлениями. Понятие «тотального института». Управление как «драматургия».

Тема 15. Социальная среда управления: взаимосвязи и взаимозависимости. ПКс-1, ПКс-2

Среда управления. Развитие социальной среды управления. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления. Управление в условиях агрессивной социальной среды. Управленческий менталитет как познавательная проблема. Социокультурный характер изменений социальной среды. «Социальный индивид» и регулятивный механизм социальной среды. Роль социального ядра системы управления в регулировании состояний социальной среды.

Тема 16. Информационное обеспечение системы управления. ПКс-1, ПКс-2

Понятия «информация», «социальная информация». Виды информации. Этапы информационного обмена. Механизм информационного обеспечения процесса управления. Требования к информации. Основные системы передачи информации в организации. Способы и проблемы регулирования информационных потоков. Особенности реализации новых информационных технологий в управлении и их значение для управленческой деятельности.

Тема 17. Коммуникативные аспекты управления: дискурс как инструмент управления. ПКс-1, ПКс-2

Типы направленности коммуникационных процессов в управленческой деятельности. Функционально-ролевые коммуникационные процессы, способы управленческой коммуникации. Речевое воздействие в процессе управления. Коммуникативно-речевые стратегии. Дискурс как инструмент социальной власти. Дискурс языка управления. Манипуляция в управлении. Понятие и виды коммуникационных барьеров. Компетенция и избирательное слушание. Внутригрупповой язык различия статуса. Давление времени и коммуникационная перегрузка. Способы совершенствования коммуникаций в организациях.

Тема 18. Управленческая элита: структура, динамика формирования. ПКс-1, ПКс-2

Способности к управленческой деятельности. Профессионально важные качества управленца. Понятие лидерства. Лидеры в организации. Типологии и функции лидерства. Типы лидерства. Лидерство и руководство. Понятие руководства. Стили руководства. Управленческий цикл руководителя. Мышление управленческой элиты и принятие решений. Особенности профессиональной подготовки кадров управления. Формирование социальных ценностей и норм в процессе управления. Структура ценностных ориентаций управленца.

Тема 19. Управление инновационными процессами в организации. ПКс-1, ПКс-2

Основные проблемы инновационных изменений в организациях. Причины и типы инновационного поведения. Факторы сопротивления инновациям. Методы пр

одоления сопротивления. Основные принципы инновационных изменений. Управление нововведениями, роль управления в инновационном процессе. Ограничения для нововведений. Факторы противодействия нововведениям: конкретные производственные отношения, внешняя среда, деловая культура. Ресурсные отношения. Организационные и социальные – психологические препятствия. Зависимость внедрения новшества от групповых и личных качеств пользователя.

Тема 20. Методы и процедуры исследования социологии управления. ПКс-1, ПКс-2

В

Проблемное поле социологии управления. Методологические подходы, методы и технические приемы исследования в социологии управления. Метод установления соответствия социальной реальности должному состоянию и его возможности. Процедура использования метода установления в социологии управления. Решение задач познания проблемы управленческой практики. Метод установления в процедурах коммуникационного анализа. Исследование проблемы управления организованными системами.

Тема 21. Коллоквиум «Социологическое обеспечение государственного и муниципального управления». ПКс-1, ПКс-2

Сущность социологического обеспечения управления. Содержание социологического обеспечения в практике государственного и муниципального управления. Защита индивидуальных проектов по решению проблемы в социальном управлении.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине (*наименование*) входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается 	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	<p>последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64			E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно		Не зачтено	F

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

№п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Очная форма		
Тема1	Социология управления как специальная социологическая дисциплина	Устный опрос, реферат
Тема2	Теоретические и исторические предпосылки возникновения социологии управления. Классические теории управления (Ф.Тейлор, А.Файоль, М.Вебери др.).	Устный опрос, реферат
Тема3	Гуманистическое направление в теории управления.	Устный опрос, письменный тест
Тема4	Системные теории управления.	Устный опрос
Тема5	Ситуационный подход к управлению	Устный опрос, письменный тест
Тема6	Возникновение социального менеджмента	Устный опрос, реферат
Тема7	Становление социологии управления в России	Устный опрос
Тема8	Управление как социальная технология	Устный опрос
Тема9	Организация как объект социального управления	Устный опрос
Тема10	Социальное управление как самостоятельный институт. Стили, виды, принципы и метод социального управления	Устный опрос, письменный тест

Тема11	Социальный порядок в системе управления	Устный опрос
Тема12	Социальное проектирование как неотъемлемая часть управленческого цикла	Устный опрос, письменный тест
Тема13	Государственный интерес: характер и механизм разработки	Устный опрос
Тема14	Драматургическое понимание управления	конспект первоисточника
Тема15	Социальная среда управления: взаимосвязи и взаимозависимости.	Устный опрос
Тема16	Информационное обеспечение системы управления.	Устный опрос, письменный тест, эссе
Тема17.	Коммуникативные аспекты управления: дискурс как инструмент управления	Устный опрос
Тема18.	Управленческая элита: структура, динамика формирования.	Письменный тест
Тема19.	Управление инновационными процессами в организации	Письменный тест
Тема20	Методы и процедуры исследования в социологии управления	Письменный тест
Тема21	Коллоквиум «Социологическое обеспечение государственного и муниципального управления»	Коллоквиум, презентация проекта

Тема1. Социология управления как специальная социологическая дисциплина. ПКс-1, ПКс-2.

Вопросы для устного опроса:

1. Теоретические и исторические предпосылки формирования социологии управления.
2. Становление управленческой мысли от первобытной стадии совместного существования людей по античность.
3. Теологические основы управления в трудах средневековых мыслителей.
4. Концепции управления Нового времени
5. Социальные и методологические предпосылки формирования классических теорий управления.
6. Возникновение и становление социологии управления. Методология социологии управления.
7. Междисциплинарный характер социологии управления. Специфика социологического анализа проблем организации и управления.
8. Объект, предмет и субъект социологии управления.
9. Задача социологии управления. Функции социологии управления.

Темы рефератов:

1. Управление и управленческая мысль в Древней Индии.
2. Управление и управленческая мысль в Древнем Китае.
3. Основные особенности античной цивилизации и ее влияние на практику и теорию управления
4. Особенности управления и управленческой мысли в древней Греции.
5. Особенности управления и управленческой мысли в древнем Риме.
6. Особенности практики и теории управления в средневековой Европе.
7. Мыслители эпохи Возрождения и их вклад в развитие управленческой мысли.
8. Управленческие идеи в трудах Н.Макиавелли.
9. Основные управленческие революции.

Тема 2. Теоретические и исторические предпосылки формирования социологии управления. Классические теории управления (Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер и др.). ПКс-1, ПКс-2

Вопросы для устного опроса:

1. Научный менеджмент Ф.Тейлора
2. Административное управление А.Файоля
3. Бюрократическая модель М. Вебера

Темы рефератов:

1. Особенности методов управления в эпоху становления промышленного капитализма.
2. Вклад предшественников в науку менеджмента в развитии теории социального менеджмента.
3. Вклад Ф.У.Тейлора в развитие теории и практики менеджмента
4. Вклад Ф.иЛ.Гилбретов в теорию и практику менеджмента
5. Вклад Г.Гантта в теорию и практику менеджмента.
6. Роль А.Файоля в развитии административной школы менеджмента.
7. Теория рациональности М.Вебера и феномен западноевропейской бюрократии

Тема 3. Гуманистическое направление в теории управления. ПКс-1, ПКс-2

Вопросы для устного опроса:

1. Школа «человеческих отношений» Э. Мейо.
2. Теория потребностей А. Маслоу
3. Двухфакторная теория мотивации Ф.Херцберга.
4. Концепция человеческих ресурсов Д. Мак-Грегора.

Тема 4. Системный подход к управлению. ПКс-1, ПКс-2

Вопросы для устного опроса:

1. Сущность, основные черты и принципы системного подхода к организации и управлению.
2. Открытые системы. Характеристики открытых организационных систем. Значение системного подхода в управлении.
3. Основные модели системного подхода к организации и управлению. Модель естественной организации Т.Парсонса, Р.Мертона.
4. Интеракционистская модель (Ч. Бернанд, Р.Саймон, Дж.Маршидр.).

Тема 5. Ситуационный подход к управлению. ПКс-1, ПКс-2

Вопросы для устного опроса:

1. Ситуационный подход к управлению.
2. Концепция управления М. П. Фолетт.
3. Дж.Вудворд: технология и организационная структура
4. Т. Бернейс и Дж.Сталкер: окружающая среда и структура
5. Лоуренс и Лорш: дифференциация и интеграция.
6. Астонские исследования.
7. Ситуационный подход к изучению лидерства.
8. Основопологающие принципы ситуационного подхода.

Тема 6. Возникновение социального менеджмента. ПКс-1, ПКс-2

Вопросы для устного опроса:

1. Расширение значения понятия «менеджмент» П. Друкером. Социальный менеджмент как новая парадигма менеджмента.
2. Философия теории современного менеджмента.
3. Современное общество-«общество управляющих».

4. Превращения менеджмента в профессию.
5. Функции менеджера: управление бизнесом; управление менеджерами; управление работниками.
6. Концепция «общества знаний».

Темы рефератов:

1. «Менеджмент-это менеджмент бизнеса», по работе Друкера П.Ф. «Задачи менеджмента в XXI в.».
2. Задачи менеджмента в XXI в. в сфере информации.
3. Задачи менеджмента в XXI в. в сфере умственного труда.
4. Инновации как основа современного управления.

Тема 7: Становление социологии управления в России. ПКс-1, ПКс-2

Вопросы для устного опроса:

1. Предпосылки возникновения социологии управления в России.
2. Современное значение основных идей теории А.А. Богданова.
3. Проанализируйте общие и особенные концепции А. Гастева и телоризма.
4. В чем заключались основные разногласия «нотовцев» и П.М. Керженцева?
5. Раскройте особенности развития заводской социологии управления.
6. Проанализируйте перспективы развития социологии управления в России.

Тема 8: Управление как социальная технология. ПКс-1, ПКс-2

Вопросы для устного опроса:

1. Сущность управления
2. Сущность функций технологии управления
3. Управленческие технологии как разновидность социальных технологий
4. Базовые модели управления. Координация, субординация и реординация как модели управления.
5. Специфика и основные элементы управления
6. Принципы структуры управления
7. Функции и методы управления
8. Проблема управляемости организаций.

Тема 9: Организация как объект социального управления. ПКс-1, ПКс-2

Вопросы для устного опроса:

1. Развитие представлений о социальных организациях (М. Вебер, Р. Мертон, Э. Дюркгейм, В. Парето, А. Маслоу, Э. Энциони)
2. Сущность основных признаков организации.
3. Современные социальные организации. Системный подход к организациям.
4. Механизмы образования социальной организации
5. Жизненный цикл организации.
6. Строение организаций
7. Классификация организаций.

Тема 10: Социальное управление как самостоятельный институт. ПКс-1, ПКс-2

Вопросы для устного опроса:

1. Социальное управление как предмет социологического анализа.
2. Основные направления применения социального управления.
3. Понятие «социальное управление» и общие черты.
4. Цели социального управления и элементы социального управления.
5. Социальное управление как условие повышения разумности общества
6. Функции социального управления

7. Стили и виды социального управления
8. Методы социального управления

Темы проектов по реорганизации и совершенствованию систем управления в государственном или муниципальном управлении или организации. В процессе работы над выбранной темой студент разрабатывает основные разделы проекта исследования в соответствии с нормативными документами, составляет рабочий план исследования

Тема 11: Социальный порядок в системе управления. ПКс-1, ПКс-2

Вопросы для устного опроса:

1. Социальный порядок как результат отношений обмена.
2. Регулируемый социальный порядок в системе социальных действий Т. Парсонса.
3. Эволюционный и революционный способы изменения социального порядка.
4. Власть и ответственность в установлении социального порядка

Тема 12: Социальное проектирование как неотъемлемая часть управленческого цикла. ПКс-1, ПКс-2.

Вопросы для устного опроса:

1. Социальное проектирование: основные научные подходы.
2. Природа и сущность социального проектирования. Объект и субъект социального проектирования.
3. Методы социального проектирования.
4. Виды и этапы социального проектирования.
5. Стратегии социального проектирования. Требования к проектированию организаций.

Тема 13: Государственный интерес: характер и механизм разработки. ПКс-1, ПКс-2

Вопросы для устного опроса:

1. Государственный и муниципальный интерес.
2. Столкновение интересов внутри государства
3. Конфликт как социальное явление
4. Государственный интерес во времени и в пространстве, вектор времени и пространства для государственного интереса.
5. Управление социальным конфликтом.
6. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства.

Тема 14: Драматургическое понимание управления. ПКс-1, ПКс-2

Конспектирование и обсуждение первоисточников

1. Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. Трактат по социологии знания. М.: «Медиум», 1995. - 324 с.
2. Гофман И. Представление себя другим в повседневной жизни / И. Гофман; Ин-т социологии РАН. – М.: Канон-Пресс-Ц: Кучково поле, 2000. – 302 с.

Тема 15: Социальная среда управления: взаимосвязи и взаимозависимости.

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие среды управления.
2. Управленческий менталитет, взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия.
3. Инертная, оптимальная и агрессивная среда.
4. Социофакторы и способы управления в агрессивной социальной среде
5. Адаптация к внешней среде.

Тема 16. Информационное обеспечение систем управления. ПКс-1, ПКс-2

Вопросы для устного опроса:

1. Понятия «информация», «социальная информация».
2. Виды информации.
3. Этапы информационного обмена.
4. Механизм информационного обеспечения процесса управления.
5. Требования к информации. Основные системы передачи информации в организации.
6. Способы и проблемы регулирования информационных потоков.

Задание. Написать эссе «Особенности управления в агрессивной социальной среде»

Тема 17. Коммуникативные аспекты управления: дискурс как инструмент управления. ПКс-1, ПКс-2

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие процесса коммуникации, его основные компоненты.
2. Функционально-ролевые коммуникационные процессы.
3. Коммуникативно-речевые стратегии: персуазивная и суггестивная коммуникация в управлении.
4. Причины плохой коммуникации в организации и ее последствия. Управление и способы его совершенствования коммуникаций.

Тема 18. Управленческая элита: структура, динамика формирования. ПКс-1, ПКс-2

Тест

1. Важнейшей чертой, характерной для элиты, является то, что она располагает значительно большим по сравнению с другими социальными группами:

- а) влиянием в обществе
- б) уровнем согласованности интересов
- в) включением в массовую культуру
- г) развитием творческих способностей

2. Коренным вопросом политической деятельности людей является вопрос (об):

- а) управления
- б) организации
- в) власти
- г) экономике

3. Особенностью власти является:

- а) наличие субъекта и объекта власти
- б) создание политических теорий
- в) высокий профессионализм
- г) политическая система

4. Власть реализуется через:

- а) экономические отношения
- б) правовые отношения
- в) политические отношения
- г) социальные отношения

5. Власть, которая предполагает накопление ресурсов власти и тесную связь сосределенными социальными позициями и статусами в обществе и социальных группах, является:

- а) властью элиты
- б) властью репутации
- в) потенциальной властью
- г) властью принятия решений.

Ответы на тест: 1. а); 2. в); 3. а); 4. г); 5. а)

Тема 19. Управление инновационными процессами в организации. ПКс-1, ПКс-2

Тест

1. Основным содержанием инновационной деятельности является:

- а. целенаправленное внедрение нововведений и управление внедрением новшеств
- б. регулярное обновление кадрового состава организации (подразделения)
- в. внедрение новых форм производственного контроля
- г. формирование новых источников ресурсной базы организации

2. Какой вид организаций является наиболее приспособленным для решения отдельной, требующей срочного решения проблемы?

- а. аппаратно-бюрократическая
- б. профессионально-бюрократическая
- в. адхократическая
- г. Ассоциированная

3. Выберите из нижеперечисленных ответов основные функции социального управления.

- а. Целеполагания, организационные, прогнозирования, планирования, принятия решения, мотивационные, контролирующие, а также маркетинговые.
- б. Обучения, воспитания, мотивирования, поощрения, взыскания.
- в. Конфликта и соперничества; сотрудничества и консенсуса; сотрудничества и соперничества; социальной зависимости и власти.
- г. аналитическая, диагностическая, прогностическая

4. Интересы большинства общества, которые основаны на общественной природе человека, могут быть реализованы только сообща, коллективно, и не могут быть реализованы отдельными лицами или группами лиц независимо от остальных членов общества, называются:

- а) публичные
- б) частные
- в) личные
- г) общественные

5. В структуре организации выделяется несколько компонентов, среди которых важнейшее значение имеют специализированное разделение труда, сфера контроля и координация совместной деятельности людей, работающих в данной организации. Все это образует:

- 1) внутреннюю среду организации
 - 2) внешнюю среду организации
 - 3) организационную культуру
 - 4) неформальную организацию
- Ответы на тест: 1. а, 2

Тема 20. Методы и процедуры исследования в социологии и управления. ПКс-1, ПКс-2

Тест

1. Какой метод не является методом социологического исследования в социологии и управления?

- а. Наблюдение
- б. Эксперимент
- в. Опрос
- г. Раскопки

2. В программе социологического исследования обычно формулируется(ются)

- а. Аксиоматические положения
- б. Одна гипотеза
- в. Не формулируются гипотезы
- г. Несколько гипотез

3. Исследовательская техника для получения выводов путем анализа содержания текста о состоянии и свойствах социальной действительности, при которой осуществляется перевод текстовой информации в количественные показатели – это .а) метод фокус-групп

- б) социометрия
- в) дедукция
- г) контент-анализ

4. Отчет о проведенном исследовании должен быть ориентирован на

- а) проверку гипотез и выполнение поставленных задач;
- б) статистическую модель объекта;
- в) анкету или бланк интервью;
- г) проверку данных наблюдений

5. Качество информации, полученной в ходе исследования, оценивается...

- а) по статистическим критериям;
- б) по степени соответствия полученных выводов целям и задачам;
- в) по выполнению плана выборки и проверке гипотез
- г) по соответствию данных результатам аналогичных исследований

Ответы на тест: 1. г); 2. г); 3. г); 4. а); 5. в)

Тема 21. Коллоквиум «Социологическое обеспечение государственного и муниципального управления» по изученным темам, подготовка научной статьи по проблемам социального управления. На коллоквиуме студенты защищают проект, подготовленный в течение освоения дисциплины (ПКс-1, ПКс-2)

План написания проекта в семестре

- 1) Теоретико-методологические основания исследования темы
- 2) Анализ социальных групп, субъектов управления, исследование и информированность социальных групп о существующих проблемах социальной сферы.
- 3) Диагностика актуальных проблем социальной сферы.

- 4) Анализ потребностей, целей, ценностей социальных групп, организаций социальной сферы.
- 5) Исследование организационных отношений управления социальными процессами: оценка координационных и субординационных отношений.
- 6) Анализ нормативно-правовой базы решения социальных проблем. проблемы разработки социальных программ.
- 7) Анализ опыта решения социальных проблем
- 8) Анализ программ развития социальной сферы в регионе и отношений к ним различных социальных групп.
- 9) Выводы и предложения по формированию основных направлений решения социальных проблем и разработки социальных программ.

Студенты готовят презентацию содержания проекта исследования в соответствии с требованиями нормативных документов. Представляют аудитории презентацию проекта исследования

Темы проектов

1. Состав и функции региональной политической элиты.
2. Технологизация социального управления: возможности и направления
3. Роль бизнеса (*малого, среднего, крупного*) в социальном управлении.
4. Роль некоммерческих организаций в социальном управлении (*например города, области*)
5. Естественный и искусственный государственный интерес: механизм разработки, обоснование, продвижение
6. Человеческий фактор и его роль в управлении.
7. Коммуникативные процессы в государственном (*региональном, муниципальном управлении*): социолого-управленческий анализ.
8. Социологическая информация в анализе управленческой деятельности и управленческих отношений.
9. Роль социологии в выборе и обосновании управленческих решений.
10. Инновационные изменения в организациях.
11. Роль общественного мнения в социальном управлении.
12. Участие персонала в управлении (*производственная демократия*).
13. Власть и доверие (*лояльность*) в управленческой деятельности.
14. Социально-партнерство как основа регулирования социальных отношений.
15. Современная Россия: фобии и надежды
16. Социальная ответственность руководителя
17. Миграционные процессы в Российской Федерации: риски и управление.
18. Межнациональные конфликты: причины и следствия.
19. Социологические аспекты культуры этики управления
20. Социальные ценности и нормы: их роль в управлении.

Студенты представляют аудитории презентацию проекта исследования.

Примерные варианты тестовых заданий (темы 1-20)

6. Важнейшей чертой, характерной для элиты, является то, что она располагает значительно большим по сравнению с другими социальными группами:

- а) влиянием в обществе
- б) уровнем согласованности интересов
- в) включением в массовую культуру
- г) развитием творческих способностей

7. Коренным вопросом политической деятельности людей является вопрос (об):

- а) управления
- б) организаций
- в) власти

г) экономике

8. Особенностью власти является:

- а) наличие субъекта и объекта власти
- б) создание политических теорий
- в) высокий профессионализм
- г) политическая система

9. Власть реализуется через:

- а) экономические отношения
- б) правовые отношения
- в) политические отношения
- г) социальные отношения

10. Власть, которая предполагает накопление ресурсов власти и тесную связь с определенными социальными позициями и статусами в обществе и социальных группах, является:

- а) властью элиты
- б) властью репутации
- в) потенциальной властью
- г) властью принятия решений.

Ответы на тест: 1. а); 2. в); 3. а); 4. г); 5. а)

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области финансов. При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 85%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов
84% - 65%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов
64% - 55%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов
менее 55%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области государственных финансов

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

Решение задач

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при решении задач во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при решении задач, является количество верно решенных задач. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам решения задач, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам решения задач;

В – количество верно решенных задач;

О – общее количество задач.

Решение ситуационной задачи

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при выполнении ситуационной задачи во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %.

Критериями оценивания является сбор и обобщение необходимой информации, правильное выполнение необходимых расчетов, достоверность и обоснованность выводов.

При оценивании результатов решения ситуационной задачи используется следующая шкала оценок:

100% - 85%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, умеет собирать и обобщать необходимую информацию, правильно осуществляет расчеты, делает обоснованные выводы
84% - 65%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, может собрать большую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом незначительные ошибки
64% - 55%	Учащийся демонстрирует знание некоторой части основных теоретических положений, может собрать некоторую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом ошибки
менее 55%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, умений и навыков в рамках осваиваемой компетенции.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает 2 (две) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании
--------------------------------	---	------------------------------------	---

	КТ, которое может набрать студент		итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30
КТ 2	100	0,3	30
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X
Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Тема 1-10.

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать правильные ответы.

1. Социология управления это наука:

- О процессе становления личности, усвоения индивидом ценностей, норм, установок, образцов поведения, присущих обществу в интересах принятия решения.
- О закономерностях становления, функционирования и развития общества в целом, социальных отношений, социальных общностей и групп.
- О закономерностях развития и функционировании человека как особой формы материи.
- О закономерностях социальных отношений в управленческой деятельности, в интересах принятия оптимальных управленческих решений.

2. Кто, по Вашему мнению, является основоположником школы «Научной организации труда»?

- Ф.У. Тейлор.
- Д. Мак–Грэгор.
- А. Файоль.
- М. П. Фоллет.

3. Кто, по Вашему мнению, является основоположником школы социального управления под названием «Школа человеческих отношений»?

- Ф.У. Тейлор.
- Д. Мак–Грэгор.
- А. Файоль.
- Э. Мейо.

4. Кто, по Вашему мнению, является представителем административной школы

- Д. Мак–Грэгор.
- А. Файоль.
- М. Фоллет.
- М. Вебер.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько

правильных ответов из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать правильные ответы.

1. В русле доктрины «человеческих отношений» разработана и концепция человеческих ресурсов, которая получила еще одно название «теория Х и теория У». Кто является ее основателем?

- а. Ф.У. Тейлор.
- б. М. П. Фоллет.
- в. М. Вебер.
- г. Д. Мак–Грегор.

2. В последние годы в теории управления наряду с системным подходом используется ситуативный подход. Кто является его представителями?

- а. Ф.У. Тейлор, Д. Мак–Грегор, А. Файоль.
- б. М. П. Фоллет, М. Вебер, Т. Парсонс., Д. Мак–Грегор.
- в. Н. Месарович, Д. Мако, И. Такахака.
- г. Д. Вудворд, Ф. Лутанс, П. Лоуренс.

3. Кто из представленных социологов пристально занимался проблемами бюрократии?

- а. Н. Михайловский, Г. Лебон, Г. Тард.
- б. М. Вебер, Р. Мертон, М. Крозье.
- в. М. Мид, Р. Парк, Т. Адорно.
- г. А. Шюц, Ю. Хаберманс, Дж. Хоманс.

4. Управленческие отношения это:

- а. Совокупность взаимодействующих элементов общества, принимающих непосредственное участие в разработке и реализации управленческого решения;
- б. Развитие способности управленческих кадров к генерализации ценностей, адаптации и интеграции подсистем;
- в. Особый механизм социальной регуляции поведения и поддержания общественного порядка в управляемой организации в процессе принятия и реализации управленческих решений;
- г. Совокупность социальных связей возникающих между социальными объектами, а также внутри них, в процессе выработки, принятия и реализации управленческих решений, направленных на регулирование, упорядочение, согласование, оптимизацию и обеспечение устойчивости управляемого социального объекта.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать правильные ответы.

1. Социальные технологии это:

- а. Цепь однотипных социальных явлений развивающихся в пространстве и времени;
- б. Процедура решения конкретной управленческой задачи;
- в. Система методов выявления и использования скрытых потенциалов социальной системы в соответствии с целями ее развития и социальными нормативами; совокупность операций, процедур социального воздействия на пути получения оптимального социального результата;
- г. Это одна из важнейших функций управления, обеспечивающая основу для всех управленческих функций.

2. «Идеальный тип» бюрократической организации включает следующие обязательные условия:

- а. Некомпетентность, безличность в работе с клиентом, отсутствие иерархии;
- б. Должность – основной вид дохода, дисциплина как самоцель, коллективная безответственность.
- в. Специализация каждого подразделения, иерархическая структура, должность как основной вид деятельности, безличность в работе с клиентом, компетентность;

г. Все ответы верны.

3. Какое из перечисленных ниже определений в наибольшей мере соответствует термину “коммуникация”?

- а. любой вид взаимодействия
- б. передача и обмен информацией
- в. способность к налаживанию деловых контактов
- г. распространение информации

4. Основным содержанием инновационной деятельности является:

- а. целенаправленное внедрение нововведений и управление внедрением новшеств
- б. регулярное обновление кадрового состава организации (подразделения)
- в. внедрение новых форм производственного контроля
- г. формирование новых источников ресурсной базы организации

Тест 4.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать правильные ответы.

1. Социальные технологии это:

- а. Цепь однотипных социальных явлений развивающихся в пространстве и времени;
- б. Процедура решения конкретной управленческой задачи;
- в. Система методов выявления и использования скрытых потенциалов социальной системы в соответствии с целями ее развития и социальными нормативами; совокупность операций, процедур социального воздействия на пути получения оптимального социального результата;
- г. Это одна из важнейших функций управления, обеспечивающая основу для всех управленческих функций.

2. «Идеальный тип» бюрократической организации включает следующие обязательные условия:

- а. Некомпетентность, безличность в работе с клиентом, отсутствие иерархии;
- б. Должность – основной вид дохода, дисциплина как самоцель, коллективная безответственность.
- в. Специализация каждого подразделения, иерархическая структура, должность как основной вид деятельности, безличность в работе с клиентом, компетентность;
- г. Все ответы верны.

3. Какое из перечисленных ниже определений в наибольшей мере соответствует термину “коммуникация”?

- а. любой вид взаимодействия
- б. передача и обмен информацией
- в. способность к налаживанию деловых контактов
- г. распространение информации

4 Основным содержанием инновационной деятельности является:

- а. целенаправленное внедрение нововведений и управление внедрением новшеств
- б. регулярное обновление кадрового состава организации (подразделения)
- в. внедрение новых форм производственного контроля
- г. формирование новых источников ресурсной базы организации

Критерии оценивания тестовых заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия	
85-100	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.

65-84	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
55-64	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0-54	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

КТ – 2.

Тема 10-20.

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Тест. 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать правильные ответы.

1. Какой метод не является методом социологического исследования в социологии управления?

- а. Наблюдение
- б. Эксперимент
- в. Опрос
- г. Раскопки

2. В программе социологического исследования обычно формулируется (ются)

- а. Аксеоматические положения
- б. Одна гипотеза
- в. Не формулируются гипотезы
- г. Несколько гипотез

3. Исследовательская техника для получения выводов путем анализа содержания текста о состояниях и свойствах социальной действительности, при которой осуществляется перевод текстовой информации в количественные показатели – это .

- а) метод фокус-групп
- б) социометрия
- в) дедукция
- г) контент-анализ

4. Отчет о проведенном исследовании должен быть ориентирован на

- а) проверку гипотез и выполнение поставленных задач;
- б) статистическую модель объекта;
- в) анкету или бланк интервью;
- г) проверку данных наблюдений

Тест. 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать правильные ответы.

1. Качество информации, полученной в ходе исследования, оценивается...

- а) по статистическим критериям;
- б) по степени соответствия полученных выводов целям и задачам;
- в) по выполнению плана выборки и проверке гипотез
- г) по соответствию данных результатам аналогичных исследований

2. Способами управления в агрессивной среде не могут быть:

- а) социальное прогнозирование

- б) социальное планирование
- в) социальное регулирование
- г) социальное стимулирование

3. Существуют три варианта реакции на агрессию. К ним НЕ относят:

- а) игнорирование
- б) силовое решение
- в) продуктивный компромисс
- г) приспособленчество

4. Надежность информации, отсутствие в ней ошибок обозначают термином:

- а) валидность
- б) ликвидность
- в) ситуативность
- г. репрезентативность

Тест. 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать правильные ответы.

1. В чем состоит основное назначение информационного обеспечения управленческой деятельности?

- а) в хранении информации;
- б) в накоплении информации;
- в) в постоянном обновлении информации об объекте управления;
- г) все вышеназванное.

2. Какие составляющие НЕ включаются в среду прямого воздействия организации?

- а. Поставщики
- б. Конкуренты
- в. Собственники
- г. Научно-технические организации

3. Важнейшей чертой, характерной для элиты, является то, что она располагает значительно большим по сравнению с другими социальными группами:

- а) влиянием в обществе
- б) уровнем согласованности интересов
- в) включением в массовую культуру
- г) развитием творческих способностей

4. Коренным вопросом политической деятельности людей является вопрос о (об):

- а) управлении
- б) организации
- в) власти
- г) экономике

Тест. 4.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать правильные ответы.

1. Особенностью власти является:

- а) наличие субъекта и объекта власти
- б) создание политических теорий
- в) высокий профессионализм
- г) политическая система

2. Власть реализуется через:

- а) экономические отношения

- б) правовые отношения
- в) политические отношения
- г) социальные отношения

3. **Власть, которая предполагает накопление ресурсов власти и тесную связь с определенными социальными позициями и статусами в обществе и социальных группах, является:**

- а) властью элиты
- б) властью репутации
- в) потенциальной властью
- г) властью принятия решений.

4. **Когда был введен в понятийно-категориальный аппарат научной литературы термин «коммуникация»?**

- а) в конце XIX века;
- б) в начале XX века;
- в) в середине XX века;
- г) во второй половине XX века

Критерии оценивания тестовых заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия	
85-100	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
65-84	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
55-64	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0-54	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий : Для решения задач открытого типа, ситуационных задач тестовых заданий студенту разрешается использование Гражданского кодекса РФ, Конституции РФ

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме *зачета с оценкой*

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. Социология управления как специальная социологическая дисциплина.

ПКс-1, ПКс-2.

Вопросы открытого типа:

Вопрос 1. Теоретические и исторические предпосылки формирования социологии управления.

Вопрос 2.

Междисциплинарный характер социологии управления. Специфика социологического анализа проблем организации управления.

Вопрос 3. Объект, предмет субъект социологии управления.

Вопрос 4. Задача социологии управления. Функции социологии управления

Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. Выбрать правильные ответы.

Вопрос 1. Важнейшей чертой, характерной для элиты, является то, что она располагает значительно большим по сравнению с другими социальными группами:

- а) влиянием в обществе
- б) уровнем согласованности интересов
- в) включением в массовую культуру
- г) развитием творческих способностей

Вопрос 2. Коренным вопросом политической деятельности людей является вопрос (об):

- а) управления
- б) организации
- в) власти

г) экономике

Вопрос 3. Особенностью власти является:

- а) наличие субъекта и объекта власти
- б) создание политических теорий
- в) высокий профессионализм
- г) политическая система

Вопрос 4. Власть реализуется через:

- а) экономические отношения
- б) правовые отношения
- в) политические отношения
- г) социальные отношения

Вопрос 5. Власть, которая предполагает накопление ресурсов власти и тесную связь с определенными социальными позициями и статусами в обществе и социальных группах, является:

- а) властью элиты
- б) властью репутации
- в) потенциальной властью
- г) властью принятия решений.

Ответы на тест: 1. а); 2. в); 3. а); 4. г); 5. а)

Задания закрытого типа:

Проделайте последовательно следующие операции:

- а) в приведенной ниже таблице ценностей человека из каждого столбца выберите по пять ценностных характеристик, которые имеют для Вас наибольшее значение.

Таблица

Система ценностей человека

Физические ценности	Эмоциональные ценности	Интеллектуальные ценности
Ремесленная деятельность Привлекательность Комфорт Занятия спортом Богатство Внешний вид Здоровье Отпуск Условия работы Финансовая безопасность Сила Проявление активности	Ответственность Эмоциональное постоянство Престиж Состязательность Религия Безопасность Доверие Интимные отношения Любовь Дружелюбие Страсть	Обучение Творчество Мудрость Сложность Принятие решений Умение абстрагироваться Независимость Совершенствование Плановость Начитанность Общение Разум
Путешествия	Открытость Отдача Помощь	Точность

б) проанализируйте выбранные ценности по мере убывания их значимости, поставив на первом месте самую важную, на последнее – наименее важную.

Разработка проекта социологического исследования

В течение освоения дисциплины «Социология управления» студенты самостоятельного творчества научно-исследовательский проект (15-18 с.), который должен быть направлен на решение социальной проблемы на муниципальном/региональном (федеральном уровне)

Темы для научно-исследовательского проекта по «Социологии управления»

- 1 Состави функции региональной политической элиты.
2. Технологизация социального управления: возможности и направления
3. Роль бизнеса (*малого, среднего, крупного*) в социальном управлении.
4. Роль некоммерческих организаций в социальном управлении (*например города, области*)
5. Естественный и искусственный государственный интерес: механизм разработки, обоснование, продвижение
6. Человеческий фактор и его роль в управлении.
7. Коммуникативные процессы в государственном (*региональном, муниципальном управлении*): социолого-управленческий анализ.
8. Социологическая информация в анализе управленческой деятельности и управленческих отношений.
9. Роль социологии в выборе и обосновании управленческих решений.
10. Инновационные изменения в организациях.
11. Роль общественного мнения в социальном управлении.
12. Участие персонала в управлении (производственная демократия).
13. Власть и доверие (лояльность) в управленческой деятельности.
14. Социальное партнерство как способ регулирования социальных отношений.
15. Современная Россия: фобии и надежды
16. Социальная ответственность руководителя
17. Миграционные процессы в Российской Федерации: риски и управление.
18. Межнациональные конфликты: причины и следствия.
19. Социологические аспекты культуры этики управления

20. Социальные ценности и нормы: их роль в управлении.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20-29
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0-19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий : для подготовки проекта социолого-управленческого исследования необходимо использовать информацию сайтов организаций, Конституцию РФ, социальные отчеты организаций

Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

Методы проведения зачета с оценкой

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКс-1. Способен составлять и представлять проекты научно-исследовательских и аналитических разработок в соответствии с нормативными документами	Разрабатывает основные разделы проекта исследования в соответствии с нормативными документами	– детально разрабатывает разделы проекта исследования в соответствии с нормативными документами
	– выбирать методы выявления резервов повышения эффективности деятельности организации	– определяет методы выявления резервов повышения эффективности организации; – оценивает резервов повышения эффективности деятельности организации;
	– составляет рабочий план исследования	– формирует подробный рабочий план исследования
ПКс-2 Способен обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций	анализирует нормативно-правовую базу решения социальных проблем	– Осуществляет подготовку отчета по решению социальных проблем в организации
	- прогнозирует развитие социальных процессов в организации;	– демонстрирует навыки прогнозирования развития социальных процессов;
	- анализирует данные с применением статистических методов и информационных технологий; особенности управления в условиях инертной, оптимальной и агрессивной среды управления.	демонстрирует способы и приемы регулирования информационных потоков, осуществляет подготовку отчета по решению социальных проблем в организации

Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Шкала оценивания

Критериями оценивания на зачете является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области экономики предприятия. Для дисциплин, формой промежуточной аттестации которых является зачет с оценкой, приняты следующие соответствия:

- 85-100% - «отлично» (5);
- 65-84% - «хорошо» (4);
- 64-55% - «удовлетворительно» (3);
- менее 55% - «неудовлетворительно» (2).

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 85% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
84% - 65% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
64% - 55% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.

менее 55% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.
------------------------------------	---

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении 1.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Методические рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента, умения решать практические задачи. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с вопросами для устного опроса,
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Методические рекомендации по работе с литературой

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для

повышения качества знаний студента, расширения его кругозора. При работе с литературой приоритет отдается первоисточникам (нормативным материалам, законам, кодексам и пр.). При изучении дисциплины студентам следует обратить особое внимание на нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность хозяйствующих субъектов в РФ.

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Рекомендации по изучению методических материалов

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине.

Рекомендации для подготовки к зачету с оценкой

При подготовке к зачету студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи зачета студентом является изучение конспектов лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы в течение семестра.

Рекомендации по подготовке проекта, направленного на решение социальной проблемы на муниципальном/региональном(федеральном) уровне

Научно-исследовательский проект – проект, направленный на доказательство или опровержение какой-либо гипотезы, исследование какой-либо проблемы; при этом может включать как теоретическую часть, так и практическую. Исследовательский проект по структуре напоминает научное исследование. Он включает в себя обоснование актуальности выбранной темы, постановку задач исследования, обязательное выдвижение гипотезы с последующей её проверкой, обсуждением и анализ полученных результатов. При выполнении проекта используются социологические и социолого-управленческие методы исследования: эксперимент, моделирование, социологический опрос и др.

План написания научно-исследовательского проекта

- 1) Характеристика основных теоретических подходов, являющихся основанием для решения данной социальной проблемы.
- 2) Анализ социальных групп, субъектов управления, исследование информированности социальных групп о существующих проблемах социальной сферы.
- 3) Диагностика актуальных проблем социальной сферы.
- 4) Анализ потребностей, целей, ценностей социальных групп, организаций социальной сферы.

- 5) Анализ нормативно-правовой базы решения социальных проблем.
- 6) Анализ опыта решения социальных проблем
- 7) Анализ программ развития социальной сферы в регионе и отношений к ним различных социальных групп.
- 8) Выводы и предложения по формированию основных направлений решения социальных проблем и разработку социальных программ.

Процедуру работы над проектом можно разбить на 6 этапов. Последовательность этапов работы над проектом соответствует этапам продуктивной познавательной деятельности: проблемная ситуация - проблема, заключенная в ней и осознанная человеком - поиск способов решения проблемы - решение. Этапы работы над проектом можно представить в виде следующей схемы:

ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

- поиск проблемного поля;
- выбор темы и её конкретизация;
- формирование проектной идеи.

ПОИСКОВЫЙ

- уточнение тематического поля темы проекта, её конкретизация;
- определение и анализ проблемы;
- постановка цели проекта.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ

- анализ имеющейся информации;
- сбор и изучение информации;
- поиск оптимального способа достижения цели проекта

(анализ альтернативных решений), описание

ПРАКТИЧЕСКИЙ

- последовательное решение заявленных задач;
- текущий контроль качества;
- внесение (при необходимости) изменений в проект.

ПРЕЗЕНТАЦИОННЫЙ

- Подготовка презентационных материалов;
- Презентация проекта;
- Изучение возможностей использования результатов проекта .

КОНТРОЛЬНЫЙ

- анализ результатов выполнения проекта;
- оценка качества выполнения проекта.

Защита проектов осуществляется в рамках часов, отведённых на учебную дисциплину, и в последнем занятии;

- результаты выполнения индивидуального проекта оцениваются по итогам рассмотрения представленного продукта, презентации обучающегося;
- результаты защиты фиксируются преподавателем в протоколе защиты индивидуальных проектов.

Требования к содержанию, оформлению и представлению научно-исследовательского проекта, представляющего собой письменную работу, должна быть следующей:

- титульный лист,
- содержание,
- введение,
- основная часть,
- заключение,
- библиографический список,

- приложения(если есть).

Введение включает всебя ряд следующих положений:

- проект начинается с обоснования **актуальности** выбранной темы; здесь показывается, что уже известно в науке и практике и что осталось нераскрытым и предстоит сделать в данных условиях;

- на этой основе формулируется противоречие, на раскрытие которого направлен данный проект; на основании выявленного противоречия формулируется **проблема**;

- формулируется **цель работы**; цель – это то, что должно быть достигнуто в результате работы над проектом;

- определяются конкретные **задачи**, которые необходимо решить, чтобы достичь цели;

- далее указываются **методы**, которые будут использоваться в ходе разработки проекта.

Основная часть проекта может состоять из одного или двух разделов. Первый, как правило, содержит теоретический материал, авторой – практический.

В **заключении** формулируются выводы, описывается, достигнуты ли поставленные цели, решены ли задачи.

Общий объем индивидуального проекта, представляющего собой письменную работу, включает всебя не менее 15 стандартных страниц, в том числе и список литературы. Объем введения – не более 2 страниц текста. Для приложений может быть дополнительно отведено не более 10 страниц.

Текст должен быть набран на компьютере на одной стороне стандартного листа белой бумаги формата А-4, размер шрифта - № 14, межстрочный интервал – полуторный.

Титульный лист, содержание, библиографический список, оформление таблиц, параграфов оформляется в соответствии с Методическими рекомендациями по выполнению курсовых / письменных работ В И У Ф Г Б О У В О Р А Н Х и Г С.

Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясно и четко на языке, развитии самостоятельного мышления и творческой активности студента. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает всебя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносы на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по работе с литературой

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для повышения качества знаний студента,

расширения его кругозора.

При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила – записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Тощенко, Ж. Т. Социология управления : учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02316-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511085>

2. Социология управления: учебник и практикум для вузов / В. Г. Зарубин [и др.] ; ответственные редакторы В. Г. Зарубин, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12780-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519175>

3. Полушкина, Т. М. Социология управления: учебник и практикум для вузов / Т. М. Полушкина, Е. Г. Коваленко, О. Ю. Якимова ; под редакцией Т. М. Полушкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04613-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511099>

Социология управления учебник для вузов / В. И. Башмаков [и др.] ; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленькова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025 — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05080-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510889> (дата обращения: 05.06.2023).

8.2. Дополнительная литература

1. Социология управления : учебник для вузов / В. И. Башмаков [и др.] ; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленькова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05080-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510889>

2. Забродин, В. Ю. Социология и психология управления : учебник и практикум для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 147 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09952-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514364>

3. Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514365>

4. Тавокин, Е. П. Социология управления. Методы получения социальной информации : учебное пособие для вузов / Е. П. Тавокин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07728-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514260>

5. Тульчинский, Г. Л. Корпоративная социальная ответственность: технологии и оценка

эффективности : учебник и практикум для вузов / Г. Л. Тульчинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 338 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03469-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511067>

8.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Глотов М. Б. СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ 4-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов. — СПб: Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена (Герценовский университет) (г. Санкт-Петербург), 2022. —131 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/book/sociologicheskoe-issledovanie-ekonomicheskikh-i-politicheskikh-processov-492116>.

2. Стегний В. Н. СОЦИАЛЬНОЕ ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ 2-е изд., испр. и доп. Учебник для вузов. — Пермь:Пермский национальный исследовательский политехнический университет, 2022. — 182 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnoe-prognozirovanie-i-proektirovanie-492995>.

3. Луков В. А. Социальное проектирование. — М. :Флинт, 2016 – 240 с.

4. Мумладзе Р. Г. Социология управления и управленческой деятельности : учебник для бакалавров. - 301 с.

8.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации. — М.: Б.и., 1993.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации
3. Профессиональный кодекс социолога.
4. Устав общественной организации — российское общество социологов (РОС)

8.5. Интернет-ресурсы

1. Тульчинский Г.Л. Корпоративная социальная ответственность: технологии и оценка эффективности: учебник и практикум для академического бакалавриата — М.: Юрайт, 2015. — 338 с. <http://www.biblio-online.ru/home/%>

2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/window_catalog

3. Русский гуманитарный интернет-университет <http://www.i-u.ru/biblio>

4. Федеральный образовательный портал: «Экономика. Социология. Менеджмент» <http://www.ecsocman.edu.ru/>

5. Научная библиотека СПГУ <http://www.lib.pu.ru>

6. Сайт факультета социологии СПГУ <http://www.soc.pu.ru>

7. Электронная библиотека социологического факультета МГУ: <http://lib.socio.msu.ru/l/library?a=p&p=home&l=ru&w=windows-1251>

8. Электронная библиотека Гумер – гуманитарные науки: <http://www.gumer.info>

9. Журнал СОЦИС http://www.isras.ru/socis_best.html

10. Социологический журнал <http://www.isras.ru/Sociologicalmagazine.html>

11. Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/window_catalog

12. Русский гуманитарный интернет-университет <http://www.i-u.ru/biblio>

13. Федеральный образовательный портал: «Экономика. Социология. Менеджмент» <http://www.ecsocman.edu.ru/>

14. Научная библиотека СПГУ <http://www.lib.pu.ru>

15. Сайт факультета социологии СПГУ <http://www.soc.pu.ru>

16. Электронная библиотека социологического факультета МГУ: <http://lib.socio.msu.ru/l/library?a=p&p=home&l=ru&w=windows-1251>

17. Электронная библиотека Гумер – гуманитарные науки: <http://www.gumer.info>

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы.